



SENIOR RESIDENCE

COD: **SP 09**

REV: **00**

PAG: **1 di 3**

**PROCESSO ESTERNO:**

## **SERVIZIO INFERMIERISTICO**

| PARAMETRI                | OBIETTIVI QUALITA'                                                                        |             |           |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|
| OBIETTIVO                | ESEGUIRE INTERVENTI PROFESSIONALMENTE CORRETTI                                            |             |           |
| METODO DI MISURAZIONE    | N° GIORNI DI RICOVERO / 1000 GIORNI DI PRESENZA<br>N° NON CONFORMITÀ RILEVATE / N° OSPITI |             |           |
| FREQUENZA DI MISURAZIONE | SEMESTRALE                                                                                |             |           |
| FONTI DI RILEVAZIONE     | DIARI INFERMIERISTICI / REGISTRI NON CONFORMITÀ                                           |             |           |
| DATA                     | EMESSO                                                                                    | CONTROLLATO | APPROVATO |

|            |  |  |  |
|------------|--|--|--|
| 01/08/2005 |  |  |  |
|            |  |  |  |

**FASE**

**DIAGRAMMA DI FLUSSO**

INPUT

1

2

3

4

5

OUTPUT

**NECESSITA' ASSISTENZA  
INFERMIERISTICA**

**DEFINIZIONE  
TERAPIE**

**DEFINIZIONE  
INTERVENTI INFERMIERISTICI**

**GESTIONE VISITE  
SPECIALISTICHE / ANALISI**

**PREPARAZIONE ATTIVITA'  
INFERMIERISTICHE**

**ATTIVITA' INFERMIERISTICHE**

**NON CONFORMITA'**

**CONTROLLO  
ATTIVITA'  
INFERMIERISTICA**

NO

SI

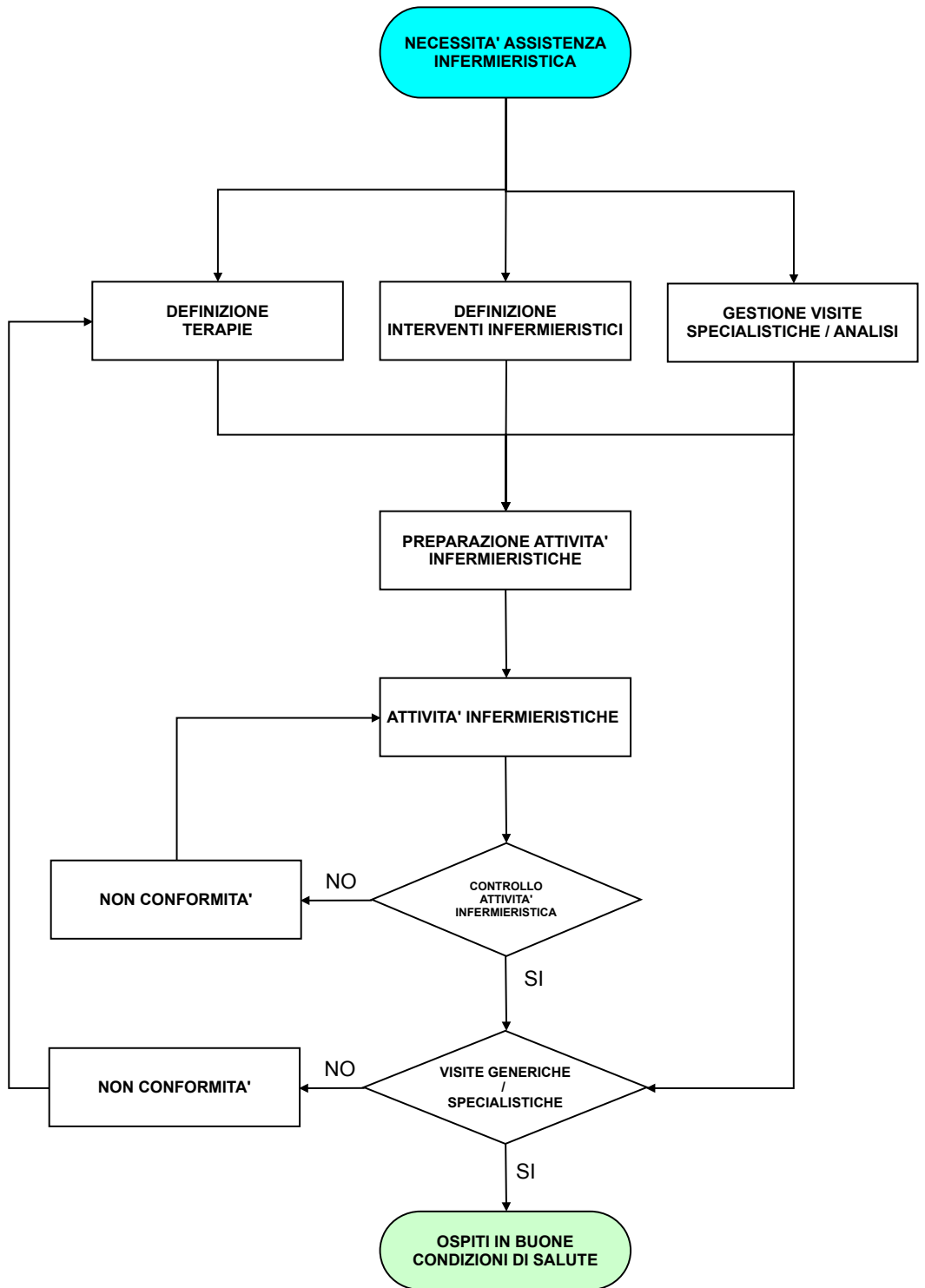
**NON CONFORMITA'**

**VISITE GENERICHE  
/ SPECIALISTICHE**

NO

SI

**OSPITI IN BUONE  
CONDIZIONI DI SALUTE**



LEGENDA:



Input/Output



Attività



Punto di scelta/controllo



Rif. Processi

|  |                                                   | DESCRIZIONE PROCESSO ESTERNO: SERVIZIO INFERMIERISTICO |                                                                                                                                                                                 |                                           |              |                                | COD: SP 09                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------|--------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                  |                                                   |                                                        |                                                                                                                                                                                 |                                           |              |                                | REV: 00                            |
|                                                                                  |                                                   |                                                        |                                                                                                                                                                                 |                                           |              |                                | PAG: 3 di 3                        |
| FASE                                                                             | DESCRIZIONE                                       | RESPONS.                                               | ATTIVITA'                                                                                                                                                                       | COMPETENZE                                | RIFERIMENTI  | DOCUMENTI INTERESSATI          | INFRASTRUTTURE                     |
| 1                                                                                | DEFINIZIONE TRATTAMENTO INFERMIERISTICO / TERAPIE | MEDICO SPECIALISTA / DI BASE                           | Il medico stabilisce la tipologia delle terapie per ogni ospite, aggiornando la scheda medicazioni e le consegne                                                                | SPECIFICHE DELL'ATTIVITA' MEDICA          | PR 03        | DSA 05                         | /                                  |
|                                                                                  | GESTIONE VISITE SPECIALISTICHE ED ANALISI         | CAPO SALA                                              | PROGRAMMAZIONE VISITE SPECIALISTICHE ED ANALISI                                                                                                                                 | CONOSCENZA PRESCRIZIONI MEDICHE           | DSA 05       | INF 18                         |                                    |
| 2                                                                                | PREPARAZIONE ATTIVITA' INFERMIERISTICHE           | COOP.                                                  | PREPARAZIONE ATTIVITA'                                                                                                                                                          | SPECIFICHE DELL'ATTIVITA' INFERMIERISTICA |              | /                              | /                                  |
| 3                                                                                | ATTIVITA' INFERMIERISTICHE                        | CAPO SALA                                              | GESTIONE FARMACI<br>GESTIONE SOSTANZE PSICOTROPE E STUPEFACENTI                                                                                                                 | CONOSCENZA ATTIVITA' SPECIFICHE           | PR 03        | INF 21, INF 05, INF 20, INF 31 | /                                  |
|                                                                                  |                                                   | DSA / CAPO SALA                                        | GESTIONE URGENZE                                                                                                                                                                |                                           | PR 16        | DSA 30                         | CARRELLO URGENZE                   |
|                                                                                  |                                                   | COOP.                                                  | GESTIONE CONSEGNE                                                                                                                                                               | CONOSCENZA CONSEGNE                       | /            | INF 15                         | /                                  |
|                                                                                  |                                                   |                                                        | SOMMINISTRAZIONE TERAPIE                                                                                                                                                        | SPECIFICHE DELLA FIGURA PROFESSIONALE     | INF 13       | INF 01, INF 02, INF 03         | CARRELLO TERAPIE                   |
|                                                                                  |                                                   |                                                        | MEDICAZIONI                                                                                                                                                                     | SPECIFICHE DELLA FIGURA PROFESSIONALE     | PR 05, PR 07 | INF 16                         | CARRELLO MEDICAZIONI               |
