

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 1 di 272

Sommario

A. PREMESSE.....	2
1. Obiettivo.....	2
2. Finalità.....	2
3. Destinatari.....	2
4. Elementi normativi di riferimento.....	3
5. Documenti correlati interni.....	4
6. Documenti correlati esterni.....	4
7. Livelli di Intensità Assistenziale.....	4
B. VERIFICHE DI CONGRUITA' OPERATIVA.....	5
B20 VERIFICA DEL 15 novembre 2021 – periodo emerg Covid: covid free.....	6
B20 VERIFICA DEL 15 luglio 2021 – periodo post Covid: free.....	16
B20 VERIFICA DEL 15 marzo 2021 – periodo post Covid: free.....	26
B20 VERIFICA DEL 15 novembre 2020 – periodo Covid: quarantene.....	36
B19 VERIFICA DEL mese di maggio 2020 – periodo Covid.....	46
B18 VERIFICA DEL 15 Novembre 2019.....	56
B17 VERIFICA DEL 15 Luglio 2019.....	67
B16 VERIFICA DEL 15 Marzo 2019.....	78
B14 VERIFICA DEL 15 Novembre 2018.....	88
B13. VERIFICA DEL 15 Luglio 2018.....	98
B12. VERIFICA DEL 15 Marzo 2018.....	108
B12. VERIFICA DEL 15 Novembre 2017.....	118
B12. VERIFICA DEL 15 Luglio 2017.....	128
B12. VERIFICA DEL 15 marzo 2017.....	138
B12. VERIFICA DEL 31 OTTOBRE 2016.....	149
B11. VERIFICA DEL 31 MARZO 2016.....	159
B10. VERIFICA DEL 31 OTTOBRE 2015.....	169
B 9. VERIFICA DEL 31 MARZO 2015.....	179
B 8. VERIFICA DEL 30 SETTEMBRE 2014.....	189
B 7. VERIFICA DEL 31 MARZO 2014.....	199
B 6. VERIFICA DEL 01 OTTOBRE 2013.....	209
B 5. VERIFICA DEL 01 MARZO 2013.....	217
B 4. VERIFICA DEL 01 SETTEMBRE 2012.....	228
B 3. VERIFICA DEL 01 LUGLIO 2012.....	239
B 2. VERIFICA DEL 01 GENNAIO 2012.....	243
B 1. VERIFICA DEL 01 GIUGNO 2011.....	247

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 2 di 272

A. PREMESSE

Senior Residence, di seguito anche detta “Struttura” è una Residenza Sanitaria Assistenziale per persone anziane, accreditata con gli EE.PP: ai sensi della Deliberazione della Giunta Regionale 14 settembre 2009, n. 25-12129 (Requisiti e procedure per l'accreditamento istituzionale delle strutture socio sanitarie).

Senior Residence, nell'ambito delle politiche aziendali, seguite alle disposizioni impartite con:

Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231

"Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300"

considera una priorità da perseguire la correttezza dei rapporti con gli Enti Pubblici Regionali e con gli Ospiti della struttura, di seguito definiti “Ospiti”.

1. Obiettivo

L'obiettivo delle presenti Disposizioni di Servizio è quello di definire i principi generali e le responsabilità per l'intrattenimento dei rapporti di tipo amministrativo con gli stakeholder di cui al punto 1.

2. Finalità

Il presente protocollo tende a conseguire le seguenti finalità:

- salvaguardare gli interessi della società Senior Residence, evitando rischi penali ed economici per gli amministratori.
- salvaguardare gli interessi degli Enti Regionali e dello Stato, dei Dipendenti, degli Ospiti e dei terzi;
- garantire la corretta applicazione delle Normative regionali anche sotto l'aspetto gestionale;
- garantire un modello di riferimento omogeneo nella applicazione delle Norme regionali.

3. Destinatari

Il presente documento e sue successive modifiche e/o integrazioni è consegnato in copia ai dipendenti e collaboratori interni ed esterni alla struttura che provvedono a qualsiasi titolo alle attività descritte nel documento stesso.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 3 di 272

4. Elementi normativi di riferimento

D.G.R. 17/2005 Abrogata da DGR45/2012	Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifiche ed integrazioni alla D.G.R. n° 51-11389 del 23.12.2003 "D.P.C.M. 29.11.2001, Allegato 1, Punto 1.C. Applicazione Livelli Essenziali di Assistenza all'area dell'integrazione socio-sanitaria"
Deliberazione della Giunta Regionale 10 marzo 2008, n. 42-8390	Cartella Geriatrica dell'Unità di Valutazione Geriatrica e Linee Guida del Piano Assistenziale Individuale. Modifica e integrazione alla D.G.R. 17-15226/2005.
Circolare della Presidente della Giunta Regionale 16 aprile 2007, n. 1/WEL	Indirizzi relativi all'attività di vigilanza e all'attività di controllo del rispetto delle convenzioni nelle strutture per anziani
Deliberazione della Giunta Regionale 22 marzo 2010, n. 64-13649	All. B Linee guida per il regolamento di struttura socio-sanitaria in regime di accreditamento con il sistema pubblico
Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248	Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.
Deliberazione della Giunta Regionale 25 giugno 2013, n. 14-5999 Parzialmente abrogata	Interventi per la revisione del percorso di presa in carico della persona anziana non autosufficiente in ottemperanza all'ordinanza del TAR Piemonte n. 141/2013.
Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287 In attesa di sentenza del Consiglio di Stato	Approvazione del piano tariffario delle prestazioni di assistenza residenziale per anziani non autosufficienti come previsto dalla D.G.R. 45-4248 del 30 luglio 2012.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 4 di 272

5. Documenti correlati interni

URP 59	Carta dei servizi e Regolamento di Struttura
DSA 07	P.A.I. Piano di Assistenza Individuale

6. Documenti correlati esterni

Valutazione geriatrica	Documento di Valutazione della U.V.G. - A.S.L.
Convenzione	Contratto per la definizione dei rapporti giuridici ed economici tra Aziende Sanitarie Locali TO1, TO2, Comune di Torino ed i Presidi accreditati per anziani non autosufficienti (Albo sez. A)

7. Livelli di Intensità Assistenziale

la Regione Piemonte, con la D.G.R. 17/2005 e s.m.i., ha previsto:

- 3 livelli base di assistenza: Bassa, Media, Alta Intensità Assistenziale
- 2 livelli incrementativi sulla Media ed Alta Intensità Assistenziale
- 1 livello Alzheimer

A cui corrispondono diversi importi sanitari ed assistenziali-alberghieri, come indicato nelle convenzioni con gli EE.PP.

Estratto da DGR 17/2005

Tabella A

Interventi residenziali socio-sanitari per anziani: modello assistenziale												
Fasce assistenziali (intensità prestazioni erogate)	Livelli di complessità prestazionale						Altre prestazioni sanitarie e socio-sanitarie					
	Fattori produttivi sanitari e socio-sanitari: standard assistenziale											
	Livello base: livello assistenziale minimo			Incremento prestazionale rispetto al livello livello base (1)								
	Tipologia bisogno	Tipologia progetto	Parametri ass.li (minuti/giut.)	Tipologia bisogno	Tipologia progetto	Parametri ass.li (tempi minimi-massimi: minuti/giut.)	Altre prestazioni	Assistenza medico generica	Assistenza specialistica			
Alta intensità	Elevato livello di non autosufficienza, con compromissione clinica e terapie multiple e complesse, decubiti di grado elevato (lesioni definite fino alla classe 3), progetti assistenziali in fase estensiva per cui non è possibile l'attivazione delle cure domiciliari.	Fase estensiva/lungoassistenza. Progetti definiti sulla base di valutazioni clinico-assistenziali (revisione semestrale).	120' assistenza tutelare 24' ass. infermieristica 6' riabilitazione/mantenimento psico-fisico	Deterioramento cognitivo in fase avanzata/alterazioni comportamentali (es. demenze, Alzheimer, ecc.). Riscuotizzazioni: esiti post traumatici gravi, continui assistenziali ex DGR 72-144202004, decubiti di grado elevato (lesioni definite oltre il liv. 3), malati terminali (i cui inserimento risulta appropriato rispetto alla specifica fase della patologia ed alla libera scelta dell'utente). Ricerche di sollievo.	Progetto a tempo definito sulla base di valutazioni clinico-assistenziali (revisione trimestrale - dimissioni concordate)	121'-138' assistenza tutelare 12'-30' ass. infermieristica Riabilitazione psico-fisica, in base alle specif. necessità, da individuare nel progetto individuale (tempo medio: 9' gliospite)	Al fine di rispondere all'esigenza di disporre di personale qualificato per ogni possibile supporto all'anziano, possono essere individuate, in base alle necessità, altre figure professionali dell'area della riabilitazione e/o altre specializzazioni (es. musicoterapia, logoterapia, ecc.) che possono essere utilmente impiegate ai fini del raggiungimento degli obiettivi fissati nel progetto individuale.	Garanzia dall'A.S.L. nell'arco dell'intera giornata, secondo quanto disposto dal vigente accordo regionale per la medicina generale. Deve essere stabilito e pubblicizzato l'orario settimanale di presenza medica all'interno della struttura e l'orario di ricevimento parenti.	Garanzia dall'A.S.L. secondo le necessità cliniche individuate nel progetto individuale (programmazione settimanale).			
Media intensità	Compromissione motoria e/o cognitiva medio-grave, senza disturbi comportamentali.	Lungoassistenza (revisione in base necessità)	84' assistenza tutelare - 12' ass. infermieristica 6' riabilitazione/mantenimento psico-fisico	Riscuotizzazioni, esiti post traumatici di media entità; deterioramento della compromissione motoria e/o cognitiva connessa a patologie progressive stabilizzate e/o a situazioni di decadimento psico-fisico.	Progetto di medio o prolungato periodo definito sulla base di valutazioni cliniche (revisione semestrale)	84'-100' assistenza tutelare 13'-18' ass. infermieristica 7'-12' riabilitazione psico-fisica						
Bassa intensità	Moderata non autonomia nella deambulazione e/o nell'uso degli ausili; moderata compromissione cognitiva (stati di confusione, irregolarità) senza disturbi comportamentali.	Lungoassistenza (revisione in base necessità)	78' assistenza tutelare 9' ass. infermieristica			passaggio alla fascia media						
Attività di animazione/terapia occupazionale: 20 ore settimanali con riferimento a strutture/nuclei di 60 p.l.												
Ciascuna fascia assistenziale può essere erogata nell'ambito delle tipologie strutturali RSA e RAF (requisiti strutturali previsti dalla D.G.R. 41-42433 del 9.1.1995; Allegato A, punti 2) e 4). I nuclei RAF a bassa intensità di cui alla D.G.R. 46-9275 del 5.5.2003 possono erogare prestazioni residenziali socio-sanitarie limitatamente alla fascia a bassa intensità ed al livello base della fascia a media intensità.								L'assistenza medico-generica e specialistica è garantita dall'ASL e non concorre alla determinazione dei costi che compongono la retta residenziale.				
(1) I parametri assistenziali relativi al livello incrementato sono da considerare complessivamente e vengono articolati nell'ambito del progetto individuale, in relazione agli specifici e diversificati bisogni delle singole persone.												
Ciascuna tipologia strutturale deve garantire lo svolgimento delle funzioni di coordinamento: delle figure professionali socio-sanitarie operanti nella struttura; delle attività amministrative; dei rapporti con i cittadini, le famiglie e gli Enti inviati.												



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 5 di 272

B. VERIFICHE DI CONGRUITA' OPERATIVA

Obbiettivo del documento è la verifica della congruità degli elementi autorizzativi, normativi edilizi e normativi gestionali con le prescrizioni delle normative regionali di cui al punto 4.

Il documento sarà aggiornato ad ogni variazione delle condizioni di gestione.

In ogni caso, con cadenza semestrale sarà verificata la congruenza della gestione operativa della Struttura, in applicazione delle previsioni della **“Carta dei Servizi e regolamento di gestione”**. **punto. 10. ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE: Figure professionali, compiti e turni'** dandone evidenza per iscritto.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 6 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

B20 VERIFICA DEL 15 novembre 2021 – periodo emerg Covid: covid free

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

Senior Residence, ha inviato comunicazione delle Quote Aggiuntive, via PEC, in data 18 settembre 2019, con successive conferme e integrazioni annuali

SR
SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

Raccomandata via mail_pec

Spett.le,
Direzione Generale ASL "Città di Torino"
Via San Secondo, 19
10128 TORINO
protocollo@pec.aslcitytorino.it

Direzione Politiche Sociali
città di Torino
via Giulio 22
TORINO
servizi.sociali@cert.comune.torino.it

p.c. gent. signora
dr.ssa Marina Merana
Dirigente servizio anziani Torino
via Giulio 22
TORINO
marina.merana@comune.torino.it

p.c. egr. sig.
dr. Antonino Cotroneo
dir. RE-SA ASL To2
TORINO
antonino.cotroneo@aslcitytorino.it

p.c. egr. sig.
dr.ssa Giuseppina Dasso
Dir. Serv. Resid. Anziani ASL To
TORINO
giuseppina.dasso@aslcitytorino.it

Torino 18/09/2019

Oggetto: DGR 85/2013: par. 7 e all. A, par. 1.8

In adempimento alle prescrizioni di cui all'oggetto, Vi trasmettiamo
1. Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali.

Rispettosi ossequi

SR
SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale
Dott. Mario Cotroneo
Dott. Antonino Cotroneo

Prot. 06/2019

Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
Sede operativa Via G. Servais 80, 10146 Torino • sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.a (To)
Tel. 011-7720500 (r.a.) • fax: 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it
Cap. Soc. € 93.600,00 • P.Iva 06745420015 • n.7621 C.C.I.A.A. Torino • n. 808931/04 Trib.Torino

Pag. 1 di 4

SR
SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA'
(art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto ing. Ilario Orbecchi, Amministratore Unico, in ossequio a quanto previsto dalla Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287 all. A, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1° gennaio 2020, in incremento alle tariffe di cui all'all. 1 della stessa DGR, pari a:

per valutazioni Alta Intensità incrementata		per valutazioni Medio Alta Intensità		per valutazioni Medio Bassa Intensità		per valutazioni Bassa Intensità	
Incrementi assistenziali OSS	Incrementi assistenziali (Inf+Id+ps)	Incrementi assistenziali OSS	Incrementi assistenziali (Inf+Id+ps)	Incrementi assistenziali OSS	Incrementi assistenziali (Inf+Id+ps)	Incrementi assistenziali OSS	Incrementi assistenziali (Inf+Id+ps)
100	30	100	25	80	19	72	8
1,5%	2,2%	5,6%	10,0%	14,0%	23,1%	19,4%	37,0%
27,86	33,80	27,86	33,80	27,86	33,80	27,86	33,80
€	€	€	€	€	€	€	€
0,93	0,56	4,19	1,41	6,52	1,89	6,52	1,89
Progetti speciali di Animazione		Progetti speciali di Animazione		Progetti speciali di Animazione		Progetti speciali di Animazione	
sommano		sommano		sommano		sommano	
2,00		5,12		6,10		8,71	
Incremento giornaliero richiesto		Incremento giornaliero richiesto		Incremento giornaliero richiesto		Incremento giornaliero richiesto	
€ 1,00		€ 5,00		€ 6,00		€ 7,00	

Prot. 06/2019

Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
Sede operativa Via G. Servais 80, 10146 Torino • sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.a (To)
Tel. 011-7720500 (r.a.) • fax: 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it
Cap. Soc. € 93.600,00 • P.Iva 06745420015 • n.7621 C.C.I.A.A. Torino • n. 808931/04 Trib.Torino

Pag. 2 di 4

posta-certificata@pec.aruba.it seniorresidence@pec.it

ACCETTAZIONE: DGR 85 par 7

Firmato da: posta-certificata@pec.aruba.it

datcert.xml
File.xml

Ricevuta di accettazione

Il giorno 18/09/2019 alle ore 11:15:34 (+0200) il messaggio
"DGR 85 par 7" proveniente da "seniorresidence@pec.it"
ed indirizzato a:
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata") protocollo@pec.aslcitytorino.it ("posta certificata")

Il messaggio è stato accettato dal sistema ed inoltrato.
Identificativo messaggio: opec292.2019091811534.12923.166.1.64@pec.aruba.it

attestato della consegna del messaggio alla casella destinataria.

Identificativo messaggio: opec285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

Delivery receipt

The message "DGR 85/2013" sent by "seniorresidence@pec.it", on 18/09/2017 at 10:25:04 (+0200) and addressed to "servizi.sociali@cert.comune.torino.it", was delivered by the certified email system.

As a guarantee to you, this receipt is digitally signed. Please keep it as certificate of delivery to the specified mailbox.

Message ID: opec285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

PRESIDIO: Senior Residence									
SERVIZI AGGIUNTIVI previsti dal punto 7 allegato 1 DGR 45-4348 come modificato dal punto 1.8 all. A DGR 2 agosto 2013 n. 85-6287									
	PARAMETRI DGR 45				SERVIZI AGGIUNTIVI				
	OSS (minuti/giorno)	INF+ID (minuti/giorno)	INFERMERIE NOTTURNE	ANZIANI	OSS (minuti/giorno)	INF+ID (minuti/giorno)	INFERMERIE NOTTURNE	ATTIVITÀ INCREMENTALI (ore/settim)	ATTIVITÀ MEDICO SPECIALISTICA INTRINSECA
ALTA INCREMENTATA	134,00	46,00	Oltre 80 pl 24h su 24h	18 ore settimanali per una struttura da 72 pl (o in proporzione per il numero di posti occupati), Calcolata sulla peculiarità della fascia di intensità	2,00	1,00	compresso	test di terapia maggior costo dal servizio	
ALTA BASE	120,00	30,00	<80 pl pronta reperibilità notturna		7,50	2,00	compresso	test di terapia maggior costo dal servizio	
MEDIO ALTA	105,00	25,00			9,00	2,50	compresso	test di terapia maggior costo dal servizio	
MEDIA	87,00	18,00			10,00	3,00	compresso	test di terapia maggior costo dal servizio	Consulenza geriatrica da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e inferiori
MEDIO BASE	82,00	13,00			14,00	3,00	compresso	test di terapia maggior costo dal servizio	Consulenza geriatrica da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e inferiori
BASSA	72,00	8,00			14,00	3,00	compresso	test di terapia maggior costo dal servizio	Consulenza geriatrica da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e inferiori

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	38,00%	11,0
Bassa Intensità	8	38,00%	11,0
Medio Bassa	13	23,00%	16,0
Media Intensità	18	16,80%	21,0
Medio Alta	25	9,90%	27,5
Alta Intensità	30	6,70%	32,0
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	46	0,00%	46,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	19,40%	86,0
Medio Bassa	82	17,10%	96,0
Media Intensità	87	11,50%	97,0
Medio Alta	105	9,00%	114,5
Alta Intensità	120	6,25%	127,5
A.I. incremento	134	0,00%	134,0
Alzheimer	134	0,00%	134,0
G.C.L.A.	134	0,00%	134,0

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 8 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

1. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248¹

3.1 Organizzazione generale:

1.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 ing. Ilario Orbecchi
10146 TORINO Amministratore Unico
Abbreviato (S.R.)

1.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR 35
- Direttore sanitario dr. Ernesto Piccoli S.R. medico chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. laurea Giurispud., ragioniera
- Resp. Servizi Infermieristici dr.sa Francesca Regina P.S. Infermiera
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologa
- dr.sa
- Riabilitazione fisica dr.sa Federica Isernia P.S. fisioterapista
- dr. Francesco Fogliatto P.S. fisioterapista
- dr.sa Giulia Lorenzi P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro avv. Roberto Peri presidente C. di Amm. P.S.
- Referente Punto Service Roberto Odasso abilit. ex DGR 35

1.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. ing. Alfredo Moschetti Libero Professionista
- R.L.S. dr.sa Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
- arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro avv. Roberto Peri presidente C. di A.
- R.S.P.P. dr. Alessio Monetti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Roberto Odasso Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

1.1.4 Pianta Organica

Vedi documento **RGQ 16**

¹ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 9 di 272

1.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

4.3.1 Servizio complessivo

Complessivo servizi										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Servizi assistenziali									1.964,9	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									485,4	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									35,5	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio ai sensi della DGR 45/2012									2.485,8	ore/sett
Servizio fornito dalla struttura										
Servizi assistenziali									2.096,5	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									497,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									39,0	ore/sett Coop. P.S.
strordinari per spostamenti, servizi, ecc...									100,0	
Totale ore di servizio fornite dalla struttura									2.732,5	ore/sett
Servizi alberghieri										
Servizi di Pulizia					48,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	339,5 ore/sett Coop. P.S.
Servizio cucina					36,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	252,0 ore/sett Coop. P.S.
					84,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	591,5 ore/sett

4.3.2 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Infermiera Referente del servizio
- Infermieri n° 10

La Infermiera referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro a tempo pieno.

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della Infermiera referente, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.



SENIOR RESIDENCE

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 10 di 272

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 11 di 272

4.3.3 Servizio Infermieristico e di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale²

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 Infermiera coordinatrice
- n° 1 Infermiera sostituto coordinatore
- n° 10 Infermiere
- n° 1 psicologa Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	0	x	11,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Bassa Intensità	5	x	11,0	min/gg =	55	min.>>	0,9	ore/gg			
Medio Bassa	0		16,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Media Intensità	24	x	21,0	min/gg =	505	min.>>	8,4	ore/gg			
Medio Alta	30	x	27,5	min/gg =	824	min.>>	13,7	ore/gg			
Alta Intensità	75	x	32,0	min/gg =	2.401	min.>>	40,0	ore/gg			
A.I. incremento	8	x	47,0	min/gg =	376	min.>>	6,3	ore/gg			
Alzheimer	0	x	47,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	0	x	46,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
	142					Totale	69,3	ore/gg	pari a	485,4	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura											
Servizio Infermieristico											
	Capo Sala			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett
	Sostit. C.S.			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett
	Infermieri (ter)			lun-dom	40	ore/gg	7	gg/sett.=		280	ore/sett
	infermieri (med.)			lun-dom	0	ore/gg	7	gg/sett.=		0	ore/sett
ore disponibili per str. & emergenze				lun-dom				ore/sett.		10	ore/sett
Supporto distrib. Terapie					8,0	ore/gg	3	gg/sett.=		24	ore/sett
Riabilitazione Fisica											
	Fisioterapisti			lun-ven.	13	ore/gg	5	gg/sett.=	=	65,0	ore/sett
Stimolazione cognitiva									=	0,0	ore/sett
Riabilitazione Psicica									=	38,0	ore/sett
											ore/sett
Logopedia				giovedì	0	gg/sett	4	ore/gg	=	0,0	ore/sett
										497,0	ore/sett

² vedi anche "circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010"

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 12 di 272

4.3.4 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 1 sacerdote assistente religioso inviato dalla Curia Arcivescovile
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e attività artistiche											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	0										
Bassa Intensità	5										
Medio Bassa	0										
Media Intensità	24										
Medio Alta	30										
Alta Intensità	75										
A.I. incremento	8										
Alzheimer	0										
G.C.L.A.	0										
	142	/	72	unità base:	1,97	x	18,0	ore/sett.	pari a	35,5	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura											
Teatro e Musico Terapia					2,0	ore/gg	5,0	gg/sett	=	10,0	ore/sett
Laboratori artistici					3,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	9,0	ore/sett
Canto corale						ore/gg	2,0	gg/sett	=	0,0	ore/sett
Stimolazione cognitiva Cineforum (p.ni 200-300 ma					1,0	ore/gg	4,0	gg/sett	=	6,0	ore/sett
Attività occupazionale (piano 400 matt)					4,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	12,0	ore/sett
Spettacoli e feste bisettimanali						ore/gg	1,0	gg/mese	=	0,0	ore/sett
Assistenza religiosa (S.messa)					1,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	2,0	ore/sett
Totale settimana										39,0	ore/sett

4.3.5 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- | | | | |
|------------------------|-----|---------------|------------|
| ○ Rocio Mantilla | OSS | piano terra | camere 100 |
| ○ Vitale Maria Rosaria | OSS | piano primo | camere 200 |
| ○ Fassari Pina | OSS | piano secondo | camere 300 |
| ○ Guzman Luz | OSS | piano terzo | camere 400 |

Servizio socio-assistenziale O.S.S.									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)									
R.A.A.	0	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	5	x	85,97	min/gg =	430	min.>>	7,2	ore/gg	
Medio Bassa	0		96,02	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Media Intensità	24	x	97,01	min/gg =	2.328	min.>>	38,8	ore/gg	
Medio Alta	30	x	114,5	min/gg =	3.434	min.>>	57,2	ore/gg	
Alta Intensità	75	x	127,5	min/gg =	9.563	min.>>	159,4	ore/gg	
A.I. incremento	8	x	136	min/gg =	1.088	min.>>	18,1	ore/gg	
Alzheimer	0	x	136	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
	142					Totale	280,7	ore/gg	pari a 1.964,9 ore/sett. 1964,9
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21							oss	P ina	Tot
Servizio socio-assistenziale O.S.S.							277,5	ore/gg	282,0 4,0 286,0
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0					24		0,0	ore/gg	n° 24 turni per 1/2 ora 12,0
Distrib. Biancheria e pannoloni (60 h al mese)					60	30	2,0	ore/gg	
Straordinari e accessori di struttura - OSS							4,0	ore/gg	
Supporto distrib. Terapie					10,30 - 11,30	1	0,0	ore/gg	
Totale servizio base							283,5	ore/gg	pari a 1.984,5 ore/sett.
Pulizie degli ambienti di vita privata							16,0	ore/gg	
Totale del servizio							299,5	ore/gg	pari a 2.096,5 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	86,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	5	x	86,0	min/gg =	430	min.>>	7,2	ore/gg		
Medio Bassa	0		96,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	14	x	97,0	min/gg =	1.358	min.>>	22,6	ore/gg		
Medio Alta	0	x	114,5	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Alta Intensità	7	x	127,5	min/gg =	893	min.>>	14,9	ore/gg		
A.I. incremento	1	x	136,0	min/gg =	136	min.>>	2,3	ore/gg		
Alzheimer	0	x	136,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	27				Totale		46,9	ore/gg	pari a	328,6 ore/sett.
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			40 ore sett.		1	2,0	2,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,30 - 16,00		1	7,5	7,5	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		0	8,0	0,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		0		0,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		2	7,5	15,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		2	8,0	16,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30			7,5	0,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							40,5	ore/gg	pari a	283,5 ore/sett.
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00		1	4,0	4,0	ore/gg		ore /mese medie
sala ristorante					1	2,0	2,0	ore/gg		
Totale del servizio Assistenziale							46,5	ore/gg	pari a	325,5 ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.	0	x	0,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	0	x	85,97	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Medio Bassa	0		96,02	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	5	x	97,01	min/gg =	485	min.>>	8,1	ore/gg		
Medio Alta	10	x	114,45	min/gg =	1.145	min.>>	19,1	ore/gg		
Alta Intensità	25	x	127,50	min/gg =	3.188	min.>>	53,1	ore/gg		
A.I. incremento	1	x	136,01	min/gg =	136	min.>>	2,3	ore/gg		
Alzheimer	0	x	136,01	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	41				Totale		82,6	ore/gg	pari a	577,9 ore/sett.
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			40 ore sett.		1	2,0	2,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	7,5	7,5	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		0	3,0	0,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		4	7,5	30,0	ore/gg		
Supporto distr. Terapie			10,30 - 11,30					ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		4	7,5	30,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30				0,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							77,5	ore/gg	pari a	542,5 ore/sett.
mattino (pul.) > (pul.)			07,00 - 13,00		2	1,0	5,0	ore/gg		ore /mese medie
Totale del servizio Assistenziale							82,5	ore/gg	pari a	577,5 ore/sett.

