



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	RISCHIO CLINICO	Cod. PR_36
		Rev. 00
		Pagina 1 di 24

NORME GENERALI PER LA VALUTAZIONE ED IL CONTROLLO DEL RISCHIO CLINICO

Sommario

A)	VALUTAZIONI A CARATTERE GENERALE	2
a.	Riferimenti normativi	2
b.	Documenti correlati	2
c.	Analisi dei rischi	2
B)	INDICATORI DI EVENTI	3
1.	OSPEDALIZZAZIONE	3
1.1	Analisi periodica degli eventi: 2° sem. 2020	3
2.	MORTALITA'	4
2.1	Analisi periodica degli eventi: 2° sem. 2020	4
3.	INCONTINENZA	5
3.1	Analisi periodica degli eventi: 2° sem. 2020	5
4.	DECUBITO	6
4.1	Modalità di gestione	6
4.2	Analisi dei decubiti DSA 60	6
4.3	Analisi periodica degli eventi	7
5.	CADUTE	8
5.1	Riferimenti normativi	8
5.2	Registro cadute INF 12	9
5.3	Analisi delle cadute DSA 59	9
5.4	Analisi periodica degli eventi: 2° sem. 2020	10
6.	EVENTI COMPORTAMENTALI	11
6.1	Registrazione eventi	11
6.2	Analisi eventi	11
6.3	Analisi periodica degli eventi: 2° sem. 2020	12
7.	UTILIZZO CONTENZIONI/SICUREZZE	13
7.1	Scheda riepilogativa Ausili e Sicurezze	13
7.2	Analisi periodiche degli eventi: 2° sem 2020	14
8.	DIETE ALIMENTARI	15
8.1	Metodologie e strumenti di realizzazione	15
9.	INFEZIONI DA BATTERI MULTIRESISTENTI	17
9.1	Analisi periodica degli eventi: 2° sem 2020	17
10.	INFEZIONI DA Covid-19	18
10.1	Analisi periodica degli eventi: vedi PR 08 agg.	18
11.	DISTRIBUZIONE DEI FARMACI	19
11.1	Scheda Unica di terapia	19
11.2	Metodologie e strumenti di realizzazione	19
11.3	Analisi periodica degli eventi	19
12.	COMPLESSITA' SOCIO-SANITARIA-ASSISTENZIALE	20
12.1	Metodologie e strumenti di realizzazione	20
12.2	Analisi periodica degli eventi: 2° sem. 2020	21
13.	STRESS DA LAVORO CORRELATO	22
13.1	Metodologie e strumenti di realizzazione: 2° sem. 2019	22
14.	ATTIVITA' SVOLTE DALL'APPALTATORE DEI SERVIZI	24
14.1	Attività	24
15.	NON CONFORMITA'	24



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	RISCHIO CLINICO	Cod. PR_36
		Rev. 00
		Pagina 2 di 24

A) VALUTAZIONI A CARATTERE GENERALE

a. Riferimenti normativi

- Legge 8 marzo 2017 n° 24 – Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie

Art. 1 – Sicurezza delle cure in sanità

La sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute ed è perseguita nell'interesse dell'individuo e della collettività.

...omissis

- D.D. 17 del 15/11/2017 regione Piemonte – Approvazione del programma regionale per la gestione del rischio clinico 2017-2018

Estratto da DD 17/2017:

La "gestione del rischio clinico" è uno degli interventi del "governo clinico" per il miglioramento della qualità delle prestazioni attraverso un processo sistematico, comprendente sia la dimensione clinica che quella gestionale, che impiega un insieme di metodi, strumenti e azioni che consentono di identificare, analizzare, valutare, trattare e monitorare i rischi al fine di migliorare la sicurezza dei pazienti e degli operatori.

La legge 8 marzo 2017 n. 24 recante "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie", all'articolo 1 prevede che "La sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto della salute ed è perseguita nell'interesse dell'individuo e della collettività. La sicurezza delle cure si realizza anche mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio connesso all'erogazione di prestazioni sanitarie e l'utilizzo appropriato delle risorse strutturali, tecnologiche e organizzative. Alle attività di prevenzione del rischio messe in atto dalle strutture sanitarie e sociosanitarie, pubbliche e private, è tenuto a concorrere tutto il personale, compresi i libero professionisti che vi operano in regime di convenzione con il Servizio sanitario nazionale". All'articolo 2 della legge 24/2017 è altresì previsto che "...in ogni Regione è istituito, ..., il Centro per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente, che raccoglie dalle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private i dati regionali sui rischi ed eventi avversi e sul contenzioso e li trasmette annualmente, mediante procedura telematica unificata a livello nazionale, all'Osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza nella sanità".

b. Documenti correlati

- Sistema Qualità di Senior Residence

c. Analisi dei rischi

Effettuata per mezzo della analisi puntuale degli eventi sentinella.

Tali eventi vengono anche analizzati nel periodo di riferimento, al fine di valutare l'insorgenza di dati statistici anomali, che potrebbero aiutare nella valutazione complessiva del problema.