|                                                                                  |                                                   |                                                        | PRELIEVI EMATICI                                                                                                                                                                | SPECIFICHE DELLA FIGURA PROFESSIONALE     | /            | INF 18                         | CARRELLO PRELIEVI                  |
|                                                                                  |                                                   |                                                        | RILEVAZIONE PAO                                                                                                                                                                 | SPECIFICHE DELLA FIGURA PROFESSIONALE     | /            | INF 07 INF 09                  | FONENDO + SFIGMO                   |
|                                                                                  |                                                   |                                                        | RILEVAZIONE HGT                                                                                                                                                                 | SPECIFICHE DELLA FIGURA PROFESSIONALE     | /            | INF 08 INF 09 URP 51           | STRUMENTO + RILEVATORI ASL         |
|                                                                                  |                                                   |                                                        | MONITORAGGI OCCASIONALI                                                                                                                                                         | SPECIFICHE DELLA FIGURA PROFESSIONALE     | /            | INF 09                         | STRUMENTI ADEGUATI ALLA NECESSITA' |
|                                                                                  |                                                   |                                                        | CATETERIZZAZIONI VESCICALI                                                                                                                                                      | SPECIFICHE DELLA FIGURA PROFESSIONALE     | /            | INF 11                         | CATETERI                           |
|                                                                                  |                                                   |                                                        | SOMMINISTRAZIONE PURGHE                                                                                                                                                         | SPECIFICHE DELLA FIGURA PROFESSIONALE     | /            | INF 25                         | CLISMI                             |
|                                                                                  |                                                   |                                                        | NUTRIZIONE ENTERALE                                                                                                                                                             | SPECIFICHE DELLA FIGURA PROFESSIONALE     | PR 13        | INF 10                         | POMPE , DEFLUSSORI ASL             |
|                                                                                  |                                                   |                                                        | GESTIONE COLONSTOMIE                                                                                                                                                            | SPECIFICHE DELLA FIGURA PROFESSIONALE     | /            | INF 15                         | /                                  |
|                                                                                  |                                                   |                                                        | GESTIONE CADUTE                                                                                                                                                                 | SPECIFICHE DELLA FIGURA PROFESSIONALE     | PR 04        | INF 15, INF 12                 | /                                  |
|                                                                                  |                                                   |                                                        | PARASSITOSI E SCABBIA                                                                                                                                                           | SPECIFICHE DELLA FIGURA PROFESSIONALE     | PR 08        | INF 15                         | PRESIDI PROTETTIVI                 |
|                                                                                  |                                                   |                                                        | GESTIONE BOMBOLE OSSIGENO                                                                                                                                                       | SPECIFICHE DELLA FIGURA PROFESSIONALE     | /            | INF 26                         | BOMBOLE, RIDUTTORI E CARRELLI      |
| 4                                                                                | CONTROLLO ATTIVITA' INFERMIERISTICA               | DSA / INF                                              | L'attività infermieristica deve essere controllata periodicamente dal responsabile il quale deve dare evidenza del controllo attraverso la compilazione di apposita modulistica | SPECIFICHE DELLA FIGURA PROFESSIONALE     | IC - I - 01  | RGQ 15                         | /                                  |
| 5                                                                                | VISITE DI CONTROLLO GENERICHE / SPECIALISTICHE    | MEDICO SPECIALISTA                                     | Quando necessario gli ospiti vengono portati sull'esterno ad effettuare degli esami specialistici                                                                               | SPECIFICHE DELL'ATTIVITA' MEDICA          | /            | /                              | /                                  |