Piano Secondo Ncl 300-350			Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.	0	x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	0	x	85,97 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Medio Bassa	0		96,02 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	3	x	97,01 min/gg =	291 min.>>	4,9 ore/gg				
Medio Alta	10	x	114,5 min/gg =	1.145 min.>>	19,1 ore/gg				
Alta Intensità	25	x	127,5 min/gg =	3.188 min.>>	53,1 ore/gg				
A.I. incremento	1	x	136 min/gg =	136 min.>>	2,3 ore/gg				
Alzheimer	0	x	136 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
	39			Totale	79,3 ore/gg	pari a	555,2 ore/sett.		
Piano Secondo Ncl 300-350			Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor	40 ore sett.		1	2,0	2,0 ore/gg		pomeriggio		
Tutor di piano	09,00 - 16,30		1	7,5	7,5 ore/gg				
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		0	2,0	0,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg				
supporto mattino	08,00 - 12,00		0	4,0	0,0 ore/gg				
Supporto distrib. Terapie	10,30 - 11,30				ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		4	8,0	32,0 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30		0	7,0	0,0 ore/gg				
Totale del servizio OSS					81,5 ore/gg	pari a	570,5 ore/sett.		
mattino (pul.) > (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	5,0 ore/gg			ore / mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					86,5 ore/gg	pari a	605,5 ore/sett.		

Piano Terzo Ncl 400-450			Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	0,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	0	x	86,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Medio Bassa	0		96,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	2	x	97,0 min/gg =	194 min.>>	3,2 ore/gg				
Medio Alta	10	x	114,5 min/gg =	1.145 min.>>	19,1 ore/gg				
Alta Intensità	18	x	127,5 min/gg =	2.295 min.>>	38,3 ore/gg				
A.I. incremento	5	x	136,0 min/gg =	680 min.>>	11,3 ore/gg				
Alzheimer	0	x	136,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	0	x	134,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
	35			Totale	71,9 ore/gg	pari a	503,2 ore/sett.		
Piano Terzo Ncl 400-450			Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor	40 ore sett.		1	2,0	2,0 ore/gg				
Tutor di piano	08,00 - 15,30		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		0	2,0	0,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	7,5	30,0 ore/gg				
Supporto distrib. Terapie	10,30 - 11,30				ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		4	7,5	30,0 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30			8,0	0,0 ore/gg				
Totale del servizio OSS					78,0 ore/gg	pari a	546,0 ore/sett.		
mattino (pul.) > (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	4,0 ore/gg			ore / mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					82,0 ore/gg	pari a	574,0 ore/sett.		

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 16 di 272

4.3.6 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.3.7 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Nadia Popescu
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.3.8 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Ospiti	148				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni					29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4			
Pulizie degli ambienti comuni					16	ore/gg				
Lavanderia e stireria					14	ore/gg				
Servizio sala ristorante centrale					4	ore/gg				
Cucina e preparazione dei pasti					26	ore/gg				
Totale del servizio					89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.	

4.4 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

2. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:

certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:

PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

data	Emesso	Controllato	Approvato
15/11/2021	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Orbecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Orbecchi General Manager

SENIOR RESIDENCE

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI
con ASL, CONSORZI E OSPITI

Cod. PR 32

Rev. 01

Pagina 17 di 272

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino

B20 VERIFICA DEL 15 luglio 2021 - periodo post Covid: free

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

Senior Residence, ha inviato comunicazione delle Quote Aggiuntive, via PEC, in data 18 settembre 2019, con successive conferme e integrazioni annuali

SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

Raccomandata via mail_pec

Spett.le,
Direzione Generale ASL "Città di Torino"
Via San Secondo, 19
10128 TORINO
protocollo@pec.aslcitytorino.it

Direzione Politiche Sociali
città di Torino
via Giulio 22
TORINO
servizi.sociali@cert.comune.torino.it

e.p.c.gent. signora
dr.ssa Marina Merana
Dirigente servizio anziani Torino
via Giulio 22
TORINO
marina.merana@comune.torino.it

e.p.c. egr. sig.
dr. Antonino Cotroneo
dir. RE.SA ASL To2
TORINO
u.a.nord@aslcitytorino.it

e.p.c. egr. sig.
dr.ssa Giuseppina Dasso
dir. Serv. Resid. Anziani ASL To
TORINO
giuseppina.dasso@aslcitytorino.it

Torino 18/09/2019

Oggetto: DGR 85/2013; par. 7 e all. A, par. 1.8

In adempimento alle prescrizioni di cui all'oggetto, Vi trasmettiamo

1. Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali.

Rispettosi ossequi

Antonino Cotroneo
 Dirigente servizio anziani Torino

Pag. 1 di 4

Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
 Sede operativa Via G. Servais 80, 10146 Torino • sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.se (To)
 Tel. 011-7720500 (r.a.) • fax: 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it
 Cap. Soc. € 93.600.000 • P.Iva 06745420015 • n.7621 C.C.I.A.A. Torino • n. 80893194 Trib.Torino

SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA'
(art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto ing. Ilario Orbecchi, Amministratore Unico, in ossequio a quanto previsto dalla Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287 all. A, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1° gennaio 2020, in incremento alle tariffe di cui all'all. 1 della stessa DGR, pari a:

per valutazioni Alta Intensità incrementata	Sen. Base	Incrementi	Costo orario	Importo Inc.		
Incrementi assistenziali OSS	134	minimo gg. 2,00	minimo gg. 1,5%	27,96	4h	0,93
Incrementi assistenziali (Inf-Id+ps)	46	minimo gg. 1,00	minimo gg. 2,2%	33,00	4h	0,55
Progetti speciali di Animazione						0,50
sommano						2,00
Incremento giornaliero richiesto						€ 1,00

per valutazioni Alta Intensità	Sen. Base	Incrementi	Costo orario	Importo Inc.		
Incrementi assistenziali OSS	120	minimo gg. 7,50	minimo gg. 5,3%	27,96	4h	3,49
Incrementi assistenziali (Inf-Id+ps)	30	minimo gg. 2,00	minimo gg. 5,7%	33,00	4h	1,13
Progetti speciali di Animazione						0,50
sommano						5,12
Incremento giornaliero richiesto						€ 5,00

per valutazioni di Medio Alta Intensità	Sen. Base	Incrementi	Costo orario	Importo Inc.		
Incrementi assistenziali OSS	105	minimo gg. 9,00	minimo gg. 5,6%	27,96	4h	4,19
Incrementi assistenziali (Inf-Id+ps)	25	minimo gg. 2,50	minimo gg. 10,0%	33,00	4h	1,41
Incrementi assistenziali (Direzione Sanitaria)						0,50
Progetti speciali di Animazione						0,50
sommano						6,10
Incremento giornaliero richiesto						€ 6,00

per valutazioni di Medio Bassa Intensità	Sen. Base	Incrementi	Costo orario	Importo Inc.		
Incrementi assistenziali OSS	87	minimo gg. 10,00	minimo gg. 11,0%	27,96	4h	4,65
Incrementi assistenziali (Inf-Id+ps)	18	minimo gg. 3,00	minimo gg. 15,7%	33,00	4h	1,59
Incrementi assistenziali (Direzione Sanitaria)						0,50
Progetti speciali di Animazione						0,50
sommano						6,85
Incremento giornaliero richiesto						€ 7,00

per valutazioni di Bassa Intensità	Sen. Base	Incrementi	Costo orario	Importo Inc.		
Incrementi assistenziali OSS	72	minimo gg. 14,00	minimo gg. 19,4%	26,01	4h	6,52
Incrementi assistenziali (Inf-Id+ps)	8	minimo gg. 3,00	minimo gg. 37,5%	33,00	4h	1,59
Incrementi assistenziali (Direzione Sanitaria)						0,50
Progetti speciali di Animazione						0,50
sommano						8,71
Incremento giornaliero richiesto						€ 8,00

Pag. 2 di 4

Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
 Sede operativa Via G. Servais 80, 10146 Torino • sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.se (To)
 Tel. 011-7720500 (r.a.) • fax: 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it
 Cap. Soc. € 93.600.000 • P.Iva 06745420015 • n.7621 C.C.I.A.A. Torino • n. 80893194 Trib.Torino

posta-certificata@pec.aruba.it seniorresidence@pec.it

ACCETTAZIONE: DGR 85 par 7

Firmato da: posta-certificata@pec.aruba.it

dsicert.xml
File.xml

Ricevuta di accettazione

Il giorno 18/09/2019 alle ore 11:15:34 (+0200) il messaggio "DGR 85 par 7" proveniente da "seniorresidence@pec.it" ed indirizzato a: Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata") protocollo@pec.aslcitytorino.it ("posta certificata")

Il messaggio è stato accettato dal sistema ed inoltrato.
Identificativo messaggio: [opecc292.201909181102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it](#)

Delivery receipt

The message "DGR 85/2013" sent by "seniorresidence@pec.it", on 18/09/2019 at 10:25:04 (+0200) and addressed to "servizi.sociali@cert.comune.torino.it", was delivered by the certified email system.

As a guarantee to you, this receipt is digitally signed. Please keep it as certificate of delivery to the specified mailbox.

Message ID: [opecc285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it](#)

PRESIDIO: Senior Residence									
SERVIZI AGGIUNTIVI previsti dal punto 7 allegato 1 DGR 45-4248 come modificato dal punto 1.8 all. A DGR 2 agosto 2013 n. 85-6287:									
PARAMETRI DGR 45				SERVIZI AGGIUNTIVI					
OSS (minuti / giorno)	INF/ID (minuti / giorno)	INFERMIESSI (minuti / giorno)	ANIMAZIONE	OSS (minuti / giorno)	INF/ID (minuti / giorno)	INFERMIESSI (minuti / giorno)	ATTIVITA' INCREMENTALI (ore / settimana)	ATTIVITA' MEDICO SPECIALISTICA (settimanale)	con infermieri
ALTA INCREMENTATA	134,00	46,00	Oltre 80 pl 24h su 24h;	2,00	1,00	compresso	testoterapia per terapia maggior costo del servizio		
ALTA BASE	120,00	30,00	<80 pl pronta reperibilità notturna	7,50	2,00	compresso	testoterapia per terapia maggior costo del servizio		
MEDIO ALTA	105,00	25,00	18 ore settimanali per una struttura da 72 pl (o in proporzione per il numero di posti occupati); Calibrazione sulla peculiarità della fascia di intensità	9,00	2,50	compresso	testoterapia per terapia maggior costo del servizio		
MEDIA	87,00	18,00		10,00	3,00	compresso	testoterapia per terapia maggior costo del servizio	Consulenza geriatrica da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e inferiori	
MEDIO BASE	82,00	13,00	può essere garantita insieme la pronta reperibilità	14,00	3,00	compresso	testoterapia per terapia maggior costo del servizio	Consulenza geriatrica da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e inferiori	
BASSA	72,00	8,00		14,00	3,00	compresso	testoterapia per terapia maggior costo del servizio	Consulenza geriatrica da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e inferiori	

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	38,00%	11,0
Bassa Intensità	8	38,00%	11,0
Medio Bassa	13	23,00%	16,0
Media Intensità	18	16,80%	21,0
Medio Alta	25	9,90%	27,5
Alta Intensità	30	6,70%	32,0
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	46	0,00%	46,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	19,40%	86,0
Medio Bassa	82	17,10%	96,0
Media Intensità	87	11,50%	97,0
Medio Alta	105	9,00%	114,5
Alta Intensità	120	6,25%	127,5
A.I. incremento	134	0,00%	134,0
Alzheimer	134	0,00%	134,0
G.C.L.A.	134	0,00%	134,0

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 19 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

3. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248³

3.2 Organizzazione generale:

3.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 ing. Ilario Orbecchi
10146 TORINO Amministratore Unico
Abbreviato (S.R.)

3.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR 35
- Direttore sanitario dr. Ernesto Piccoli S.R. medico chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. laurea Giurisprud., ragioniera
- Resp. Servizi Infermieristici dr.sa Francesca Regina P.S. Infermiera
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologa
- dr.sa
- Riabilitazione fisica dr.sa Federica Isernia P.S. fisioterapista
- dr. Francesco Fogliatto P.S. fisioterapista
- dr.sa Giulia Lorenzi P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro avv. Roberto Peri presidente C. di Amm. P.S.
- Referente Punto Service Roberto Odasso abilit. ex DGR 35

3.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. ing. Alfredo Moschetti Libero Professionista
- R.L.S. dr.sa Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
- arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro avv. Roberto Peri presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Roberto Odasso Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

3.1.4 Pianta Organica

Vedi documento **RGQ 16**

³ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 20 di 272

3.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

4.4.1 Servizio complessivo

Complessivo servizi										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Servizi assistenziali									1.994,8	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									493,7	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									36,0	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio ai sensi della DGR 45/2012									2.524,5	ore/sett
Servizio fornito dalla struttura										
Servizi assistenziali									2.072,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									497,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									39,0	ore/sett Coop. P.S.
strordinari per spostamenti, servizi, ecc...									100,0	
Totale ore di servizio fornite dalla struttura									2.708,0	ore/sett
Servizi alberghieri										
Servizi di Pulizia					48,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	339,5 ore/sett Coop. P.S.
Servizio cucina					36,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	252,0 ore/sett Coop. P.S.
					84,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	591,5 ore/sett

4.4.2 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Infermiera Referente del servizio
- Infermieri n° 11

La Infermiera referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro a tempo pieno.

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della Infermiera referente, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.



SENIOR RESIDENCE

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 21 di 272

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 22 di 272

4.4.3 Servizio Infermieristico e di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale⁴

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 Infermiera coordinatrice
- n° 1 Infermiera sostituto coordinatore
- n° 10 Infermiere
- n° 1 psicologa Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	1	x	11,0	min/gg =	11	min.>>	0,2	ore/gg			
Bassa Intensità	6	x	11,0	min/gg =	66	min.>>	1,1	ore/gg			
Medio Bassa	0		16,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Media Intensità	19	x	21,0	min/gg =	399	min.>>	6,7	ore/gg			
Medio Alta	28	x	27,5	min/gg =	769	min.>>	12,8	ore/gg			
Alta Intensità	83	x	32,0	min/gg =	2.657	min.>>	44,3	ore/gg			
A.I. incremento	7	x	47,0	min/gg =	329	min.>>	5,5	ore/gg			
Alzheimer	0	x	47,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	0	x	46,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
	144					Totale	70,5	ore/gg	pari a	493,7	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura											
Servizio Infermieristico											
	Capo Sala			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett Coop. P.S.
	Sostit. C.S.			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett Coop. P.S.
	Infermieri (ter)			lun-dom	40	ore/gg	7	gg/sett.=		280	ore/sett Coop. P.S.
	infermieri (med.)			lun-dom	0	ore/gg	7	gg/sett.=		0	ore/sett Coop. P.S.
ore disponibili per str. & emergenze				lun-dom				ore/sett.		10	ore/sett Coop. P.S.
Supporto distrib. Terapie					8,0	ore/gg	3	gg/sett.=		24	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Fisica											
	Fisioterapisti			lun-ven.	13	ore/gg	5	gg/sett.=	=	65,0	ore/sett Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva									=	0,0	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Psicica									=	38,0	ore/sett Coop. P.S.
											ore/sett Senior Res.
Logopedia				giovedì	0	gg/sett	4	ore/gg	=	0,0	ore/sett Coop. P.S.
										497,0	ore/sett

⁴ vedi anche "circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010"

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 23 di 272

4.4.4 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 1 sacerdote assistente religioso inviato dalla Curia Arcivescovile
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e attività artistiche											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	1										
Bassa Intensità	6										
Medio Bassa	0										
Media Intensità	19										
Medio Alta	28										
Alta Intensità	83										
A.I. incremento	7										
Alzheimer	0										
G.C.L.A.	0										
	144	/	72	unità base:	2,00	x	18,0	ore/sett.	pari a	36,0	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura											
Teatro e Musico Terapia					2,0	ore/gg	5,0	gg/sett	=	10,0	ore/sett
Laboratori artistici					3,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	9,0	ore/sett
Canto corale						ore/gg	2,0	gg/sett	=	0,0	ore/sett
Stimolazione cognitiva Cineforum (p.ni 200-300 ma					1,0	ore/gg	4,0	gg/sett	=	6,0	ore/sett
Attività occupazionale (piano 400 matt)					4,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	12,0	ore/sett
Spettacoli e feste bisettimanali						ore/gg	1,0	gg/mese	=	0,0	ore/sett
Assistenza religiosa (S.messa)					1,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	2,0	ore/sett
Totale settimana										39,0	ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 24 di 272

4.4.5 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- Rocio Mantilla OSS piano terra camere 100
- Vitale Maria Rosaria OSS piano primo camere 200
- Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- Guzman Luz OSS piano terzo camere 400

Servizio socio-assistenziale O.S.S.									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)									
R.A.A.	1	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	6	x	85,97	min/gg =	516	min.>>	8,6	ore/gg	
Medio Bassa	0		96,02	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Media Intensità	19	x	97,01	min/gg =	1.843	min.>>	30,7	ore/gg	
Medio Alta	28	x	114,5	min/gg =	3.205	min.>>	53,4	ore/gg	
Alta Intensità	83	x	127,5	min/gg =	10.583	min.>>	176,4	ore/gg	
A.I. incremento	7	x	136	min/gg =	952	min.>>	15,9	ore/gg	
Alzheimer	0	x	136	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
	144				Totale		285,0	ore/gg	pari a 1.994,8 ore/sett. 2.004,8
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21									
Servizio socio-assistenziale O.S.S.							OSS	Pina	Tot
							274,0	ore/gg	
							282,0	ore/gg	
							4,0	ore/gg	
							286,0	ore/gg	
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0							24	ore/gg	n° 24 turni per 1/2 ora 12,0
Distrib. Biancheria e pannoloni (60 h al mese)							60	ore/gg	30
Straordinari e accessori di struttura - OSS								ore/gg	
Supporto distrib. Terapie							10,30 - 11,30	ore/gg	1
							0,0	ore/gg	
Totale servizio base							280,0	ore/gg	pari a 1.960,0 ore/sett.
Pulizie degli ambienti di vita privata							16,0	ore/gg	
Totale del servizio							296,0	ore/gg	pari a 2.072,0 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012							
R.A.A.	1	x	86,0	min/gg =	86	min.>>	1,4	ore/gg			
Bassa Intensità	6	x	86,0	min/gg =	516	min.>>	8,6	ore/gg			
Medio Bassa	0		96,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Media Intensità	11	x	97,0	min/gg =	1.067	min.>>	17,8	ore/gg			
Medio Alta	0	x	114,5	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Alta Intensità	8	x	127,5	min/gg =	1.020	min.>>	17,0	ore/gg			
A.I. incremento	1	x	136,0	min/gg =	136	min.>>	2,3	ore/gg			
Alzheimer	0	x	136,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
	27					Totale	47,1	ore/gg	pari a	329,6	ore/sett.
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura							
Coord. Gen.Tutor			40 ore sett.		1	2,0	2,0	ore/gg			
Tutor di piano			08,30 - 16,00		1	7,5	7,5	ore/gg			
notte			10,00 - 06,00		0	8,0	0,0	ore/gg			
notte (supporto)			10,00 - 06,00		0		0,0	ore/gg			
mattino			06,00 - 14,00		2	7,5	15,0	ore/gg			
pomeriggio			14,00 - 22,00		2	8,0	16,0	ore/gg			
pomeriggio			14,30 - 21,30			7,5	0,0	ore/gg			
Totale del servizio OSS							40,5	ore/gg	pari a	283,5	ore/sett.
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00		1	4,0	4,0	ore/gg			ore / mese medie
sala ristorante					1	2,0	2,0	ore/gg			
Totale del servizio Assistenziale							46,5	ore/gg	pari a	325,5	ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012							
R.A.A.	0	x	0,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Bassa Intensità	0	x	85,97	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Medio Bassa	0		96,02	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Media Intensità	5	x	97,01	min/gg =	485	min.>>	8,1	ore/gg			
Medio Alta	10	x	114,45	min/gg =	1.145	min.>>	19,1	ore/gg			
Alta Intensità	25	x	127,50	min/gg =	3.188	min.>>	53,1	ore/gg			
A.I. incremento	1	x	136,01	min/gg =	136	min.>>	2,3	ore/gg			
Alzheimer	0	x	136,01	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	0	x	134,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
	41					Totale	82,6	ore/gg	pari a	577,9	ore/sett.
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura							
Coord. Gen.Tutor			40 ore sett.		1	2,0	2,0	ore/gg			
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	7,5	7,5	ore/gg			
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg			
notte (supporto)			10,00 - 06,00		0	3,0	0,0	ore/gg			
mattino			06,00 - 14,00		4	7,5	30,0	ore/gg			
Supporto distr. Terapie			10,30 - 11,30					ore/gg			
pomeriggio			14,00 - 22,00		4	7,5	30,0	ore/gg			
pomeriggio			14,30 - 21,30				0,0	ore/gg			
Totale del servizio OSS							77,5	ore/gg	pari a	542,5	ore/sett.
mattino (pul.) o (pul.)			07,00 - 13,00		2	1,0	5,0	ore/gg			ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale							82,5	ore/gg	pari a	577,5	ore/sett.

Piano Secondo Ncl 300-350				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.	0	x	0 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Bassa Intensità	0	x	85,97 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Medio Bassa	0		96,02 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Media Intensità	2	x	97,01 min/gg =	194	min.>>	3,2 ore/gg			
Medio Alta	9	x	114,5 min/gg =	1.030	min.>>	17,2 ore/gg			
Alta Intensità	28	x	127,5 min/gg =	3.570	min.>>	59,5 ore/gg			
A.I. incremento	1	x	136 min/gg =	136	min.>>	2,3 ore/gg			
Alzheimer	0	x	136 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
G.C.L.A.	0	x	134 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
	40				Totale	82,2 ore/gg	pari a	575,2 ore/sett.	
Piano Secondo Ncl 300-350				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	40 ore sett.		1	2,0	2,0 ore/gg		pomeriggio		
Tutor di piano	09,00 - 16,30		1	4,0	4,0 ore/gg				
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		0	2,0	0,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg				
supporto mattino	08,00 - 12,00		0	4,0	0,0 ore/gg				
Supporto distrib. Terapie	10,30 - 11,30				ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		4	8,0	32,0 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30		0	8,0	0,0 ore/gg				
Totale del servizio OSS					78,0 ore/gg	pari a	546,0 ore/sett.		
mattino (pul.) p (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	5,0 ore/gg			ore /mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					83,0 ore/gg	pari a	581,0 ore/sett.		

Piano Terzo Ncl 400-450				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0,0 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Bassa Intensità	0	x	86,0 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Medio Bassa	0		96,0 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Media Intensità	1	x	97,0 min/gg =	97	min.>>	1,6 ore/gg			
Medio Alta	9	x	114,5 min/gg =	1.030	min.>>	17,2 ore/gg			
Alta Intensità	22	x	127,5 min/gg =	2.805	min.>>	46,8 ore/gg			
A.I. incremento	4	x	136,0 min/gg =	544	min.>>	9,1 ore/gg			
Alzheimer	0	x	136,0 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
G.C.L.A.	0	x	134,0 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
	36				Totale	74,6 ore/gg	pari a	522,2 ore/sett.	
Piano Terzo Ncl 400-450				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	40 ore sett.		1	2,0	2,0 ore/gg				
Tutor di piano	08,00 - 15,30		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		0	2,0	0,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	7,5	30,0 ore/gg				
Supporto distrib. Terapie	10,30 - 11,30				ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		4	7,5	30,0 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30			8,0	0,0 ore/gg				
Totale del servizio OSS					78,0 ore/gg	pari a	546,0 ore/sett.		
mattino (pul.) p (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	4,0 ore/gg			ore /mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					82,0 ore/gg	pari a	574,0 ore/sett.		

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 27 di 272

4.4.6 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.4.7 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Nadia Popescu
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.4.8 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Ospiti	148				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni						29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4		
Pulizie degli ambienti comuni						16	ore/gg			
Lavanderia e stireria						14	ore/gg			
Servizio sala ristorante centrale						4	ore/gg			
Cucina e preparazione dei pasti						26	ore/gg			
Totale del servizio						89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.

4.5 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

4. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:

certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:

PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

data	Emesso	Controllato	Approvato
15/07/2021	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager

SENIOR RESIDENCE

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI
con ASL, CONSORZI E OSPITI

Cod. PR 32

Rev. 01

Pagina 28 di 272

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino

B20 VERIFICA DEL 15 marzo 2021 – periodo post Covid: free

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

Senior Residence, ha inviato comunicazione delle Quote Aggiuntive, via PEC, in data 18 settembre 2019, con successive conferme e integrazioni annuali

SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

Raccomandata via mail_pec

Spett.le,
Direzione Generale ASL "Città di Torino"
Via San Secondo, 19
10128 TORINO
protocollo@pec.aslciatd.torino.it

Direzione Politiche Sociali
città di Torino
via Giulio 22
TORINO
servizi.sociali@cert.comune.torino.it

p.p.c. gent. signora
dr.ssa Marina Merana
Dirigente servizio anziani Torino
Via Giulio 22
TORINO
marina.merana@comune.torino.it

p.p.c. egr. sig.
dr. Antonino Cotroneo
dir. RE-SA ASL To2
TORINO
ura.nord@aslciatd.torino.it

p.p.c. egr. sig.
dr.ssa Giuseppina Dasso
dir. Serv. Resid. Anziani ASL To
TORINO
giuseppina.dasso@aslciatd.torino.it

Torino 18/09/2019

Oggetto: DGR 85/2013; par. 7 e all. A, par. 1.8

In adempimento alle prescrizioni di cui all'oggetto, Vi trasmettiamo

1. Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali.

Rispettosi ossequi

Iario Orbecchi
Amministratore Unico

Prot. 06/2019 Pag. 1 di 4

Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
Sede operativa Via G. Servais 80, 10146 Torino - sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.se (To)
Tel. 011-7720500 (r.a.) • fax: 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it
Cap. Soc. € 93.600,00 • P.Iva 06745420015 • n.7621 C.C.I.A.A. Torino • n. 80893194 Trib Torino

SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA'
(art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto Ing. Iario Orbecchi, Amministratore Unico, in ossequio a quanto previsto dalla Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287 all. A, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1 gennaio 2020, in incremento alle tariffe di cui all'all. 1 della stessa DGR, pari a:

per valutazioni Alta Intensità incrementata					
Incrementi assistenziali OSS	134	minio.gg	2,00	minio.gg	1,5%
Incrementi assistenziali (Inf+Id+ps)	46	minio.gg	1,00	minio.gg	2,5%
Progetti speciali di Animazione					
sommario					2,00
Incremento giornaliero richiesto					
Serv. Base	Incrementi	Costo orario	Importo	€	
per valutazioni Alta Intensità					
Incrementi assistenziali OSS	134	minio.gg	2,00	minio.gg	6,3%
Incrementi assistenziali (Inf+Id+ps)	46	minio.gg	1,00	minio.gg	6,3%
Progetti speciali di Animazione					
sommario					5,12
Incremento giornaliero richiesto					
Serv. Base	Incrementi	Costo orario	Importo	€	
per valutazioni Medio Alta Intensità					
Incrementi assistenziali OSS	105	minio.gg	2,50	minio.gg	6,3%
Incrementi assistenziali (Inf+Id+ps)	25	minio.gg	2,50	minio.gg	10,0%
Incrementi assistenziali (Direz. Sanitaria)					
Progetti speciali di Animazione					
sommario					6,10
Incremento giornaliero richiesto					
Serv. Base	Incrementi	Costo orario	Importo	€	
per valutazioni di Medio Bassa Intensità					
Incrementi assistenziali OSS	87	minio.gg	10,00	minio.gg	11,5%
Incrementi assistenziali (Inf+Id+ps)	18	minio.gg	3,00	minio.gg	16,7%
Incrementi assistenziali (Direz. Sanitaria)					
Progetti speciali di Animazione					
sommario					6,85
Incremento giornaliero richiesto					
Serv. Base	Incrementi	Costo orario	Importo	€	
per valutazioni di Bassa Intensità					
Incrementi assistenziali OSS	72	minio.gg	14,00	minio.gg	19,4%
Incrementi assistenziali (Inf+Id+ps)	8	minio.gg	3,00	minio.gg	27,5%
Incrementi assistenziali (Direz. Sanitaria)					
Progetti speciali di Animazione					
sommario					8,71
Incremento giornaliero richiesto					
Serv. Base	Incrementi	Costo orario	Importo	€	

Prot. 06/2019 Pag. 2 di 4

Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
Sede operativa Via G. Servais 80, 10146 Torino - sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.se (To)
Tel. 011-7720500 (r.a.) • fax: 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it
Cap. Soc. € 93.600,00 • P.Iva 06745420015 • n.7621 C.C.I.A.A. Torino • n. 80893194 Trib Torino

posta-certificata@pec.aruba.it

seniorresidence@pec.it

ACCETTAZIONE: DGR 85 par 7

Firmato da: posta-certificata@pec.aruba.it

datcert.xml

File.xml

Ricevuta di accettazione

Il giorno 18/09/2019 alle ore 11:15:34 (+0200) il messaggio "DGR 85 par 7" proveniente da "seniorresidence@pec.it" ed indirizzato a: Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata") protocollo@pec.aslciatd.torino.it ("posta certificata")

Il messaggio è stato accettato dal sistema ed inoltrato.
Identificativo messaggio: opecc292.2019091811534.12923.166.1.64@pec.aruba.it

Il messaggio è stato accettato dal sistema ed inoltrato.
Identificativo messaggio: opecc292.2019091811534.12923.166.1.66@pec.aruba.it

Delivery receipt

The message "DGR 85/2013" sent by "seniorresidence@pec.it", on 18/09/2019 at 10:25:04 (+0200) and addressed to "servizi.sociali@cert.comune.torino.it", was delivered by the certified email system.