Le analisi sono effettuate attraverso la valutazione degli indicatori di rischio



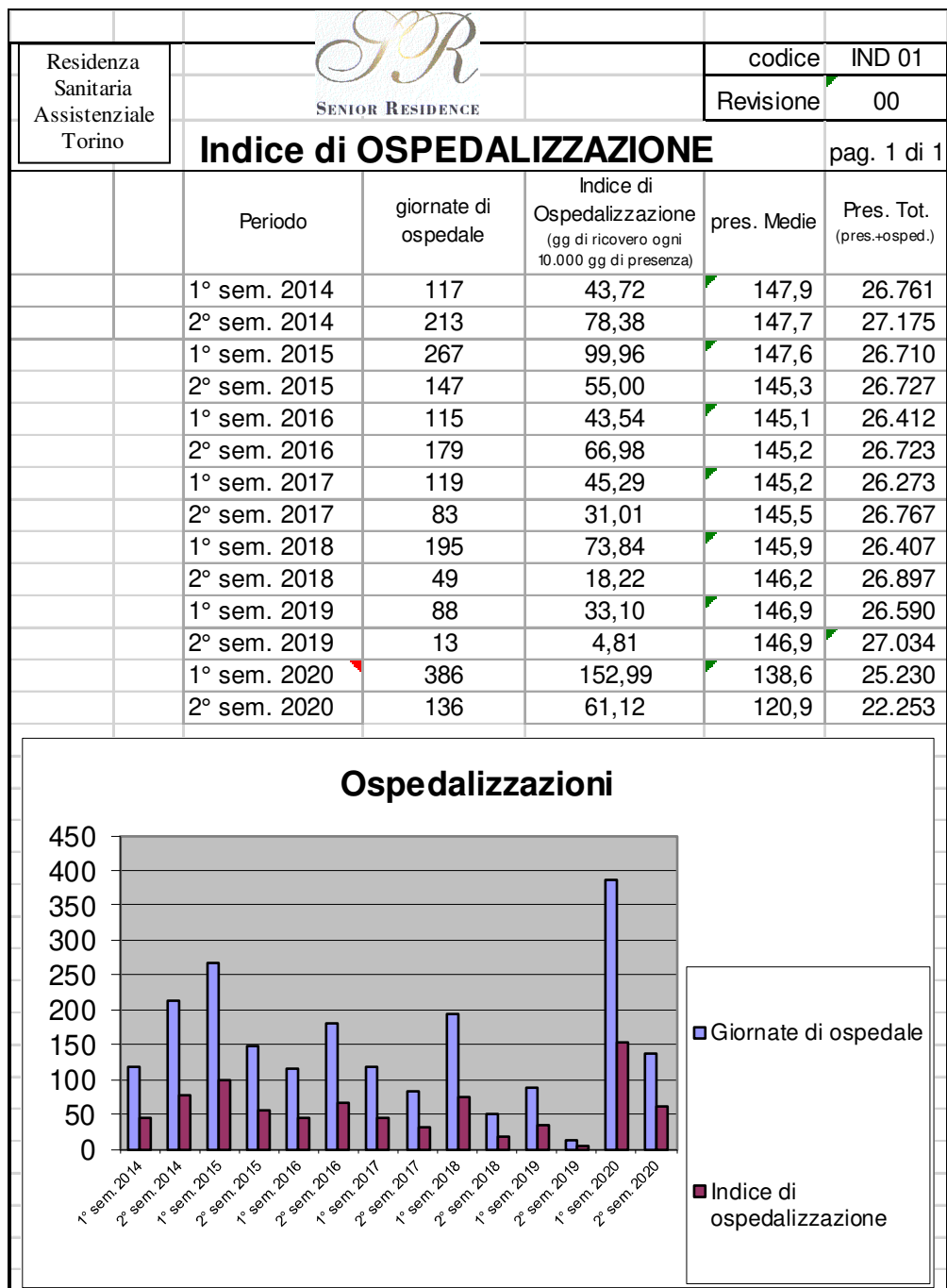
Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	RISCHIO CLINICO	Cod. PR_36
		Rev. 00
		Pagina 3 di 24

B) INDICATORI DI EVENTI

1. OSPEDALIZZAZIONE

1.1 Analisi periodica degli eventi: 2° sem. 2020

Segnala la esigenza di ricorso ad ospedalizzazioni nel corso dei periodi



1° sem. 2018 lunga ospedalizzazione del sig. I.F.
1° sem. 2020 evento pandemia Covid-19

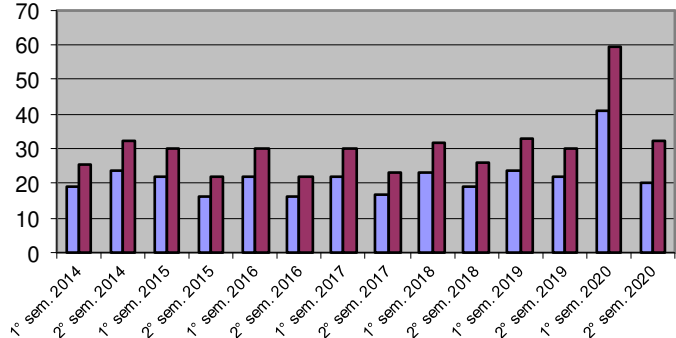
Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE RISCHIO CLINICO	Cod. PR_36
		Rev. 00
		Pagina 4 di 24

2. MORTALITA'

2.1 Analisi periodica degli eventi: 2° sem. 2020

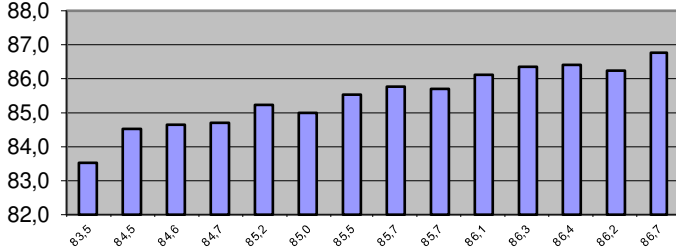
Segnala i decessi avvenuti nel corso dei periodi, e dove.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino		 SENIOR RESIDENCE				codice	IND 02
						Revisione	00
						pag. 1 di 1	
in casa	in Ospedale	Periodo	Età media di fine periodo	Decessi Totali	Indice di Mortalità su base ann.	Pres. Medie	Pres. Tot. (pres.+osped.)
9	10	1° sem. 2014	83,5	19	25,7%	147,9	26.761
14	10	2° sem. 2014	84,5	24	32,5%	147,7	27.175
22	0	1° sem. 2015	84,6	22	29,8%	147,6	26.710
16	0	2° sem. 2015	84,7	16	22,0%	145,3	26.727
14	8	1° sem. 2016	85,2	22	30,3%	145,1	26.412
14	2	2° sem. 2016	85,0	16	22,0%	145,2	26.723
17	5	1° sem. 2017	85,5	22	30,3%	145,2	26.273
12	5	2° sem. 2017	85,7	17	23,4%	145,5	26.767
20	3	1° sem. 2018	85,7	23	31,5%	145,9	26.407
15	4	2° sem. 2018	86,1	19	26,0%	146,2	26.897
22	2	1° sem. 2019	86,3	24	32,7%	146,9	26.590
21	1	2° sem. 2019	86,4	22	29,9%	146,9	27.034
27	14	1° sem. 2020	86,2	41	59,7%	137,4	25.230
14	6	2° sem. 2020	86,7	20	32,5%	122,9	22.253



Mortalità

- Decessi Totali
- Indice di Mortalità su base ann. (% decessi su ospiti presenti)



età media

- Età media di fine periodo

1° sem. 2020 evento Covid-19



SENIOR RESIDENCE

RISCHIO CLINICOResidenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

Cod. PR_36

Rev. 00

Pagina 6 di 24

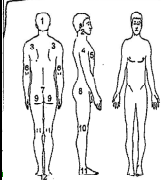
4. DECUBITO**4.1 Modalità di gestione**

Le modalità operative della rilevazione e del trattamento delle Ulcere da decubito sono descritte nel documento PR 07.

