

	MANUALE DI GESTIONE DELLA QUALITA'	COD.: MGQ
		SEZ.: 8.1
		PAG.: 1 di 2
		REV.: A

SEZIONE 8.1

MISURAZIONI, ANALISI E MIGLIORAMENTO

SOMMARIO

8.1 Generalità..... pag. 2

STATO DI REVISIONE DELLA SEZIONE					
Indice di Rev.	A	B	C	D	E
Data	01/08/2005				
Emesso					
Controllato					
Approvato					

	MANUALE DI GESTIONE DELLA QUALITA'	COD.:	MGQ
		SEZ.:	8.1
		PAG.:	2 di 2
		REV.:	A

8.1 GENERALITA'

Il modello di gestione applicato da **Senior Residence**, è conosciuto come PDCA, dove:

- P** = “plan” La Direzione ha definito e pianificato gli obiettivi da raggiungere in termini di efficienza ed efficacia dei processi.
- D** = “do” La Direzione ha definito e attuato i processi necessari per il raggiungimento di tali obiettivi.
- C** = “check” La Direzione ha definito le modalità di misurazione e monitoraggio dei processi per verificare il raggiungimento degli obiettivi.
- A** = “act” La Direzione individua le azioni necessarie per il miglioramento continuo delle prestazioni.

I processi di monitoraggio, di misurazione, di analisi e di miglioramento sono pianificati ed attuati secondo le modalità stabilite nelle Sez. 4.1 e del MGQ.

Attraverso l'applicazione sistematica dei processi, l'azienda è in grado di:

- A. Dimostrare la conformità dei prodotti e dei servizi attraverso:
- la definizione di Istruzioni Operative di Lavoro che indicano le modalità di esecuzione delle singole attività;
 - la definizione di Istruzioni Operative di Controllo in cui sono indicati il tipo di controlli da eseguire e la loro estensione;
 - registrazione, raccolta, archiviazione e conservazione dei controlli eseguiti e dei risultati (vedere Sez. 8.2.4);
 - registrazione, raccolta, archiviazione e conservazione delle non conformità rilevate e dei provvedimenti adottati (vedere Sez. 8.3).
- B. Assicurare la conformità del Sistema di Gestione per la Qualità, attraverso un Piano delle verifiche ispettive interne, la registrazione, raccolta, archiviazione e conservazione delle verifiche effettuate (vedere Sez. 8.2.2).
- C. Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, attraverso la definizione di obiettivi per la Qualità di ciascun processo (vedere Sez. 4.1), la misurazione del loro raggiungimento, l'analisi dei dati utilizzando opportune tecniche statistiche (vedere Sez. 8.4), l'individuazione di possibili miglioramenti e delle azioni da intraprendere per il loro conseguimento (vedere Sez. 8.5.1).