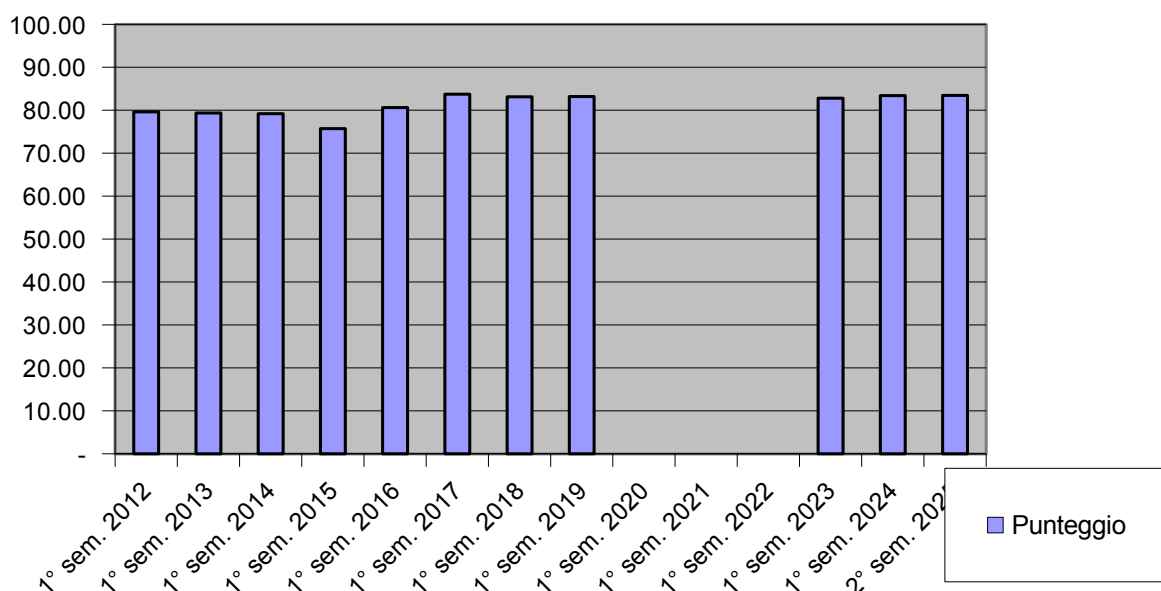


Indici di Qualità dei Servizi

pag. 1 di 1

Periodo	Ottimo=5	Buono=4	Suffic=3	Scad=2	Pess=1	Punteggio	Risposte	Quest. Distr.	% risp.
1° sem. 2012	27.1%	50.1%	17.3%	4.6%	0.9%	79.62	75	95	79%
1° sem. 2013	23.0%	54.7%	18.6%	3.5%	0.2%	79.37	97	110	88%
1° sem. 2014	20.8%	47.6%	23.6%	6.3%	1.7%	79.19	80	110	73%
1° sem. 2015	26.9%	52.6%	17.4%	3.1%	0.1%	75.71	95	120	79%
1° sem. 2016	26.9%	52.6%	17.4%	3.1%	0.1%	80.62	93	120	78%
1° sem. 2017	33.6%	48.0%	14.8%	3.6%	0.0%	83.73	72	98	73%
1° sem. 2018	32.7%	51.5%	13.5%	2.2%	0.2%	83.13	80	110	73%
1° sem. 2019	34.1%	48.9%	15.1%	1.9%	0.0%	83.19	77	110	70%
1° sem. 2020	Non effettuata indagine causa Covid-19								
1° sem. 2021	Non effettuata indagine causa Covid-19								
1° sem. 2022	Non effettuata indagine causa Covid-19								
1° sem. 2023	37.1%	43.0%	16.1%	3.5%	0.3%	82.80	54	105	51%
1° sem. 2024	35.0%	48.9%	13.6%	2.1%	0.3%	83.41	52	100	52%
2° sem. 2025	38.5%	46.9%	9.4%	3.6%	1.5%	83.45	84	149	56%

Indice della Qualità dei Servizi



Il punteggio è dato dalla media ponderale delle valutazioni