As a guarantee to you, this receipt is digitally signed. Please keep it as certificate of delivery to the specified mailbox.

Message ID: opecc292.2019091811534.12923.166.1.66@pec.aruba.it

PRESIDIO: Senior Residence									
SERVIZI AGGIUNTIVI previsti dal punto 7 allegato 1 DGR 45-4248 come modificato dal punto 1.8 all. A DGR 2 agosto 2013 n. 85-6287									
PARAMETRI DGR 45					SERVIZI AGGIUNTIVI				
OSS (minuti / giorno)	IPFKT (minuti / giorno)	NUMEROE PROF. NOTTURNO	ANALISI	OSS (minuti / giorno)	IPFKT (minuti / giorno)	NUMEROE NOTTURNO (ore)	ATTIVITÀ INCREMENTATA (a / ore al)	ATTIVITÀ MUSICOTERAPIA / ATTIVITÀ	
ALTA INCREMENTATA	134,00	46,00	Oltre 80 pi 24h su 24h;	2,00	1,00	compresso	teatroterapia per terapia maggior costo dal servizio	consulenza	con
ALTA BASE	120,00	30,00	<80 pi 24h su 24h;	7,50	2,00	compresso	teatroterapia per terapia maggior costo dal servizio		
MEDIO ALTA	105,00	25,00	19 ore settimanali per una struttura da 72 pi (o in proporzione per il numero di posti occupati); Calcolata sulla peculiarità della fascia di intensità	9,00	2,50	compresso	teatroterapia per terapia maggior costo dal servizio		
MEDIA	87,00	18,00		10,00	3,00	compresso	teatroterapia per terapia maggior costo dal servizio	Consulenza geriatrica da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e Inferiori	
MEDIO BASE	82,00	13,00	può essere garantita tramite la propria reperibilità	14,00	3,00	compresso	teatroterapia per terapia maggior costo dal servizio	Consulenza geriatrica da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e Inferiori	
BASSA	72,00	8,00		14,00	3,00	compresso	teatroterapia per terapia maggior costo dal servizio	Consulenza geriatrica da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e Inferiori	

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	38,00%	11,0
Bassa Intensità	8	38,00%	11,0
Medio Bassa	13	23,00%	16,0
Media Intensità	18	16,80%	21,0
Medio Alta	25	9,90%	27,5
Alta Intensità	30	6,70%	32,0
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	46	0,00%	46,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	19,40%	86,0
Medio Bassa	82	17,10%	96,0
Media Intensità	87	11,50%	97,0
Medio Alta	105	9,00%	114,5
Alta Intensità	120	6,25%	127,5
A.I. incremento	134	0,00%	134,0
Alzheimer	134	0,00%	134,0
G.C.L.A.	134	0,00%	134,0

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 30 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

5. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248⁵

3.3 Organizzazione generale:

5.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 ing. Ilario Orbecchi
10146 TORINO Amministratore Unico
Abbreviato (S.R.)

5.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR 35
- Direttore sanitario dr. Ernesto Piccoli S.R. medico chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. laurea Giurisprud., ragioniera
- Resp. Servizi Infermieristici dr.sa Francesca Regina P.S. Infermiera
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologa
- dr.sa
- Riabilitazione fisica dr.sa Federica Isernia P.S. fisioterapista
- dr. Francesco Fogliatto P.S. fisioterapista
- dr.sa Giulia Lorenzi P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro avv. Roberto Peri presidente C. di Amm. P.S.
- Referente Punto Service Roberto Odasso abilit. ex DGR 35

5.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. ing. Alfredo Moschetti Libero Professionista
- R.L.S. dr.sa Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
- arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro avv. Roberto Peri presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Roberto Odasso Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

5.1.4 Pianta Organica

Vedi documento **RGQ 16**

⁵ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 31 di 272

5.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

4.5.1 Servizio complessivo

Complessivo servizi										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Servizi assistenziali									1.720,1	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									401,1	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									34,8	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio ai sensi della DGR 45/2012									2.156,0	ore/sett
Servizio fornito dalla struttura										
Servizi assistenziali									1.995,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									430,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									0,0	ore/sett Coop. P.S.
strordinari per spostamenti, servizi, ecc...									100,0	
Totale ore di servizio fornite dalla struttura									2.525,0	ore/sett
Servizi alberghieri										
Servizi di Pulizia					48,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	339,5 ore/sett Coop. P.S.
Servizio cucina					36,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	252,0 ore/sett Coop. P.S.
					84,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	591,5 ore/sett

4.5.2 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Infermiera Referente del servizio
- Infermieri n° 11

La Infermiera referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro a tempo pieno.

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della Infermiera referente, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.



SENIOR RESIDENCE

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 32 di 272

4.5.3 Servizio Infermieristico e di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale⁶

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 Infermiera coordinatrice
- n° 1 Infermiera sostituto coordinatore
- n° 10 Infermiere
- n° 1 psicologa Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	5	x	11,0	min/gg =	55	min.>>	0,9	ore/gg			
Bassa Intensità	0	x	11,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Medio Bassa	19		16,0	min/gg =	304	min.>>	5,1	ore/gg			
Media Intensità	21	x	21,0	min/gg =	442	min.>>	7,4	ore/gg			
Medio Alta	85	x	27,5	min/gg =	2.335	min.>>	38,9	ore/gg			
Alta Intensità	8	x	32,0	min/gg =	256	min.>>	4,3	ore/gg			
A.I. incremento	0	x	47,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Alzheimer	0	x	47,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	1	x	46,0	min/gg =	46	min.>>	0,8	ore/gg			
	139					Totale	57,3	ore/gg	pari a	401,1	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura											
Servizio Infermieristico											
	Capo Sala			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett
	Sostit. C.S.			lun-ven.	0	ore/gg	5	gg/sett.=		0	ore/sett
	Infermieri (ter)			lun-dom	40	ore/gg	7	gg/sett.=		280	ore/sett
	infermieri (med.)			lun-dom	0	ore/gg	7	gg/sett.=		0	ore/sett
ore disponibili per str. & emergenze				lun-dom				ore/sett.		7	ore/sett
Supporto distrib. Terapie					0,0	ore/gg	7	gg/sett.=		0	ore/sett
Riabilitazione Fisica											
	Fisioterapisti			lun-ven.	13	ore/gg	5	gg/sett.=	=	65,0	ore/sett
Stimolazione cognitiva									=	0,0	ore/sett
Riabilitazione Psicica									=	38,0	ore/sett
											ore/sett
											Senior Res.
Logopedia				giovedì	0	gg/sett	4	ore/gg	=	0,0	ore/sett
										430,0	ore/sett

⁶ vedi anche "circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010"

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 34 di 272

4.5.4 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 1 sacerdote assistente religioso inviato dalla Curia Arcivescovile
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e attività artistiche											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	5										
Bassa Intensità	0										
Medio Bassa	19										
Media Intensità	21										
Medio Alta	85										
Alta Intensità	8										
A.I. incremento	0										
Alzheimer	0										
G.C.L.A.	1										
	139	/	72	unità base:	1,93	x	18,0	ore/sett.	pari a	34,8	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura											
Teatro e Musico Terapia					2,0	ore/gg	5,0	gg/sett	=	10,0	ore/sett
Laboratori artistici					3,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	9,0	ore/sett
Canto corale						ore/gg	2,0	gg/sett	=	0,0	ore/sett
Stimolazione cognitiva Cineforum (p.ni 200-300 ma					1,0	ore/gg	4,0	gg/sett	=	6,0	ore/sett
Attività occupazionale (piano 400 matt)					4,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	12,0	ore/sett
Spettacoli e feste bisettimanali						ore/gg	1,0	gg/mese	=	0,0	ore/sett
Assistenza religiosa (S.messa)					1,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	2,0	ore/sett
Totale settimana										39,0	ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 35 di 272

4.5.5 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- Rocio Mantilla OSS piano terra camere 100
- Vitale Maria Rosaria OSS piano primo camere 200
- Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- Guzman Luz OSS piano terzo camere 400

Servizio socio-assistenziale O.S.S.									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)									
R.A.A.	5	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	0	x	85,97	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Medio Bassa	19		96,02	min/gg =	1.824	min.>>	30,4	ore/gg	
Media Intensità	21	x	97,01	min/gg =	2.037	min.>>	34,0	ore/gg	
Medio Alta	85	x	114,5	min/gg =	9.728	min.>>	162,1	ore/gg	
Alta Intensità	8	x	127,5	min/gg =	1.020	min.>>	17,0	ore/gg	
A.I. incremento	0	x	136	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Alzheimer	0	x	136	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	1	x	134	min/gg =	134	min.>>	2,2	ore/gg	
	139				Totale		245,7	ore/gg	pari a 1.720,1 ore/sett. 1760,2
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21									
							OSS	Pina	Tot
Servizio socio-assistenziale O.S.S.							274,0	ore/gg	282,0 4,0 286,0
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0				24			0,0	ore/gg	n° 24 turni per 1/2 ora 12,0
Distrib. Biancheria e pannoloni (60 h al mese)				60	30		2,0	ore/gg	
Straordinari e accessori di struttura - OSS							4,0	ore/gg	
Supporto distrib. Terapie				10,30 - 11,30	1		0,0	ore/gg	
Totale servizio base							280,0	ore/gg	pari a 1.960,0 ore/sett.
Pulizie degli ambienti di vita privata							5,0	ore/gg	
Totale del servizio							285,0	ore/gg	pari a 1.995,0 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012							
R.A.A.	4	x	86,0	min/gg =	344	min.>>	5,7	ore/gg			
Bassa Intensità	0	x	86,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Medio Bassa	11		96,0	min/gg =	1.056	min.>>	17,6	ore/gg			
Media Intensità	0	x	97,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Medio Alta	8	x	114,5	min/gg =	916	min.>>	15,3	ore/gg			
Alta Intensità	1	x	127,5	min/gg =	128	min.>>	2,1	ore/gg			
A.I. incremento	0	x	136,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Alzheimer	0	x	136,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
	24					Totale	40,7	ore/gg	pari a	285,0	ore/sett.
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura							
Coord. Gen.Tutor			40 ore sett.		1	2,0	2,0	ore/gg			
Tutor di piano			08,30 - 16,00		1	7,5	7,5	ore/gg			
notte			10,00 - 06,00		0	8,0	0,0	ore/gg			
notte (supporto)			10,00 - 06,00		0		0,0	ore/gg			
mattino			06,00 - 14,00		2	7,5	15,0	ore/gg			
pomeriggio			14,00 - 22,00		2	8,0	16,0	ore/gg			
pomeriggio			14,30 - 21,30			7,5	0,0	ore/gg			
Totale del servizio OSS							40,5	ore/gg	pari a	283,5	ore/sett.
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00		1	4,0	4,0	ore/gg			ore / mese medie
sala ristorante					1	2,0	2,0	ore/gg			
Totale del servizio Assistenziale							46,5	ore/gg	pari a	325,5	ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012							
R.A.A.	0	x	0,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Bassa Intensità	0	x	85,97	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Medio Bassa	4		96,02	min/gg =	384	min.>>	6,4	ore/gg			
Media Intensità	7	x	97,01	min/gg =	679	min.>>	11,3	ore/gg			
Medio Alta	25	x	114,45	min/gg =	2.861	min.>>	47,7	ore/gg			
Alta Intensità	2	x	127,50	min/gg =	255	min.>>	4,3	ore/gg			
A.I. incremento	0	x	136,01	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Alzheimer	0	x	136,01	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	0	x	134,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
	38					Totale	69,7	ore/gg	pari a	487,6	ore/sett.
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura							
Coord. Gen.Tutor			40 ore sett.		1	2,0	2,0	ore/gg			
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	7,5	7,5	ore/gg			
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg			
notte (supporto)			10,00 - 06,00		0	3,0	0,0	ore/gg			
mattino			06,00 - 14,00		4	7,5	30,0	ore/gg			
Supporto distr. Terapie			10,30 - 11,30					ore/gg			
pomeriggio			14,00 - 22,00		4	7,5	30,0	ore/gg			
pomeriggio			14,30 - 21,30				0,0	ore/gg			
Totale del servizio OSS							77,5	ore/gg	pari a	542,5	ore/sett.
mattino (pul.) o (pul.)			07,00 - 13,00		2	1,0	5,0	ore/gg			ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale							82,5	ore/gg	pari a	577,5	ore/sett.

Piano Secondo Ncl 300-350				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.	0	x	0 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Bassa Intensità	0	x	85,97 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Medio Bassa	2		96,02 min/gg =	192	min.>>	3,2 ore/gg			
Media Intensità	9	x	97,01 min/gg =	873	min.>>	14,6 ore/gg			
Medio Alta	26	x	114,5 min/gg =	2.976	min.>>	49,6 ore/gg			
Alta Intensità	2	x	127,5 min/gg =	255	min.>>	4,3 ore/gg			
A.I. incremento	0	x	136 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Alzheimer	0	x	136 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
G.C.L.A.	1	x	134 min/gg =	134	min.>>	2,2 ore/gg			
	40				Totale	73,8 ore/gg	pari a	516,8 ore/sett.	
Piano Secondo Ncl 300-350				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	40 ore sett.		1	2,0	2,0 ore/gg		pomeriggio		
Tutor di piano	09,00 - 16,30		1	4,0	4,0 ore/gg				
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		0	2,0	0,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg				
supporto mattino	08,00 - 12,00		0	4,0	0,0 ore/gg				
Supporto distrib. Terapie	10,30 - 11,30				ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		4	8,0	32,0 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30		0	8,0	0,0 ore/gg				
Totale del servizio OSS					78,0 ore/gg	pari a	546,0 ore/sett.		
mattino (pul.) p (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	5,0 ore/gg			ore / mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					83,0 ore/gg	pari a	581,0 ore/sett.		

Piano Terzo Ncl 400-450				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.	1	x	0,0 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Bassa Intensità	0	x	86,0 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Medio Bassa	2		96,0 min/gg =	192	min.>>	3,2 ore/gg			
Media Intensità	5	x	97,0 min/gg =	485	min.>>	8,1 ore/gg			
Medio Alta	26	x	114,5 min/gg =	2.976	min.>>	49,6 ore/gg			
Alta Intensità	3	x	127,5 min/gg =	383	min.>>	6,4 ore/gg			
A.I. incremento	0	x	136,0 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Alzheimer	0	x	136,0 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
G.C.L.A.	0	x	134,0 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
	37				Totale	67,3 ore/gg	pari a	470,8 ore/sett.	
Piano Terzo Ncl 400-450				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	40 ore sett.		1	2,0	2,0 ore/gg				
Tutor di piano	08,00 - 15,30		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		0	2,0	0,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	7,5	30,0 ore/gg				
Supporto distrib. Terapie	10,30 - 11,30				ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		4	7,5	30,0 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30			8,0	0,0 ore/gg				
Totale del servizio OSS					78,0 ore/gg	pari a	546,0 ore/sett.		
mattino (pul.) p (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	4,0 ore/gg			ore / mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					82,0 ore/gg	pari a	574,0 ore/sett.		

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 38 di 272

4.5.6 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.5.7 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Nadia Popescu
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.5.8 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012

Ospiti	148				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni						29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4		
Pulizie degli ambienti comuni						16	ore/gg			
Lavanderia e stireria						14	ore/gg			
Servizio sala ristorante centrale						4	ore/gg			
Cucina e preparazione dei pasti						26	ore/gg			
Totale del servizio						89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.

4.6 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

6. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:

certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:

PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

data	Emesso	Controllato	Approvato
15/05/2020	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager



SENIOR RESIDENCE

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 39 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

B20 VERIFICA DEL 15 novembre 2020 - periodo Covid: quarantene

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

Senior Residence, ha inviato comunicazione delle Quote Aggiuntive, via PEC, in data 18 settembre 2019, con successive conferme e integrazioni annuali


SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

Raccomandata via mail_pec

Spett.le,
Direzione Generale ASL "Città di Torino"
Via San Secondo, 19
10128 TORINO
protocollo@pec.aslciatd.torino.it

Direzione Politiche Sociali
città di Torino
via Giulio 22
TORINO
servizi.sociali@cert.comune.torino.it

p.c.gent. signora
dr.ssa Marina Merana
Dirigente servizio anziani Torino
Via Giulio 22
TORINO
marina.merana@comune.torino.it

p.c. egr. sig.
dr. Antonino Cotroneo
dir. RE-SA ASL To2
TORINO
ura.nord@aslciatd.torino.it

p.c. egr. sig.
dr.ssa Giuseppina Dasso
dir. Serv. Resid. Anziani ASL To
TORINO
giuseppina.dasso@aslciatd.torino.it

Torino 18/09/2019

Oggetto: DGR 85/2013; par. 7 e all. A, par. 1.8

In adempimento alle prescrizioni di cui all'oggetto, Vi trasmettiamo

1. Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali.

Rispettosi ossequi


SENIOR RESIDENCE
Iario Orbecchi
Amministratore Unico

Prot. 06/2019 Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
Sede operativa Via G. Servais 80, 10146 Torino - sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.se (To)
Tel. 011-7720500 (r.a.) • fax: 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it
Cap. Soc. € 93.600,00 • P.Iva 06745420015 • n.7621 C.C.I.A.A. Torino • n. 80893194 Trib Torino

Pag. 1 di 4


SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA'
(art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto Ing. Iario Orbecchi, Amministratore Unico, in ossequio a quanto previsto dalla Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287 all. A, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1 gennaio 2020, in incremento alle tariffe di cui all'all. 1 della stessa DGR, pari a:

per valutazioni Alta Intensità incrementata	
Incrementi assistenziali OSS	134 min/gg. 2,00 min/gg. 1,5% 27,00 gh 0,93
Incrementi assistenziali (Inf+Id+ps)	46 min/gg. 1,00 min/gg. 2,2% 33,00 gh 0,56
Progetti speciali di Animazione	0,50
sommano	2,00
Incremento giornaliero richiesto	€ 1,00
per valutazioni Alta Intensità	
Incrementi assistenziali OSS	120 min/gg. 2,50 min/gg. 6,3% 27,00 gh 3,49
Incrementi assistenziali (Inf+Id+ps)	26 min/gg. 3,00 min/gg. 6,7% 33,00 gh 1,13
Progetti speciali di Animazione	0,50
sommano	5,12
Incremento giornaliero richiesto	€ 5,00
per valutazioni Medio Alta Intensità	
Incrementi assistenziali OSS	100 min/gg. 8,00 min/gg. 8,4% 27,00 gh 4,19
Incrementi assistenziali (Inf+Id+ps)	25 min/gg. 3,50 min/gg. 10,0% 33,00 gh 1,41
Incrementi assistenziali (Direz. Sanitaria)	0,50
Progetti speciali di Animazione	0,50
sommano	6,10
Incremento giornaliero richiesto	€ 6,00
per valutazioni di Media Intensità	
Incrementi assistenziali OSS	87 min/gg. 10,00 min/gg. 11,0% 27,00 gh 4,68
Incrementi assistenziali (Inf+Id+ps)	16 min/gg. 3,00 min/gg. 16,7% 33,00 gh 1,69
Incrementi assistenziali (Direz. Sanitaria)	0,50
Progetti speciali di Animazione	0,50
sommano	6,85
Incremento giornaliero richiesto	€ 7,00
per valutazioni di Medio Bassa Intensità	
Incrementi assistenziali OSS	65 min/gg. 14,00 min/gg. 17,1% 27,00 gh 6,52
Incrementi assistenziali (Inf+Id+ps)	13 min/gg. 3,00 min/gg. 23,1% 33,00 gh 1,99
Incrementi assistenziali (Direz. Sanitaria)	0,50
Progetti speciali di Animazione	0,50
sommano	8,71
Incremento giornaliero richiesto	€ 8,00
per valutazioni di Bassa Intensità	
Incrementi assistenziali OSS	72 min/gg. 14,00 min/gg. 19,4% 28,0 gh 6,52
Incrementi assistenziali (Inf+Id+ps)	8 min/gg. 3,00 min/gg. 37,5% 33,0 gh 1,99
Incrementi assistenziali (Direz. Sanitaria)	0,50
Progetti speciali di Animazione	0,50
sommano	8,71
Incremento giornaliero richiesto	€ 8,00

Prot. 06/2019 Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
Sede operativa Via G. Servais 80, 10146 Torino - sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.se (To)
Tel. 011-7720500 (r.a.) • fax: 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it
Cap. Soc. € 93.600,00 • P.Iva 06745420015 • n.7621 C.C.I.A.A. Torino • n. 80893194 Trib Torino

Pag. 2 di 4

posta-certificata@pec.aruba.it seniorresidence@pec.it
ACCETTAZIONE: DGR 85 par 7

Firmato da posta-certificata@pec.aruba.it

 datcert.xml
File.xml

Ricevuta di accettazione

Il giorno 18/09/2019 alle ore 11:15:34 (+0200) il messaggio
"DGR 85 par 7" proveniente da "seniorresidence@pec.it"
ed indirizzato a:
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata") protocollo@pec.aslciatd.torino.it ("posta certificata")

Il messaggio è stato accettato dal sistema ed inoltrato.
Identificativo messaggio: opec292.2019091811534.12923.166.1.64@pec.aruba.it

Identificativo messaggio: opec285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

Delivery receipt

The message "DGR 85/2013" sent by "seniorresidence@pec.it", on 18/09/2017 at 10:25:04 (+0200) and addressed to "servizi.sociali@cert.comune.torino.it", was delivered by the certified email system.

As a guarantee to you, this receipt is digitally signed. Please keep it as certificate of delivery to the specified mailbox.

Message ID: opec285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

PRESIDIO: Senior Residence									
SERVIZI AGGIUNTIVI previsti dal punto 7 allegato 1 DGR 45-4248 come modificato dal punto 1.8 all. A DGR 2 agosto 2013 n. 85-6287									
PARAMETRI DGR 45				SERVIZI AGGIUNTIVI					
OSS (minuti / giorno)	IPFKT (minuti / giorno)	INFERMERIE NOTTURNE	ANALISI	OSS (minuti / giorno)	IPFKT (minuti / giorno)	INFERMERIE NOTTURNE (ore)	ATTIVITÀ INCREMENTATA (a / ore al)	ATTIVITÀ MUSICOTERAPIA / ATTIVITÀ	
ALTA INCREMENTATA	134,00	46,00	Oltre 80 pl 24h su 24h;	2,00	1,00	compresso	teatroterapia per terapia maggior costo dal servizio	consulenza	con infermiere
ALTA BASE	120,00	30,00	<80 pl priorità reperibilità notturna	7,50	2,00	compresso	teatroterapia per terapia maggior costo dal servizio		
MEDIO ALTA	105,00	25,00	19 ore settimanali per una struttura da 72 pl (o in proporzione per il numero di posti occupati); Calcolata sulla peculiarità della fascia di intensità	9,00	2,50	compresso	teatroterapia per terapia maggior costo dal servizio		
MEDIA	87,00	18,00		10,00	3,00	compresso	teatroterapia per terapia maggior costo dal servizio	Consulenza geriatrica da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e Inferiori	
MEDIO BASE	82,00	13,00	può essere garantita tramite la priorità reperibilità	14,00	3,00	compresso	teatroterapia per terapia maggior costo dal servizio	Consulenza geriatrica da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e Inferiori	
BASSA	72,00	8,00		14,00	3,00	compresso	teatroterapia per terapia maggior costo dal servizio	Consulenza geriatrica da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e Inferiori	

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	38,00%	11,0
Bassa Intensità	8	38,00%	11,0
Medio Bassa	13	23,00%	16,0
Media Intensità	18	16,80%	21,0
Medio Alta	25	9,90%	27,5
Alta Intensità	30	6,70%	32,0
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	46	0,00%	46,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	19,40%	86,0
Medio Bassa	82	17,10%	96,0
Media Intensità	87	11,50%	97,0
Medio Alta	105	9,00%	114,5
Alta Intensità	120	6,25%	127,5
A.I. incremento	134	0,00%	134,0
Alzheimer	134	0,00%	134,0
G.C.L.A.	134	0,00%	134,0

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 42 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

7. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248⁷

3.4 Organizzazione generale:

7.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 ing. Ilario Orbecchi
10146 TORINO Amministratore Unico
Abbreviato (S.R.)

7.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR 35
- Direttore sanitario dr. Ernesto Piccoli S.R. medico chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. laurea Giurisprud., ragioniera
- Resp. Servizi Infermieristici dr.sa Francesca Regina P.S. Infermiera
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologa
- dr.sa
- Riabilitazione fisica dr.sa Federica Isernia P.S. fisioterapista
- dr. Francesco Fogliatto P.S. fisioterapista
- dr.sa Giulia Lorenzi P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro avv. Roberto Peri presidente C. di Amm. P.S.
- Referente Punto Service Roberto Odasso abilit. ex DGR 35

7.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. ing. Alfredo Moschetti Libero Professionista
- R.L.S. dr.sa Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
- arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro avv. Daniela Tommasini presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Alessio Monetti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Roberto Odasso Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

7.1.4 Pianta Organica

Vedi documento **RGQ 16**

⁷ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 43 di 272

7.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

4.6.1 Servizio complessivo

Complessivo servizi										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Servizi assistenziali									1.761,6	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									436,2	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									0,0	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio ai sensi della DGR 45/2012									2.197,8	ore/sett
Servizio fornito dalla struttura										
Servizi assistenziali									1.872,5	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									474,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									0,0	ore/sett Coop. P.S.
strordinari per spostamenti, servizi, ecc...									100,0	
Totale ore di servizio fornite dalla struttura									2.446,5	ore/sett
Servizi alberghieri										
Servizi di Pulizia					48,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	339,5 ore/sett Coop. P.S.
Servizio cucina					36,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	252,0 ore/sett Coop. P.S.
					84,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	591,5 ore/sett

4.6.2 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Infermiera Referente del servizio
- Infermieri n° 11

La Infermiera referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro a tempo pieno.

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della Infermiera referente, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.