4.2 Analisi dei decubiti DSA 60

Dalla analisi del documento INF 38, vengono estratti i dati necessari alla compilazione del documento DSA 60

Il periodo di rilevazione periodica è pari al semestre solare

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino		Indicatori di Rischio Clinico										Revisione	00	DSA 60				
SENIOR RESIDENCE												LESIONI CUTANEE Anno 2018		data				
Statistiche		eventi / nucleo		sede	Numero		sede	Stadio	n° decub.	peso pond	Peso Tot				Ausili in corso vedi DSA58		Ausili applicati per il trattamento	
750 giornate di decubito	100	14	1	0	1	9dx	I	0	1	0					PEG	0	PEG	0
26.843 Presenze ad oggi (base 145,5)	150	0	2	0	0	9sn	II	18	2	36					Mbase	4	Mbase	3
2,79% indice di decubito (gg dec/presenze ad oggi)	200	1	3	0	0	10dx	III	1	3	3					Mspc	7	Mspc	3
29 Decubiti Totali	250	1	4	0	0	10sn	IV	0	4	0					cusc	0	cusc	1
3 Decubiti aperti (dec.ap)	300	5	5	0	4	11dx	escara	10	4	40					tall	0	tall	5
145,0 Ospiti medi presenti (ospiti std)	350	2	6	0	1	11sn		29		79					CV	0	CV	0
2,1% indice di decubito di oggi (dec.ap/osp.med)	400	4	7	9	3	12dx		stadio medio iniziale		2,72					Int	0	Int	0
- Ospiti con decubiti alla data corrente	450	2	8dx	2	3	12sn	Prove	Senior	Casa	Hosp	3							
0,0% indice (Ospiti con decubito/ospiti std)	Tot.	29	8sn	6	29	Tot.	nienza	20	6	3								
prima di inserire i nuovi dati fare copia di tutta la riga, non solo delle celle		nucleo	Valutazione iniziale					Prove-nienza	durata giorni	guarita	12	Giornate/anno						
progr.	ospite		sede	stadio init	data rilevazione			durata medi	101	decesso	12	media gg.		47				
								chiusura	durata gg	osp/casa	2	gg/anno		1.275	tipo	dal	tipo	dal



Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

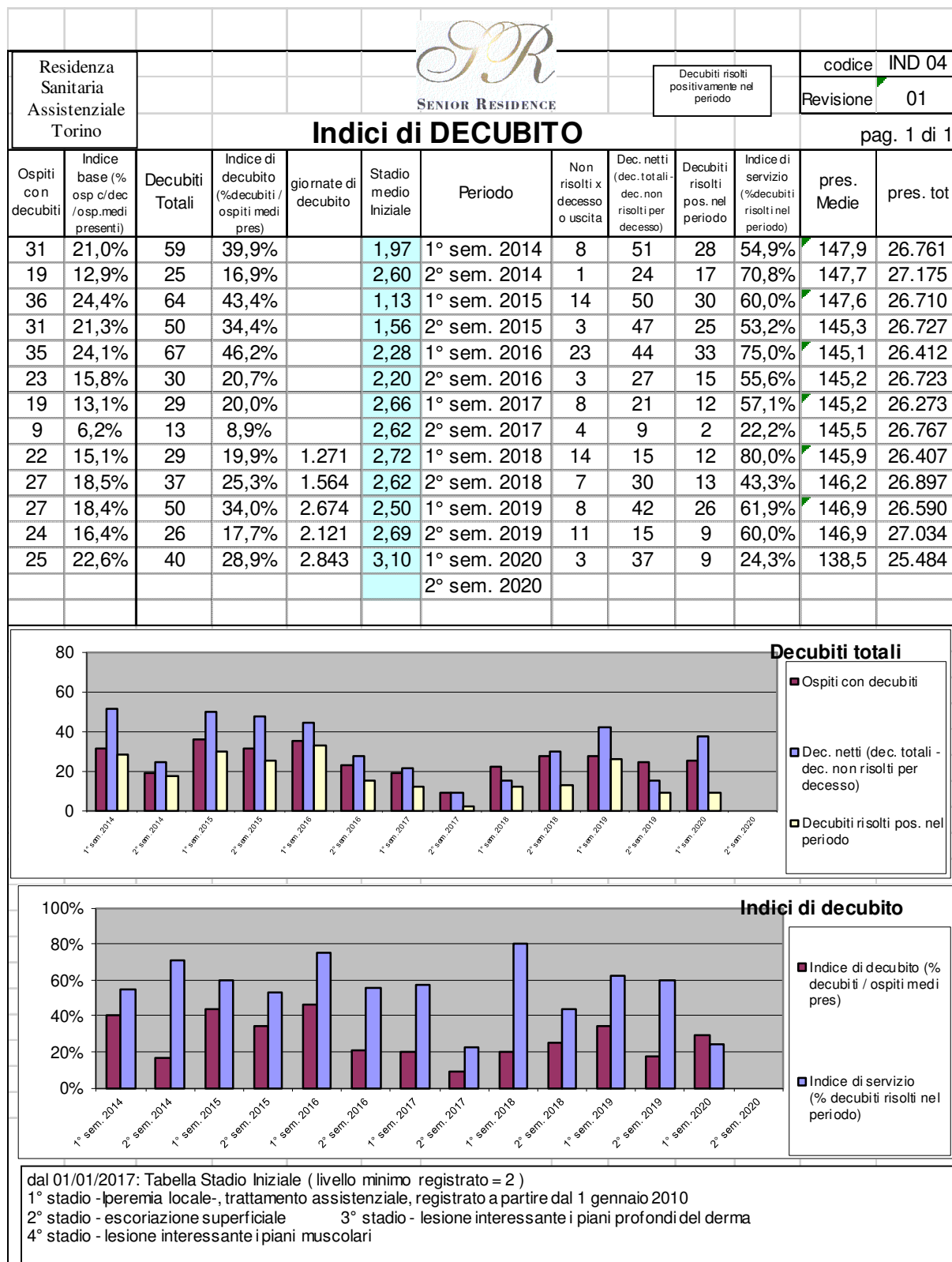
SENIOR RESIDENCE
RISCHIO CLINICO

Cod. PR_36

Rev. 00

Pagina 7 di 24

4.3 Analisi periodica degli eventi





SENIOR RESIDENCE

RISCHIO CLINICO

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino		Cod. PR_36
		Rev. 00
		Pagina 8 di 24

5. CADUTE**5.1 Riferimenti normativi****5.1.1 Ministeriali**

 <i>Ministero della Salute</i> DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE E DELL'ORDINAMENTO DEL SSN DIREZIONE GENERALE DELLA PROGRAMMAZIONE ex Ufficio III RACCOMANDAZIONE PER LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DELLA CADUTA DEL PAZIENTE NELLE STRUTTURE SANITARIE
--

5.1.2 Da Regione Piemonte DD 17/2017

AZIONE 3. PROGETTO TEMATICO "PREVENZIONE DELLE CADUTE NELLE STRUTTURE SANITARIE".
Le cadute rappresentano il più comune evento avverso (inteso come evento inatteso correlato al processo assistenziale che comporta un danno al paziente) negli ospedali e nelle strutture residenziali e può determinare conseguenze dannose, immediate e tardive, anche gravi. Si stima che circa il 14% delle cadute in ospedale sia classificabile come accidentale, l'8% come imprevedibile e il 78% rientri tra le cadute prevedibili per fattori di rischio identificabili della persona. Il contenimento del rischio da cadute del paziente in una struttura sanitaria è, pertanto, un indicatore della qualità assistenziale.

