



SENIOR RESIDENCE

COD: **SP 13**

REV: **00**

PAG: **1 di 3**

PROCESSO ESTERNO:

PULIZIE

OBIETTIVI DEL PROCESSO

PARAMETRI			
OBIETTIVO	AVERE AMBIENTI CONFORMI ALLE SPECIFICHE RICHIESTE		
METODO DI MISURAZIONE	N° NON CONFORMITA' RILEVATE / N° GIORNI DI SERVIZIO		
FREQUENZA DI MISURAZIONE	SEMESTRALE		
FONTI DI RILEVAZIONE	REGISTRI NON CONFORMITA'		
DATA	EMESSO	CONTROLLATO	APPROVATO

01/08/2005			

FASE

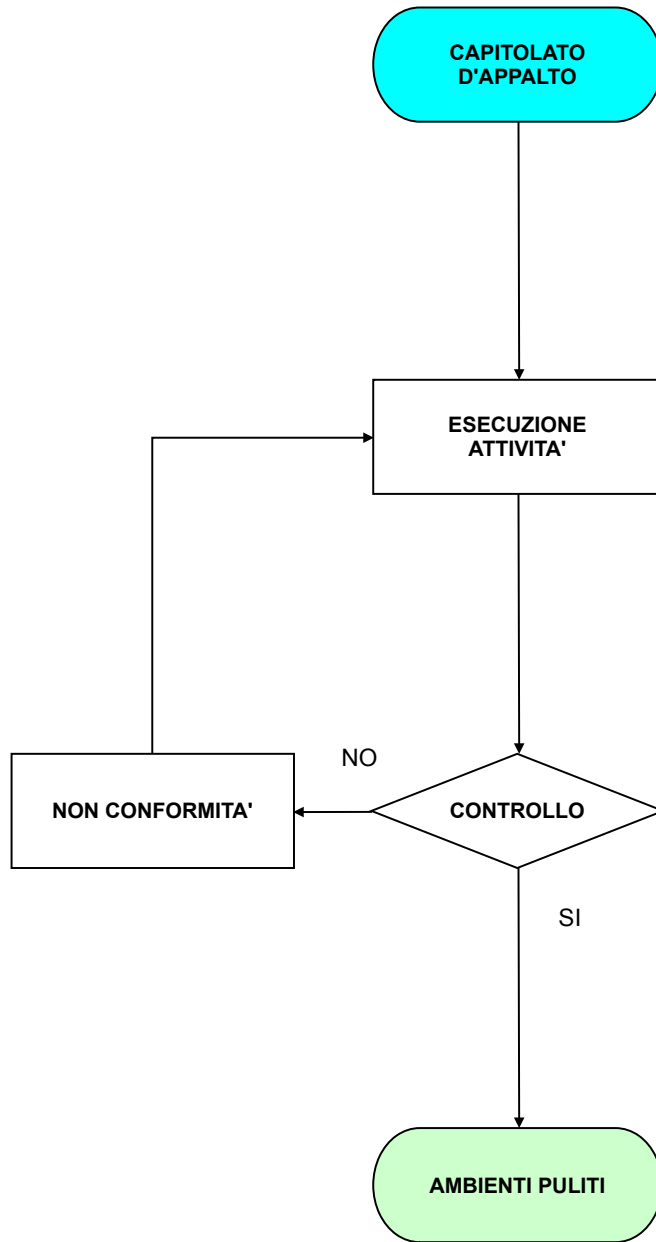
DIAGRAMMA DI FLUSSO

INPUT

1

2

OUTPUT



LEGENDA:



Input/Output



Attività



Punto di scelta/controllo

Rif. Processi

 SENIOR RESIDENCE		DESCRIZIONE PROCESSO ESTERNO: PULIZIE					COD: SP 13
							REV: 00
							PAG: 3 di 3
FASE	DESCRIZIONE	RESPONS.	ATTIVITA'	COMPETENZE	RIFERIMENTI	DOCUMENTI INTERESSATI	INFRASTRUTTURE
1	ESECUZIONE ATTIVITA'	APPALTATORE DEI SERVIZI	Pulizia armadi - comodini	Competenze professionali specifiche	istruzioni di coop.	/	ATTREZZATURE SPECIFICHE
			Pulizia telai letti	Competenze professionali specifiche	istruzioni di coop.	/	ATTREZZATURE SPECIFICHE
			Pulizia bagni - cucina	Competenze professionali specifiche	istruzioni di coop.	/	ATTREZZATURE SPECIFICHE
			Pulizia vetri - serramenti	Competenze professionali specifiche	istruzioni di coop.	/	ATTREZZATURE SPECIFICHE
			Pulizia ausili	Competenze professionali specifiche	istruzioni di coop.	/	ATTREZZATURE SPECIFICHE
			Pulizia locali comuni	Competenze professionali specifiche	istruzioni di coop.	/	ATTREZZATURE SPECIFICHE
			Pulizia locali esterni	Competenze professionali specifiche	istruzioni di coop.	/	ATTREZZATURE SPECIFICHE
2	CONTROLLO ATTIVITA'	URP - DSA	Controllo continuo che le pulizie siano state eseguite correttamente	Capacità di controllo delle pulizie eseguite	IC-I-04	RGQ 15	/