

|                                                                                   |                                               |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|
|  | <b>MANUALE DI GESTIONE<br/>DELLA QUALITA'</b> | <b>COD.:</b> MGQ    |
|                                                                                   |                                               | <b>SEZ.:</b> 1.0    |
|                                                                                   |                                               | <b>PAG.:</b> 1 di 2 |
|                                                                                   |                                               | <b>REV.:</b> C      |

## SEZIONE 1.0

### SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

#### SOMMARIO

|     |                            |        |
|-----|----------------------------|--------|
| 1.1 | Scopo.....                 | pag. 2 |
| 1.2 | Campo di applicazione..... | pag. 2 |

| STATO DI REVISIONE DELLA SEZIONE |          |          |          |   |   |
|----------------------------------|----------|----------|----------|---|---|
| Indice di Rev.                   | A        | B        | C        | D | E |
| <b>Data</b>                      | 02/05/05 | 25/10/05 | 01.09.09 |   |   |
| <b>Emesso</b>                    |          |          |          |   |   |
| <b>Controllato</b>               |          |          |          |   |   |
| <b>Approvato</b>                 |          |          |          |   |   |

|                                                                                   |                                                                     |       |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------|--------|
|  | <p align="center"><b>MANUALE DI GESTIONE<br/>DELLA QUALITA'</b></p> | COD.: | MGQ    |
|                                                                                   |                                                                     | SEZ.: | 1.0    |
|                                                                                   |                                                                     | PAG.: | 2 di 2 |
|                                                                                   |                                                                     | REV.: | C      |

## 1.1 SCOPO

**Senior Residence** attraverso l'applicazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione della Qualità, intende dimostrare la sua capacità a fornire con regolarità servizi che rispondono ai requisiti previsti e a quelli cogenti applicabili e accrescono la soddisfazione dei Clienti.

Lo scopo del presente Manuale Qualità è di definire, descrivere e regolamentare tutte le attività organizzative, tecniche ed operative atte ad implementare un efficace Sistema Qualità avente come obiettivo finale quello di offrire servizi che:

- rispondano ad una esigenza, impiego e scopo ben definito;
- accrescano la soddisfazione del Cliente;
- siano conformi alle norme e specifiche applicabili;
- siano resi disponibili a prezzi adeguati;
- siano svolti a costi contenuti.

Con il termine “servizio” si intende qualunque elemento voluto risultante dai processi di realizzazione dei servizi.

Nella progettazione e attuazione del Sistema Qualità, oltre agli obiettivi dell'organizzazione, la tipologia e caratteristiche dei processi adottati, le dimensioni dell'organizzazione, è stato considerato il contenuto in cui opera, i suoi cambiamenti ed i rischi ad esso associati, le sue mutevoli esigenze.

## 1.2 CAMPO DI APPLICAZIONE

Il Sistema di Gestione della Qualità descritto nel presente Manuale si riferisce ai servizi di:

***Progettazione ed erogazione di servizi socio – sanitari ed assistenziali, in regime residenziale, per persone anziane autosufficienti e non autosufficienti; erogazione di servizi di tipo alberghiero in regime residenziale.***

A tali fini il Sistema di Gestione della Qualità è stato progettato prendendo a riferimento la norma UNI EN ISO 9001 – Edizione 2008.

Non sono previste esclusioni ai requisiti richiamati dalla norma.