



SENIOR RESIDENCE

COD: **SP 14**REV: **00**PAG: **1 di 3****PROCESSO ESTERNO:****LAVANDERIA****OBIETTIVI DEL PROCESSO**

PARAMETRI	OBIETTIVI QUALITA'		
OBIETTIVO	AVERE CAPI / TOVAGLIATI / EFFETTI LETTERECCI ADEGUATI		
METODO DI MISURAZIONE	N° NON CONFORMITA' / N° FORNITURE		
FREQUENZA DI MISURAZIONE	ANNUALE		
FONTI DI RILEVAZIONE	REGISTRO NON CONFORMITA'		
DATA	EMESSO	CONTROLLATO	APPROVATO

01/08/2005			



SENIOR RESIDENCE

PROCESSO ESTERNO: **LAVANDERIA**

COD: **SP 14**

REV: **00**

PAG: **2 di 3**

FASE

DIAGRAMMA DI FLUSSO

INPUT

1

2

3

4

5

OUTPUT

CAPITOLATO D'APPALTO

**RACCOLTA
BIANCHERIA CAMERE /
TOVAGLIATO SALE**

**RACCOLTA
BIANCHERIA PERSONALE
OSPITI**

LAVANDERIA ESTERNA

LAVANDERIA INTERNA

**LAVAGGIO / ASCIUGATURA/
RIPARAZIONE/ STIRATURA**

NON CONFORMITA'

NO

**CONTROLLO
CONFORMITA'
SERVIZIO**

SI

**SMISTAMENTO
PER REPARTO**

CONSEGNA CAPI PULITI

LEGENDA:



Input/Output



Attività



Punto di scelta/controllo



Rif. Processi

 SENIOR RESIDENCE		DESCRIZIONE PROCESSO ESTERNO: LAVANDERIA					COD: SP 14
							REV: 00
							PAG: 3 di 3
FASE	DESCRIZIONE	RESPONS.	ATTIVITA'	COMPETENZE	RIFERIMENTI	DOCUMENTI INTERESSATI	INFRASTRUTTURE
1	RACCOLTA BIANCHERIA CAMERE / TOVAGLIATO SALE / INDUMENTI OSPITI	APPALTATOR E DEI SERVIZI	RACCOLTA CAPI DA LAVARE	/	PR 11	DOCUMENTI DI COOPERATIVA	SACCHI CHIUSI
2	CONFERIMENTO CAPI ALLE LAVANDERIE	APPALTATOR E DEI SERVIZI	CONSEGNA CAPI ALLE LAVANDERIE	/	PR 11	DOCUMENTI DI COOPERATIVA	
3	LAVAGGIO / ASCIUGATURA / RIPARAZIONE INDUMENTI	APPALTATOR E DEI SERVIZI	I CAPI SONO LAVATI, ASCIUGATI, RIPARATI, STIRATI DALLA LAVANDERIA ESTERNA	SPECIFICHE DELL'ATTIVITA'	PR 11	DOCUMENTI DI COOPERATIVA	LAVATRICI - ESSICATOI - BANCHI DI STIRO
4	CONTROLLO CAPI	APPALTATOR E DEI SERVIZI	A CAMPIONE E' CONTROLLATA LA QUALITA' DELL' ATTIVITA' DELLA LAVANDERIA	/	PR 11	RGQ 15	
5	SMISTAMENTO PER REPARTO	APPALTATOR E DEI SERVIZI	I CAPI RESTITUITI SONO SMISTATI AI REPARTI DI PROVENIENZA	/	PR 11	DOCUMENTI DI COOPERATIVA	CARRELLI BIANCHERIA