

PROCESSO ESTERNO:
ASSISTENZA TUTELARE
OBIETTIVI DEL PROCESSO

PARAMETRI					
OBIETTIVO	Assicurare l'incolumità degli ospiti	Evitare il formarsi di piaghe da decubito	Trattare in modo efficace l'incontinenza	Assicurare una adeguata igiene personale	Assicurare il mantenimento della salute
METODO DI MISURAZIONE	N°CADUTE / 1000 GIORNI DI PRESENZA	INDICI DI DECUBITO	N° RITORNI ALLA CONTINENZA / N° OSPITI INCONTINENTI	N° NON CONF. / N° OSPITI NON AUTOSUFF.	% DECESSI / OSPITI PRESENTI
FREQUENZA DI MISURAZIONE	SEMESTRALE				
FONTI DI RILEVAZIONE	DOCUMENTI OPERATIVI SPECIFICI				
DATA	EMESSO	CONTROLLATO		APPROVATO	
01/11/2006					



FASE

DIAGRAMMA DI FLUSSO

INPUT

1

2

3

4

5

6

OUTPUT

CONOSCENZA OSPITE
E SUOI INTERESSI

CONSEGNE TUTELARI E
INFERMIERISTICHE

SP 12
PROGETTAZIONE DEL
SERVIZIO

LETTURA CONSEGNE
TURNO PRECEDENTE

PREPARAZIONE MATERIALI
ATTREZZATURE NECESSARIE

SVOLGIMENTO
DEL SERVIZIO

MONITORAGGIO
OSPITE

NON CONFORMITA'