5.1.3 Da ASL TO2

 A.S.L. TO2 Azienda Sanitaria Locale Torino Nord	Procedura: PREVENZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO CADUTA DEL PAZIENTE IN OSPEDALE	Codice: Pagina 1 di 25									
<table><tr><th>Revisione</th><th>Data</th><th>Oggetto della revisione</th></tr><tr><td>Prima emissione</td><td>Novembre 2011</td><td></td></tr><tr><td>Revisione 1</td><td>Aprile 2015</td><td>adeguamento alle linee d'indirizzo regionali</td></tr></table>			Revisione	Data	Oggetto della revisione	Prima emissione	Novembre 2011		Revisione 1	Aprile 2015	adeguamento alle linee d'indirizzo regionali
Revisione	Data	Oggetto della revisione									
Prima emissione	Novembre 2011										
Revisione 1	Aprile 2015	adeguamento alle linee d'indirizzo regionali									

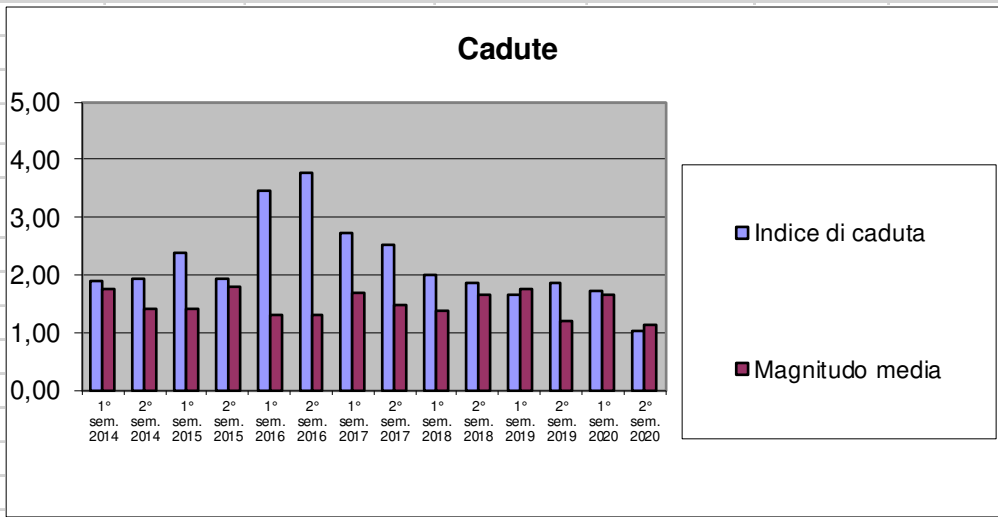
Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE RISCHIO CLINICO	Cod. PR_36
		Rev. 00
		Pagina 10 di 24

5.4 Analisi periodica degli eventi: 2° sem. 2020

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino		SR SENIOR RESIDENCE		codice	IND 05	
				Revisione	00	
Indice di CADUTA				pag. 1 di 1		
numero cadute	Somma Magnitudo	Periodo	Indice di caduta (n° cadute ogni 1000 gg. presenza)	Magnitudo Media	pres. Medie	pres. Totali (al netto delle ospedalizz.)
50	87	1° sem. 2014	1,88	1,74	147,2	26.644
52	73	2° sem. 2014	1,93	1,40	146,5	26.962
63	88	1° sem. 2015	2,38	1,40	146,1	26.443
51	91	2° sem. 2015	1,92	1,78	144,5	26.580
91	117	1° sem. 2016	3,46	1,29	144,5	26.297
100	130	2° sem. 2016	3,77	1,30	144,3	26.544
71	120	1° sem. 2017	2,71	1,69	144,5	26.154
67	98	2° sem. 2017	2,51	1,46	145,0	26.684
52	71	1° sem. 2018	1,98	1,37	144,8	26.212
50	82	2° sem. 2018	1,86	1,64	145,9	26.848
44	77	1° sem. 2019	1,66	1,75	146,4	26.502
50	60	2° sem. 2019	1,85	1,20	147,2	27.081
43	71	1° sem. 2020	1,73	1,65	136,5	24.844
23	26	2° sem. 2020	1,04	1,13	120,2	22.117

Dati rilevati da Registro Cadute INF 12

Cadute



■ Indice di caduta

■ Magnitudo media

da Protocollo Cadute PR 02

Tabella della Magnitudo

1) Nessuna conseguenza - 2) Contusioni leggere - 3) Invio in P.S. - 4) Rientro in struttura dopo accertamenti
5) Ricovero ospedaliero conseguente all'evento - 6) Decesso conseguente all'evento

6. EVENTI COMPORTAMENTALI

6.1 Registrazione eventi

Gli eventi sono registrati dagli Infermieri e operatori OSS nelle loro consegne. La psicologa, legge le consegne e registra l'evento su DSA 57

6.2 Analisi eventi

Finalizzato alla valutazione numerica e consequenziale degli eventi, anche al fine di una valutazione dello stress da lavoro correlato, derivante dalla situazione ambientale

