

CODICE	DESCRIZIONE	INPUT	OUTPUT
PROCESSI			
SP 01	ADDESTRAMENTO PERSONALE	- NECESSITA' DI ADDESTRAMENTO	- PERSONALE COMPETENTE
SP 02	MANUTENZIONE	- NECESSITA' DI MANUTENZIONE	- ATTREZZATURE EFFICIENTI
SP 03	AMMISSIONE DELL'OSPITE	- RICHIESTA INFORMAZIONI	- SP 04 INSERIMENTO OSPITE
SP 04	INGRESSO OSPITI	- SP 03 – AMMISSIONE DELL'OSPITE	- OSPITE INSERITO E PRESA IN CARICO OSPITE DALL'APPALTATORE
SP 05	APPROVVIGIONAMENTI	- NECESSITA' DI APPROVVIGIONAMENTO	- ACCETTAZIONE MATERIALE
SP 06	PREPARAZIONE E DISTRIBUZIONE PASTI (PROCESSO AFFIDATO ALL'ESTERNO)	- NECESSITA' DIETE PERSONALI - MENU DEFINITO NEL CAPITOLATO D'APPALTO	- PASTI PREPARATI E DISTRIBUITI CONFORMEMENTE
SP 07	GESTIONE DEL SISTEMA QUALITA'	- POLITICA PER LA QUALITA'	- SISTEMA QUALITA' EFFICACE
SP 08	ASSISTENZA TUTELARE (PROCESSO AFFIDATO ALL'ESTERNO)	- CONOSCENZA OSPITE E SUOI INTERESSI - CONSEGNE TUTELARI E INFERMIERISTICHE - SP 12 PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO	- ASSISTENZA ADEGUATA ALLE ESIGENZE
SP 09	SERVIZIO INFERMIERISTICO (PROCESSO AFFIDATO ALL'ESTERNO)	- NECESSITA' ASSISTENZA INFERMIERISTICA	- OSPITI IN BUONE CONDIZIONI DI SALUTE
SP 10	ANIMAZIONE (PROCESSO AFFIDATO ALL'ESTERNO)	- PIANIFICAZIONE DELL'ATTIVITA' PROGETTAZIONE DELL'ATTIVITA'	- OSPITI INTERESSATI ALLE INIZIATIVE
SP 11	RIABILITAZIONE PSICO-FISICA (PROCESSO AFFIDATO ALL'ESTERNO)	- RICHIESTA SPECIALISTICA - SP 12 – PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO	- CONFERMA LIVELLO DI SERVIZIO
SP 12	PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO	- RELAZIONE U.V.G. INFORMAZIONI ALL'INGRESSO - RELAZIONE DI VISITA INIZIALE	- PROGETTO ADEGUATO ALLE ESIGENZE
SP 13	PULIZIE (PROCESSO AFFIDATO ALL'ESTERNO)	- CAPITOLATO D'APPALTO	AMBIENTI PULITI
SP 14	LAVANDERIA (PROCESSO AFFIDATO ALL'ESTERNO)	- CAPITOLATO D'APPALTO	- CONSEGNA CAPI PULITI AGLI OSPITI

SP 15	DIMISSIONI – DECESSO OSPITI	- RICHIESTA DIMISSIONI - DECESSO OSPITE	- USCITA OSPITE
-------	-----------------------------	--	-----------------

PROCEDURE GESTIONALI	
PQ 01	DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA QUALITA'
PQ 02	TRATTAMENTO DELLE NON CONFORMITA'
PQ 03	AUDIT INTERNI
PQ 04	AZIONI CORRETTIVE E PREVENTIVE
PQ 05	CONTROLLO DELLE REGISTRAZIONI DELLA QUALITA'

PROTOCOLLI	
PR 01	PAI
PR 02	Accoglienza ospiti
PR 03	Gestione farmaci e terapie
PR 04	Prevenzione cadute e contenzione fisica
PR 05	Medicazioni generiche
PR 06	Igiene personale ospiti
PR 07	Prevenzione e trattamento piaghe da decubito – mobilizzazione
PR 08	Parassitosi ed infezioni
PR 09	Prevenzione e trattamento dell'incontinenza
PR 10	Pulizia e sanificazione
PR 11	Gestione biancheria sporca
PR 12	Gestione rifiuti
PR 13	Alimentazione
PR 14	Gestione ausili
PR 15	Presidi sanitari
PR 16	Gestione urgenze
PR 17	Assistenza generica dell'ospite
PR 18	Riabilitazione psico-fisica
PR 19	Reception – segreteria ospiti
PR 20	Manutenzione
PR 21	Programmazione e controllo di gestione
PR 22	Processi ed attività svolte dall'appaltatore dei servizi
PR 23	Coordinamento con i servizi sanitari e sociali
PR 24	Sterilizzazione presidi sanitari
PR 25	Formazione del personale
PR 26	Analisi del rischio legionella
PR 27	Stress da lavoro correlato
PR 28	Rischio chimico e biologico
PR 29	Valutazione e controllo del rischio incendio
PR 30	Protezione informazioni aziendali
PR 31	Rapporti con gli Enti Pubblici
PR 32	Gestione dei servizi

	ELENCO DEI PROCESSI, DELLE PROCEDURE E DEI PROTOCOLLI	TAVOLA 03
		SEZ. 4.0 – MGQ
	Pag.3di 3	Rev. 00

PR 33	Assistenza medica e sanitaria dell'ospite
-------	---