SENIOR RESIDENCE

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 44 di 272

4.6.3 Servizio Infermieristico e di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale⁸

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 Infermiera coordinatrice
- n° 1 Infermiera sostituto coordinatore
- n° 10 Infermiere
- n° 1 psicologa Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	0	x	11,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Bassa Intensità	3	x	11,0	min/gg =	33	min.>>	0,6	ore/gg			
Medio Bassa	1		16,0	min/gg =	16	min.>>	0,3	ore/gg			
Media Intensità	16	x	21,0	min/gg =	336	min.>>	5,6	ore/gg			
Medio Alta	18	x	27,5	min/gg =	495	min.>>	8,2	ore/gg			
Alta Intensità	82	x	32,0	min/gg =	2.625	min.>>	43,7	ore/gg			
A.I. incremento	4	x	47,0	min/gg =	188	min.>>	3,1	ore/gg			
Alzheimer	0	x	47,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	1	x	46,0	min/gg =	46	min.>>	0,8	ore/gg			
	125					Totale	62,3	ore/gg	pari a	436,2	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura											
Servizio Infermieristico											
	Capo Sala			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett
	Sostit. C.S.			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett
	Infermieri (ter)			lun-dom	40	ore/gg	7	gg/sett.=		280	ore/sett
	infermieri (med.)			lun-dom	0	ore/gg	7	gg/sett.=		0	ore/sett
ore disponibili per str. & emergenze				lun-dom				ore/sett.		7	ore/sett
Supporto distrib. Terapie					0,0	ore/gg	7	gg/sett.=		0	ore/sett
Riabilitazione Fisica											
	Fisioterapisti			lun-ven.	13	ore/gg	5	gg/sett.=	=	65,0	ore/sett
Stimolazione cognitiva									=	0,0	ore/sett
Riabilitazione Psicica									=	38,0	ore/sett
											ore/sett
											Senior Res.
	Logopedia			giovedì	1	gg/sett	4	ore/gg	=	4,0	ore/sett
										474,0	ore/sett

⁸ vedi anche "circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010"

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 46 di 272

4.6.4 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 1 sacerdote assistente religioso inviato dalla Curia Arcivescovile
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e attività artistiche											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	0										
Bassa Intensità	3										
Medio Bassa	1										
Media Intensità	16										
Medio Alta	18										
Alta Intensità	82										
A.I. incremento	4										
Alzheimer	0										
G.C.L.A.	1										
	125 /	72	unità base:	1,74	x	18,0	ore/sett.	pari a		ore/sett.	
Servizio fornito dalla struttura											
Teatro e Musico Terapia				ore/gg	5,0	gg/sett	3	ore/gg	15,0	ore/sett	Coop. P.S.
Laboratori artistici				ore/gg	5,0	gg/sett	6	ore/gg	30,0	ore/sett	Coop. P.S.
Canto corale				ore/gg	2,0	gg/sett		ore/gg	0,0	ore/sett	Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva Cineforum (p.ni 200-300 ma				ore/gg	2,0	gg/sett		ore/gg	0,0	ore/sett	Coop. P.S.
Attività occupazionale (piano 400 matt)				ore/gg	1,0	gg/sett		ore/gg	0,0	ore/sett	Coop. P.S.
Spettacoli e feste bisettimanali				ore/gg	1,0	gg/mese		ore/gg	0,0	ore/sett	Coop. P.S.
Assistenza religiosa (S.messa)				ore/gg	2,0	gg/sett		ore/gg	0,0	ore/sett	Coop. P.S.
Totale settimana									45,0	ore/sett	

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 47 di 272

4.6.5 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- o Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- o Rocio Mantilla OSS piano terra camere 100
- o Vitale Maria Rosaria OSS piano primo camere 200
- o Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- o Guzman Luz OSS piano terzo camere 400

Servizio socio-assistenziale O.S.S.									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)									
R.A.A.	0	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	3	x	85,97	min/gg =	258	min.>>	4,3	ore/gg	
Medio Bassa	1		96,02	min/gg =	96	min.>>	1,6	ore/gg	
Media Intensità	16	x	97,01	min/gg =	1.552	min.>>	25,9	ore/gg	
Medio Alta	18	x	114,5	min/gg =	2.060	min.>>	34,3	ore/gg	
Alta Intensità	82	x	127,5	min/gg =	10.455	min.>>	174,3	ore/gg	
A.I. incremento	4	x	136	min/gg =	544	min.>>	9,1	ore/gg	
Alzheimer	0	x	136	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	1	x	134	min/gg =	134	min.>>	2,2	ore/gg	
	125				Totale		251,7	ore/gg	pari a 1.761,6 ore/sett. 1761,6
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21									
Servizio socio-assistenziale O.S.S.							OSS	Pina	Tot
Servizio socio-assistenziale O.S.S.							256,5	ore/gg	282,0 4,0 286,0
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0				24			0,0	ore/gg	n° 24 turni per 1/2 ora 12,0
Distrib. Biancheria e pannoloni (60 h al mese)				60	30		2,0	ore/gg	
Straordinari e accessori di struttura - OSS							4,0	ore/gg	
Supporto distrib. Terapie				10,30 - 11,30	1		0,0	ore/gg	
Totale servizio base							262,5	ore/gg	pari a 1.837,5 ore/sett.
Pulizie degli ambienti di vita privata							5,0	ore/gg	
Totale del servizio							267,5	ore/gg	pari a 1.872,5 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	86,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	3	x	86,0	min/gg =	258	min.>>	4,3	ore/gg		
Medio Bassa	0		96,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	12	x	97,0	min/gg =	1.164	min.>>	19,4	ore/gg		
Medio Alta	0	x	114,5	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Alta Intensità	9	x	127,5	min/gg =	1.148	min.>>	19,1	ore/gg		
A.I. incremento		x	136,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Alzheimer	0	x	136,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	24					Totale	42,8	ore/gg	pari a	299,8 ore/sett.
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			40 ore sett.		1	2,0	2,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,30 - 16,00		1	7,5	7,5	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		0	8,0	0,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		0	1,0	0,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		2	7,5	15,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		2	7,5	15,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30			7,5	0,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							39,5	ore/gg	pari a	276,5 ore/sett.
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00		1	4,0	4,0	ore/gg		ore / mese medie
sala ristorante					1	2,0	2,0	ore/gg		
Totale del servizio Assistenziale							45,5	ore/gg	pari a	318,5 ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	0,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	0	x	85,97	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Medio Bassa	0		96,02	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	1	x	97,01	min/gg =	97	min.>>	1,6	ore/gg		
Medio Alta	8	x	114,45	min/gg =	916	min.>>	15,3	ore/gg		
Alta Intensità	24	x	127,50	min/gg =	3.060	min.>>	51,0	ore/gg		
A.I. incremento	0	x	136,01	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Alzheimer	0	x	136,01	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	33					Totale	67,9	ore/gg	pari a	475,1 ore/sett.
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			40 ore sett.		1	2,0	2,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,00 - 15,30			3,0	0,0	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		0	3,0	0,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00			8,0	0,0	ore/gg		
Supporto distr. Terapie			10,30 - 11,30					ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		4	7,5	30,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		4	7,5	30,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							70,0	ore/gg	pari a	490,0 ore/sett.
mattino (pul.) o (pul.)			07,00 - 13,00		2	1,0	5,0	ore/gg		ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale							75,0	ore/gg	pari a	525,0 ore/sett.

Piano Secondo Ncl 300-350				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012				
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
Bassa Intensità	0	x	85,97 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
Medio Bassa	1		96,02 min/gg =	96 min.>>	1,6 ore/gg			
Media Intensità	3	x	97,01 min/gg =	291 min.>>	4,9 ore/gg			
Medio Alta	6	x	114,5 min/gg =	687 min.>>	11,4 ore/gg			
Alta Intensità	24	x	127,5 min/gg =	3.060 min.>>	51,0 ore/gg			
A.I. incremento	1	x	136 min/gg =	136 min.>>	2,3 ore/gg			
Alzheimer	0	x	136 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
G.C.L.A.	1	x	134 min/gg =	134 min.>>	2,2 ore/gg			
	36			Totale	73,4 ore/gg	pari a	513,8 ore/sett.	
Piano Secondo Ncl 300-350				Servizio fornito dalla struttura				
Coord. Gen.Tutor	40 ore sett.		1	2,0	2,0 ore/gg		pomeriggio	
Tutor di piano	09,00 - 16,30		1	4,0	4,0 ore/gg			
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg			
notte (supporto)	10,00 - 06,00		0	2,0	0,0 ore/gg			
mattino	06,00 - 14,00		0	8,0	0,0 ore/gg			
supporto mattino	08,00 - 12,00		0	4,0	0,0 ore/gg			
Supporto distrib. Terapie	10,30 - 11,30				ore/gg			
pomeriggio	14,00 - 22,00		4	8,0	32,0 ore/gg			
pomeriggio	14,30 - 21,30		4	8,0	32,0 ore/gg			
Totale del servizio OSS					78,0 ore/gg	pari a	546,0 ore/sett.	
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	5,0 ore/gg		ore /mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					83,0 ore/gg	pari a	581,0 ore/sett.	

Piano Terzo Ncl 400-450				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012				
R.A.A.		x	0,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
Bassa Intensità	0	x	86,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
Medio Bassa	0		96,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
Media Intensità	0	x	97,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
Medio Alta	4	x	114,5 min/gg =	458 min.>>	7,6 ore/gg			
Alta Intensità	25	x	127,5 min/gg =	3.188 min.>>	53,1 ore/gg			
A.I. incremento	3	x	136,0 min/gg =	408 min.>>	6,8 ore/gg			
Alzheimer	0	x	136,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
G.C.L.A.	0	x	134,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
	32			Totale	67,6 ore/gg	pari a	472,9 ore/sett.	
Piano Terzo Ncl 400-450				Servizio fornito dalla struttura				
Coord. Gen.Tutor	40 ore sett.		1	1,0	1,0 ore/gg			
Tutor di piano	08,00 - 15,30		0	8,0	0,0 ore/gg			
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg			
notte (supporto)	10,00 - 06,00		0	2,0	0,0 ore/gg			
mattino	06,00 - 14,00		0	7,5	0,0 ore/gg			
Supporto distrib. Terapie	10,30 - 11,30				ore/gg			
pomeriggio	14,00 - 22,00		4	7,5	30,0 ore/gg			
pomeriggio	14,30 - 21,30		4	7,5	30,0 ore/gg			
Totale del servizio OSS					69,0 ore/gg	pari a	483,0 ore/sett.	
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	4,0 ore/gg		ore /mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					73,0 ore/gg	pari a	511,0 ore/sett.	

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 50 di 272

4.6.6 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.6.7 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Nadia Popescu
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.6.8 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Ospiti	148				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni						29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4		
Pulizie degli ambienti comuni						16	ore/gg			
Lavanderia e stireria						14	ore/gg			
Servizio sala ristorante centrale						4	ore/gg			
Cucina e preparazione dei pasti						26	ore/gg			
Totale del servizio						89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.

4.7 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

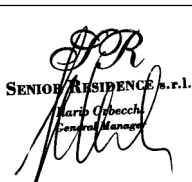
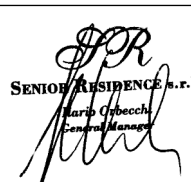
Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

8. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:
certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:
PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

data	Emesso	Controllato	Approvato
15/05/2020	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 51 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

B19 VERIFICA DEL mese di maggio 2020 - periodo Covid

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

Senior Residence, ha inviato comunicazione delle Quote Aggiuntive, via PEC, in data 18 settembre 2019, con successive conferme e integrazioni annuali

 SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

Raccomandata via mail_pcc

Spett.le,
Direzione Generale ASL "Città di Torino"
Via San Secondo, 19
10128 TORINO
protocollo@pec.aslcitytorino.it

Direzione Politiche Sociali
città di Torino
via Giulio 22
TORINO
servizi.sociali@cert.comune.torino.it

p.p.c. gent. signora
dr.ssa Marina Merana
Dirigente servizio anziani Torino
via Giulio 22
TORINO
marina.merana@comune.torino.it

p.p.c. egr. sig.
dr. Antonino Cotroneo
dir. RE SA ASL To2
TORINO
ana.cotroneo@aslcitytorino.it

p.p.c. egr. sig.
dr.ssa Giuseppina Dasso
dir. Serv. Resid. Anziani ASL To
TORINO
giuseppina.dasso@aslcitytorino.it

Torino 18/09/2019

Oggetto: DGR 85/2013, par. 7 e all. A, par. 1.8

In adempimento alle prescrizioni di cui all'oggetto, Vi trasmettiamo

1. Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali.

Rispettosi ossequi


SENIOR RESIDENCE
Dr. Antonino Cotroneo
Responsabile Servizio

Prot. 06/2019 Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
Sede operativa Via G. Servais 80, 10146 Torino • sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.e (To)
Tel. 011-772850 (r.a.) • fax 011-772850 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it
Cap. Soc. € 93.600,00 • P.Iva 06745420015 • n.7621 C.C.I.A.A. Torino • n. 808931/04 Trib.Torino

 SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA'
(art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto Ing. Ilario Orbechi, Amministratore Unico, in ossequio a quanto previsto dalla Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287 all. A, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1° gennaio 2020, in incremento alle tariffe di cui all'all. 1 della stessa DGR, pari a:

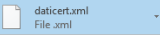
per valutazioni Alta Intensità incrementata	Incrementi assistenziali OSS	Incrementi assistenziali (Inf-Idi-ps)	Progetti speciali di Animazione	Incremento giornaliero richiesto
134	2,00	2,00	0,50	4,50
46	1,00	2,00	0,50	3,50
sommano				2,00
Incremento giornaliero richiesto				€ 2,00
Shr. Base				Incrementi
costo orario				Importo tot.
per valutazioni Alta Intensità				
Incrementi assistenziali OSS	100	2,50	2,00	4,50
Incrementi assistenziali (Inf-Idi-ps)	38	2,00	0,50	1,13
Progetti speciali di Animazione			0,50	0,50
sommano				6,13
Incremento giornaliero richiesto				€ 6,13
per valutazioni di Medio Alta Intensità				
Incrementi assistenziali OSS	100	2,50	2,00	4,50
Incrementi assistenziali (Inf-Idi-ps)	25	2,50	0,50	1,41
Incrementi assistenziali (Direz. Sanitaria)			0,50	0,50
Progetti speciali di Animazione			0,50	0,50
sommano				6,10
Incremento giornaliero richiesto				€ 6,10
per valutazioni di Medio Intensità				
Incrementi assistenziali OSS	87	2,50	2,00	4,68
Incrementi assistenziali (Inf-Idi-ps)	18	2,50	0,50	1,89
Incrementi assistenziali (Direz. Sanitaria)			0,50	0,50
Progetti speciali di Animazione			0,50	0,50
sommano				6,85
Incremento giornaliero richiesto				€ 6,85
per valutazioni di Medio Bassa Intensità				
Incrementi assistenziali OSS	82	2,50	2,00	4,52
Incrementi assistenziali (Inf-Idi-ps)	13	2,50	0,50	1,89
Incrementi assistenziali (Direz. Sanitaria)			0,50	0,50
Progetti speciali di Animazione			0,50	0,50
sommano				6,71
Incremento giornaliero richiesto				€ 6,71
per valutazioni di Bassa Intensità				
Incrementi assistenziali OSS	72	2,50	2,00	4,52
Incrementi assistenziali (Inf-Idi-ps)	8	2,50	0,50	1,79
Incrementi assistenziali (Direz. Sanitaria)			0,50	0,50
Progetti speciali di Animazione			0,50	0,50
sommano				6,71
Incremento giornaliero richiesto				€ 6,71

Prot. 06/2019 Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
Sede operativa Via G. Servais 80, 10146 Torino • sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.e (To)
Tel. 011-772850 (r.a.) • fax 011-772850 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it
Cap. Soc. € 93.600,00 • P.Iva 06745420015 • n.7621 C.C.I.A.A. Torino • n. 808931/04 Trib.Torino

postata-certificata@pec.aruba.it seniorresidence@pec.it

ACCETTAZIONE: DGR 85 par 7

Firmato da postata-certificata@pec.aruba.it



Ricevuta di accettazione

Il giorno 18/09/2019 alle ore 11:15:34 (+0200) il messaggio "DGR 85 par 7" proveniente da "seniorresidence@pec.it" ed indirizzato a: Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata") protocollo@pec.aslcitytorino.it ("posta certificata")

Il messaggio è stato accettato dal sistema ed inoltrato.
Identificativo messaggio: opecc292.20190918111534.12923.166.1.64@pec.aruba.it

Delivery receipt

The message "DGR 85/2013" sent by "seniorresidence@pec.it", on 18/09/2019 at 10:25:04 (+0200) and addressed to "servizi.sociali@cert.comune.torino.it", was delivered by the certified email system.

As a guarantee to you, this receipt is digitally signed. Please keep it as certificate of delivery to the specified mailbox.

Message ID: opecc285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

PRESIDIO: Senior Residence									
SERVIZI AGGIUNTIVI previsti dal punto 7 allegato 1.8 DGR 45-4248 come modificato dal punto 1.8 all. A DGR 2 agosto 2013 n. 85-6287									
PARAMETRI DGR 45					SERVIZI AGGIUNTIVI				
OSS (minuti / giorno)	IPFCKT (minuti / giorno)	INFERMIERE PRONOTTURNO	ANZIANI	OSS (minuti / giorno)	IPFCKT (minuti / giorno)	INFERMIERE NOTTURNO (ore)	ATTIVITA' INCREMENTALI (ore / settimana)	ATTIVITA' MEDICO SPECIALISTICA INTERNA	
134,00	46,00	Oltre 80 pl 24h su 24h	18 ore settimanali per una struttura per 72 pl (o in proporzione per il numero di posti occupati) Calcolata sulla peccatura della fascia di intensità	2,00	1,00	compresso	testoterapia per terapia maggior costo dal servizio	consulenza a garanzia da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e infirmo	con richiesta
120,00	30,00	Oltre 80 pl 24h su 24h	18 ore settimanali per una struttura per 72 pl (o in proporzione per il numero di posti occupati) Calcolata sulla peccatura della fascia di intensità	7,50	2,00	compresso	testoterapia per terapia maggior costo dal servizio	consulenza a garanzia da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e infirmo	con richiesta
106,00	25,00	Oltre 80 pl 24h su 24h	18 ore settimanali per una struttura per 72 pl (o in proporzione per il numero di posti occupati) Calcolata sulla peccatura della fascia di intensità	9,00	2,50	compresso	testoterapia per terapia maggior costo dal servizio	consulenza a garanzia da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e infirmo	con richiesta
87,00	18,00	Oltre 80 pl 24h su 24h	18 ore settimanali per una struttura per 72 pl (o in proporzione per il numero di posti occupati) Calcolata sulla peccatura della fascia di intensità	10,00	3,00	compresso	testoterapia per terapia maggior costo dal servizio	consulenza a garanzia da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e infirmo	con richiesta
82,00	13,00	Oltre 80 pl 24h su 24h	18 ore settimanali per una struttura per 72 pl (o in proporzione per il numero di posti occupati) Calcolata sulla peccatura della fascia di intensità	14,00	3,00	compresso	testoterapia per terapia maggior costo dal servizio	consulenza a garanzia da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e infirmo	con richiesta
72,00	8,00	Oltre 80 pl 24h su 24h	18 ore settimanali per una struttura per 72 pl (o in proporzione per il numero di posti occupati) Calcolata sulla peccatura della fascia di intensità	14,00	3,00	compresso	testoterapia per terapia maggior costo dal servizio	consulenza a garanzia da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e infirmo	con richiesta

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	38,00%	11,0
Bassa Intensità	8	38,00%	11,0
Medio Bassa	13	23,00%	16,0
Media Intensità	18	16,80%	21,0
Medio Alta	25	9,90%	27,5
Alta Intensità	30	6,70%	32,0
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	46	0,00%	46,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	19,40%	86,0
Medio Bassa	82	17,10%	96,0
Media Intensità	87	11,50%	97,0
Medio Alta	105	9,00%	114,5
Alta Intensità	120	6,25%	127,5
A.I. incremento	134	0,00%	134,0
Alzheimer	134	0,00%	134,0
G.C.L.A.	134	0,00%	134,0

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 53 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

9. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248⁹

3.5 Organizzazione generale:

9.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 ing. Ilario Orbecchi
10146 TORINO Amministratore Unico
Abbreviato (S.R.)

9.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR 35
- Direttore sanitario dr. Ernesto Piccoli S.R. medico chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. laurea Giurisprud., ragioniera
- Resp. Servizi Infermieristici dr.sa Francesca Regina P.S. Infermiera
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologa
- Riabilitazione fisica dr.sa Federica Isernia P.S. fisioterapista
- dr. Francesco Fogliatto P.S. fisioterapista
- dr.sa Giulia Lorenzi P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro Massimo Secondo presidente C. di Amm. P.S.
- Referente Punto Service Roberto Odasso abilit. ex DGR 35

9.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. ing. Alfredo Moschetti Libero Professionista
- R.L.S. dr.sa Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
- arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro sig. Massimo Secondo presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Roberto Odasso Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

9.1.4 Pianta Organica

Vedi documento **RGQ 16**

⁹ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 54 di 272

9.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

4.7.1 Servizio complessivo

Complessivo servizi										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Servizi assistenziali									2.094,2	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									523,5	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									37,0	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio ai sensi della DGR 45/2012									2.654,7	ore/sett
Servizio fornito dalla struttura										
Servizi assistenziali									2.138,5	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									496,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									45,0	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio fornite dalla struttura									2.679,5	ore/sett
Servizi alberghieri										
Servizi di Pulizia					44,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	311,5 ore/sett Coop. P.S.
Servizio cucina					36,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	252,0 ore/sett Coop. P.S.
					80,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	563,5 ore/sett

4.7.2 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Infermiera Referente del servizio
- Infermieri n° 11

La Infermiera referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro a tempo pieno.

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della Infermiera referente, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.



SENIOR RESIDENCE

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 55 di 272

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 56 di 272

4.7.3 Servizio Infermieristico e di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale¹⁰

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 Infermiera coordinatrice
- n° 1 Infermiera sostituto coordinatore
- n° 10 Infermiere
- n° 1 psicologa Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	0	x	11,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Bassa Intensità	4	x	11,0	min/gg =	44	min.>>	0,7	ore/gg			
Medio Bassa	1		16,0	min/gg =	16	min.>>	0,3	ore/gg			
Media Intensità	18	x	21,0	min/gg =	378	min.>>	6,3	ore/gg			
Medio Alta	19	x	27,5	min/gg =	522	min.>>	8,7	ore/gg			
Alta Intensità	97	x	32,0	min/gg =	3.105	min.>>	51,7	ore/gg			
A.I. incremento	8	x	47,0	min/gg =	376	min.>>	6,3	ore/gg			
Alzheimer	0	x	47,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	1	x	46,0	min/gg =	46	min.>>	0,8	ore/gg			
	148					Totale	74,8	ore/gg	pari a	523,5	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura											
Servizio Infermieristico											
	Capo Sala			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett
	Sostit. C.S.			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett
	Infermieri (ter)			lun-dom	40	ore/gg	7	gg/sett.=		280	ore/sett
	infermieri (med.)			lun-dom	4	ore/gg	7	gg/sett.=		28	ore/sett
ore disponibili per str. & emergenze				lun-dom				ore/sett.		7	ore/sett
Supporto distrib. Terapie					0,0	ore/gg	7	gg/sett.=		0	ore/sett
Riabilitazione Fisica											
	Fisioterapisti			lun-ven.	13	ore/gg	5	gg/sett.=	=	65,0	ore/sett
Stimolazione cognitiva									=	0,0	ore/sett
Riabilitazione Psicica									=	32,0	ore/sett
											ore/sett
											Senior Res.
Logopedia				giovedì	1	gg/sett	4	ore/gg	=	4,0	ore/sett
										496,0	ore/sett

¹⁰ vedi anche "circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010"

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 57 di 272

4.7.4 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 1 sacerdote assistente religioso inviato dalla Curia Arcivescovile
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e attività artistiche										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
R.A.A.	0									
Bassa Intensità	4									
Medio Bassa	1									
Media Intensità	18									
Medio Alta	19									
Alta Intensità	97									
A.I. incremento	8									
Alzheimer	0									
G.C.L.A.	1									
	148	/	72	unità base:	2,06	x	18,0	ore/sett.	pari a	37,0 ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Teatro e Musico Terapia					7,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	21,0 ore/sett Coop. P.S.
Laboratori artistici					4,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	4,0 ore/sett Coop. P.S.
Canto corale					3,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	6,0 ore/sett Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva Cineforum (p.ni 200-300 ma					2,5	ore/gg	2,0	gg/sett	=	6,0 ore/sett Coop. P.S.
Attività occupazionale (piano 400 matt)					3,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	3,0 ore/sett Coop. P.S.
Spettacoli e feste bisettimanali					4,0	ore/gg	1,0	gg/mese	=	1,0 ore/sett Coop. P.S.
Assistenza religiosa (S.messa)					2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0 ore/sett Coop. P.S.
Totale settimana										45,0 ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 58 di 272

4.7.5 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- Rocio Mantilla OSS piano terra camere 100
- Vitale Maria Rosaria OSS piano primo camere 200
- Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- Guzman Luz OSS piano terzo camere 400

Servizio socio-assistenziale O.S.S.									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)									
R.A.A.	0	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	4	x	85,97	min/gg =	344	min.>>	5,7	ore/gg	
Medio Bassa	1		96,02	min/gg =	96	min.>>	1,6	ore/gg	
Media Intensità	18	x	97,01	min/gg =	1.746	min.>>	29,1	ore/gg	
Medio Alta	19	x	114,5	min/gg =	2.175	min.>>	36,2	ore/gg	
Alta Intensità	97	x	127,5	min/gg =	12.368	min.>>	206,1	ore/gg	
A.I. incremento	8	x	136	min/gg =	1.088	min.>>	18,1	ore/gg	
Alzheimer	0	x	136	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	1	x	134	min/gg =	134	min.>>	2,2	ore/gg	
	148				Totale		299,2	ore/gg	pari a 2.094,2 ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21									
							OSS	Pina	Tot
Servizio socio-assistenziale O.S.S.							290,5	ore/gg	282,0
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0							24	0,0	ore/gg
Distrib. Biancheria e pannoloni (60 h al mese)							60	30	2,0
Straordinari e accessori di struttura - OSS									4,0
Supporto distrib. Terapie							10,30 - 11,30	1	0,0
Totale servizio base									296,5
Pulizie degli ambienti di vita privata									9,0
Totale del servizio									305,5
							pari a	2.075,5	ore/sett.
							pari a	2.138,5	ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	86,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	2	x	86,0	min/gg =	172	min.>>	2,9	ore/gg		
Medio Bassa	0		96,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	7	x	97,0	min/gg =	679	min.>>	11,3	ore/gg		
Medio Alta	4	x	114,5	min/gg =	458	min.>>	7,6	ore/gg		
Alta Intensità	13	x	127,5	min/gg =	1.658	min.>>	27,6	ore/gg		
A.I. incremento	1	x	136,0	min/gg =	136	min.>>	2,3	ore/gg		
Alzheimer	0	x	136,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	27					Totale	51,7	ore/gg	pari a	361,9 ore/sett.
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			40 ore sett.		1	1,5	1,5	ore/gg		
Tutor di piano			08,30 - 16,00		1	7,5	7,5	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	1,0	1,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		2	7,5	15,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		2	7,5	15,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30			7,5	0,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							48,0	ore/gg	pari a	336,0 ore/sett.
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00		1	3,0	3,0	ore/gg		ore / mese medie
sala ristorante					1	2,0	2,0	ore/gg		
Totale del servizio Assistenziale							53,0	ore/gg	pari a	371,0 ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	0,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	0	x	85,97	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Medio Bassa	0		96,02	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	5	x	97,01	min/gg =	485	min.>>	8,1	ore/gg		
Medio Alta	5	x	114,45	min/gg =	572	min.>>	9,5	ore/gg		
Alta Intensità	29	x	127,50	min/gg =	3.698	min.>>	61,6	ore/gg		
A.I. incremento	2	x	136,01	min/gg =	272	min.>>	4,5	ore/gg		
Alzheimer	0	x	136,01	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	41					Totale	83,8	ore/gg	pari a	586,5 ore/sett.
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			40 ore sett.		1	1,5	1,5	ore/gg		
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	7,5	7,5	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	3,0	3,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		4	7,5	30,0	ore/gg		
Supporto distr. Terapie			10,30 - 11,30					ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		4	7,5	30,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30			7,5	0,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							80,0	ore/gg	pari a	560,0 ore/sett.
mattino (pul.) o (pul.)			07,00 - 13,00		2	1,0	2,0	ore/gg		ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale							82,0	ore/gg	pari a	574,0 ore/sett.

