



SENIOR RESIDENCE

COD: **SP 02**

REV: **00**

PAG: **1 di 3**

PROCESSO:

MANUTENZIONE

PARAMETRI	OBIETTIVI QUALITA'		
OBIETTIVO	AVERE ATTREZZATURE EFFICIENTI		
METODO DI MISURAZIONE	N° RICHIESTE DI INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA		
FREQUENZA DI MISURAZIONE	ANNUALE		
FONTI DI RILEVAZIONE	N° RICHIESTE DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA		
DATA	EMESSO	CONTROLLATO	APPROVATO

01/08/2005			

FASE

DIAGRAMMA DI FLUSSO

INPUT

1

2

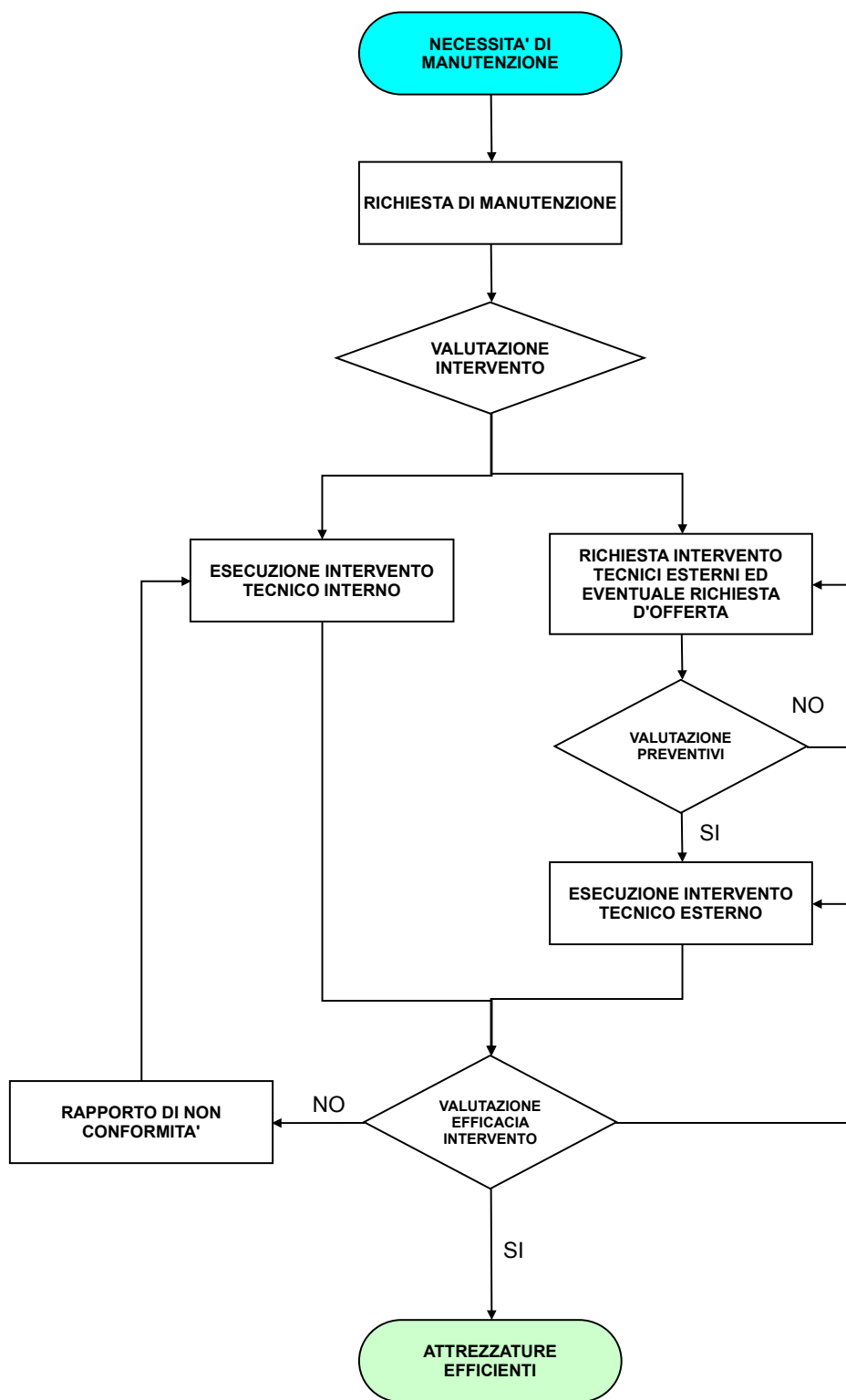
3 / 3.1

4

5

6

OUTPUT



LEGENDA:	 Input/Output	 Attività	 Punto di scelta/controllo	 Rif. Processi
----------	--	--	---	---

 SENIOR RESIDENCE		DESCRIZIONE PROCESSO: MANUTENZIONE					COD: SP 02
							REV: 00
							PAG: 3 di 3
FASE	DESCRIZIONE	RESPONS.	ATTIVITA'	COMPETENZE	RIFERIMENTI	DOCUMENTI INTERESSATI	INFRASTRUTTURE
1	RICHIESTA DI MANUTENZIONE	OPERAT.	RICHIESTA DI MANUTENZIONE	/	PR 20 MAN 06 (CONTRATT O DI APPALTO)	MAN 01	/
2	VALUTAZIONE INTERVENTO	MAN / DGE	VALUTAZIONE POSSIBILITA' DI INTERVENTO INTERNO O NECESSITA' DI TECNICI ESTERNI	CAPACITA' NEL VALUTARE IL GUASTO	PR 20	MAN 01	/
3	ESECUZIONE INTERVENTO TECNICO INTERNO	MAN	ESECUZIONE INTERVENTO DA PARTE DEL TECNICO INTERNO	CONOSCENZE TECNICHE SPECIFICHE DELL'ATTREZZATURA DA RIPARARE	PR 20	MAN 01	ADEGUATE ALLE NECESSITA'
3.1	RICHIESTA INTERVENTO TECNICI ESTERNI ED EVENTUALE RICHIESTA D'OFFERTA	URP	CONTATTARE TECNICO ESTERNO	CONOSCENZA DELLA ATTIVITA'	PR 20	MAN 04 URP 04	FAX
4	VALUTAZIONE PREVENTIVI	DGE	VALUTAZIONE ECONOMICA PREVENTIVO	CONOSCENZA ALTERNATIVE POSSIBILI	/	/	/
5	ESECUZIONE INTERVENTO TECNICO ESTERNO	MAN / TECNICO	ESECUZIONE INTERVENTO DA PARTE DEL TECNICO ESTERNO	CAPACITA' NELL'EFFETTUARE LA RIPARAZIONE	PR 20	MAN 01 MAN 03 MAN 05	/

6	VALUTAZIONE EFFICACIA INTERVENTO	DGE / R.S.P.P.	CONTROLLO FUNZIONAMENTO ATTREZZATURA RIPARATA. SE A SEGUITO DEL CONTROLLO, IL PROBLEMA PERSISTE, E' EMESSE UN RAPPORTO DI NON CONFORMITA'	CONOSCENZA DEL FUNZIONAMENTO DELL'ATTREZZATURA	/	MAN 01	/
---	----------------------------------	----------------	---	--	---	--------	---