NO

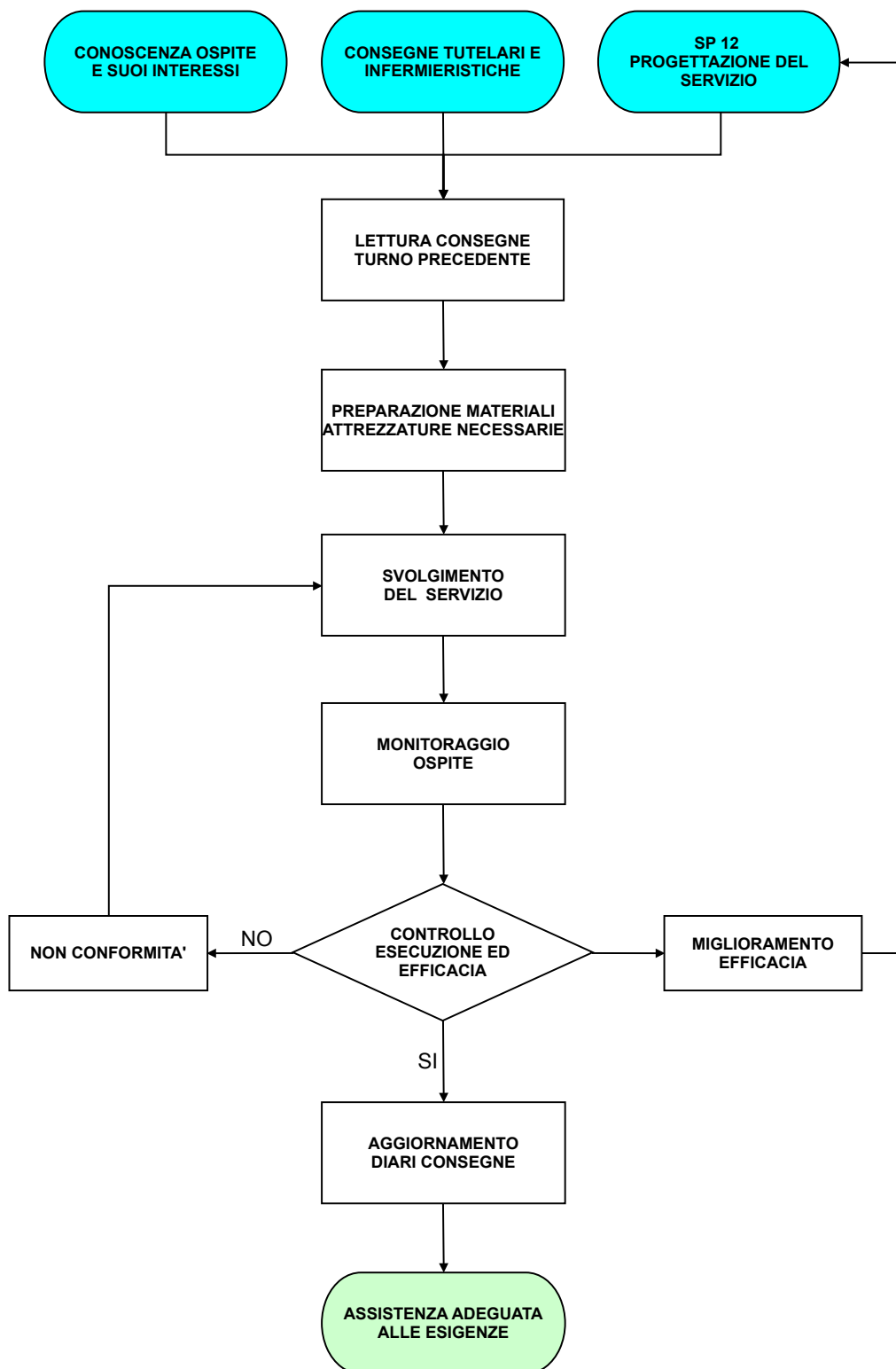
CONTROLLO
ESECUZIONE ED
EFFICACIA

MIGLIORAMENTO
EFFICACIA

SI

AGGIORNAMENTO
DIARI CONSEGNE

ASSISTENZA ADEGUATA
ALLE ESIGENZE



LEGENDA:



Input/Output



Attività



Punto di scelta/controllo



Rif. Processi

 SENIOR RESIDENCE		DESCRIZIONE PROCESSO ESTERNO: ASSISTENZA TUTELARE					COD: SP 08
							REV: 01
							PAG: 3 di 3
FASE	DESCRIZIONE	RESPONS.	ATTIVITA'	COMPETENZE	RIFERIMENTI	DOCUMENTI INTERESSATI	INFRASTRUTTURE
1	LETTURA CONSEGNE TURNO PRECEDENTE	COOP.	Lettura Diari Consegne aggiornati dal turno precedente	Capacità di identificare i comportamenti da adottare al variare delle condizioni degli ospiti	PR 17	/	//
2	PREPARAZIONE MATERIALI E ATTREZZATURE NECESSARIE	COOP.	Prelievo biancheria, carrelli e attrezzatura necessaria in base all'attività da svolgere	Conoscenza delle attrezzature da usare in relazione all'attività	/	/	ATTREZZATURE VARIE IN RELAZIONE ALL'ATTIVITA'
3	SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	COOP.	Alzata ospiti	Competenze professionali specifiche	ISTRUZIONI COOP.	/	SOLLEVATORI
			Rifacimento letti	Competenze professionali specifiche		/	/
			Igiene personale	Competenze professionali specifiche	PR 06 + ISTRUZIONI COOP.	/	/
			Bagno / spugnature ospiti	Competenze professionali specifiche	PR 17 + ISTRUZIONI COOP.	INF 27	BOX DOCCIA
			Somministrazione colazioni	Competenze professionali specifiche	PR 13 + ISTRUZIONI COOP.	/	/
			Somministrazione pasti	Competenze professionali specifiche	PR 13 + ISTRUZIONI COOP.	/	/
			Idratazione Ospiti	Competenze professionali specifiche	ISTRUZIONI COOP.	INF 29	/
			Mobilizzazioni	Competenze professionali specifiche	PR 07 + ISTRUZIONI COOP.	INF 22	/
			Contenzione	Competenze professionali specifiche	PR 04 + ISTRUZIONI COOP.	DSA 18	/
			Messa a letto	Competenze professionali specifiche	ISTRUZIONI COOP.	/	SOLLEVATORI
			Accompagnamento in bagno	Competenze professionali specifiche	ISTRUZIONI COOP.	/	/
			Incontinenza	Competenze professionali specifiche	PR 09	/	/
4	MONITORAGGIO OSPITE	COOP.	Monitoraggio peso	Competenze professionali specifiche	/	INF 28	/
			Monitoraggio temperatura	Competenze professionali specifiche	/	INF 04	/
			Monitoraggio evacuazioni	Competenze professionali specifiche	IL - S - 09	INF 25	/
			Monitoraggio diuresi	Competenze professionali specifiche		INF 30	/
			Posture ospiti	Competenze professionali specifiche	PR 07	INF 22	/
			Monitoraggio occasionale alimentazione	Competenze professionali specifiche	PR 13	INF 19	/
5	CONTROLLO ATTIVITA' SVOLTA	DSA / INF	Controllo continuo che l'assistenza sia rispondente alle specifiche e adeguata alle necessità	Conoscenza delle specifiche dell'assistenza e capacità di adeguarla alle condizioni dell'ospite	IC - I - 02	RGQ 15	/

6	AGGIORNAMENTO DIARI CONSEGNE	COOP.	Registrare le variazioni di assistenza e di condizione degli ospiti	Capacità di descrivere le condizioni degli ospiti	IL - S - 01	URP 29	/
---	---------------------------------	-------	--	--	-------------	--------	---