



SENIOR RESIDENCE

COD: **SP 10**

REV: **00**

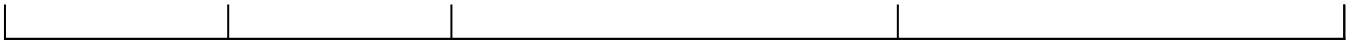
PAG: **1 di 3**

PROCESSO ESTERNO:

ANIMAZIONE

OBIETTIVI DEL PROCESSO

PARAMETRI	OBIETTIVI QUALITA'		
OBIETTIVO	INTENSITA' DI PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITA' E MANTENIMENTO DELLE CAPACITA' RELAZIONALI		
METODO DI MISURAZIONE	N° NON CONFORMITA' RILEVATE / N° INCONTRI EFFETTUATI X 100		
FREQUENZA DI MISURAZIONE	SEMESTRALE		
FONTI DI RILEVAZIONE	RELAZIONI ANIMAZIONE		
DATA	EMESSO	CONTROLLATO	APPROVATO
01/08/2005			



FASE

DIAGRAMMA DI FLUSSO

INPUT

1

2

3

4

5

OUTPUT

**PIANIFICAZIONE
DELL'ATTIVITA'**

**PROGETTAZIONE
DELL'ATTIVITA'**

**APPROVAZIONE
ATTIVITA'
PROPOSTE**

**ORGANIZZAZIONE
DELL'ATTIVITA'**

**ESECUZIONE
DELL'ATTIVITA'**

NO

**CONTROLLO
ATTIVITA'**

SI

**VALUTAZIONE
DELL'INTERESSE**

**OSPITI INTERESSATI
ALLE INIZIATIVE**

LEGENDA:

 Input/Output

 Attività

 Punto di scelta/controllo

 Rif. Processi

 SENIOR RESIDENCE		DESCRIZIONE PROCESSO ESTERNO: ANIMAZIONE					COD: SP 10
							REV: 00
							PAG: 3 di 3
FASE	DESCRIZIONE	RESPONS.	ATTIVITA'	COMPETENZE	RIFERIMENTI	DOCUMENTI INTERESSATI	INFRASTRUTTURE
INPUT	PIANIFICAZIONE ATTIVITA'	DGE - COOP.	Il responsabile dell'animazione deve effettuare e comunicare la pianificazione delle attività previste per l'approvazione della Direzione Generale che espone il programma in forma documentata	Specifiche della figura professionale	/	URP 34	/
	PROGETTAZIONE ATTIVITA'	COOP.	Alcune attività di animazione sono poste in essere attraverso progetti approvati dalla Direzione Generale	Specifiche della figura professionale	/	/	/
1	APPROVAZIONE ATTIVITA' PROPOSTE	DGE	La Direzione Generale approva i progetti presentati dalla animatrice per renderli operativi	Specifiche della figura professionale	/	URP 34	/
4	ORGANIZZAZIONE DELL'ATTIVITA'	COOP.	L'animatore della cooperativa deve organizzare quanto pianificato, informando adeguatamente gli ospiti delle attività previste	Conoscenza delle attività e di ciò che tali attività richiedono	/	/	INFRASTRUTTURE SPECIFICHE
3	ESECUZIONE DELL'ATTIVITA'	COOP.	L'animatore porta a termine le attività programmate	Specifiche della figura professionale	/	URP 38	INFRASTRUTTURE SPECIFICHE
4	CONTROLLO DELL'ATTIVITA'	DGE	La Direzione Generale deve effettuare un controllo sull'esecuzione corretta delle attività registrando su apposita modulistica eventuali non conformità riscontrate.	Conoscenza delle attività da svolgere	PAI	RGQ 15	/
5	VALUTAZIONE DELL'INTERESSE	COOP. / DSA	Deve essere controllata la presenza degli ospiti alle attività (soprattutto quando tale presenza è richiesta a livello terapeutico dal PAI di riferimento) inoltre devono essere segnalati eventuali problemi al raggiungimento degli obiettivi prefissati.	Conoscenza delle attività da svolgere e delle inclinazioni degli ospiti	PAI	DSA 07	/