Residenza Sant'Anna Assistenziale Totale		 SENIOR RESIDENCE		ANALISI DEGLI EVENTI COMPORTAMENTALI										codice DSA 57 Revisione 00															
Riferimento		ospite				Evento										Valutazione													
eventi	n°	data	Valutazione Ospite da UVG	eventi nel nucleo	luogo	num. ev.	occasione dell'evento	num. ev.	persone coinvolte	num. ev.	gesto oggetto	num. ev.	situazione sanitaria	num. ev.	Nessuna conseguenza	1	Contatto con la loggia	2	invio in D.E.A.	3	Rientro con fratture	4	Ricovero per fratture	5	decesso	6			
 SENIOR RESIDENCE			Bassa Intensità Bs	1	100	2	camera	114	bagno	12	operatore	163	pugno	66	0	Nessuna conseguenza	224	Contatto con la loggia	3	invio in D.E.A.	0	Nessuna conseguenza	0	Arts superiori	0	Arts superiori	0	decesso	0
			Medio Bassa Intensità Mb	0	150	21	bagno	13	matino	31	Infermiere	21	stratone	10	0	0	0	0	0	0	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0
			Medio Intensità Md	5	200	10	corridoio	43	pomeriggio	40	Fisio/Psi/An	4	schiaccio	57	0	0	0	0	0	0	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0
			Medio Alta Intensità Ma	8	250	65	soggiorni	32	sera/notte	8	altro ospite	34	morso	4	0	0	0	0	0	0	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0
			Alta Intensità Al	155	300	8	sala pranzo	5	igiene	82	parente	1	calcio	65	0	0	0	0	0	0	0	Arts sup.	0	Arts sup.	0	Arts sup.	0	Arts sup.	0
			Alta Intensità Incrementata Ai+	58	350	2	sala attività	0	vestizione	3	badante	2	graffio	4	0	0	0	0	0	0	0	Arts inf.	0	Arts inf.	0	Arts inf.	0	Arts inf.	0
			Totale	227	400	46	giardino	0	terapia	24	oggetto	2	oggetto	3	0	0	0	0	0	0	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0
			eventi in valutazione ADI.Co	227	450	73	corridoio	0	passi	8	se stesso	0	carrozzina	0	0	0	0	0	0	0	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0
			ADI.Co. 0	18			altro	20	alzata	5	0	agg. Verbale	17	0	0	0	0	0	0	0	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0
			ADI.Co. 1	27					messaggio letto	14			spillo	1	0	0	0	0	0	0	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0	Arts inferiori	0
periodo			ADI.Co. 2	2	182										num. eventi	224	num. eventi	3	num. eventi	0	num. eventi	0	num. eventi	0	num. eventi	0	num. eventi	0	
31-dic-18			Totale	227											99%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Presenze 26.627																													
Evento da "Registro Consegne"		457	eventi	227	eventi	227	eventi	227	eventi	227	eventi	227	eventi	227	eventi	0	Magnitudo eventi		Indice di evento		Indice di conseguenza								
progress	data	Ospite	Adico	età	Nucleo											Indicatori	Totale	230	Media	1.0	Indice (1/2000 pres.)	8.3%	Indice (1/2000 pres.)	0.00					
1	01/07/18	Al	2	450	camera	vestizione	operatore	calcio							nessuna conseguenza														
2	01/07/18	Md	2	400	camera	sera/notte	operatore	pugno							nessuna conseguenza														
3	01/07/18	A+	2	450	camera	igiene	operatore	pugno							nessuna conseguenza														

6.2.1 Modalità di compilazione preliminare del documento

- Manuale da consegna

6.2.2 Modalità di gestione del documento

- La scheda permette di mantenere sotto controllo gli eventi, le cause e gli autori, in modo da segnalare al MMG le problematiche

6.2.3 Responsabilità

- Psicologa

6.2.4 Controlli

- Psicologa
- Direttore Sanitario

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE RISCHIO CLINICO	Cod. PR_36
		Rev. 00
		Pagina 13 di 24

7. UTILIZZO CONTENZIONI/SICUREZZE

7.1 Scheda riepilogativa Ausili e Sicurezza

7.1.1 Attuata per mezzo del documento DSA 58

Permette di tenere sotto controllo la quantità e qualità degli ausili/contenzioni/sicurezze applicate agli ospiti

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino


SENIOR RESIDENCE

Indicatori di Rischio Clinico

AUSILI, SICUREZZE / CONTENZIONI Anno 2018

31-dic-18

codice DSA 58

Revisione 00

Nucleo	Totali	Valutazioni		Ausili										Contenzioni/Sicurezze										SI	NO	Note informative generali sulla frequenza della palestra o dei trattamenti				
		Data avvio	Tinetti	121	9	18	91			26			128			130							Altro							
				Carrozina carr. Bascul. girello	Sponda dx Sponda sn	materiali Specifici	materiali ordinari	Posture paracolpi	letto elettrico	letto Azzheimer	Cuscino Sponda lat.	Letto	Cintura	Spondine	Carrozina	Poltrona	Tavolino	Addominale	Inginuale	Coppetto Roy	Pettrona	Diversi.								
Tot.	148			73	48	9	9	9	16	75	33	49	9	17	99	43	128	5	128	86	44	9	41	35	9	2		Indice di sicurezza/contenzione	83	55
Percentuale ausili, contenzioni/sicurezze																														



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE RISCHIO CLINICO	Cod. PR_36
		Rev. 00
		Pagina 15 di 24

7.2.3 Responsabilità

- Fisioterapista

7.2.4 Controlli

- Fisioterapista
- Direttore Sanitario

8. DIETE ALIMENTARI

8.1 Metodologie e strumenti di realizzazione

La gestione delle diete alimentari viene attuata alla stregua della gestione Farmaci, come terapia.

Non vengono, quindi, più registrate le giornate di dieta, in quanto dato non ritenuto significativo.



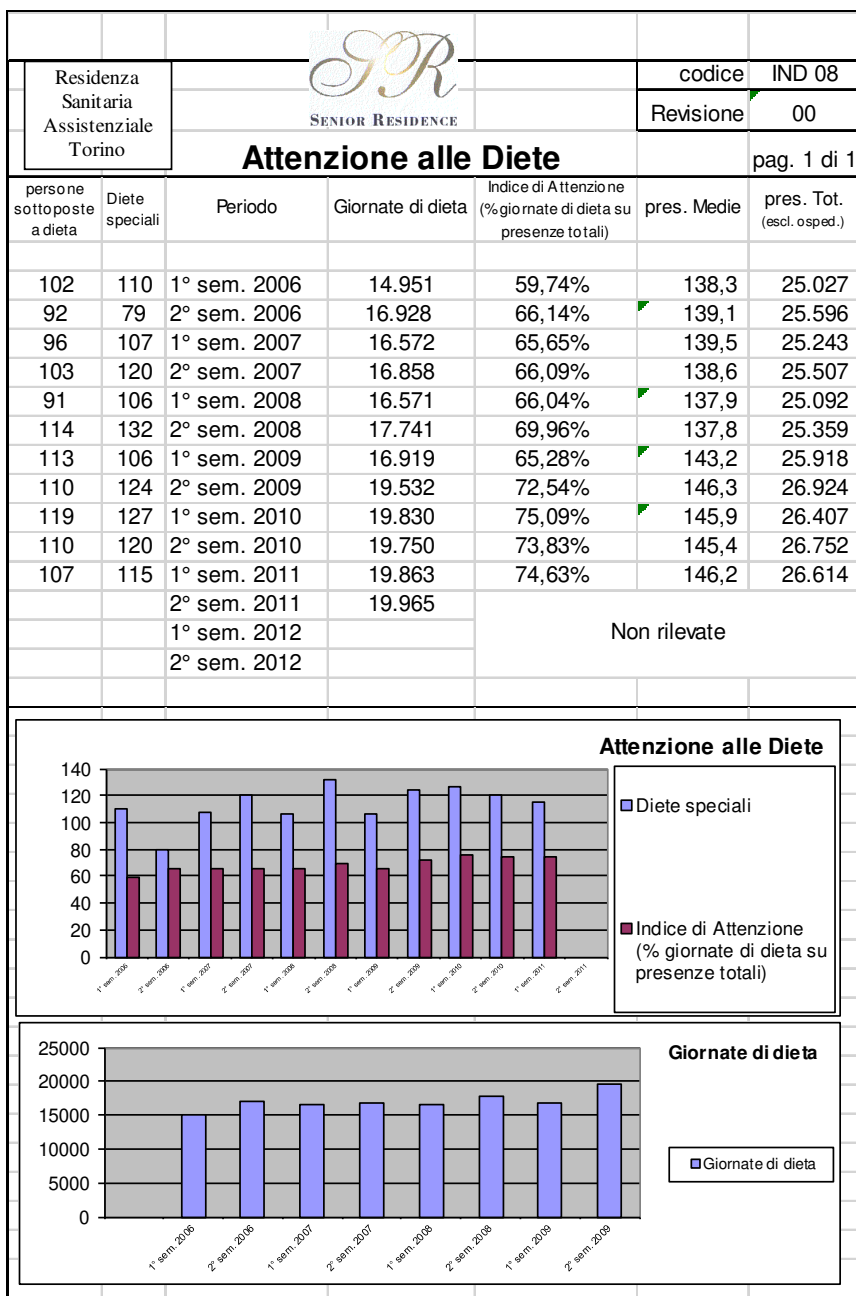
Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

