

	DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITÀ	ALLEGATO 1
		Sez. 5 – MGQ

La Direzione di **Senior Residence** ha ritenuto opportuno adottare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo il modello descritto nella Norma UNI EN ISO 9001 e centrato sulla necessità di soddisfare le aspettative e le richieste dell'ospite destinatario del servizio avendo come obiettivo prioritario il mantenimento ed il miglioramento dello stato di salute e del grado di autonomia delle persone in un ambiente familiare, confortevole ed accogliente.

Per l'ottenimento di questi risultati la Direzione di **Senior Residence** ha:

- **Definito** un Sistema di Gestione per la Qualità adeguato alle esigenze della sua organizzazione e documentato da un Manuale Qualità, processi, procedure e istruzioni operative
- **Nominato** un Rappresentante per la Direzione sui problemi qualitativi dei servizi che assicuri la costante applicazione del Sistema ed il periodico riesame per accertarne l'idoneità
- **Stabilito** obiettivi di Qualità generali e settoriali per misurare l'efficacia del sistema adottato

La partecipazione di tutto il personale è un requisito fondamentale di un buon Sistema Qualità, che deve esprimersi attraverso:

- **La ricerca** continua del miglioramento dell'efficacia del Sistema Qualità.
- **Un'attenzione** costante al benessere, grado di autonomia, e stato di salute dell'ospite
- **La rispondenza** dei servizi erogati alle normative interne e cogenti in materia.

Il Sistema di Gestione per la Qualità riguarda tutta l'organizzazione e pertanto ciascuno è tenuto a contribuire, attraverso la costante e sistematica applicazione dei metodi di lavoro descritti, al raggiungimento degli obiettivi suddetti.

DATA 13 Dicembre 2013	IL PRESIDENTE
-------------------------------------	-----------------------------------