



SENIOR RESIDENCE

COD: SP 03

REV: 00

PAG: 1 di 3

PROCESSO:

AMMISSIONE DELL'OSPITE

PARAMETRI	OBIETTIVI QUALITA'		
OBIETTIVO	AVERE PRESENZE ADEGUATE ALLA DISPONIBILITA' DELLA STRUTTURA		
METODO DI MISURAZIONE	INDICE DI ROTAZIONE - INDICE DI SATURAZIONE		
FREQUENZA DI MISURAZIONE	SEMESTRALE		
FONTI DI RILEVAZIONE	ELENCHI PRESENZE GIORNALIERE		
DATA	EMESSO	CONTROLLATO	APPROVATO

01/08/2005			
------------	--	--	--

FASE

DIAGRAMMA DI FLUSSO

INPUT

1

RICHIESTA INFORMAZIONI

PRESENTAZIONE DELLA
STRUTTURA

2

RACCOLTA DATI PRELIMINARI
SULL'OSPITE

NON INTERESSE DA PARTE DEL
POTENZIALE UTENTE

stop

3

NO

VALUTAZIONE
COMPL. DATI
PRELIMINARI

SI

4

INSERIMENTO IN LISTA D'ATTESA

5

COMUNICAZIONE DISPONIBILITA'
POSTO

NON INTERESSE DA PARTE DEL
POTENZIALE UTENTE

6

RICHIESTA DOCUMENTAZIONE
SULL'OSPITE

CHIUSURA LISTA D'ATTESA

7

COLLOQUIO CON DIREZIONE
SANITARIA

8

NO

VALUTAZIONE
AMMISSIONE
OSPITE

OSPITE NON AMMESSO

SI

9

AMMISSIONE DELL'OSPITE E
DEFINIZIONE GIORNO DI
INGRESSO

OUTPUT

SP 04
INSERIMENTO OSPITE

LEGENDA:



Input/Output



Attività



Punto di scelta/controllo



Rif. Processi

 SENIOR RESIDENCE		DESCRIZIONE PROCESSO: AMMISSIONE DELL'OSPITE					COD: SP 03
							REV: 00
							PAG: 3 di 3
FASE	DESCRIZIONE	RESPONS.	ATTIVITA'	COMPETENZE	RIFERIMENTI	DOCUMENTI INTERESSATI	INFRASTRUTTURE
1	PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA	URP	PRESENTAZIONE DETTAGLIATA DELLE CARATTERISTICHE E DELLE POTENZIALITA' DELLA STRUTTURA. SE L'UTENTE NON E' INTERESSATO, IL PROCESSO TERMINA.	CONOSCENZA DELLA STRUTTURA	PR 02 CARTA DEI SERVIZI / REGOLAMENTO DI GESTIONE / FOLDER INFORMATIVO	/	/
2	RACCOLTA DATI PRELIMINARI SULL'OSPITE	URP	RACCOLTA DATI GENERALI SULL'OSPITE	CONOSCENZA DOCUMENTI NECESSARI	PR 02 IL - U - 01	URP 08	/
3	VALUTAZIONE COMPLETEZZA DATI PRELIMINARI	URP / DSA	CONTROLLO PRESENZA DI TUTTI I DATI PRELIMINARI: SE L'UTENTE DICHIARA DI PRESENTARE CONDIZIONI RICHIEDENTI PARTICOLARI TRATTAMENTI DI CARATTERE SANITARIO, E' RICHiesta UNA VALUTAZIONE PREVENTIVA ALLA DSA	CONOSCENZA DATI NECESSARI	/	URP 08	/
4	INSERIMENTO IN LISTA D'ATTESA	URP	INSERIMENTO NOMINATIVO IN LISTA D'ATTESA	CONOSCENZA POSIZIONE NELL'ELENCO D'ATTESA	PR 02 IL - U - 01 URP 22	URP 08	/
5	COMUNICAZIONE DISPONIBILITA' POSTO	URP	COMUNICAZIONE DELLA DISPONIBILITA' DEL POSTO LETTO RICHiesto. SE L'UTENTE NON E' PIU' INTERESSATO, LA LISTA D'ATTESA E' CHIUSA	CONOSCENZA REGISTRO D'ATTESA	PR 02	URP 08	/
6	RICHiesta DOCUMENTAZIONE SULL'OSPITE	URP	RICHiesta DATI COMPLETI SULL'OSPITE	CONOSCENZA DATI NECESSARI	PR 02	URP 11 URP 11.1 URP 11.2	/
7	COLLOQUIO CON DIREZIONE SANITARIA	DSA	INCONTRO CON IL DIRETTORE SANITARIO E RACCOLTA DATI	CONOSCENZA DOCUMENTI NECESSARI	PR 20	URP 08	/
8	VALUTAZIONE AMMISSIONE OSPITE	DGE / DSA	VALUTAZIONE POSSIBILITA' DI ACCOGLIENZA DELL'OSPITE	POSSIBILITA' DELLA STRUTTURA / CONOSCENZA OSPITE	PR 20	DSA 10	/
9	AMMISSIONE DELL'OSPITE E DEFINIZIONE GIORNO DI INGRESSO	URP	COMUNICAZIONE DELL'AMMISSIONE DELL'OSPITE E DEFINIZIONE DATA INGRESSO	CONOSCENZA VALUTAZIONE OSPITE / DATA DISPONIBILITA' POSTO	PR 20	URP 08, URP 10	/