

OBIETTIVI INDICATORI CHIAVE DI PRESTAZIONI PER L'ANNO _____

PROCESSI INTERESSATI	FATTORI DI QUALITA' DEL PROCESSO	Responsabile	METODO DI MISURAZIONE	Docu- mento di riepilogo	periodo dal al		
					valore atteso / standard	risultato 1° semestre	risultato 2° semestre
SP 01 ADDESTRAMENTO PERSONALE	PERSONALE COMPETENTE La competenza del personale si ottiene attraverso la formazione e l'addestramento, oppure a seguito di un basso turn over dello stesso.	DGE	n° ore di addestramento effettivo (anno 01/11 – 31/10)	PER 08			
SP 02 MANUTENZIONE	ATTREZZATURE EFFICIENTI L'efficienza delle attrezzature viene valutata in base al numero degli interventi di manutenzione straordinaria, che sono indicativi del livello di obsolescenza ed inefficienza della macchina o attrezzatura. il valore massimo ammissibile è individuato in n° 3 interventi per periodo semestrale	DGE/RSPP	n° macchine che presentano interventi di manutenzione straordinaria superiore a 3	MAN 05			
SP-03 / SP 04 AMMISSIONE ED INGRESSO OSPITI	SATURAZIONE E ROTAZIONE DEI POSTI LETTO DELLA STRUTTURA La pronta sostituzione delle uscite permette di valutare l'efficienza del servizio U.R.P. e la disponibilità del mercato.	DGE	<u>n° giorni di presenza</u> n° letti x 365	IND 07			
SP 05 APPROVVIGIONA MENTI	PRODOTTI / SERVIZI CONFORMI AI REQUISITI	DGE	<u>n° non conform. Rilev.</u> n° Ordini Emessi	RGQ 01			
SP 06 PREPARAZIONE E DISTRIBUZIONE PASTI	CORRETTO MENU' L'Appaltatore deve fornire pasti conformi al menù approvato dal medico dietista e dalla Committente	DSA	<u>n° non conform. Rilev.</u> n° giorni di servizio	IND 10			
SP 07 GESTIONE SISTEMA QUALITA'	SISTEMA QUALITA' CONFORME ALLA ISO 9001:2000 La verifica della corretta applicazione del Sistema Qualità viene rilevato, in prima analisi, durante le verifiche interne.	RGQ	Rilevazione NON Conformità durante le verifiche interne	RGQ 01			

OBIETTIVI INDICATORI CHIAVE DI PRESTAZIONI PER L'ANNO _____

TAVOLA 1
SEZ. 8.4 MGQ
Pag. 2 di 4

PROCESSI INTERESSATI	FATTORI DI QUALITA' DEL PROCESSO	Responsabile	METODO DI MISURAZIONE	Docu- mento di riepilogo	periodo dal al		
					valore atteso / standard	risultato 1° semestre	risultato 2° semestre
SP 08 ASSISTENZA TUTELARE	INCOLUMITA' DEGLI OSPITI L'incolumità fisica degli ospiti viene monitorizzata nel Registro Cadute. Le cadute sono accettabili in numero ('3/4)e magnitudo ('1,5/2,0) in quanto l'alternativa della contenzione totale non è percorribile.	DSA	<u>n° cadute</u> 1000 gg. di presenza Magnitudo	IND 05			
	DECUBITO La precoce individuazione dei decubiti e la veloce risoluzione degli stessi è indice di attenzione alla persona. I decubiti sono accettabili in quantità (30% delle presenze) e in stadio medio iniziale (max. 3,0 di magnitudo media),	DSA	<u>% decubiti</u> ospiti medi presenti	IND 04			
			Stadio medio iniziale	IND 04			
			<u>% decubiti risolti</u> decubiti totali	IND 04			
	IGIENE PERSONALE Il monitoraggio della igiene personale viene effettuato occasionalmente dalla D.S.A. e dai medici durante le visite mediche e dagli infermieri durante le medicazioni. Vengono registrate le Non Conformità rilevate	DSA	n° non conform. rilev.	IND 10			
	MANTENIMENTO DELLA SALUTE Uno degli indicatori viene individuato nell'indice di mortalità, che, per questa tipologia di strutture, presenta un valore medio pari al 30% su base annua.	DSA	<u>% decessi</u> ospiti medi presenti	IND 02			

