

	MANUALE DI GESTIONE DELLA QUALITA'	COD.: MGQ
		SEZ.: 2.0
		PAG.: 1 di 3
		REV.: E

SEZIONE 2.0

RIFERIMENTI NORMATIVI

SOMMARIO

2.1	Generalità.....	pag. 2
2.2	Leggi / norme cogenti.....	pag. 2
2.3	Corrispondenza del Manuale Qualità con la Norma UNI EN ISO 9001 – ediz 2008 e la norma UNI 10881.....	pag. 3

STATO DI REVISIONE DELLA SEZIONE					
Codice	A	B	C	D	E
Data	01/08/05	01/08/07	01.09.08	01.09.09	03.09.12
Emesso					
Controllato					
Approvato					

	MANUALE DI GESTIONE DELLA QUALITA'	COD.: MGQ
		SEZ.: 2.0
		PAG.: 2 di 3
		REV.: E

2.1 GENERALITA'

Il Sistema di Gestione Qualità istituito da **Senior Residence** risponde a quanto previsto dalla normativa internazionale:

◆UNI EN ISO 9001	Sistema di Gestione per la Qualità – Requisiti
◆UNI EN ISO 9004	Sistema di Gestione per la Qualità – Linee guida per il miglioramento delle prestazioni
◆UNI 10881	Assistenza residenziale agli Anziani
◆UNI EN ISO 19011	Linee Guida per gli Audit dei sistemi di gestione per la qualità e/o ambientale

2.2 LEGGI/NORME COGENTI

◆Legge N° 328 del 08/11/2000	Legge di riordino dei servizi socio assistenziali
◆D.Lgs. N° 207 del 04/05/2001	Attuazione dell'art. 10 della L. 328/2000
◆DGR 45/12	Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti.
◆D.G.R. 42 – marzo 2008-10-06	La cartella geriatrica dell'U.V.G. – PAI
◆D.G.R. 25	Requisiti in materia di accreditamento
◆LR 61/96	Piano socio-sanitario
◆D.P.C.M 27/01/94	Principi sull'erogazione dei servizi pubblici
◆D.P.R. 309/90	Testo Unico delle leggi in materia di disciplina degli stupefacenti e sostanze psicotrope, prevenzione, cura e riabilitazione dei relativi stati di tossicodipendenza
◆REG. CE 852/04	Normativa in materia di igiene alimentare
◆Reg. CE 178/02	Tracciabilità prodotti alimentari
◆D.Lgs 81/08	Sicurezza nei luoghi di lavoro
◆D.Lgs 106/09	Aggiornamento D.Lgs 81/08
◆L. N° 196 del 30/06/2003	Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali
◆D.Lgs n° 46 del 24/02/97	Attuazione della direttiva 93/42/CEE, concernente i dispositivi medici
◆D.C.R. 616-3149	Requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private.
◆R.D. 615 del 1909 art. 60	In materia di contenzione.

	MANUALE DI GESTIONE DELLA QUALITA'	COD.: MGQ
		SEZ.: 2.0
		PAG.: 3 di 3
		REV.: E

2.3 CORRISPONDENZA DEL MANUALE QUALITA' CON LA NORMA UNI EN ISO 9001 – EDIZ. 2008 E LA NORMA UNI 10881

REQUISITI		DESCRIZIONE	SEZIONE /CAP. DEL MANUALE
ISO 9001	UNI 10881		
0	0	INTRODUZIONE	Sez. 0.0
1	1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	Sez. 1.0
2	2	RIFERIMENTI NORMATIVI	Sez. 2.0
3	3	DEFINIZIONI	Sez. 3.0
4	4.1 - 5.1.3	SISTEMA QUALITA'	Sez. 4.0
5	4.1.3 – 5.1 – 5.1.1 – 5.1.2 – 5.1.4	RESPONSABILITA' DELLA DIREZIONE	Sez. 5.0
6	4.2.4 – 4.6 – 5.1.4.3 – 5.3	GESTIONE DELLE RISORSE	Sez. 6.0
7.1	'5.1.4.2	PIANIFICAZIONE DELLA REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO	Cap. 7.1
7.2	4.2 – 4.3 – 4.4 – 4.5 – 4.6.2 – 5.1.4.2	PROCESSI RELATIVI AL CLIENTE	Cap. 7.2
7.3	6	PROGETTAZIONE E SVILUPPO	Cap. 7.3
7.4	'5.2.4	APPROVVIGIONAMENTO	Cap. 7.4
7.5	5.2 – 5.2.5	PRODUZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO	Cap. 7.5
7.6	-----	TENUTA SOTTO CONTROLLO DELLE APPARECCHIATURE DI MONITORAGGIO E MISURAZIONE	Cap. 7.6
8.1	'5.5	MISURAZIONI, ANALISI E MIGLIORAMENTO	Sez. 8.1
8.2	4.1.3 – 5.1.4.1 – 5.4 – 5.5.3 – 5.5.4	MISURAZIONI E MONITORAGGIO	Sez. 8.2
8.3	'5.2.3	TENUTA SOTTO CONTROLLO DEI PRODOTTI NON CONFORMI	Sez. 8.3
8.4	5.1.4 - 5.5.1 – 5.5.2	ANALISI DEI DATI	Sez. 8.4
8.5	'5.5.3	MIGLIORAMENTO	Sez. 8.5