SENIOR RESIDENCE
RISCHIO CLINICO

Cod. PR_36

Rev. 00

Pagina 16 di 24



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	Cod. PR_36
	Rev. 00
	Pagina 17 di 24

9. INFEZIONI DA BATTERI MULTIRESISTENTI

9.1 Analisi periodica degli eventi: 2° sem 2020

	anno 2013		anno 2014		anno 2018	anno 2019	anno 2020
	1° sem.	2° sem.	1° sem.	2° sem.	anno 2018	anno 2019	anno 2020
Ospiti con infezioni giornate/anno	6		7		11 1.215	13 856	9 1.324
acinetobacter baum.	1		3		5	1	0
clostridium	1		0		1		0
staphylococcus aureus	0		0		3	11	8
klebsiella	4		4		1		
Pseudomonas aer.	1		1		1	2	1
hiv					0		1
Epatite B					0		
Totali periodo	7		8		11	14	10

9.1.1 Anno 2019

Provvedimenti presi:

- o comunicazione al personale di misure precauzionali aggiuntive
- o aggiornamento su "lavaggio mani e igiene" al personale
- o corretto utilizzo guanti
- o disponibilità di amuchina gel sui carrelli assistenza

9.1.2 Anno 2018

Ripresa la analisi

Le stesse vengono effettuate solo a seguito delle richieste dei MMG.

9.1.3 Anno 2017

I Medici di Medicina Generale non hanno provveduto ad eseguire ulteriori indagini, pertanto non sono più rilevati i numeri delle persone interessate

9.1.4 Anno 2016

I Medici di Medicina Generale non hanno provveduto ad eseguire ulteriori indagini, pertanto non sono più rilevati i numeri delle persone interessate.

9.1.5 Anno 2015

I Medici di Medicina Generale non hanno provveduto ad eseguire ulteriori indagini, pertanto non sono più rilevati i numeri delle persone interessate.

9.1.6 Anno 2014

Ad un inizio anno con i criteri dell'isolamento, a seguito di "precise e pressanti indicazioni" del presidente della Commissione di Vigilanza è seguito un modello di sola attenzione, con possibilità di uscire dalle camere.

Ciò al fine di evitare il reato di "sequestro di persona".

Inoltre i Medici di Medicina Generale non hanno provveduto ad eseguire analisi generalizzate, per cui i risultati numerici delle infezioni potrebbero essere non veritieri.

9.1.7 Anno 2013

Anno di esplosione del fenomeno. Il tutto parte dalla epidemia di infezioni nosocomiali che è esplosa negli ospedali.

Alcuni ospiti, durante o dopo il ricovero ed il ritorno hanno evidenziato il problema.

Inizialmente si è provato a contrastarlo con l'isolamento in camera, in base alle indicazioni dei protocolli sanitari..



SENIOR RESIDENCE

RISCHIO CLINICO

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino		Cod. PR_36
		Rev. 00
		Pagina 18 di 24

10. INFEZIONI DA Covid-19

10.1 Analisi periodica degli eventi: vedi PR 08 agg.

Nell'anno 2020 la pandemia Covid-2019 ha colpito anche Senior Residence.

Tutto l'andamento degli eventi è registrato nel documento

- PR 08 Parassitosi ed Infezioni

<S:\Direzione Amministrativa\Qualità Leggi Modelli\Sistema Qualità Senior Residence dal 2005\06. PROTOCOLLI\2018 Protocolli>



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE RISCHIO CLINICO	Cod. PR_36
		Rev. 00
		Pagina 19 di 24

11. DISTRIBUZIONE DEI FARMACI

11.1 Scheda Unica di terapia

DA dd 17/2017

AZIONE 5. PROGETTO TEMATICO "SCHEDA UNICA DI TERAPIA".
La sicurezza dei pazienti e la riduzione degli errori in terapia farmacologica rappresentano una priorità dell'assistenza sanitaria; un uso non corretto dei farmaci può infatti determinare eventi avversi con conseguenze gravi per i pazienti. Gli errori in terapia farmacologica si possono verificare durante tutto il processo di gestione del farmaco in ospedale: approvvigionamento, immagazzinamento, conservazione, prescrizione, preparazione, distribuzione, somministrazione e monitoraggio.

11.2 Metodologie e strumenti di realizzazione

Vedi PR PR 03 – Gestione farmaci

11.3 Analisi periodica degli eventi

Segnalati attraverso azioni di Non Conformità

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE						codice		IND 10		
	Servizi Appaltatore						Revisione		01		
									pag. 1 di 1		
Numero di non conformità riscontrate nel periodo											
Servizi Periodo	Periodo	Fornit. Prepar. Distrib. Pasti	Pulizie interne ed esterne	Lavan- deria e stireria	Assist. Socio Assist.	Infermie- ristico	Riabilit. Psico- Fisica	Anima- zione	Derattiz- zazione Deblattiz- zazione	Tra- sporto R.S.U.	Smalti- mento Rifiuti Speciali
1° sem. 2013	13	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0
2° sem. 2013	14	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
1° sem. 2014	15	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
2° sem. 2014	16	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0
1° sem. 2015	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2° sem. 2015	18	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
1° sem. 2016	19	4	0	0	4	1	0	0	0	0	0
2° sem. 2016	20	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0
1° sem. 2017	21	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0
2° sem. 2017	22	3	0	0	5	1	0	0	0	0	0
1° sem. 2018	23	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2° sem. 2018	24	3	0	1	8	1	0	0	0	0	0
1° sem. 2019	25	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
	26										

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE RISCHIO CLINICO	Cod. PR_36
		Rev. 00
		Pagina 20 di 24

12. COMPLESSITA' SOCIO-SANITARIA-ASSISTENZIALE

12.1 Metodologie e strumenti di realizzazione

La valutazione della complessità assistenziale viene attuata a mezzo dei documenti:

- DSA 61 Complessità S.S.A.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino				Analisi Riepilogo della Complessità Socio-Sanitaria-Assistenziale										Indice di complessità generale		8,73		Indice di complessità rappresenta il valore medio ponderale (Somatoria riga10 x riga11 diviso n° ospiti)		codice rev 00		DSA 61 31-dic-18																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Nucleo	Totali	Data Ingresso	Data attuale Valutazione	Valutazioni Socio Assistenziali										Situazione Sociale e Sanitaria per Flussi FAR																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
				psicologa		caposala		Continenza				Alimentaz.		Area sociale		Area sanitaria				Trattamenti specialistici						Patologia neurologica																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
				A.Di.Co (0)	A.Di.Co (1)	A.Di.Co (2)	D.M.I. (0)	D.M.I. (1)	D.M.I. (2)	normale	Incontinenza sfinterica	Doppia incontinenza	Cate tere vescicale	Stomia	aiuto allo imboccamento	disfagico	Convenzionato	Infergiro	Barthel Funzionale	Barthel Mobilità	S.P.M.S.Q.	A.Di.Co	n° patologie da Flussi FAR	Assenti	Alimentazione parenterale	SNG/PEG	Tracheostomia	Ventilazione Assistita	Ossigeno-terapia	Dialisi	Ulcere da decubito	Altre Prestazioni	S.V. -Stato Vegetativo	S.M.C. - Minima coscienza	L.S.I. - Tetraplegia																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
				n° ospiti con problematiche			n° ospiti con problematiche				n° ospiti		n° ospiti		Valore medio di struttura		n° ospiti interessati						n° ospiti																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Tot.		148		78	24	43	1	8	136	6	14	124	12	0	60	51	113	20	47,4	31,4	1,30	0,73	0,00	0	0	9	1	0	3	0	4	27	8	66	3																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
valori ponderali				0	1	2	0	1	2	0	1	2	3	3	2	3	2	3							0	0	9	1	0	3	0	4	27	8	3	2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Percentuale				53%	16%	29%	1%	5%	92%	4%	9%	84%	8%	0%	41%	34%	76%	14%							0%	0%	6%	1%	0%	2%	0%	3%	18%	5%	45%	2%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
				A.Di.Co										Parametri di valutazione: Area Sanitaria																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
				Assenza Disturbi Comportamentali										Indicatore										Altre prestazioni										S.V: Stato vegetativo																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
				0 Disturbi assenti										Barthel Funzionale										1 Svuotamento rettale										1 Barthel Funzionale										= 60																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
				1 Disturbi lievi										puntaggio descriz. FAR										2 Determinazione Glicemica										2 Barthel Mobilità										= 40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
				2 Disturbi presenti										0 14 Autonomo 1										3 Infezione nosocomiale										3 A.Di.Co										= 0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
														15 49 dipendente 2										4 S.P.M.S.Q.										4 S.P.M.S.Q.										= 2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
														50 60 tot. Dipend. 3										5 PEG										5 PEG										presente																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
														Barthel Mobilità										6 Doppia Incontinenza										6 Doppia Incontinenza										presente																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
														puntaggio si sposta: FAR										7										7																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
														0 14 da solo 1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
														15 29 assistito 2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
														30 40 non da solo 3																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
														S.P.M.S.Q.										1 Barthel Funzionalità										=0										3 Barthel Funzionalità										> 57																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
														Deterioramento Cognitivo										2 Barthel Mobilità										=0										4 Barthel Mobilità										> 38																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
														0 Assente o lieve										3 A.Di.Co										qualsiasi										1 A.Di.Co										= 0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
														1 deterioramento moderato										4 S.P.M.S.Q.										qualsiasi										2 S.P.M.S.Q.										= 2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
														2 deterioramento grave										5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Nucleo	NOME	Data Ingresso	Data attuale Valutazione	Valutazioni Socio Assistenziali										Situazione Sociale e Sanitaria per Flussi FAR																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
				psicologa		caposala		Continenza				Alimentaz.		Area sociale		Area sanitaria				Trattamenti specialistici						Patologia neurologica																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
				A.Di.Co (0)	A.Di.Co (1)	A.Di.Co (2)	D.M.I. (0)	D.M.I. (1)	D.M.I. (2)	normale	Incontinenza sfinterica	Doppia incontinenza	Cate tere vescicale	Stomia	aiuto allo imboccamento	disfagico	Convenzionato	Infergiro	Barthel Funzionale	Barthel Mobilità	S.P.M.S.Q.	A.Di.Co	n° patologie da Flussi FAR	Assenti	Alimentazione parenterale	SNG/PEG	Tracheostomia	Ventilazione Assistita	Ossigeno-terapia	Dialisi	Ulcere da decubito	Altre Prestazioni	S.V. -Stato Vegetativo	S.M.C. - Minima coscienza	L.S.I. - Tetraplegia																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
				n° ospiti con problematiche			n° ospiti con problematiche				n° ospiti		n° ospiti		Valore medio di struttura		n° ospiti interessati						n° ospiti																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
101A	0000000000	12/01/2015	02/11/2018	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	RISCHIO CLINICO	Cod. PR_36
		Rev. 00
		Pagina 21 di 24

12.2 Analisi periodica degli eventi: 2° sem. 2020

Residenza Sanitaria Assistenziale		Indice di Complessità Socio-Sanitaria-Assistenziale		codice	IND 13
				Revisione	00
				pag. 1 di 1	
numero ospiti		Periodo		Indice di complessità	
148		1° sem. 2018		8,88	
148		2° sem. 2018		8,73	
148		1° trim. 2019		9,66	
148		2° trim. 2019		9,38	
148		3° trim. 2019		9,14	
148		4° trim. 2019		9,40	
144		1° trim. 2020		9,73	
114		2° trim. 2020		9,15	
117		3° trim. 2020		9,18	
129		4° trim. 2020		8,11	
Dati rilevati da DSA 57 e					
Indice di complessità ■ Indice di complessità SSA					

12.2.1 Modalità di compilazione preliminare del documento

- Manuale da PAI

12.2.2 Modalità di gestione del documento

La scheda permette di mantenere sotto controllo la tipologia e quantità di ausili/contenzioni/sicurezze degli ospiti

12.2.3 Responsabilità

- Infermiera Caposala

12.2.4 Controlli

- Infermiera caposala
- Direttore Sanitario



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	RISCHIO CLINICO	Cod. PR_36
		Rev. 00
		Pagina 22 di 24

13. STRESS DA LAVORO CORRELATO

13.1 Metodologie e strumenti di realizzazione: 2° sem. 2019

13.1.1 Analisi dei rapporti interni tra i lavoratori

Dal momento che risulta facilitato l'errore in un lavoratore sottoposto a stress per qualsivoglia motivo, il fenomeno viene tenuto sotto controllo con la metodologia indicata nel protocollo PR 27.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	STRESS DA LAVORO CORRELATO	Cod. PR_27
		Rev. 02
		Pagina 22 di 24

13.1.2 Analisi della soddisfazione dell'Ospite/fiduciario

Effettuata con cadenza annuale, nel mese di maggio, con questionario

- Anno 2020: indagine non effettuata causa pandemia Covid-19

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE ANALISI DEL QUESTIONARIO DELLA QUALITA'	codice URP 27
		Revisione 00

La media ponderale dei giudizi si ottiene dividendo la somma dei giudizi espressi per ciascuna categoria (Ottimo, Buono, ecc...) per il numero totale di giudizi/risposte espressi.