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

**GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI
con ASL, CONSORZI E OSPITI**

Cod. PR 32

Rev. 01

Pagina 60 di 272

Piano Secondo Ncl 300-350				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012				
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
Bassa Intensità	1	x	85,97 min/gg =	86 min.>>	1,4 ore/gg			
Medio Bassa	0		96,02 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
Media Intensità	5	x	97,01 min/gg =	485 min.>>	8,1 ore/gg			
Medio Alta	5	x	114,5 min/gg =	572 min.>>	9,5 ore/gg			
Alta Intensità	27	x	127,5 min/gg =	3.443 min.>>	57,4 ore/gg			
A.I. incremento	2	x	136 min/gg =	272 min.>>	4,5 ore/gg			
Alzheimer	0	x	136 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
G.C.L.A.	1	x	134 min/gg =	134 min.>>	2,2 ore/gg			
	41			Totale	83,2 ore/gg	pari a	582,4 ore/sett.	
Piano Secondo Ncl 300-350				Servizio fornito dalla struttura				
Coord. Gen.Tutor	40 ore sett.		1	1,5	1,5 ore/gg		pomeriggio	
Tutor di piano	09,00 - 16,30		1	7,5	7,5 ore/gg			
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg			
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	2,0	2,0 ore/gg			
mattino	06,00 - 14,00		4	7,5	30,0 ore/gg			
supporto mattino	08,00 - 12,00		1	4,0	4,0 ore/gg			
Supporto distrib. Terapie	10,30 - 11,30				ore/gg			
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	7,5	22,5 ore/gg			
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,5	7,5 ore/gg			
Totale del servizio OSS					83,0 ore/gg	pari a	581,0 ore/sett.	
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	2,0 ore/gg			ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale					85,0 ore/gg	pari a	595,0 ore/sett.	

Piano Terzo Ncl 400-450				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012				
R.A.A.		x	0,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
Bassa Intensità	1	x	86,0 min/gg =	86 min.>>	1,4 ore/gg			
Medio Bassa	1		96,0 min/gg =	96 min.>>	1,6 ore/gg			
Media Intensità	1	x	97,0 min/gg =	97 min.>>	1,6 ore/gg			
Medio Alta	5	x	114,5 min/gg =	572 min.>>	9,5 ore/gg			
Alta Intensità	28	x	127,5 min/gg =	3.570 min.>>	59,5 ore/gg			
A.I. incremento	3	x	136,0 min/gg =	408 min.>>	6,8 ore/gg			
Alzheimer	0	x	136,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
G.C.L.A.	0	x	134,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
	39			Totale	80,5 ore/gg	pari a	563,4 ore/sett.	
Piano Terzo Ncl 400-450				Servizio fornito dalla struttura				
Coord. Gen.Tutor	40 ore sett.		1	1,5	1,5 ore/gg			
Tutor di piano	08,00 - 15,30		1	8,0	8,0 ore/gg			
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg			
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	2,0	2,0 ore/gg			
mattino	06,00 - 14,00		4	7,5	30,0 ore/gg			
Supporto distrib. Terapie	10,30 - 11,30				ore/gg			
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	7,5	22,5 ore/gg			
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,5	7,5 ore/gg			
Totale del servizio OSS					79,5 ore/gg	pari a	556,5 ore/sett.	
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	2,0 ore/gg			ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale					81,5 ore/gg	pari a	570,5 ore/sett.	

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 61 di 272

4.7.6 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.7.7 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Nadia Popescu
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.7.8 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Ospiti	148				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni						29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4		
Pulizie degli ambienti comuni						16	ore/gg			
Lavanderia e stireria						14	ore/gg			
Servizio sala ristorante centrale						4	ore/gg			
Cucina e preparazione dei pasti						26	ore/gg			
Totale del servizio						89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.

4.8 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

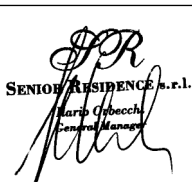
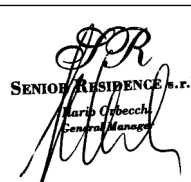
Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

10. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:
certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:
PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

data	Emesso	Controllato	Approvato
15/05/2020	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager

B18 VERIFICA DEL 15 Novembre 2019

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

Senior Residence, ha inviato comunicazione delle Quote Aggiuntive, via PEC, in data 18 settembre 2019, con successive conferme e integrazioni annuali



SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

Raccomandata via mail_pec

Spett.le,
Direzione Generale ASL "Città di Torino"
Via San Secondo, 19
10128 TORINO
protocollo@pec.aslciatd.torino.it

Direzione Politiche Sociali
città di Torino
via Giulio 22
TORINO
servizi.sociali@cert.comune.torino.it

p.p.c. gent. signora
dr.ssa Marina Merana
Dirigente servizio anziani Torino
Via Giulio 22
TORINO
marina.merana@comune.torino.it

p.p.c. egr. sig.
dr. Antonino Cotroneo
dir. RE-SA ASL To2
TORINO
ura.nord@aslciatd.torino.it

p.p.c. egr. sig.
dr.ssa Giuseppina Dasso
dir. Serv. Resid. Anziani ASL To
TORINO
giuseppina.dasso@aslciatd.torino.it

Torino 18/09/2019

Oggetto: DGR 85/2013; par. 7 e all. A, par. 1.8

In adempimento alle prescrizioni di cui all'oggetto, Vi trasmettiamo

1. Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali.

Rispettosi ossequi



SENIOR RESIDENCE
Iario Orbecchi
Amministratore Unico

Prot. 06/2019 Pag. 1 di 4

Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
Sede operativa Via G. Servais 80, 10146 Torino • sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.s. (To)
Tel. 011-7720500 (r.a.) • fax: 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it
Cap. Soc. € 93.600,00 • P.Iva 06745420015 • n.7621 C.C.I.A.A. Torino • n. 808931/04 Trib Torino



SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA'
(art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto Ing. Iario Orbecchi, Amministratore Unico, in ossequio a quanto previsto dalla Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287 all. A, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1 gennaio 2020, in incremento alle tariffe di cui all'all. 1 della stessa DGR, pari a:

per valutazioni Alta Intensità incrementata					
	134 ospiti	134 ospiti	2,00 ospiti	1,5%	27,60 €
Incrementi assistenziali OSS					0,93
Incrementi assistenziali (Inf+Id+ps)					0,56
Progetti speciali di Animazione					0,50
sommario					2,00
Incremento giornaliero richiesto					€ 1,00
per valutazioni Alta Intensità					
	105 ospiti	105 ospiti	2,50 ospiti	6,3%	27,60 €
Incrementi assistenziali OSS					3,49
Incrementi assistenziali (Inf+Id+ps)					1,13
Progetti speciali di Animazione					0,50
sommario					5,12
Incremento giornaliero richiesto					€ 5,00
per valutazioni Medio Alta Intensità					
	105 ospiti	105 ospiti	8,00 ospiti	8,4%	27,60 €
Incrementi assistenziali OSS					4,19
Incrementi assistenziali (Inf+Id+ps)					1,41
Incrementi assistenziali (Direz. Sanitaria)					0,50
Progetti speciali di Animazione					0,50
sommario					6,10
Incremento giornaliero richiesto					€ 6,00
per valutazioni di Medio Bassa Intensità					
	87 ospiti	87 ospiti	10,00 ospiti	11,5%	27,60 €
Incrementi assistenziali OSS					4,68
Incrementi assistenziali (Inf+Id+ps)					1,69
Incrementi assistenziali (Direz. Sanitaria)					0,50
Progetti speciali di Animazione					0,50
sommario					6,85
Incremento giornaliero richiesto					€ 7,00
per valutazioni di Bassa Intensità					
	72 ospiti	72 ospiti	14,00 ospiti	19,4%	28,00 €
Incrementi assistenziali OSS					6,52
Incrementi assistenziali (Inf+Id+ps)					1,59
Incrementi assistenziali (Direz. Sanitaria)					0,50
Progetti speciali di Animazione					0,50
sommario					8,71
Incremento giornaliero richiesto					€ 8,00

Prot. 06/2019 Pag. 2 di 4

Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
Sede operativa Via G. Servais 80, 10146 Torino • sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.s. (To)
Tel. 011-7720500 (r.a.) • fax: 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it
Cap. Soc. € 93.600,00 • P.Iva 06745420015 • n.7621 C.C.I.A.A. Torino • n. 808931/04 Trib Torino



posta-certificata@pec.aruba.it
ACCETTAZIONE: DGR 85 par 7

seniorresidence@pec.it

Firmato da: posta-certificata@pec.aruba.it

datacert.xml
File.xml

Ricevuta di accettazione

Il giorno 18/09/2019 alle ore 11:15:34 (+0200) il messaggio
"DGR 85 par 7" proveniente da "seniorresidence@pec.it"
ed indirizzato a:
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata") protocollo@pec.aslciatd.torino.it ("posta certificata")

Il messaggio è stato accettato dal sistema ed inoltrato.
Identificativo messaggio: opecc292.2019091811534.12923.166.1.64@pec.aruba.it

Identificativo messaggio: opecc285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

Delivery receipt

The message "DGR 85/2013" sent by "seniorresidence@pec.it", on 18/09/2017 at 10:25:04 (+0200) and addressed to "servizi.sociali@cert.comune.torino.it", was delivered by the certified email system.

As a guarantee to you, this receipt is digitally signed. Please keep it as certificate of delivery to the specified mailbox.

Message ID: opecc285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

PRESIDIO: Senior Residence									
SERVIZI AGGIUNTIVI previsti dal punto 7 allegato 1 DGR 45-4248 come modificato dal punto 1.8 all. A DGR 2 agosto 2013 n. 85-6287									
PARAMETRI DGR 45				SERVIZI AGGIUNTIVI					
OSS (minuti / giorno)	IPFKT (minuti / giorno)	INFERMERIE NOTTURNE (minuti / notte)	ANALISI	OSS (minuti / giorno)	IPFKT (minuti / giorno)	INFERMERIE NOTTURNE (minuti / notte)	ATTIVITA' INCREMENTALI (da / alla)	ATTIVITA' MUSICOTERAPIA / REABILITAZIONE	
ALTA INCREMENTATA	134,00	46,00	Oltre 80 pl 24h su 24h;	2,00	1,00	compresso	teatroterapia per terapia maggior costo dal servizio	consulenza	non richiesta
ALTA BASE	120,00	30,00	<80 pl priorità reperibilità notturna	7,50	2,00	compresso	teatroterapia per terapia maggior costo dal servizio		
MEDIO ALTA	105,00	25,00	19 ore settimanali per una struttura da 72 pl (o in proporzione per il numero di posti occupati); Calcolata sulla peculiarità della fascia di intensità	9,00	2,50	compresso	teatroterapia per terapia maggior costo dal servizio		
MEDIA	87,00	18,00		10,00	3,00	compresso	teatroterapia per terapia maggior costo dal servizio	Consulenza geriatrica da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e Inferiori	
MEDIO BASE	82,00	13,00	può essere garantita tramite la priorità reperibilità	14,00	3,00	compresso	teatroterapia per terapia maggior costo dal servizio	Consulenza geriatrica da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e Inferiori	
BASSA	72,00	8,00		14,00	3,00	compresso	teatroterapia per terapia maggior costo dal servizio	Consulenza geriatrica da parte della Direzione Sanitaria per ospiti M.I. e Inferiori	

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	38,00%	11,0
Bassa Intensità	8	38,00%	11,0
Medio Bassa	13	23,00%	16,0
Media Intensità	18	16,80%	21,0
Medio Alta	25	9,90%	27,5
Alta Intensità	30	6,70%	32,0
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	46	0,00%	46,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	19,40%	86,0
Medio Bassa	82	17,10%	96,0
Media Intensità	87	11,50%	97,0
Medio Alta	105	9,00%	114,5
Alta Intensità	120	6,25%	127,5
A.I. incremento	134	0,00%	134,0
Alzheimer	134	0,00%	134,0
G.C.L.A.	134	0,00%	134,0

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 64 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

11. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248¹¹

3.6 Organizzazione generale:

11.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 ing. Ilario Orbecchi
10146 TORINO Amministratore Unico
Abbreviato (S.R.)

11.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR 35
- Direttore sanitario dr. Ernesto Piccoli S.R. medico chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. laurea Giurisprud., ragioniera
- Resp. Servizi Infermieristici dr.sa Francesca Regina P.S. Infermiera
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologa
- dr.sa
- Riabilitazione fisica dr.sa Federica Isernia P.S. fisioterapista
- dr.sa Daniela Bruzzese P.S. fisioterapista
- dr.sa Giulia Lorenzi P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro Massimo Secondo presidente C. di Amm. P.S.
- Referente Punto Service Roberto Odasso abilit. ex DGR 35

11.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. ing. Alfredo Moschetti Libero Professionista
- R.L.S. dr.sa Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
- arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro sig. Massimo Secondo presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Roberto Odasso Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

11.1.4 Pianta Organica

Vedi documento **RGQ 16**

¹¹ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 65 di 272

11.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

4.8.1 Servizio complessivo

Complessivo servizi										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Servizi assistenziali									2.088,9	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									520,9	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									37,0	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio ai sensi della DGR 45/2012									2.646,8	ore/sett
Servizio fornito dalla struttura										
Servizi assistenziali									2.124,5	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									496,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									38,0	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio fornite dalla struttura									2.658,5	ore/sett
Servizi alberghieri										
Servizi di Pulizia					44,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	311,5 ore/sett Coop. P.S.
Servizio cucina					36,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	252,0 ore/sett Coop. P.S.
					80,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	563,5 ore/sett

4.8.2 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Infermiera Referente del servizio
- Infermieri n° 11

La Infermiera referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro a tempo pieno.

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della Infermiera referente, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.



SENIOR RESIDENCE

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 66 di 272

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 67 di 272

4.8.3 Servizio Infermieristico e di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale¹²

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 Infermiera coordinatrice
- n° 1 Infermiera sostituto coordinatore
- n° 10 Infermiere
- n° 1 psicologa Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	0	x	11,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Bassa Intensità	3	x	11,0	min/gg =	33	min.>>	0,6	ore/gg			
Medio Basso	1		16,0	min/gg =	16	min.>>	0,3	ore/gg			
Media Intensità	21	x	21,0	min/gg =	442	min.>>	7,4	ore/gg			
Medio Alta	18	x	27,5	min/gg =	495	min.>>	8,2	ore/gg			
Alta Intensità	97	x	32,0	min/gg =	3.105	min.>>	51,7	ore/gg			
A.I. incremento	7	x	47,0	min/gg =	329	min.>>	5,5	ore/gg			
Alzheimer	0	x	47,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	1	x	46,0	min/gg =	46	min.>>	0,8	ore/gg			
	148					Totale	74,4	ore/gg	pari a	520,9	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura											
Servizio Infermieristico											
	Capo Sala			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett
	Sostit. C.S.			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett
	Infermieri (ter)			lun-dom	40	ore/gg	7	gg/sett.=		280	ore/sett
	infermieri (med.)			lun-dom	4	ore/gg	7	gg/sett.=		28	ore/sett
ore disponibili per str. & emergenze				lun-dom				ore/sett.		7	ore/sett
Supporto distrib. Terapie					0,0	ore/gg	7	gg/sett.=		0	ore/sett
Riabilitazione Fisica											
	Fisioterapisti			lun-ven.	13	ore/gg	5	gg/sett.=	=	65,0	ore/sett
Stimolazione cognitiva									=	0,0	ore/sett
Riabilitazione Psicica									=	32,0	ore/sett
											ore/sett
											Senior Res.
Logopedia				giovedì	1	gg/sett	4	ore/gg	=	4,0	ore/sett
										496,0	ore/sett

¹² vedi anche "circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010"

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 68 di 272

4.8.4 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 1 sacerdote assistente religioso inviato dalla Curia Arcivescovile
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e attività artistiche											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	0										
Bassa Intensità	3										
Medio Bassa	1										
Media Intensità	21										
Medio Alta	18										
Alta Intensità	97										
A.I. incremento	7										
Alzheimer	0										
G.C.L.A.	1										
	148 /	72	unità base:	2,06	x	18,0	ore/sett.	pari a	37,0	ore/sett.	
Servizio fornito dalla struttura											
Teatro e Musico Terapia				6,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	18,0	ore/sett	Coop. P.S.
Laboratori artistici				4,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett	Coop. P.S.
Canto corale				3,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	3,0	ore/sett	Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva Cineforum (p.ni 200-300 ma				2,5	ore/gg	2,0	gg/sett	=	5,0	ore/sett	Coop. P.S.
Attività occupazionale (piano 400 matt)				3,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	3,0	ore/sett	Coop. P.S.
Spettacoli e feste bisettimanali				4,0	ore/gg	1,0	gg/mese	=	1,0	ore/sett	Coop. P.S.
Assistenza religiosa (S.messa)				2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett	Coop. P.S.
Totale settimana									38,0	ore/sett	

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 69 di 272

4.8.5 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- Rocio Mantilla OSS piano terra camere 100
- Vitale Maria Rosaria OSS piano primo camere 200
- Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- Guzman Luz OSS piano terzo camere 400

Servizio di animazione e attività artistiche											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	0										
Bassa Intensità	3										
Medio Bassa	1										
Media Intensità	21										
Medio Alta	18										
Alta Intensità	97										
A.I. incremento	7										
Alzheimer	0										
G.C.L.A.	1										
	148	/	72	unità base:	2,06	x	18,0	ore/sett.	pari a	37,0	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura											
Teatro e Musico Terapia					6,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	18,0	ore/sett
Laboratori artistici					4,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett
Canto corale					3,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	3,0	ore/sett
Stimolazione cognitiva Cineforum (p.ni 200-300 ma					2,5	ore/gg	2,0	gg/sett	=	5,0	ore/sett
Attività occupazionale (piano 400 matt)					3,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	3,0	ore/sett
Spettacoli e feste bisettimanali					4,0	ore/gg	1,0	gg/mese	=	1,0	ore/sett
Assistenza religiosa (S.messa)					2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett
Totale settimana										38,0	ore/sett

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	86,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	1	x	86,0	min/gg =	86	min.>>	1,4	ore/gg		
Medio Bassa	0		96,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	8	x	97,0	min/gg =	776	min.>>	12,9	ore/gg		
Medio Alta	4	x	114,5	min/gg =	458	min.>>	7,6	ore/gg		
Alta Intensità	12	x	127,5	min/gg =	1.530	min.>>	25,5	ore/gg		
A.I. incremento	2	x	136,0	min/gg =	272	min.>>	4,5	ore/gg		
Alzheimer	0	x	136,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	27				Totale		52,0	ore/gg	pari a	364,2 ore/sett.
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.	1	1,0		1,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,30 - 16,00	1	7,5		7,5	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00	1	8,0		8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00	1	1,0		1,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00	2	7,5		15,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00	2	7,5		15,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		7,5		0,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							47,5	ore/gg	pari a	332,5 ore/sett.
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00	1	3,0		3,0	ore/gg		ore / mese medie
sala ristorante				1	2,0		2,0	ore/gg		
Totale del servizio Assistenziale							52,5	ore/gg	pari a	367,5 ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	0,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	0	x	85,97	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Medio Bassa	0		96,02	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	5	x	97,01	min/gg =	485	min.>>	8,1	ore/gg		
Medio Alta	3	x	114,45	min/gg =	343	min.>>	5,7	ore/gg		
Alta Intensità	32	x	127,50	min/gg =	4.080	min.>>	68,0	ore/gg		
A.I. incremento	1	x	136,01	min/gg =	136	min.>>	2,3	ore/gg		
Alzheimer	0	x	136,01	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	41				Totale		84,1	ore/gg	pari a	588,5 ore/sett.
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.	1	1,0		1,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,00 - 15,30	1	7,5		7,5	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00	1	8,0		8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00	1	3,0		3,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00	4	7,5		30,0	ore/gg		
Supporto distr. Terapie			10,30 - 11,30					ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00	4	7,5		30,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		7,5		0,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							79,5	ore/gg	pari a	556,5 ore/sett.
mattino (pul.) o (pul.)			07,00 - 13,00	2	1,0		2,0	ore/gg		ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale							81,5	ore/gg	pari a	570,5 ore/sett.

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

**GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI
con ASL, CONSORZI E OSPITI**

Cod. PR 32

Rev. 01

Pagina 71 di 272

Piano Secondo Ncl 300-350				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	1	x	85,97 min/gg =	86 min.>>	1,4 ore/gg				
Medio Bassa	0		96,02 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	7	x	97,01 min/gg =	679 min.>>	11,3 ore/gg				
Medio Alta	6	x	114,5 min/gg =	687 min.>>	11,4 ore/gg				
Alta Intensità	25	x	127,5 min/gg =	3.188 min.>>	53,1 ore/gg				
A.I. incremento	1	x	136 min/gg =	136 min.>>	2,3 ore/gg				
Alzheimer	0	x	136 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	1	x	134 min/gg =	134 min.>>	2,2 ore/gg				
	41			Totale	81,8 ore/gg	pari a	572,7 ore/sett.		
Piano Secondo Ncl 300-350				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24 ore sett.		1	1,0	1,0 ore/gg		pomeriggio		
Tutor di piano	09,00 - 16,30		1	7,5	7,5 ore/gg				
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	2,0	2,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	7,5	30,0 ore/gg				
supporto mattino	08,00 - 12,00		1	4,0	4,0 ore/gg				
Supporto distrib. Terapie	10,30 - 11,30				ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	7,5	22,5 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,5	7,5 ore/gg				
Totale del servizio OSS					82,5 ore/gg	pari a	577,5 ore/sett.		
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	2,0 ore/gg			ore / mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					84,5 ore/gg	pari a	591,5 ore/sett.		

Piano Terzo Ncl 400-450				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	1	x	86,0 min/gg =	86 min.>>	1,4 ore/gg				
Medio Bassa	1		96,0 min/gg =	96 min.>>	1,6 ore/gg				
Media Intensità	1	x	97,0 min/gg =	97 min.>>	1,6 ore/gg				
Medio Alta	5	x	114,5 min/gg =	572 min.>>	9,5 ore/gg				
Alta Intensità	28	x	127,5 min/gg =	3.570 min.>>	59,5 ore/gg				
A.I. incremento	3	x	136,0 min/gg =	408 min.>>	6,8 ore/gg				
Alzheimer	0	x	136,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	0	x	134,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
	39			Totale	80,5 ore/gg	pari a	563,4 ore/sett.		
Piano Terzo Ncl 400-450				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24 ore sett.		1	1,0	1,0 ore/gg				
Tutor di piano	08,00 - 15,30		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	2,0	2,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	7,5	30,0 ore/gg				
Supporto distrib. Terapie	10,30 - 11,30				ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	7,5	22,5 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,5	7,5 ore/gg				
Totale del servizio OSS					79,0 ore/gg	pari a	553,0 ore/sett.		
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	2,0 ore/gg			ore / mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					81,0 ore/gg	pari a	567,0 ore/sett.		

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 72 di 272

4.8.6 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.8.7 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Nadia Popescu
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.8.8 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012

Ospiti	146				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni					29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4			
Pulizie degli ambienti comuni					16	ore/gg				
Lavanderia e stireria					14	ore/gg				
Servizio sala ristorante centrale					4	ore/gg				
Cucina e preparazione dei pasti					26	ore/gg				
Totale del servizio					89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.	

4.9 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

12. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:
certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:
PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

data	Emesso	Controllato	Approvato
15/11/2019	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager



SENIOR RESIDENCE

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 73 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

Cod. PR 32

Rev. 01

Pagina 74 di 272

B17 VERIFICA DEL 15 Luglio 2019

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

Senior Residence, ha inviato comunicazione delle Quote Aggiuntive, via PEC, in data 18



SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

Raccomandata via mail_pec

Spett.le,
Direzione Generale ASL "Città di Torino"
Corso Svizzera 164
10149 TORINO
protocollo@pec.aslcitytorino.it

Direzione Politiche Sociali
città di Torino
via Giulio 22
TORINO
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it

e p.c.gent. signora
dr.ssa Marina Merana
Dirigente servizio anziani Torino
via Giulio 22
TORINO
marina.merana@comune.torino.it

e p.c. egr. sig.
dr. Antonino Cotroneo
dir. RE-SA ASL To2
TORINO
uvq@aslto2.piemonte.it

e p.c. egr. sig.
dr.ssa Alba Baratta
dir. Serv. Resid. Anziani ASL To1
TORINO
alba.baratta@aslto1.it

Torino 18/09/2017

Oggetto: DGR 85/2013: par. 7 e all. A, par. 1.8

In adempimento alle prescrizioni di cui all'oggetto, Vi trasmettiamo

1. Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali.

Rispettosi ossequi



SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

Prot. 06/2017 Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
Sede operativa Via O. Servati 80, 10146 Torino - sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.a. (To)
Tel. 011-7720500 (r.a.) - fax 011-7720505 - info@seniorresidence.it - www.seniorresidence.it
Cap. Soc. € 93.600,00 - P.Iva 06745420015 - n.7621 C.C.I.A.A. Torino - n. 808931/94 Trib.Torino

Pag. 1 di 4



SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA'
(art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto ing. Ilario Orbecchi, Amministratore Delegato, in ossequio a quanto previsto dalla Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287 all. A, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1 gennaio 2018, in incremento alle tariffe di cui all'art. 1 della stessa DGR, pari a:

per valutazioni Alta Intensità incrementata				
Incremento giornaliero richiesto	€	€/giorno	Importo inc.	
Serv. Base				
Incrementi				
Incremento assistenziali OSS	120 min/ps	7,50	min/ps	6,2%
Incrementi assistenziali (Inf+Rit+Psi)	30 min/ps	2,00	min/ps	6,7%
Progetti speciali di Animazione				
Incremento giornaliero richiesto				
Sommano				
Incremento giornaliero richiesto				
Serv. Base				
Incrementi				
Incremento assistenziali OSS	105 min/ps	9,00	min/ps	8,6%
Incrementi assistenziali (Inf+Rit+Psi)	25 min/ps	2,50	min/ps	10,0%
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)				
Progetti speciali di Animazione				
Sommano				
Incremento giornaliero richiesto				
Serv. Base				
Incrementi				
Incremento assistenziali OSS	87 min/ps	10,00	min/ps	11,5%
Incrementi assistenziali (Inf+Rit+Psi)	18 min/ps	3,00	min/ps	16,7%
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)				
Progetti speciali di Animazione				
Sommano				
Incremento giornaliero richiesto				
Serv. Base				
Incrementi				
Incremento assistenziali OSS	82 min/ps	14,00	min/ps	17,1%
Incrementi assistenziali (Inf+Rit+Psi)	13 min/ps	3,00	min/ps	23,1%
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)				
Progetti speciali di Animazione				
Sommano				
Incremento giornaliero richiesto				
Serv. Base				
Incrementi				
Incremento assistenziali OSS	72 min/ps	14,00	min/ps	19,4%
Incrementi assistenziali (Inf+Rit+Psi)	8 min/ps	3,00	min/ps	37,5%
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)				
Progetti speciali di Animazione				
Sommano				
Incremento giornaliero richiesto				
OSS costo orario C2 + spese generali	€/ora	19,68	+ s.gen.	30%
Inf. + Rit + Psi: costo orario D2 + spese gen.	€/ora	23,69		30%
OSS costo orario C2 + spese generali	€/ora	19,68	+ s.gen.	30%
Inf. + Rit + Psi: costo orario D2 + spese gen.	€/ora	23,69		30%

Prot. 06/2017 Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
Sede operativa Via O. Servati 80, 10146 Torino - sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.a. (To)
Tel. 011-7720500 (r.a.) - fax 011-7720505 - info@seniorresidence.it - www.seniorresidence.it
Cap. Soc. € 93.600,00 - P.Iva 06745420015 - n.7621 C.C.I.A.A. Torino - n. 808931/94 Trib.Torino

Pag. 2 di 4

Senior Residence srl

Da: Posta Certificata Legalmal <posta-certificata@legalmal.it>
Inviato: lunedì 18 settembre 2017 10:25
A: seniorresidence@pec.it
Oggetto: CONSEGNA: DGR 85/2013
Allegati: postacert.eml (2,36 MB); daticert.xml
Firmato da: posta-certificata@legalmal.it

Ricevuta di avvenuta consegna

Il giorno 18/09/2017 alle ore 10:25:05 (+0200) il messaggio "DGR 85/2013" proveniente da "seniorresidence@pec.it" ed indirizzato a "protocollo@pec.aslcitytorino.it" è stato consegnato nella casella di destinazione.

