

	MANUALE DI GESTIONE DELLA QUALITA'	COD.: MGQ
		SEZ.: 3.0
		PAG.: 1 di 3
		REV.: C

SEZIONE 3.0

DEFINIZIONI

SOMMARIO

3.1	Generalità.....	pag. 2
3.2	Terminologia specifica.....	pag. 2
3.3	Acronimi.....	pag. 3

STATO DI REVISIONE DELLA SEZIONE					
Indice di Rev.	A	B	C	D	E
Data	01/08/05	01/09/2017	22/11/2021		
Emesso					
Controllato					
Approvato					

	MANUALE DI GESTIONE DELLA QUALITA'	COD.:	MGQ
		SEZ.:	3.0
		PAG.:	2 di 3
		REV.:	C

3.1 GENERALITA'

Il Sistema Qualità istituito da **Senior Residence** utilizza la terminologia indicata dalle seguenti normative:

- **UNI EN ISO 9000** - Sistema di gestione per la qualità – Fondamenti e terminologia.
- **UNI 10881** – Linee guida per l'applicazione della UNI EN ISO 9000 nell'assistenza residenziale per anziani.

Per i termini non compresi nella sopracitata norma si è fatto riferimento al significato corrente attribuito dal mercato.

3.2 TERMINOLOGIA SPECIFICA

R.A.: Residenza Assistenziale per soggetti in condizioni psicofisiche di parziale autosufficienza.

R.A.A.: Residenza Assistenziale Alberghiera per soggetti in condizioni di autosufficienza psico-fisica.

R.S.A.: Residenza Sanitaria Assistenziale per anziani non autosufficienti, a prevalente valenza sanitaria per persone non assistibili a domicilio che richiedono un livello medio di assistenza sanitaria e un livello alto di assistenza tutelare ed alberghiera.

M.I.: Media Intensità assistenziale, già definita come R.A.F.

A.I.: Alta Intensità assistenziale, già definita come R.S.A.

ADEST: Assistente Domiciliare e dei servizi tutelari

O.S.S.: Operatore Socio Sanitario.

I.P.: Infermiere Professionale;

P.A.I. "INIZIALE": è il primo Piano di Assistenza Individualizzata emesso dopo l'ingresso di un ospite

P.A.I. "IN PROGRESS": assume questa definizione il Progetto di Assistenza Individualizzata dopo la validazione del P.A.I. "INIZIALE".

MACROAREA: Area con caratteristiche specifiche omogenee (es. Macroarea servizio infermieristico; macroarea servizio assistenza tutelare, ...).

FARMACO: Tutti i prodotti sanitari che sono utilizzati per l'assistenza sanitaria dell'ospiti sia medicinali sia parafarmaci

	MANUALE DI GESTIONE DELLA QUALITA'	COD.:	MGQ
		SEZ.:	3.0
		PAG.:	3 di 3
		REV.:	C

3.3 ACRONIMI

Nel Manuale e nelle Procedure sono utilizzati degli acronimi con il seguente significato:

a) Funzioni aziendali

DGE Direzione Generale

DAM Direzione Amministrativa

DSA Direzione Sanitaria

RGQ Responsabile Gestione Qualità

UVI Unità di Valutazione Interna

RSPP Responsabile servizio prevenzione e protezione

RSPPIA Responsabile servizio prevenzione e protezione igiene alimentare

URP Relazioni col Pubblico

INF ~~Capo Sala~~

MAN Manutenzione

b) Documenti della Qualità

MGQ Manuale di Gestione Qualità

PQ Procedure per la Qualità

PR Protocolli

SP Specifiche di Processo

IL X Istruzioni di Lavoro differenziate in base all'ambito

IC X Istruzioni di Controllo differenziate in base all'ambito

c) Documenti operativi

P.A.I. Piano di Assistenza Individualizzato

d) Enti esterni

U.V.G. Unità di Valutazione Geriatrica

A.S.L. Azienda Sanitaria Locale

SSN Servizio Sanitario Nazionale