OBIETTIVI INDICATORI CHIAVE DI PRESTAZIONI PER L'ANNO _____

TAVOLA 1
SEZ. 8.4 MGQ
Pag. 3 di 4

PROCESSI INTERESSATI	FATTORI DI QUALITA' DEL PROCESSO	Responsabile	METODO DI MISURAZIONE	Docu- mento di riepilogo	periodo dal al		
					valore atteso / standard	risultato 1° semestre	risultato 2° semestre
SP 09 SERVIZIO INFERMIERISTICO	OSPEDALIZZAZIONE E' considerato un indice di attenzione alla salute delle persone, in quanto le giornate di ospedalizzazione rappresentano un costo per la struttura. Altrettanto le giornate di ospedalizzazione rappresentano un costo per il servizio sanitario ed un disagio dell'ospite. Si ritiene accettabile e corretto un valore pari a 100 gg ogni 10.000 giornate di presenza.	DSA	<u>n° giorni di ricovero</u> 10.000 gg di presenza	IND 01			
	TERAPIE e MEDICAZIONI Valuta la corretta gestione della farmacia. Valuta la corretta effettuazione della somministrazione delle terapie e effettuazione delle medicazioni prescritte da medici. L'accuratezza è data dalla assenza di Non Conformità	DSA	<u>n° non conformità</u> n° ospiti	IND 10			
SP 10 ANIMAZIONE	ATTIVITA' DI ANIMAZIONE La partecipazione alle attività è libera, anche se la partecipazione viene stimolata da tutto il personale. Le attività vengono organizzate su base settimanale. Viene monitorata la corretta effettuazione della programmazione	DGE	<u>n° non conformità</u> n° incontri effettuati	IND 10			
SP 11 RIABILITAZIONE PSICO-FISICA	ATTIVITA' DI MANTENIMENTO DELLE CAPACITA' PSICO-FISICHE La partecipazione alle attività è tutti, con eventuali prescrizioni positive o negative dei medici. Viene monitorata la corretta effettuazione della programmazione	DSA	<u>n° non conformità</u> n° trattamenti effett.	IND 10			

OBIETTIVI INDICATORI CHIAVE DI PRESTAZIONI PER L'ANNO _____

PROCESSI INTERESSATI	FATTORI DI QUALITA' DEL PROCESSO	Responsabile	METODO DI MISURAZIONE	Docu- mento di riepilogo	periodo dal al		
					valore atteso / standard	risultato 1° semestre	risultato 2° semestre
SP 12 PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO	NECESSITA' ASSISTENZIALI La progettazione del servizio socio assistenziale, necessario per rispondere in modo più corretto possibile, alle esigenze dell'ospite, vie effettuata nel corso delle riunioni per la stesura del piano di Assistenza Individuale. L'aggiornamento del P.A.I. risponde a precise prescrizioni normative.	DSA	Scale di Valutazione riportate nel P.A.I.				
SP 13 PULIZIE LOCALI	PULIZIE Per avere ambienti conformi alle specifiche richieste è necessario avere ambienti con corretti livelli di pulizia, effettuata in base ai programmi predisposti ed approvati. Viene monitorata la corretta effettuazione della programmazione	DGE	<u>n° non conformità</u> gg. di servizio	IND 10			
SP 14 LAVANDERIA	BIANCHERIA PERSONALE, PIANA E DA CAMERA Uno degli elementi significativi per la qualità del servizio è dato dalla adeguatezza in pulizia, cambi e qualità della biancheria, che deve essere fornita e sostituita in base a specifica programmazione contrattuale. Viene monitorata la corretta effettuazione delle forniture (cambi) programmate	DGE	<u>n° non conformità</u> n° forniture	IND 10			