Questa ricevuta, per Sua garanzia, è firmata digitalmente e la preghiamo di conservarla come attestato della consegna del messaggio alla casella destinataria.

Identificativo messaggio: opec285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

Delivery receipt

The message "DGR 85/2013" sent by "seniorresidence@pec.it", on 18/09/2017 at 10:25:05 (+0200) and addressed to "protocollo@pec.aslcitytorino.it", was delivered by the certified email system.

As a guarantee to you, this receipt is digitally signed. Please keep it as certificate of delivery to the specified mailbox.

Message ID: opec285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

The message "DGR 85/2013" sent by "seniorresidence@pec.it", on 18/09/2017 at 10:25:04 (+0200) and addressed to "servizi.sociali@cert.comune.torino.it", was delivered by the certified email system.

As a guarantee to you, this receipt is digitally signed. Please keep it as certificate of delivery to the specified mailbox.

Message ID: opec285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

PARAMETRI DGR 45		SERVIZI AGGIUNTIVI		ATTIVITA' MEDICO SPECIALISTICA INTERNA	
OSS (minuti / giorno)	IP/FKT (minuti / giorno)	OSS (minuti / giorno)	IP/FKT (minuti / giorno)	ATTIVITA' MEDICO SPECIALISTICA INTERNA	ATTIVITA' MEDICO SPECIALISTICA INTERNA
ALTA INCREMENTATA	134,00	46,00	Oltre 80 pl 24h su 24h; <80 pl pronta reperibilità notturna	compresso	
ALTA BASE	120,00	30,00	18 ore settimanali per una struttura da 72 pl (e in proporzione per il numero di posti occupati). Calibrata sulle peculiarità della fascia di intensità	compresso	
MEDIO ALTA	105,00	25,00		compresso	
MEDIA	87,00	18,00		compresso	
MEDIO BASE	82,00	13,00	può essere garantita anche la pronta reperibilità	compresso	
BASSA	72,00	8,00		compresso	

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	38,00%	11,0
Bassa Intensità	8	38,00%	11,0
Medio Bassa	13	23,00%	16,0
Media Intensità	18	16,80%	21,0
Medio Alta	25	9,90%	27,5
Alta Intensità	30	6,70%	32,0
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	46	0,00%	46,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	19,40%	86,0
Medio Bassa	82	17,10%	96,0
Media Intensità	87	11,50%	97,0
Medio Alta	105	9,00%	114,5
Alta Intensità	120	6,25%	127,5
A.I. incremento	134	0,00%	134,0
Alzheimer	134	0,00%	134,0
G.C.L.A.	134	0,00%	134,0

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 76 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

13. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248¹³

3.7 Organizzazione generale:

13.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 ing. Ilario Orbecchi
10146 TORINO Amministratore Unico
Abbreviato (S.R.)

13.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR 35
- Direttore sanitario dr. Ernesto Piccoli S.R. medico chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. laurea Giurispud., ragioniera
- Resp. Servizi Infermieristici dr.sa Francesca Regina P.S. Infermiera
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologa
- dr.sa
- Riabilitazione fisica dr.sa Federica Isernia P.S. fisioterapista
- dr.sa Daniela Bruzzese P.S. fisioterapista
- dr.sa Giulia Lorenzi P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro Massimo Secondo presidente C. di Amm. P.S.
- Referente Punto Service Roberto Odasso abilit. ex DGR 35

13.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. ing. Alfredo Moschetti Libero Professionista
- R.L.S. dr.sa Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
- arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro sig. Massimo Secondo presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Roberto Odasso Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

13.1.4 Pianta Organica

Vedi documento **RGQ 16**

¹³ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 77 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

13.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

4.9.1 Servizio complessivo

Complessivo servizi										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Servizi assistenziali									2.087,2	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									520,1	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									37,0	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio ai sensi della DGR 45/2012									2.644,4	ore/sett
Servizio fornito dalla struttura										
Servizi assistenziali									2.124,5	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									496,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									38,0	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio fornite dalla struttura									2.658,5	ore/sett
Servizi alberghieri										
Servizi di Pulizia					44,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	311,5 ore/sett Coop. P.S.
Servizio cucina					36,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	252,0 ore/sett Coop. P.S.
					80,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	563,5 ore/sett

4.9.2 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Infermiera Referente del servizio
- Infermieri n° 11

La Infermiera referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro a tempo pieno.

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della Infermiera referente, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.



SENIOR RESIDENCE

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 78 di 272

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 79 di 272

4.9.3 Servizio Infermieristico e di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale¹⁴

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 Infermiera coordinatrice
- n° 1 Infermiera sostituto coordinatore
- n° 10 Infermiere
- n° 1 psicologa Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	0	x	11,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Bassa Intensità	3	x	11,0	min/gg =	33	min.>>	0,6	ore/gg			
Medio Bassa	1		16,0	min/gg =	16	min.>>	0,3	ore/gg			
Media Intensità	21	x	21,0	min/gg =	442	min.>>	7,4	ore/gg			
Medio Alta	18	x	27,5	min/gg =	495	min.>>	8,2	ore/gg			
Alta Intensità	97	x	32,0	min/gg =	3.105	min.>>	51,7	ore/gg			
A.I. incremento	7	x	46,0	min/gg =	322	min.>>	5,4	ore/gg			
Alzheimer	0	x	46,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	1	x	46,0	min/gg =	46	min.>>	0,8	ore/gg			
	148					Totale	74,3	ore/gg	pari a	520,1	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura											
Servizio Infermieristico											
	Capo Sala			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett Coop. P.S.
	Sostit. C.S.			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett Coop. P.S.
	Infermieri (ter)			lun-dom	40	ore/gg	7	gg/sett.=		280	ore/sett Coop. P.S.
	infermieri (med.)			lun-dom	4	ore/gg	7	gg/sett.=		28	ore/sett Coop. P.S.
ore disponibili per str. & emergenze				lun-dom				ore/sett.		7	ore/sett Coop. P.S.
Supporto distrib. Terapie					0,0	ore/gg	7	gg/sett.=		0	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Fisica											
	Fisioterapisti			lun-ven.	13	ore/gg	5	gg/sett.=	=	65,0	ore/sett Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva									=	0,0	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Psicica									=	32,0	ore/sett Coop. P.S.
											ore/sett Senior Res.
Logopedia				giovedì	1	gg/sett	4	ore/gg	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
										496,0	ore/sett

¹⁴ vedi anche "circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010"

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 80 di 272

4.9.4 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 1 sacerdote assistente religioso inviato dalla Curia Arcivescovile
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e attività artistiche											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	0										
Bassa Intensità	3										
Medio Bassa	1										
Media Intensità	21										
Medio Alta	18										
Alta Intensità	97										
A.I. incremento	7										
Alzheimer	0										
G.C.L.A.	1										
	148	/	72	unità base:	2,06	x	18,0	ore/sett.	pari a	37,0	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura											
Teatro e Musico Terapia					6,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	18,0	ore/sett Coop. P.S.
Laboratori artistici					4,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
Canto corale					3,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	3,0	ore/sett Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva Cineforum (p.ni 200-300 ma					2,5	ore/gg	2,0	gg/sett	=	5,0	ore/sett Coop. P.S.
Attività occupazionale (piano 400 matt)					3,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	3,0	ore/sett Coop. P.S.
Spettacoli e feste bisettimanali					4,0	ore/gg	1,0	gg/mese	=	1,0	ore/sett Coop. P.S.
Assistenza religiosa (S.messa)					2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
Totale settimana										38,0	ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 81 di 272

4.9.5 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- o Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- o Rocio Mantilla OSS piano terra camere 100
- o Vitale Maria Rosaria OSS piano primo camere 200
- o Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- o Guzman Luz OSS piano terzo camere 400

Servizio socio-assistenziale O.S.S.									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)									
R.A.A.	0	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	3	x	85,97	min/gg =	258	min.>>	4,3	ore/gg	
Medio Bassa	1		96,02	min/gg =	96	min.>>	1,6	ore/gg	
Media Intensità	21	x	97,01	min/gg =	2.037	min.>>	34,0	ore/gg	
Medio Alta	18	x	114,5	min/gg =	2.060	min.>>	34,3	ore/gg	
Alta Intensità	97	x	127,5	min/gg =	12.368	min.>>	206,1	ore/gg	
A.I. incremento	7	x	134	min/gg =	938	min.>>	15,6	ore/gg	
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	1	x	134	min/gg =	134	min.>>	2,2	ore/gg	
	148				Totale		298,2	ore/gg	pari a 2.087,2 ore/sett. 2.087,2
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21									
						OSS		Pina	Tot
Servizio socio-assistenziale O.S.S.						288,5		ore/gg	286,0
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0				24		0,0		ore/gg	12,0
Distrib. Biancheria e pannoloni (60 h al mese)				60 30		2,0		ore/gg	
Straordinari e accessori di struttura - OSS						4,0		ore/gg	
Supporto distrib. Terapie				10,30 - 11,30		1		ore/gg	
				Totale servizio base		294,5		ore/gg	2.061,5 ore/sett.
Pulizie degli ambienti di vita privata						9,0		ore/gg	
Totale del servizio						303,5		ore/gg	2.124,5 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	86,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	1	x	86,0	min/gg =	86	min.>>	1,4	ore/gg		
Medio Bassa	0		96,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	8	x	97,0	min/gg =	776	min.>>	12,9	ore/gg		
Medio Alta	4	x	114,5	min/gg =	458	min.>>	7,6	ore/gg		
Alta Intensità	12	x	127,5	min/gg =	1.530	min.>>	25,5	ore/gg		
A.I. incremento	2	x	134,0	min/gg =	268	min.>>	4,5	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	27					Totale	52,0	ore/gg	pari a	363,7 ore/sett.
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,30 - 16,00		1	7,5	7,5	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	1,0	1,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		2	7,5	15,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		2	7,5	15,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30			7,5	0,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							47,5	ore/gg	pari a	332,5 ore/sett.
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00		1	3,0	3,0	ore/gg		ore / mese medie
sala ristorante					1	2,0	2,0	ore/gg		
Totale del servizio Assistenziale							52,5	ore/gg	pari a	367,5 ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	0,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	0	x	85,97	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Medio Bassa	0		96,02	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	5	x	97,01	min/gg =	485	min.>>	8,1	ore/gg		
Medio Alta	3	x	114,45	min/gg =	343	min.>>	5,7	ore/gg		
Alta Intensità	32	x	127,50	min/gg =	4.080	min.>>	68,0	ore/gg		
A.I. incremento	1	x	134,00	min/gg =	134	min.>>	2,2	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	41					Totale	84,0	ore/gg	pari a	588,3 ore/sett.
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	7,5	7,5	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	3,0	3,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		4	7,5	30,0	ore/gg		
Supporto distr. Terapie			10,30 - 11,30					ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		4	7,5	30,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30			7,5	0,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							79,5	ore/gg	pari a	556,5 ore/sett.
mattino (pul.) o (pul.)			07,00 - 13,00		2	1,0	2,0	ore/gg		ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale							81,5	ore/gg	pari a	570,5 ore/sett.

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

**GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI
con ASL, CONSORZI E OSPITI**

Cod. PR 32

Rev. 01

Pagina 83 di 272

Piano Secondo Ncl 300-350				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	1	x	85,97 min/gg =	86 min.>>	1,4 ore/gg				
Medio Bassa	0		96,02 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	7	x	97,01 min/gg =	679 min.>>	11,3 ore/gg				
Medio Alta	6	x	114,5 min/gg =	687 min.>>	11,4 ore/gg				
Alta Intensità	25	x	127,5 min/gg =	3.188 min.>>	53,1 ore/gg				
A.I. incremento	1	x	134 min/gg =	134 min.>>	2,2 ore/gg				
Alzheimer	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	1	x	134 min/gg =	134 min.>>	2,2 ore/gg				
	41			Totale	81,8 ore/gg	pari a	572,5 ore/sett.		

Piano Secondo Ncl 300-350				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24 ore sett.	1	1,0	1,0 ore/gg		pomeriggio			
Tutor di piano	09,00 - 16,30	1	7,5	7,5 ore/gg					
notte	10,00 - 06,00	1	8,0	8,0 ore/gg					
notte (supporto)	10,00 - 06,00	1	2,0	2,0 ore/gg					
mattino	06,00 - 14,00	4	7,5	30,0 ore/gg					
supporto mattino	08,00 - 12,00	1	4,0	4,0 ore/gg					
Supporto distrib. Terapie	10,30 - 11,30			ore/gg					
pomeriggio	14,00 - 22,00	3	7,5	22,5 ore/gg					
pomeriggio	14,30 - 21,30	1	7,5	7,5 ore/gg					
Totale del servizio OSS				82,5 ore/gg	pari a	577,5 ore/sett.			
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00	2	1,0	2,0 ore/gg			ore /mese medie		
Totale del servizio Assistenziale				84,5 ore/gg	pari a	591,5 ore/sett.			

Piano Terzo Ncl 400-450				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	1	x	86,0 min/gg =	86 min.>>	1,4 ore/gg				
Medio Bassa	1		96,0 min/gg =	96 min.>>	1,6 ore/gg				
Media Intensità	1	x	97,0 min/gg =	97 min.>>	1,6 ore/gg				
Medio Alta	5	x	114,5 min/gg =	572 min.>>	9,5 ore/gg				
Alta Intensità	28	x	127,5 min/gg =	3.570 min.>>	59,5 ore/gg				
A.I. incremento	3	x	134,0 min/gg =	402 min.>>	6,7 ore/gg				
Alzheimer	0	x	134,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	0	x	134,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
	39			Totale	80,4 ore/gg	pari a	562,7 ore/sett.		

Piano Terzo Ncl 400-450				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24 ore sett.	1	1,0	1,0 ore/gg					
Tutor di piano	08,00 - 15,30	1	8,0	8,0 ore/gg					
notte	10,00 - 06,00	1	8,0	8,0 ore/gg					
notte (supporto)	10,00 - 06,00	1	2,0	2,0 ore/gg					
mattino	06,00 - 14,00	4	7,5	30,0 ore/gg					
Supporto distrib. Terapie	10,30 - 11,30			ore/gg					
pomeriggio	14,00 - 22,00	3	7,5	22,5 ore/gg					
pomeriggio	14,30 - 21,30	1	7,5	7,5 ore/gg					
Totale del servizio OSS				79,0 ore/gg	pari a	553,0 ore/sett.			
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00	2	1,0	2,0 ore/gg			ore /mese medie		
Totale del servizio Assistenziale				81,0 ore/gg	pari a	567,0 ore/sett.			

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 84 di 272

4.9.6 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.9.7 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Nadia Popescu
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.9.8 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Ospiti	146				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni					29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4			
Pulizie degli ambienti comuni					16	ore/gg				
Lavanderia e stireria					14	ore/gg				
Servizio sala ristorante centrale					4	ore/gg				
Cucina e preparazione dei pasti					26	ore/gg				
Totale del servizio					89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.	

4.10 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

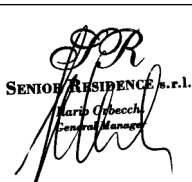
Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

14. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:
certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:
PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

data	Emesso	Controllato	Approvato
15/07/2019	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager



SENIOR RESIDENCE

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 85 di 272

SENIOR RESIDENCE

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI
con ASL, CONSORZI E OSPITI

Cod. PR 32

Rev. 01

Pagina 86 di 272

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino

B16 VERIFICA DEL 15 Marzo 2019

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

Senior Residence, ha inviato comunicazione delle Quote Aggiuntive, via PEC, in data 18 settembre 2017, con successive conferme e integrazioni annuali

SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

Raccomandata via mail_pec

Spett.le,
Direzione Generale ASL "Città di Torino"
Corso Svizzera 164
10149 TORINO
protocollo@pec.aslcitytorino.it

Direzione Politiche Sociali
città di Torino
via Giulio 22
TORINO
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it

e p.c.gent. signora
dr.ssa Marina Merana
Dirigente servizio anziani Torino
via Giulio 22
TORINO
marina.merana@comune.torino.it

e p.c. egr. sig.
dr. Antonino Cotroneo
dir. RE-SA ASL To2
TORINO
uvq@aslto2.piemonte.it

e p.c. egr. sig.
dr.ssa Alba Baratta
dir. Serv. Resid. Anziani ASL To1
TORINO
alba.baratta@aslto1.it

Torino 18/09/2017

Oggetto: DGR 85/2013: par. 7 e all. A, par. 1.8

In adempimento alle prescrizioni di cui all'oggetto, Vi trasmettiamo

1. Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali.

Rispettosi ossequi

SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

Prot. 06/2017 Pag. 1 di 4

Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
Sede operativa Via O. Servais 80, 10146 Torino - sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.se (To)
Tel. 011-7728500 (r.a.) - fax 011-7728505 - info@seniorresidence.it - www.seniorresidence.it
Cap. Soc. € 93.600,00 - P.Iva 06745420015 - n.7621 C.C.I.A.A. Torino - n. 808931/94 Trib.Torino

SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA'
(art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto ing. Ilario Orbecchi, Amministratore Delegato, in ossequio a quanto previsto dalla Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287 all. A, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1 gennaio 2018, in incremento alle tariffe di cui all'all. 1 della stessa DGR., pari a:

per valutazioni Alta Intensità incrementata				
Incremento giornaliero richiesto	Serv. Base	Incrementi	costo orario	importo incr.
0,00				
per valutazioni Alta Intensità				
Incrementi assistenziali OSS	120 min/ps gg	7,50 min/ps gg	8,2%	25,58 €/h
Incrementi assistenziali (Inf+Rit+Psi)	30 min/ps gg	2,00 min/ps gg	6,7%	30,80 €/h
Progetti speciali di Animazione				
sommano				4,22
Incremento giornaliero richiesto				4,00
per valutazioni di Medio Alta Intensità				
Incrementi assistenziali OSS	105 min/ps gg	9,00 min/ps gg	8,6%	25,58 €/h
Incrementi assistenziali (Inf+Rit+Psi)	25 min/ps gg	2,50 min/ps gg	10,0%	30,80 €/h
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)				
Progetti speciali di Animazione				
sommano				5,12
Incremento giornaliero richiesto				5,00
per valutazioni di Medio Bassa Intensità				
Incrementi assistenziali OSS	87 min/ps gg	10,00 min/ps gg	11,5%	25,58 €/h
Incrementi assistenziali (Inf+Rit+Psi)	18 min/ps gg	3,00 min/ps gg	16,7%	30,80 €/h
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)				
Progetti speciali di Animazione				
sommano				5,80
Incremento giornaliero richiesto				5,00
per valutazioni di Medio Bassa Intensità				
Incrementi assistenziali OSS	82 min/ps gg	14,00 min/ps gg	17,1%	25,58 €/h
Incrementi assistenziali (Inf+Rit+Psi)	13 min/ps gg	3,00 min/ps gg	23,1%	30,80 €/h
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)				
Progetti speciali di Animazione				
sommano				7,51
Incremento giornaliero richiesto				7,00
per valutazioni di Bassa Intensità				
Incrementi assistenziali OSS	72 min/ps gg	14,00 min/ps gg	19,4%	25,58 €/h
Incrementi assistenziali (Inf+Rit+Psi)	8 min/ps gg	3,00 min/ps gg	37,5%	30,80 €/h
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)				
Progetti speciali di Animazione				
sommano				7,51
Incremento giornaliero richiesto				7,00
OSS costo orario C2 + spese generali				
Inf. + Rit. + Psi: costo orario D2 + spese gen.	€/ora	19,68	+ s.gen. 30%	€/ora 25,58
	€/ora	23,69	30%	€/ora 30,80

Prot. 06/2017 Pag. 2 di 4

Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
Sede operativa Via O. Servais 80, 10146 Torino - sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.se (To)
Tel. 011-7728500 (r.a.) - fax 011-7728505 - info@seniorresidence.it - www.seniorresidence.it
Cap. Soc. € 93.600,00 - P.Iva 06745420015 - n.7621 C.C.I.A.A. Torino - n. 808931/94 Trib.Torino

Senior Residence srl

Da: Posta Certificata Legalmail <posta-certificata@legalmail.it>
Inviato: lunedì 18 settembre 2017 10:25
A: seniorresidence@pec.it
Oggetto: CONSEGNA: DGR 85/2013
Allegati: postcertcerteml (2,36 MB); daticert.xml
Firmato da: posta-certificata@legalmail.it

Ricevuta di avvenuta consegna

Il giorno 18/09/2017 alle ore 10:25:05 (+0200) il messaggio "DGR 85/2013" proveniente da "seniorresidence@pec.it" ed indirizzato a "protocollo@pec.aslcitytorino.it" è stato consegnato nella casella di destinazione.

Questa ricevuta, per Sua garanzia, è firmata digitalmente e la preghiamo di conservarla come attestato della consegna del messaggio alla casella destinataria.

Identificativo messaggio: opec285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

Delivery receipt

The message "DGR 85/2013" sent by "seniorresidence@pec.it", on 18/09/2017 at 10:25:05 (+0200) and addressed to "protocollo@pec.aslcitytorino.it", was delivered by the certified email system.

As a guarantee to you, this receipt is digitally signed. Please keep it as certificate of delivery to the specified mailbox.

Message ID: opec285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

The message "DGR 85/2013" sent by "seniorresidence@pec.it", on 18/09/2017 at 10:25:04 (+0200) and addressed to "servizi.sociali@cert.comune.torino.it", was delivered by the certified email system.

As a guarantee to you, this receipt is digitally signed. Please keep it as certificate of delivery to the specified mailbox.

Message ID: opec285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

PARAMETRI DGR 45		SERVIZI AGGIUNTIVI		ATTIVITA' MEDICO SPECIALISTICA INTERNA	
OSS (minuti / giorno)	IP/FKT (minuti / giorno)	OSS (minuti / giorno)	IP/FKT (minuti / giorno)	ATTIVITA' MEDICO SPECIALISTICA INTERNA	non estimabili
ALTA INCREMENTATA	134,00	46,00	Oltre 80 pl 24h su 24h; <80 pl pronta reperibilità notturna	compreso	
ALTA BASE	120,00	30,00	18 ore settimanali per una struttura da 72 pl (e in proporzione per il numero di posti occupati). Calibrata sulle peculiarità della fascia di intensità	compreso	
MEDIO ALTA	105,00	25,00		compreso	
MEDIA	87,00	18,00		compreso	
MEDIO BASE	82,00	13,00	può essere garantita anche la pronta reperibilità	compreso	
BASSA	72,00	8,00		compreso	

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	38,00%	11,0
Bassa Intensità	8	38,00%	11,0
Medio Bassa	13	23,00%	16,0
Media Intensità	18	16,80%	21,0
Medio Alta	25	9,90%	27,5
Alta Intensità	30	6,70%	32,0
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	46	0,00%	46,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	19,40%	86,0
Medio Bassa	82	17,10%	96,0
Media Intensità	87	11,50%	97,0
Medio Alta	105	9,00%	114,5
Alta Intensità	120	6,25%	127,5
A.I. incremento	134	0,00%	134,0
Alzheimer	134	0,00%	134,0
G.C.L.A.	134	0,00%	134,0

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 88 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

15. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248¹⁵

3.8 Organizzazione generale:

15.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 ing. Ilario Orbecchi
10146 TORINO Amministratore Unico
Abbreviato (S.R.)

15.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR 35
- Direttore sanitario dr. Ernesto Piccoli S.R. medico chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. laurea Giurisprud., ragioniera
- Resp. Servizi Infermieristici dr.sa Francesca Regina P.S. Infermiera
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologa
- dr.sa
- Riabilitazione fisica dr.sa Federica Isernia P.S. fisioterapista
- dr.sa Daniela Bruzzese P.S. fisioterapista
- dr.sa Giulia Lorenzi P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro Massimo Secondo presidente C. di Amm. P.S.
- Referente Punto Service Roberto Odasso abilit. ex DGR 35

15.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. dr. Gianmaria Gai Libero Professionista
- R.L.S. dr.sa Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
- arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro sig. Massimo Secondo presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Roberto Odasso Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

15.1.4 Pianta Organica

Vedi documento **RGQ 16**

¹⁵ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 89 di 272

15.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

4.10.1 Servizio complessivo

Complessivo servizi										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Servizi assistenziali									2.094,6	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									522,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									37,0	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio ai sensi della DGR 45/2012									2.653,6	ore/sett
Servizio fornito dalla struttura										
Servizi assistenziali									2.145,5	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									510,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									49,8	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio fornite dalla struttura									2.705,3	ore/sett
Servizi alberghieri										
Servizi di Pulizia					44,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	311,5 ore/sett Coop. P.S.
Servizio cucina					36,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	252,0 ore/sett Coop. P.S.
					80,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	563,5 ore/sett

4.10.2 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Infermiera Referente del servizio
- Infermieri n° 11

La Infermiera referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro a tempo pieno.

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della Infermiera referente, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.