		2014	2015	2016	2017	2018	2019
A	Servizio medico	73	76	79,35	77,89	79,23	80,26
B	Servizio Infermieristico	76	80	85,00	84,47	82,53	85,71
C	Riabilitazione Fisica	68	75	81,22	80,90	80,91	81,43
D	Riabilitazione Psicica	70	79	83,70	85,22	83,33	80,86
E	Socio-Assistenza	70	78	82,92	82,11	80,76	81,82
F	Reception	87	91	91,88	90,68	92,66	93,77
G	Pulizia	79	80	82,77	82,63	83,54	83,08
H	Qualità dei cibi	77	80	82,64	78,06	78,63	79,46
I	Scelta del Menù	75	78	80,66	74,52	76,53	78,11
J	Riservatezza	78	82	84,47	85,92	87,11	84,53
K	Organizzazione della giornata	78	81	84,35	81,08	83,24	82,93
L	Intrattenimento e animazione	77	86	83,81	82,94	85,00	83,69
M	Servizi nel suo complesso	76	80	84,47	84,16	83,16	83,42
N	Rapporto con le direzioni		82	84,95	86,20	87,18	85,53
Totale ponderale dei risultati		984	1.129	1172,17	1156,77	1163,81	1164,60
Media ponderale dei risultati		####	75,71	80,62	83,73	83,13	83,19



Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

SENIOR RESIDENCE

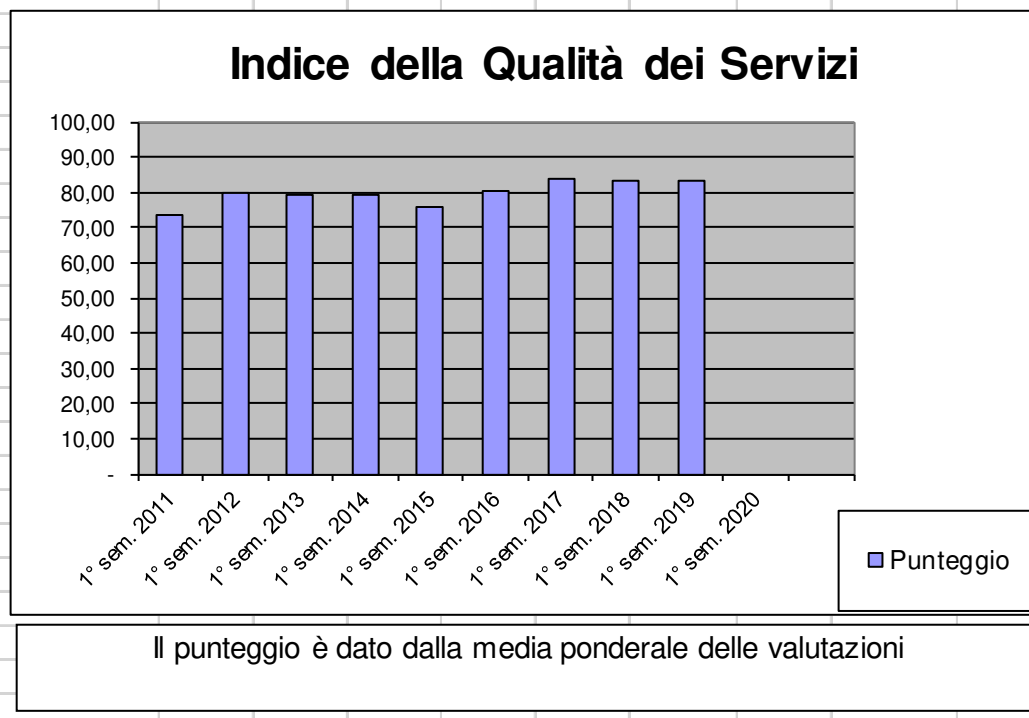
RISCHIO CLINICO

Cod. PR_36

Rev. 00

Pagina 23 di 24

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino		 SENIOR RESIDENCE		codice		IND 09			
				Revisione		00			
Indici di Qualità dei Servizi						pag. 1 di 1			
Periodo	Ottimo=5	Buono=4	Suffic=3	Scad=2	Pess=1	Punteggio	Risposte	Quest.	% risp.
1° sem. 2011	15,0%	50,0%	25,0%	8,0%	2,0%	73,60	45	100	45%
1° sem. 2012	27,1%	50,1%	17,3%	4,6%	0,9%	79,62	75	95	79%
1° sem. 2013	23,0%	54,7%	18,6%	3,5%	0,2%	79,37	97	110	88%
1° sem. 2014	20,8%	47,6%	23,6%	6,3%	1,7%	79,19	80	110	73%
1° sem. 2015	26,9%	52,6%	17,4%	3,1%	0,1%	75,71	95	120	79%
1° sem. 2016	26,9%	52,6%	17,4%	3,1%	0,1%	80,62	93	120	78%
1° sem. 2017	33,6%	48,0%	14,8%	3,6%	0,0%	83,73	72	98	73%
1° sem. 2018	32,7%	51,5%	13,5%	2,2%	0,2%	83,13	80	110	73%
1° sem. 2019	34,1%	48,9%	15,1%	1,9%	0,0%	83,19	77	110	70%
1° sem. 2020									





Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	RISCHIO CLINICO	Cod. PR_36
		Rev. 00
		Pagina 24 di 24

14. ATTIVITA' SVOLTE DALL'APPALTATORE DEI SERVIZI

14.1 Attività

Attuazione delle prescrizioni operative, registrazioni, ecc...

15. NON CONFORMITA'

Se la Responsabile URP o la Responsabile della Qualità di Senior Residence rilevano non conformità alla presente procedura o fatti che richiedono azioni correttive o preventive o ancora fatti che ritengono opportuno segnalare per predisporre adeguati interventi, riportano gli estremi della Non Conformità, se minore, sul registro Non Conformità RGQ 01 relativo alla macroarea URP.

Se la Non Conformità è di tipologia Maggiore è emesso un Rapporto di Non Conformità, RGQ 02, che descrive e gestisce adeguatamente la non conformità rilevata. Anche in questo caso è aggiornato il Registro Non Conformità RGQ 01.

data	Emissione	Controllo	Approvazione
10/07/2020	DSA	DSA/DGE	DGE