SENIOR RESIDENCE

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 90 di 272

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 91 di 272

4.10.3 Servizio Infermieristico e di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale¹⁶

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 Infermiera coordinatrice
- n° 1 Infermiera sostituto coordinatore
- n° 10 Infermiere
- n° 1 psicologa Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	0	x	11,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Bassa Intensità	4	x	11,0	min/gg =	44	min.>>	0,7	ore/gg			
Medio Bassa	1		16,0	min/gg =	16	min.>>	0,3	ore/gg			
Media Intensità	18	x	21,0	min/gg =	378	min.>>	6,3	ore/gg			
Medio Alta	17	x	27,5	min/gg =	467	min.>>	7,8	ore/gg			
Alta Intensità	100	x	32,0	min/gg =	3.201	min.>>	53,4	ore/gg			
A.I. incremento	7	x	46,0	min/gg =	322	min.>>	5,4	ore/gg			
Alzheimer	0	x	46,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	1	x	46,0	min/gg =	46	min.>>	0,8	ore/gg			
	148					Totale	74,6	ore/gg	pari a	522,0	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura											
Servizio Infermieristico											
	Capo Sala			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett Coop. P.S.
	Sostit. C.S.			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett Coop. P.S.
	Infermieri (ter)			lun-dom	40	ore/gg	7	gg/sett.=		280	ore/sett Coop. P.S.
	infermieri (med.)			lun-dom	4	ore/gg	7	gg/sett.=		28	ore/sett Coop. P.S.
ore disponibili per str. & emergenze				lun-dom				ore/sett.		7	ore/sett Coop. P.S.
Supporto distrib. Terapie					2,0	ore/gg	7	gg/sett.=		14	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Fisica											
	Fisioterapisti			lun-ven.	13	ore/gg	5	gg/sett.=	=	65,0	ore/sett Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva									=	0,0	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Psicica									=	32,0	ore/sett Coop. P.S.
											ore/sett Senior Res.
Logopedia				giovedì	1	gg/sett	4	ore/gg	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
										510,0	ore/sett

¹⁶ vedi anche "circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010"

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 92 di 272

4.10.4 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 1 sacerdote assistente religioso inviato dalla Curia Arcivescovile
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e attività artistiche										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
R.A.A.	0									
Bassa Intensità	4									
Medio Bassa	1									
Media Intensità	18									
Medio Alta	17									
Alta Intensità	100									
A.I. incremento	7									
Alzheimer	0									
G.C.L.A.	1									
	148 /	72	unità base:	2,06	x	18,0	ore/sett.	pari a	37,0	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Teatro e Musico Terapia				7,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	21,0	ore/sett
Laboratori artistici				3,0	ore/gg	4,0	gg/sett	=	12,0	ore/sett
Canto corale				2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett
Stimolazione cognitiva (p.ni 200-300 matt+pom)				1,0	ore/gg	4,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett
Attività occupazionale (piano 400 matt+pom)				4,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett
Spettacoli e feste bisettimanali				3,0	ore/gg	1,0	gg/mese	=	0,8	ore/sett
Assistenza religiosa (S.messa)				2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett
Totale settimana									49,8	ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 93 di 272

4.10.5 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- o Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- o Rocio Mantilla OSS piano terra camere 100
- o Vitale Maria Rosaria OSS piano primo camere 200
- o Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- o Guzman Luz OSS piano terzo camere 400

Servizio socio-assistenziale O.S.S.									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)									
R.A.A.	0	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	4	x	85,97	min/gg =	344	min.>>	5,7	ore/gg	
Medio Bassa	1		96,02	min/gg =	96	min.>>	1,6	ore/gg	
Media Intensità	18	x	97,01	min/gg =	1.746	min.>>	29,1	ore/gg	
Medio Alta	17	x	114,5	min/gg =	1.946	min.>>	32,4	ore/gg	
Alta Intensità	100	x	127,5	min/gg =	12.750	min.>>	212,5	ore/gg	
A.I. incremento	7	x	134	min/gg =	938	min.>>	15,6	ore/gg	
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	1	x	134	min/gg =	134	min.>>	2,2	ore/gg	
	148				Totale		299,2	ore/gg	pari a 2.094,6 ore/sett. 2.094,6
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21									
						OSS		Pina	Tot
Servizio socio-assistenziale O.S.S.						293,5		ore/gg	282,0 4,0 286,0
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0				24		0,0		ore/gg	n° 24 turni per 1/2 ora 12,0
Distrib. Biancheria e pannoloni (60 h al mese)				60 30		2,0		ore/gg	
Straordinari e accessori di struttura - OSS						4,0		ore/gg	
Supporto distrib. Terapie				10,30 - 11,30 1		-2,0		ore/gg	
Totale servizio base						297,5		ore/gg	pari a 2.082,5 ore/sett.
Pulizie degli ambienti di vita privata						9,0		ore/gg	
Totale del servizio						306,5		ore/gg	pari a 2.145,5 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	86,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	2	x	86,0	min/gg =	172	min.>>	2,9	ore/gg		
Medio Bassa	0		96,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	8	x	97,0	min/gg =	776	min.>>	12,9	ore/gg		
Medio Alta	2	x	114,5	min/gg =	229	min.>>	3,8	ore/gg		
Alta Intensità	14	x	127,5	min/gg =	1.785	min.>>	29,8	ore/gg		
A.I. incremento	1	x	134,0	min/gg =	134	min.>>	2,2	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	27					Totale	51,6	ore/gg	pari a	361,2 ore/sett.
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,30 - 16,00		1	7,5	7,5	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	1,0	1,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		2	7,5	15,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		2	7,5	15,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30			7,5	0,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							47,5	ore/gg	pari a	332,5 ore/sett.
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00		1	3,0	3,0	ore/gg		ore /mese medie
sala ristorante					1	2,0	2,0	ore/gg		
Totale del servizio Assistenziale							52,5	ore/gg	pari a	367,5 ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	0,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	1	x	85,97	min/gg =	86	min.>>	1,4	ore/gg		
Medio Bassa	0		96,02	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	3	x	97,01	min/gg =	291	min.>>	4,9	ore/gg		
Medio Alta	6	x	114,45	min/gg =	687	min.>>	11,4	ore/gg		
Alta Intensità	30	x	127,50	min/gg =	3.825	min.>>	63,8	ore/gg		
A.I. incremento	1	x	134,00	min/gg =	134	min.>>	2,2	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	41					Totale	83,7	ore/gg	pari a	586,0 ore/sett.
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	3,0	3,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		4	7,5	30,0	ore/gg		
Supporto distr. Terapie			10,30 - 11,30		1		ore/gg			
pomeriggio			14,00 - 22,00		4	7,5	30,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30			7,5	0,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							80,0	ore/gg	pari a	560,0 ore/sett.
mattino (pul.) p (pul.)			07,00 - 13,00		2	1,0	2,0	ore/gg		ore /mese medie
Totale del servizio Assistenziale							82,0	ore/gg	pari a	574,0 ore/sett.

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

**GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI
con ASL, CONSORZI E OSPITI**

Cod. PR 32

Rev. 01

Pagina 95 di 272

Piano Secondo Ncl 300-350				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	1	x	85,97	min/gg =	86	min.>>	1,4	ore/gg	
Medio Bassa	0		96,02	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Media Intensità	6	x	97,01	min/gg =	582	min.>>	9,7	ore/gg	
Medio Alta	6	x	114,5	min/gg =	687	min.>>	11,4	ore/gg	
Alta Intensità	26	x	127,5	min/gg =	3.315	min.>>	55,3	ore/gg	
A.I. incremento	1	x	134	min/gg =	134	min.>>	2,2	ore/gg	
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	1	x	134	min/gg =	134	min.>>	2,2	ore/gg	
	41				Totale		82,3	ore/gg	pari a 576,1 ore/sett.
Piano Secondo Ncl 300-350				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24	ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		pomeriggio
Tutor di piano	09,00 - 16,30			1	8,0	8,0	ore/gg		
notte	10,00 - 06,00			1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)	10,00 - 06,00			1	2,0	2,0	ore/gg		
mattino	06,00 - 14,00			4	8,0	32,0	ore/gg		
supporto mattino	08,00 - 12,00			1	4,0	4,0	ore/gg		
Supporto distrib. Terapie	10,30 - 11,30			1		-1,0	ore/gg		
pomeriggio	14,00 - 22,00			3	8,0	24,0	ore/gg		
pomeriggio	14,30 - 21,30			1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS						85,0	ore/gg	pari a	595,0 ore/sett.
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00			2	1,0	2,0	ore/gg		ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale						87,0	ore/gg	pari a	609,0 ore/sett.

Piano Terzo Ncl 400-450				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	0	x	86,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Medio Bassa	1		96,0	min/gg =	96	min.>>	1,6	ore/gg	
Media Intensità	1	x	97,0	min/gg =	97	min.>>	1,6	ore/gg	
Medio Alta	3	x	114,5	min/gg =	343	min.>>	5,7	ore/gg	
Alta Intensità	30	x	127,5	min/gg =	3.825	min.>>	63,8	ore/gg	
A.I. incremento	4	x	134,0	min/gg =	536	min.>>	8,9	ore/gg	
Alzheimer	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
	39				Totale		81,6	ore/gg	pari a 571,4 ore/sett.
Piano Terzo Ncl 400-450				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24	ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		
Tutor di piano	08,00 - 15,30			1	8,0	8,0	ore/gg		
notte	10,00 - 06,00			1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)	10,00 - 06,00			1	2,0	2,0	ore/gg		
mattino	06,00 - 14,00			4	8,0	32,0	ore/gg		
Supporto distrib. Terapie	10,30 - 11,30			1		-1,0	ore/gg		
pomeriggio	14,00 - 22,00			3	8,0	24,0	ore/gg		
pomeriggio	14,30 - 21,30			1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS						81,0	ore/gg	pari a	567,0 ore/sett.
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00			2	1,0	2,0	ore/gg		ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale						83,0	ore/gg	pari a	581,0 ore/sett.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 96 di 272

4.10.6 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.10.7 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Nadia Popescu
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.10.8 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Ospiti	146				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni					29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4			
Pulizie degli ambienti comuni					16	ore/gg				
Lavanderia e stireria					14	ore/gg				
Servizio sala ristorante centrale					4	ore/gg				
Cucina e preparazione dei pasti					26	ore/gg				
Totale del servizio					89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.	

4.11 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

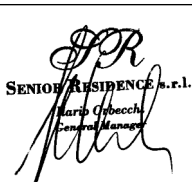
Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

16. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:
certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:
PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

data	Emesso	Controllato	Approvato
15/003/2019	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

B14 VERIFICA DEL 15 Novembre 2018

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

Senior Residence, ha inviato comunicazione delle Quote Aggiuntive, via PEC, in data 18


SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

Raccomandata via mail_pec

Spett.le,
Direzione Generale ASL "Città di Torino"
Corso Svizzera 164
10149 TORINO
protocollo@pec.aslcity.torino.it

Direzione Politiche Sociali
città di Torino
via Giulio 22
TORINO
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it

e p.c.gent. signora
dr.ssa Marina Merana
Dirigente servizio anziani Torino
via Giulio 22
TORINO
marina.merana@comune.torino.it

e p.c. egr. sig.
dr. Antonino Cotroneo
dir. RE-SA ASL To2
TORINO
uvq@aslto2.piemonte.it

e p.c. egr. sig.
dr.ssa Alba Baratta
dir. Serv. Resid. Anziani ASL To1
TORINO
alba.baratta@aslto1.it

Torino 18/09/2017

Oggetto: DGR 85/2013, par. 7 e all. A, par. 1.8

In adempimento alle prescrizioni di cui all'oggetto, Vi trasmettiamo

1. Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali.

Rispettosi ossequi


SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

Prot. 06/2017 Pag. 1 di 4

Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
Sede operativa Via O. Servati 80, 10146 Torino • sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.se (To)
Tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it
Cap. Soc. € 93.600,00 • P.Iva 06745420015 • n.7621 C.C.I.A.A. Torino • n. 808931/94 Trib.Torino


SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA'
(art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto ing. Ilario Orbecchi, Amministratore Delegato, in ossequio a quanto previsto dalla *Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287 all. A*, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1 gennaio 2018, in incremento alle tariffe di cui all'all. 1 della stessa DGR., pari a:

per valutazioni Alta Intensità incrementata		€		0,00	
Incremento giornaliero richiesto		Serv. Base	Incrementi	costo orario	importo incr.
Incrementi assistenziali OSS	120 min/ps gg	7,50	min/ps gg	6,2%	25,58 €/h
Incrementi assistenziali (Inf+Rkt+Psi)	30 min/ps gg	2,00	min/ps gg	6,7%	30,80 €/h
Progetti speciali di Animazione					
sommano					4,22
Incremento giornaliero richiesto		€		€/giorno 4,00	
per valutazioni di Medio Alta Intensità		€		5,12	
Incrementi assistenziali OSS	105 min/ps gg	9,00	min/ps gg	8,6%	25,58 €/h
Incrementi assistenziali (Inf+Rkt+Psi)	25 min/ps gg	2,50	min/ps gg	10,0%	30,80 €/h
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)					
Progetti speciali di Animazione					
sommano					5,12
Incremento giornaliero richiesto		€		€/giorno 5,00	
per valutazioni di Medio Bassa Intensità		€		5,80	
Incrementi assistenziali OSS	87 min/ps gg	10,00	min/ps gg	11,5%	25,58 €/h
Incrementi assistenziali (Inf+Rkt+Psi)	18 min/ps gg	3,00	min/ps gg	16,7%	30,80 €/h
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)					
Progetti speciali di Animazione					
sommano					5,80
Incremento giornaliero richiesto		€		€/giorno 5,00	
per valutazioni di Medio Bassa Intensità		€		7,51	
Incrementi assistenziali OSS	82 min/ps gg	14,00	min/ps gg	17,1%	25,58 €/h
Incrementi assistenziali (Inf+Rkt+Psi)	13 min/ps gg	3,00	min/ps gg	23,1%	30,80 €/h
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)					
Progetti speciali di Animazione					
sommano					7,51
Incremento giornaliero richiesto		€		€/giorno 7,00	
per valutazioni di Bassa Intensità		€		7,51	
Incrementi assistenziali OSS	72 min/ps gg	14,00	min/ps gg	19,4%	25,58 €/h
Incrementi assistenziali (Inf+Rkt+Psi)	8 min/ps gg	3,00	min/ps gg	37,5%	30,80 €/h
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)					
Progetti speciali di Animazione					
sommano					7,51
Incremento giornaliero richiesto		€		€/giorno 7,00	
OSS costo orario C2 + spese generali		€/ora	19,68	+ s.gen.	30%
Inf. + Rkt + Psi: costo orario D2 + spese gen.		€/ora	23,69	30%	€/ora 25,58
		€/ora		30%	€/ora 30,80

Prot. 06/2017 Pag. 2 di 4

Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
Sede operativa Via O. Servati 80, 10146 Torino • sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.se (To)
Tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it
Cap. Soc. € 93.600,00 • P.Iva 06745420015 • n.7621 C.C.I.A.A. Torino • n. 808931/94 Trib.Torino

Senior Residence srl

Da: Posta Certificata Legalmail <posta-certificata@legalmail.it>
Inviato: lunedì 18 settembre 2017 10:25
A: seniorresidence@pec.it
Oggetto: CONSEGNA: DGR 85/2013
Allegati: postcertcerteml (2,36 MB); daticert.xml
Firmato da: posta-certificata@legalmail.it

Ricevuta di avvenuta consegna

Il giorno 18/09/2017 alle ore 10:25:05 (+0200) il messaggio "DGR 85/2013" proveniente da "seniorresidence@pec.it" ed indirizzato a "protocollo@pec.aslcity.torino.it" è stato consegnato nella casella di destinazione.

Questa ricevuta, per Sua garanzia, è firmata digitalmente e la preghiamo di conservarla come attestato della consegna del messaggio alla casella destinataria.

Identificativo messaggio: opec285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

Delivery receipt

The message "DGR 85/2013" sent by "seniorresidence@pec.it", on 18/09/2017 at 10:25:05 (+0200) and addressed to "protocollo@pec.aslcity.torino.it", was delivered by the certified email system.

As a guarantee to you, this receipt is digitally signed. Please keep it as certificate of delivery to the specified mailbox.

Message ID: opec285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

The message "DGR 85/2013" sent by "seniorresidence@pec.it", on 18/09/2017 at 10:25:04 (+0200) and addressed to "servizi.sociali@cert.comune.torino.it", was delivered by the certified email system.

As a guarantee to you, this receipt is digitally signed. Please keep it as certificate of delivery to the specified mailbox.

Message ID: opec285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

PARAMETRI DGR 45		SERVIZI AGGIUNTIVI		ATTIVITA' MEDICO SPECIALISTICA INTERNA	
OSS (minuti / giorno)	IP/FKT (minuti / giorno)	OSS (minuti / giorno)	IP/FKT (minuti / giorno)	ATTIVITA' MEDICO SPECIALISTICA INTERNA	ATTIVITA' MEDICO SPECIALISTICA INTERNA
ALTA INCREMENTATA	134,00	46,00	Oltre 80 pl 24h su 24h; <80 pl pronta reperibilità notturna	compresso	18 ore settimanali per una struttura da 72 pl (e in proporzione per il numero di posti occupati). Calibrata sulle peculiarità della fascia di intensità
ALTA BASE	120,00	30,00		7,50	2,00
MEDIO ALTA	105,00	25,00		9,00	2,50
MEDIA	87,00	18,00		10,00	3,00
MEDIO BASE	82,00	13,00		14,00	3,00
BASSA	72,00	8,00		14,00	3,00

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	38,00%	11,0
Bassa Intensità	8	38,00%	11,0
Medio Bassa	13	23,00%	16,0
Media Intensità	18	16,80%	21,0
Medio Alta	25	9,90%	27,5
Alta Intensità	30	6,70%	32,0
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	46	0,00%	46,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	19,40%	86,0
Medio Bassa	82	17,10%	96,0
Media Intensità	87	11,50%	97,0
Medio Alta	105	9,00%	114,5
Alta Intensità	120	6,25%	127,5
A.I. incremento	134	0,00%	134,0
Alzheimer	134	0,00%	134,0
G.C.L.A.	134	0,00%	134,0

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 99 di 272

17. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248¹⁷

3.9 Organizzazione generale:

17.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 ing. Ilario Orbecchi
10146 TORINO Amministratore Unico
Abbreviato (S.R.)

17.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR 35
- Direttore sanitario dr. Ernesto Piccoli S.R. medico chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. laurea Giurisprud., ragioniera
- Resp. Servizi Infermieristici dr.sa Francesca Regina P.S. Infermiera
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologa
dr.sa
- Riabilitazione fisica dr.sa Federica Isernia P.S. fisioterapista
dr.sa Daniela Bruzzese P.S. fisioterapista
dr.sa Giulia Lorenzi P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro Massimo Secondo presidente C. di Amm. P.S.
- Referente Punto Service Roberto Odasso abilit. ex DGR 35

17.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. dr. Gianmaria Gai Libero Professionista
- R.L.S. dr.sa Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro sig. Massimo Secondo presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Roberto Odasso Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

17.1.4 Pianta Organica

¹⁷ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 100 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

Vedi documento **RGQ 16**

17.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

4.11.1 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Infermiera Referente del servizio
- Infermieri n° 11

La Infermiera referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro a tempo pieno.

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della Infermiera referente, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.

4.11.2 Servizio complessivo

Complessivo servizi										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Servizi assistenziali									2.079,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									516,4	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									37,0	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio ai sensi della DGR 45/2012									2.632,4	ore/sett
Servizio fornito dalla struttura										
Servizi assistenziali									2.163,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									517,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									49,8	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio fornite dalla struttura									2.729,8	ore/sett
Servizi alberghieri										
Servizi di Pulizia					44,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	311,5 ore/sett Coop. P.S.
Servizio cucina					36,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	252,0 ore/sett Coop. P.S.
					80,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	563,5 ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 101 di 272

4.11.3 Servizio Infermieristico e di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale¹⁸

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 Infermiera coordinatrice
- n° 1 Infermiera sostituto coordinatore
- n° 10 Infermiere
- n° 1 psicologa Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	0	x	11,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Bassa Intensità	3	x	11,0	min/gg =	33	min.>>	0,6	ore/gg			
Medio Bassa	0		16,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Media Intensità	22	x	21,0	min/gg =	463	min.>>	7,7	ore/gg			
Medio Alta	23	x	27,5	min/gg =	632	min.>>	10,5	ore/gg			
Alta Intensità	93	x	32,0	min/gg =	2.977	min.>>	49,6	ore/gg			
A.I. incremento	6	x	46,0	min/gg =	276	min.>>	4,6	ore/gg			
Alzheimer	0	x	46,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	1	x	46,0	min/gg =	46	min.>>	0,8	ore/gg			
	148					Totale	73,8	ore/gg	pari a	516,4	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura											
Servizio Infermieristico											
	Capo Sala			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett Coop. P.S.
	Sostit. C.S.			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett Coop. P.S.
	Infermieri (ter)			lun-dom	40	ore/gg	7	gg/sett.=		280	ore/sett Coop. P.S.
	infermieri (med.)			lun-dom	4	ore/gg	7	gg/sett.=		28	ore/sett Coop. P.S.
ore disponibili per str. & emergenze				lun-dom				ore/sett.		7	ore/sett Coop. P.S.
Supporto distrib. Terapie					3,0	ore/gg	7	gg/sett.=		21	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Fisica											
	Fisioterapisti			lun-ven.	13	ore/gg	5	gg/sett.=	=	65,0	ore/sett Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva									=	0,0	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Psichica									=	32,0	ore/sett Coop. P.S.
										ore/sett	Senior Res.
	Logopedia			giovedì	1	gg/sett	4	ore/gg	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
										517,0	ore/sett

¹⁸ vedi anche "circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010"

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 102 di 272

4.11.4 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 1 sacerdote assistente religioso inviato dalla Curia Arcivescovile
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e attività artistiche										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
R.A.A.	0									
Bassa Intensità	3									
Medio Bassa	0									
Media Intensità	22									
Medio Alta	23									
Alta Intensità	93									
A.I. incremento	6									
Alzheimer	0									
G.C.L.A.	1									
	148 /	72	unità base:	2,06	x	18,0	ore/sett.	pari a	37,0	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Teatro e Musico Terapia				7,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	21,0	ore/sett Coop. P.S.
Laboratori artistici				3,0	ore/gg	4,0	gg/sett	=	12,0	ore/sett Coop. P.S.
Canto corale				2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva (p.ni 200-300 matt+pom)				1,0	ore/gg	4,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
Attività occupazionale (piano 400 matt+pom)				4,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
Spettacoli e feste bisettimanali				3,0	ore/gg	1,0	gg/mese	=	0,8	ore/sett Coop. P.S.
Assistenza religiosa (S.messa)				2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
Totale settimana									49,8	ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 103 di 272

4.11.5 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- o Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- o Rocio Mantilla OSS piano terra camere 100
- o Vitale Maria Rosaria OSS piano primo camere 200
- o Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- o Guzman Luz OSS piano terzo camere 400

Servizio socio-assistenziale O.S.S.									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)									
R.A.A.	0	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	3	x	85,97	min/gg =	258	min.>>	4,3	ore/gg	
Medio Bassa	0		96,02	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Media Intensità	22	x	97,01	min/gg =	2.134	min.>>	35,6	ore/gg	
Medio Alta	23	x	114,5	min/gg =	2.632	min.>>	43,9	ore/gg	
Alta Intensità	93	x	127,5	min/gg =	11.858	min.>>	197,6	ore/gg	
A.I. incremento	6	x	134	min/gg =	804	min.>>	13,4	ore/gg	
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	1	x	134	min/gg =	134	min.>>	2,2	ore/gg	
	148				Totale		297,0	ore/gg	pari a 2.079,0 ore/sett. 2.079,0
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21									
							OSS	Pina	Tot
Servizio socio-assistenziale O.S.S.							297,0	ore/gg	282,0 4,0 286,0
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0				24			0,0	ore/gg	n° 24 turni per 1/2 ora 12,0
Distrib. Biancheria e pannoloni (60 h al mese)				60	30		2,0	ore/gg	
Straordinari e accessori di struttura - OSS							4,0	ore/gg	
Supporto distrib. Terapie				10,30 - 11,30	1		-3,0	ore/gg	
Totale servizio base							300,0	ore/gg	pari a 2.100,0 ore/sett.
Pulizie degli ambienti di vita privata							9,0	ore/gg	
Totale del servizio							309,0	ore/gg	pari a 2.163,0 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	86,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	1	x	86,0	min/gg =	86	min.>>	1,4	ore/gg		
Medio Bassa	0		96,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	6	x	97,0	min/gg =	582	min.>>	9,7	ore/gg		
Medio Alta	4	x	114,5	min/gg =	458	min.>>	7,6	ore/gg		
Alta Intensità	16	x	127,5	min/gg =	2.040	min.>>	34,0	ore/gg		
A.I. incremento	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	27					Totale	52,8	ore/gg	pari a	369,3 ore/sett.
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,30 - 16,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	1,0	1,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		2	8,0	16,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							49,0	ore/gg	pari a	343,0 ore/sett.
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00		1	3,0	3,0	ore/gg		ore /mese medie
sala ristorante					1	2,0	2,0	ore/gg		
Totale del servizio Assistenziale							54,0	ore/gg	pari a	378,0 ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	0,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	1	x	85,97	min/gg =	86	min.>>	1,4	ore/gg		
Medio Bassa	0		96,02	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	6	x	97,01	min/gg =	582	min.>>	9,7	ore/gg		
Medio Alta	7	x	114,45	min/gg =	801	min.>>	13,4	ore/gg		
Alta Intensità	27	x	127,50	min/gg =	3.443	min.>>	57,4	ore/gg		
A.I. incremento	0	x	134,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	41					Totale	81,9	ore/gg	pari a	573,0 ore/sett.
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	3,0	3,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		4	8,0	32,0	ore/gg		
Supporto distr. Terapie			10,30 - 11,30		1		-1,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		3	8,0	24,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							82,0	ore/gg	pari a	574,0 ore/sett.
mattino (pul.) p (pul.)			07,00 - 13,00		2	1,0	2,0	ore/gg		ore /mese medie
Totale del servizio Assistenziale							84,0	ore/gg	pari a	588,0 ore/sett.

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

**GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI
con ASL, CONSORZI E OSPITI**

Cod. PR 32

Rev. 01

Pagina 105 di 272

Piano Secondo Ncl 300-350				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	1	x	85,97 min/gg =	86 min.>>	1,4 ore/gg				
Medio Bassa	0		96,02 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	8	x	97,01 min/gg =	776 min.>>	12,9 ore/gg				
Medio Alta	5	x	114,5 min/gg =	572 min.>>	9,5 ore/gg				
Alta Intensità	25	x	127,5 min/gg =	3.188 min.>>	53,1 ore/gg				
A.I. incremento	1	x	134 min/gg =	134 min.>>	2,2 ore/gg				
Alzheimer	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	1	x	134 min/gg =	134 min.>>	2,2 ore/gg				
	41			Totale	81,5 ore/gg	pari a	570,5 ore/sett.		
Piano Secondo Ncl 300-350				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24 ore sett.		1	1,0	1,0 ore/gg		pomeriggio		
Tutor di piano	09,00 - 16,30		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	2,0	2,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg				
supporto mattino	08,00 - 12,00		1	4,0	4,0 ore/gg				
Supporto distrib. Terapie	10,30 - 11,30		1		-1,0 ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	8,0	24,0 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,0	7,0 ore/gg				
Totale del servizio OSS					85,0 ore/gg	pari a	595,0 ore/sett.		
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	2,0 ore/gg			ore / mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					87,0 ore/gg	pari a	609,0 ore/sett.		

Piano Terzo Ncl 400-450				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	0	x	86,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Medio Bassa	0		96,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	2	x	97,0 min/gg =	194 min.>>	3,2 ore/gg				
Medio Alta	7	x	114,5 min/gg =	801 min.>>	13,4 ore/gg				
Alta Intensità	25	x	127,5 min/gg =	3.188 min.>>	53,1 ore/gg				
A.I. incremento	5	x	134,0 min/gg =	670 min.>>	11,2 ore/gg				
Alzheimer	0	x	134,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	0	x	134,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
	39			Totale	80,9 ore/gg	pari a	566,1 ore/sett.		
Piano Terzo Ncl 400-450				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24 ore sett.		1	1,0	1,0 ore/gg				
Tutor di piano	08,00 - 15,30		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	2,0	2,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg				
Supporto distrib. Terapie	10,30 - 11,30		1		-1,0 ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	8,0	24,0 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,0	7,0 ore/gg				
Totale del servizio OSS					81,0 ore/gg	pari a	567,0 ore/sett.		
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	2,0 ore/gg			ore / mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					83,0 ore/gg	pari a	581,0 ore/sett.		

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 106 di 272

4.11.6 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.11.7 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Nadia Popescu
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.11.8 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Ospiti	146				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni					29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4			
Pulizie degli ambienti comuni					16	ore/gg				
Lavanderia e stireria					14	ore/gg				
Servizio sala ristorante centrale					4	ore/gg				
Cucina e preparazione dei pasti					26	ore/gg				
Totale del servizio					89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.	

4.12 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

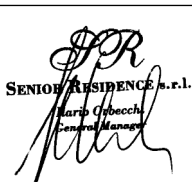
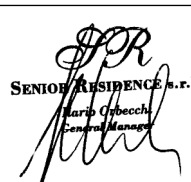
Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

18. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:
certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:
PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

data	Emesso	Controllato	Approvato
15/011/2018	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

B13. VERIFICA DEL 15 Luglio 2018

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

Senior Residence, ha inviato comunicazione


 SENIOR RESIDENCE
 Residenza Sanitaria Assistenziale

Raccomandata via mail_pec

Spett.le,
 Direzione Generale ASL "Città di Torino"
 Corso Svizzera 164
 10149 TORINO
protocollo@pec.aslcitytorino.it

Direzione Politiche Sociali
 città di Torino
 via Giulio 22
 TORINO
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it

e p.c.gent. signora
 dr.ssa Marina Merana
 Dirigente servizio anziani Torino
 via Giulio 22
 TORINO
marina.merana@comune.torino.it

e p.c. egr. sig.
 dr. Antonino Cotroneo
 dir. RE-SA ASL To2
 TORINO
uvq@aslto2.piemonte.it

e p.c. egr. sig.
 dr.ssa Alba Baratta
 dir. Serv. Resid. Anziani ASL To1
 TORINO
alba.baratta@aslto1.it

Torino 18/09/2017

Oggetto: DGR 85/2013: par. 7 e all. A, par. 1.8

In adempimento alle prescrizioni di cui all'oggetto, Vi trasmettiamo

1. Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali.

Rispettosi ossequi


 Alba Baratta
 Dirigente Servizio Anziani

Prot. 06/2017 Pag. 1 di 4

Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
 Sede operativa Via O. Servais 86, 10146 Torino - sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.a. (To)
 Tel. 011-7720500 (r.a.) - fax 011-7720505 - info@seniorresidence.it - www.seniorresidence.it
 Cap. Soc. € 93.600,00 - P.Iva 06745420015 - n.7621 C.C.I.A.A. Torino - n. 808931/94 Trib.Torino


 SENIOR RESIDENCE
 Residenza Sanitaria Assistenziale

DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA'
 (art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto ing. Ilario Orbecchi, Amministratore Delegato, in ossequio a quanto previsto dalla Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287 all. A, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1 gennaio 2018, in incremento alle tariffe di cui all'art. 1 della stessa DGR., pari a:

per valutazioni Alta Intensità incrementata		€		0,00	
Incremento giornaliero richiesto		€		0,00	
Serv. Base	Incrementi	costo orario	importo incr.		
Incrementi assistenziali OSS	120 min/ps gg	7,50 min/ps gg	8,2%	25,58 €/h	3,20
Incrementi assistenziali (Inf+Rit+Psi)	30 min/ps gg	2,00 min/ps gg	6,7%	30,80 €/h	1,03
Progetti speciali di Animazione					
sommano				4,22	
Incremento giornaliero richiesto		€		€/giorno 4,00	
per valutazioni di Medio Alta Intensità					
Incrementi assistenziali OSS	105 min/ps gg	9,00 min/ps gg	8,6%	25,58 €/h	3,84
Incrementi assistenziali (Inf+Rit+Psi)	25 min/ps gg	2,50 min/ps gg	10,0%	30,80 €/h	1,28
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)					
Progetti speciali di Animazione					
sommano				5,12	
Incremento giornaliero richiesto		€		€/giorno 5,00	
per valutazioni di Medio Bassa Intensità					
Incrementi assistenziali OSS	87 min/ps gg	10,00 min/ps gg	11,5%	25,58 €/h	4,26
Incrementi assistenziali (Inf+Rit+Psi)	18 min/ps gg	3,00 min/ps gg	16,7%	30,80 €/h	1,54
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)					
Progetti speciali di Animazione					
sommano				5,80	
Incremento giornaliero richiesto		€		€/giorno 5,00	
per valutazioni di Bassa Intensità					
Incrementi assistenziali OSS	72 min/ps gg	14,00 min/ps gg	19,4%	25,58 €/h	5,97
Incrementi assistenziali (Inf+Rit+Psi)	8 min/ps gg	3,00 min/ps gg	37,5%	30,80 €/h	1,54
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)					
Progetti speciali di Animazione					
sommano				7,51	
Incremento giornaliero richiesto		€		€/giorno 7,00	
OSS costo orario C2 + spese generali					
Inf. + Rit. + Psi: costo orario D2 + spese gen.	€/ora	19,68	+ s.gen.	30%	€/ora 25,58
	€/ora	23,69		30%	€/ora 30,80

Prot. 06/2017 Pag. 2 di 4

Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
 Sede operativa Via O. Servais 86, 10146 Torino - sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.a. (To)
 Tel. 011-7720500 (r.a.) - fax 011-7720505 - info@seniorresidence.it - www.seniorresidence.it
 Cap. Soc. € 93.600,00 - P.Iva 06745420015 - n.7621 C.C.I.A.A. Torino - n. 808931/94 Trib.Torino

Senior Residence srl

Da: Posta Certificata Legalmail <posta-certificata@legalmail.it>
Inviato: lunedì 18 settembre 2017 10:25
A: seniorresidence@pec.it
Oggetto: CONSEGNA: DGR 85/2013
Allegati: postacert.enti (2,36 MB); daticert.xml
Firmato da: posta-certificata@legalmail.it

Ricevuta di avvenuta consegna

Il giorno 18/09/2017 alle ore 10:25:05 (+0200) il messaggio "DGR 85/2013" proveniente da "seniorresidence@pec.it" ed indirizzato a "protocollo@pec.aslcitytorino.it" è stato consegnato nella casella di destinazione.

Questa ricevuta, per Sua garanzia, è firmata digitalmente e la preghiamo di conservarla come attestato della consegna del messaggio alla casella destinataria.

Identificativo messaggio: opec285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

Delivery receipt

The message "DGR 85/2013" sent by "seniorresidence@pec.it", on 18/09/2017 at 10:25:05 (+0200) and addressed to "protocollo@pec.aslcitytorino.it", was delivered by the certified email system.

As a guarantee to you, this receipt is digitally signed. Please keep it as certificate of delivery to the specified mailbox.

Message ID: opec285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

The message "DGR 85/2013" sent by "seniorresidence@pec.it", on 18/09/2017 at 10:25:04 (+0200) and addressed to "servizi.sociali@cert.comune.torino.it", was delivered by the certified email system.

As a guarantee to you, this receipt is digitally signed. Please keep it as certificate of delivery to the specified mailbox.

Message ID: opec285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

PARAMETRI DGR 45				SERVIZI AGGIUNTIVI				ATTIVITA' MEDICO SPECIALISTICA INTERNA	
OSS (minuti / giorno)	IP/FKT (minuti / giorno)	INTERFERENZE FASE ANOTURNO	ARRIVAZIONI	OSS (minuti / giorno)	IP/FKT (minuti / giorno)	INTERFERENZE FASE NOTTURNO	ARRIVAZIONI (ore + minuti)	confermato	non confermati
ALTA INCREMENTATA	134,00	46,00	Oltre 80 pl 24h su 24h; >80 pl pronta reperibilità notturna	-	-	compreso			
ALTA BASE	120,00	30,00		7,50	2,00	compreso	teatrotorapia maggior costo del servizio		
MEDIO ALTA	105,00	25,00		9,00	2,50	compreso	teatrotorapia maggior costo del servizio		
MEDIA	87,00	18,00		10,00	3,00	compreso	teatrotorapia maggior costo del servizio	Consulenza geriatrica da parte della Direzione Sanitaria per ospiti MLI e inferieri	
MEDIO BASE	82,00	13,00	può essere garantita anche la pronta reperibilità	14,00	3,00	compreso	teatrotorapia maggior costo del servizio	Consulenza geriatrica da parte della Direzione Sanitaria per ospiti MLI e inferieri	
BASSA	72,00	8,00		14,00	3,00	compreso	teatrotorapia maggior costo del servizio	Consulenza geriatrica da parte della Direzione Sanitaria per ospiti MLI e inferieri	

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	38,00%	11,0
Bassa Intensità	8	38,00%	11,0
Medio Bassa	13	23,00%	16,0
Media Intensità	18	16,80%	21,0
Medio Alta	25	9,90%	27,5
Alta Intensità	30	6,70%	32,0
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	46	0,00%	46,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	19,40%	86,0
Medio Bassa	82	17,10%	96,0
Media Intensità	87	11,50%	97,0
Medio Alta	105	9,00%	114,5
Alta Intensità	120	6,25%	127,5
A.I. incremento	134	0,00%	134,0
Alzheimer	134	0,00%	134,0
G.C.L.A.	134	0,00%	134,0

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 109 di 272

19. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248¹⁹

3.10 Organizzazione generale:

19.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 ing. Ilario Orbecchi
10146 TORINO Amministratore Unico
Abbreviato (S.R.)

19.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR 35
- Direttore sanitario dr. Ernesto Piccoli S.R. medico chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. laurea Giurisprud., ragioniera
- Resp. Servizi Infermieristici dr.sa Francesca Regina P.S. Infermiera
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologa
dr.sa
- Riabilitazione fisica dr.sa Federica Isernia P.S. fisioterapista
dr.sa Daniela Bruzzese P.S. fisioterapista
dr.sa Giulia Lorenzi P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro Massimo Secondo presidente C. di Amm. P.S.
- Referente Punto Service Roberto Odasso abilit. ex DGR 35

19.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. dr. Gianmaria Gai Libero Professionista
- R.L.S. dr.sa Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro sig. Massimo Secondo presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Roberto Odasso Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

19.1.4 Pianta Organica

¹⁹ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 110 di 272

Vedi documento **RGQ 16**

19.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

4.12.1 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Infermiera Referente del servizio
- Infermieri n° 11

La Infermiera referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro a tempo pieno.

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della Infermiera referente, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.

4.12.2 Servizio complessivo

Complessivo servizi										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Servizi assistenziali									2.089,3	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									518,7	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									37,0	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio ai sensi della DGR 45/2012									2.645,1	ore/sett
Servizio fornito dalla struttura										
Servizi assistenziali									2.163,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									517,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									49,8	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio fornite dalla struttura									2.729,8	ore/sett
Servizi alberghieri										
Servizi di Pulizia					44,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	311,5 ore/sett Coop. P.S.
Servizio cucina					36,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	252,0 ore/sett Coop. P.S.
					80,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	563,5 ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 111 di 272

4.12.3 Servizio Infermieristico e di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale²⁰

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 Infermiera coordinatrice
- n° 1 Infermiera sostituto coordinatore
- n° 10 Infermiere
- n° 1 psicologa Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	0	x	11,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Bassa Intensità	7	x	11,0	min/gg =	77	min.>>	1,3	ore/gg			
Medio Bassa	0		16,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Media Intensità	13	x	21,0	min/gg =	273	min.>>	4,6	ore/gg			
Medio Alta	25	x	27,5	min/gg =	687	min.>>	11,4	ore/gg			
Alta Intensità	95	x	32,0	min/gg =	3.041	min.>>	50,7	ore/gg			
A.I. incremento	7	x	46,0	min/gg =	322	min.>>	5,4	ore/gg			
Alzheimer	0	x	46,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	1	x	46,0	min/gg =	46	min.>>	0,8	ore/gg			
	148					Totale	74,1	ore/gg	pari a	518,7	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura											
Servizio Infermieristico											
	Capo Sala			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett Coop. P.S.
	Sostit. C.S.			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett Coop. P.S.
	Infermieri (ter)			lun-dom	40	ore/gg	7	gg/sett.=		280	ore/sett Coop. P.S.
	infermieri (med.)			lun-dom	4	ore/gg	7	gg/sett.=		28	ore/sett Coop. P.S.
ore disponibili per str. & emergenze				lun-dom				ore/sett.		7	ore/sett Coop. P.S.
Supporto distrib. Terapie					3,0	ore/gg	7	gg/sett.=		21	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Fisica											
	Fisioterapisti			lun-ven.	13	ore/gg	5	gg/sett.=	=	65,0	ore/sett Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva									=	0,0	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Psichica									=	32,0	ore/sett Coop. P.S.
										ore/sett	Senior Res.
	Logopedia			giovedì	1	gg/sett	4	ore/gg	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
										517,0	ore/sett

²⁰ vedi anche "circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010"

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 112 di 272

4.12.4 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 1 sacerdote assistente religioso inviato dalla Curia Arcivescovile
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e attività artistiche										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
R.A.A.	0									
Bassa Intensità	7									
Medio Bassa	0									
Media Intensità	13									
Medio Alta	25									
Alta Intensità	95									
A.I. incremento	7									
Alzheimer	0									
G.C.L.A.	1									
	148 /	72	unità base:	2,06	x	18,0	ore/sett.	pari a	37,0	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Teatro e Musico Terapia				7,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	21,0	ore/sett Coop. P.S.
Laboratori artistici				3,0	ore/gg	4,0	gg/sett	=	12,0	ore/sett Coop. P.S.
Canto corale				2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva (p.ni 200-300 matt+pom)				1,0	ore/gg	4,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
Attività occupazionale (piano 400 matt+pom)				4,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
Spettacoli e feste bisettimanali				3,0	ore/gg	1,0	gg/mese	=	0,8	ore/sett Coop. P.S.
Assistenza religiosa (S.messa)				2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
Totale settimana									49,8	ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 113 di 272

4.12.5 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- o Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- o Rocio Mantilla OSS piano terra camere 100
- o Vitale Maria Rosaria OSS piano primo camere 200
- o Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- o Guzman Luz OSS piano terzo camere 400

Servizio socio-assistenziale O.S.S.										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)										
R.A.A.	0	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	7	x	85,97	min/gg =	602	min.>>	10,0	ore/gg		
Medio Bassa	0		96,02	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	13	x	97,01	min/gg =	1.261	min.>>	21,0	ore/gg		
Medio Alta	25	x	114,5	min/gg =	2.861	min.>>	47,7	ore/gg		
Alta Intensità	95	x	127,5	min/gg =	12.113	min.>>	201,9	ore/gg		
A.I. incremento	7	x	134	min/gg =	938	min.>>	15,6	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	1	x	134	min/gg =	134	min.>>	2,2	ore/gg		
	148				Totale		298,5	ore/gg	pari a	2.089,3 ore/sett. 2.089,3
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21										
							OSS	Pina	Tot	
Servizio socio-assistenziale O.S.S.							297,0	ore/gg	282,0	4,0 286,0
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0				24			0,0	ore/gg	n° 24 turni per 1/2 ora 12,0	
Distrib. Biancheria e pannoloni (60 h al mese)				60	30		2,0	ore/gg		
Straordinari e accessori di struttura - OSS							4,0	ore/gg		
Supporto distrib. Terapie		10,30 - 11,30		1			-3,0	ore/gg		
		Totale servizio base					300,0	ore/gg	pari a	2.100,0 ore/sett.
Pulizie degli ambienti di vita privata							9,0	ore/gg		
Totale del servizio							309,0	ore/gg	pari a	2.163,0 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	86,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	3	x	86,0	min/gg =	258	min.>>	4,3	ore/gg		
Medio Bassa	0		96,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	4	x	97,0	min/gg =	388	min.>>	6,5	ore/gg		
Medio Alta	6	x	114,5	min/gg =	687	min.>>	11,4	ore/gg		
Alta Intensità	14	x	127,5	min/gg =	1.785	min.>>	29,8	ore/gg		
A.I. incremento	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	27					Totale	52,0	ore/gg	pari a	363,7 ore/sett.

Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.	1	1,0	1,0	ore/gg			
Tutor di piano			08,30 - 16,00	1	8,0	8,0	ore/gg			
notte			10,00 - 06,00	1	8,0	8,0	ore/gg			
notte (supporto)			10,00 - 06,00	1	1,0	1,0	ore/gg			
mattino			06,00 - 14,00	2	8,0	16,0	ore/gg			
pomeriggio			14,00 - 22,00	1	8,0	8,0	ore/gg			
pomeriggio			14,30 - 21,30	1	7,0	7,0	ore/gg			
Totale del servizio OSS						49,0	ore/gg	pari a	343,0 ore/sett.	
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00	1	3,0	3,0	ore/gg			ore / mese medie
sala ristorante				1	2,0	2,0	ore/gg			
Totale del servizio Assistenziale						54,0	ore/gg	pari a	378,0 ore/sett.	

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	0,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	1	x	85,97	min/gg =	86	min.>>	1,4	ore/gg		
Medio Bassa	0		96,02	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	4	x	97,01	min/gg =	388	min.>>	6,5	ore/gg		
Medio Alta	6	x	114,45	min/gg =	687	min.>>	11,4	ore/gg		
Alta Intensità	30	x	127,50	min/gg =	3.825	min.>>	63,8	ore/gg		
A.I. incremento	0	x	134,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	41					Totale	83,1	ore/gg	pari a	581,7 ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.	1	1,0	1,0	ore/gg			
Tutor di piano			08,00 - 15,30	1	8,0	8,0	ore/gg			
notte			10,00 - 06,00	1	8,0	8,0	ore/gg			
notte (supporto)			10,00 - 06,00	1	3,0	3,0	ore/gg			
mattino			06,00 - 14,00	4	8,0	32,0	ore/gg			
Supporto distr. Terapie			10,30 - 11,30	1		-1,0	ore/gg			
pomeriggio			14,00 - 22,00	3	8,0	24,0	ore/gg			
pomeriggio			14,30 - 21,30	1	7,0	7,0	ore/gg			
Totale del servizio OSS						82,0	ore/gg	pari a	574,0 ore/sett.	
mattino (pul.) o (pul.)			07,00 - 13,00	2	1,0	2,0	ore/gg			ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale						84,0	ore/gg	pari a	588,0 ore/sett.	

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

**GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI
con ASL, CONSORZI E OSPITI**

Cod. PR 32

Rev. 01

Pagina 115 di 272

Piano Secondo Ncl 300-350				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	2	x	85,97 min/gg =	172 min.>>	2,9 ore/gg				
Medio Bassa	0		96,02 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	3	x	97,01 min/gg =	291 min.>>	4,9 ore/gg				
Medio Alta	10	x	114,5 min/gg =	1.145 min.>>	19,1 ore/gg				
Alta Intensità	24	x	127,5 min/gg =	3.060 min.>>	51,0 ore/gg				
A.I. incremento	1	x	134 min/gg =	134 min.>>	2,2 ore/gg				
Alzheimer	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	1	x	134 min/gg =	134 min.>>	2,2 ore/gg				
	41			Totale	82,3 ore/gg	pari a	575,8 ore/sett.		
Piano Secondo Ncl 300-350				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24 ore sett.		1	1,0	1,0 ore/gg		pomeriggio		
Tutor di piano	09,00 - 16,30		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	2,0	2,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg				
supporto mattino	08,00 - 12,00		1	4,0	4,0 ore/gg				
Supporto distrib. Terapie	10,30 - 11,30		1		-1,0 ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	8,0	24,0 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,0	7,0 ore/gg				
Totale del servizio OSS					85,0 ore/gg	pari a	595,0 ore/sett.		
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	2,0 ore/gg			ore / mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					87,0 ore/gg	pari a	609,0 ore/sett.		

Piano Terzo Ncl 400-450				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	1	x	86,0 min/gg =	86 min.>>	1,4 ore/gg				
Medio Bassa	0		96,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	2	x	97,0 min/gg =	194 min.>>	3,2 ore/gg				
Medio Alta	3	x	114,5 min/gg =	343 min.>>	5,7 ore/gg				
Alta Intensità	27	x	127,5 min/gg =	3.443 min.>>	57,4 ore/gg				
A.I. incremento	6	x	134,0 min/gg =	804 min.>>	13,4 ore/gg				
Alzheimer	0	x	134,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	0	x	134,0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
	39			Totale	81,2 ore/gg	pari a	568,1 ore/sett.		
Piano Terzo Ncl 400-450				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24 ore sett.		1	1,0	1,0 ore/gg				
Tutor di piano	08,00 - 15,30		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	2,0	2,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg				
Supporto distrib. Terapie	10,30 - 11,30		1		-1,0 ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	8,0	24,0 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,0	7,0 ore/gg				
Totale del servizio OSS					81,0 ore/gg	pari a	567,0 ore/sett.		
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	2,0 ore/gg			ore / mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					83,0 ore/gg	pari a	581,0 ore/sett.		

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 116 di 272

4.12.6 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.12.7 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Nadia Popescu
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.12.8 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Ospiti	146				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni					29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4			
Pulizie degli ambienti comuni					16	ore/gg				
Lavanderia e stireria					14	ore/gg				
Servizio sala ristorante centrale					4	ore/gg				
Cucina e preparazione dei pasti					26	ore/gg				
Totale del servizio					89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.	

4.13 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

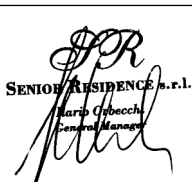
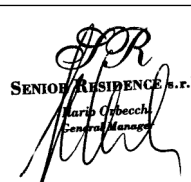
Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

20. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:
certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:
PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

data	Emesso	Controllato	Approvato
05/07/2018	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager

B12. VERIFICA DEL 15 Marzo 2018

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

Senior Residence, ha inviato comunicazione delle Quote Aggiuntive, via PEC, in data 18 settembre 2017, con successive conferme e integrazioni annuali

 SENIOR RESIDENCE <i>Residenza Sanitaria Assistenziale</i>		 SENIOR RESIDENCE <i>Residenza Sanitaria Assistenziale</i>																																																																																											
Raccomandata via mail_pec Spett.le, Direzione Generale ASL "Città di Torino" Corso Svizzera 164 10149 TORINO protocollo@pec.aslcitytorino.it Direzione Politiche Sociali città di Torino via Giulio 22 TORINO Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it e p.c. gent. signora dr.ssa Marina Merana Dirigente servizio anziani Torino via Giulio 22 TORINO marina.merana@comune.torino.it e p.c. egr. sig. dr. Antonino Cotroneo dir. RE.SA ASL To2 TORINO vsu@asltor2.piemonte.it e p.c. egr. sig. dr.ssa Alba Baratta dir. Serv. Resid. Anziani ASL To1 TORINO alba.baratta@asltor1.it		DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA' (art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445) Il sottoscritto ing. Ilario Orbecchi, Amministratore Delegato, in ossequio a quanto previsto dalla Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287/alt. A, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1 gennaio 2018, in incremento alle tariffe di cui all'all. 1 della stessa DGR., pari a: per valutazioni Alta Intensità incrementata <table border="1"> <tr> <th>Incremento giornaliero richiesto</th> <th>€</th> <th>€/giorno</th> </tr> <tr> <td>Incremento assistenziali OSS</td> <td>120 min/ps. gg.</td> <td>7,50</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)</td> <td>30 min/ps. gg.</td> <td>2,00</td> </tr> <tr> <td>Progetti speciali di Animazione</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>sommano</td> <td></td> <td>4,22</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td></td> <td>€ 4,00</td> </tr> </table> per valutazioni di Medio Alta Intensità <table border="1"> <tr> <th>Incremento assistenziali OSS</th> <th>105 min/ps. gg.</th> <th>9,00</th> </tr> <tr> <th>Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)</th> <th>25 min/ps. gg.</th> <th>2,50</th> </tr> <tr> <th>Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)</th> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>Progetti speciali di Animazione</th> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>sommano</td> <td></td> <td>5,12</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td></td> <td>€ 5,00</td> </tr> </table> per valutazioni di Media Intensità <table border="1"> <tr> <th>Incrementi assistenziali OSS</th> <th>87 min/ps. gg.</th> <th>10,00</th> </tr> <tr> <th>Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)</th> <th>18 min/ps. gg.</th> <th>3,00</th> </tr> <tr> <th>Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)</th> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>Progetti speciali di Animazione</th> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>sommano</td> <td></td> <td>5,80</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td></td> <td>€ 5,00</td> </tr> </table> per valutazioni di Medio Bassa Intensità <table border="1"> <tr> <th>Incrementi assistenziali OSS</th> <th>82 min/ps. gg.</th> <th>14,00</th> </tr> <tr> <th>Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)</th> <th>13 min/ps. gg.</th> <th>3,00</th> </tr> <tr> <th>Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)</th> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>Progetti speciali di Animazione</th> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>sommano</td> <td></td> <td>7,51</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td></td> <td>€ 7,00</td> </tr> </table> per valutazioni di Bassa Intensità <table border="1"> <tr> <th>Incrementi assistenziali OSS</th> <th>72 min/ps. gg.</th> <th>14,00</th> </tr> <tr> <th>Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)</th> <th>8 min/ps. gg.</th> <th>3,00</th> </tr> <tr> <th>Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)</th> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>Progetti speciali di Animazione</th> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>sommano</td> <td></td> <td>7,51</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td></td> <td>€ 7,00</td> </tr> </table> OSS costo orario C2 + spese generali €/ora 19,68 + s.gen. 30% €/on 25,58 Inf. +Rt +psi costo orario D2 + spese gen. €/ora 29,69 30% €/on 30,80		Incremento giornaliero richiesto	€	€/giorno	Incremento assistenziali OSS	120 min/ps. gg.	7,50	Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	30 min/ps. gg.	2,00	Progetti speciali di Animazione			sommano		4,22	Incremento giornaliero richiesto		€ 4,00	Incremento assistenziali OSS	105 min/ps. gg.	9,00	Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	25 min/ps. gg.	2,50	Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)			Progetti speciali di Animazione			sommano		5,12	Incremento giornaliero richiesto		€ 5,00	Incrementi assistenziali OSS	87 min/ps. gg.	10,00	Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	18 min/ps. gg.	3,00	Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)			Progetti speciali di Animazione			sommano		5,80	Incremento giornaliero richiesto		€ 5,00	Incrementi assistenziali OSS	82 min/ps. gg.	14,00	Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	13 min/ps. gg.	3,00	Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)			Progetti speciali di Animazione			sommano		7,51	Incremento giornaliero richiesto		€ 7,00	Incrementi assistenziali OSS	72 min/ps. gg.	14,00	Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	8 min/ps. gg.	3,00	Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)			Progetti speciali di Animazione			sommano		7,51	Incremento giornaliero richiesto		€ 7,00
Incremento giornaliero richiesto	€	€/giorno																																																																																											
Incremento assistenziali OSS	120 min/ps. gg.	7,50																																																																																											
Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	30 min/ps. gg.	2,00																																																																																											
Progetti speciali di Animazione																																																																																													
sommano		4,22																																																																																											
Incremento giornaliero richiesto		€ 4,00																																																																																											
Incremento assistenziali OSS	105 min/ps. gg.	9,00																																																																																											
Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	25 min/ps. gg.	2,50																																																																																											
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)																																																																																													
Progetti speciali di Animazione																																																																																													
sommano		5,12																																																																																											
Incremento giornaliero richiesto		€ 5,00																																																																																											
Incrementi assistenziali OSS	87 min/ps. gg.	10,00																																																																																											
Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	18 min/ps. gg.	3,00																																																																																											
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)																																																																																													
Progetti speciali di Animazione																																																																																													
sommano		5,80																																																																																											
Incremento giornaliero richiesto		€ 5,00																																																																																											
Incrementi assistenziali OSS	82 min/ps. gg.	14,00																																																																																											
Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	13 min/ps. gg.	3,00																																																																																											
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)																																																																																													
Progetti speciali di Animazione																																																																																													
sommano		7,51																																																																																											
Incremento giornaliero richiesto		€ 7,00																																																																																											
Incrementi assistenziali OSS	72 min/ps. gg.	14,00																																																																																											
Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	8 min/ps. gg.	3,00																																																																																											
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)																																																																																													
Progetti speciali di Animazione																																																																																													
sommano		7,51																																																																																											
Incremento giornaliero richiesto		€ 7,00																																																																																											
Oggetto: DGR 85/2013: par. 7 e all. A, par. 1.8 In adempimento alle prescrizioni di cui all'oggetto, Vi trasmettiamo 1. Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali. Rispettosi ossequi  Ilario Orbecchi Amministratore Delegato Torino 18/09/2017 Prot. 06/2017 Pag. 1 di 4		Prot. 06/2017 Pag. 2 di 4 Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale Tabella dettaglio servizi aggiuntivi <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">SERVIZI AGGIUNTIVI previsti dal punto 7 allegato 1 DGR 45-4248 come modificato dal punto 1.8 all. A DGR 2 agosto 2013 n. 85-6287/alt.</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">PARAMETRI DGR 45</th> <th colspan="2">SERVIZI AGGIUNTIVI</th> <th rowspan="2">ATTIVITÀ MEDICO-TERAPISTICA INTEGRATA</th> </tr> <tr> <th>OSS (prezzi / giorno)</th> <th>PIFAT (prezzi / giorno)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ALTA INCREMENTATA</td> <td>134,00</td> <td>45,00</td> <td>compresso</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ALTA BASE</td> <td>120,00</td> <td>30,00</td> <td>compresso</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MEDIO ALTA</td> <td>105,00</td> <td>25,00</td> <td>compresso</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MEDIO</td> <td>87,00</td> <td>18,00</td> <td>compresso</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MEDIO BASE</td> <td>82,00</td> <td>13,00</td> <td>compresso</td> <td></td> </tr> <tr> <td>BASSA</td> <td>72,00</td> <td>8,00</td> <td>compresso</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		SERVIZI AGGIUNTIVI previsti dal punto 7 allegato 1 DGR 45-4248 come modificato dal punto 1.8 all. A DGR 2 agosto 2013 n. 85-6287/alt.				PARAMETRI DGR 45	SERVIZI AGGIUNTIVI		ATTIVITÀ MEDICO-TERAPISTICA INTEGRATA	OSS (prezzi / giorno)	PIFAT (prezzi / giorno)	ALTA INCREMENTATA	134,00	45,00	compresso		ALTA BASE	120,00	30,00	compresso		MEDIO ALTA	105,00	25,00	compresso		MEDIO	87,00	18,00	compresso		MEDIO BASE	82,00	13,00	compresso		BASSA	72,00	8,00	compresso																																																			
SERVIZI AGGIUNTIVI previsti dal punto 7 allegato 1 DGR 45-4248 come modificato dal punto 1.8 all. A DGR 2 agosto 2013 n. 85-6287/alt.																																																																																													
PARAMETRI DGR 45	SERVIZI AGGIUNTIVI		ATTIVITÀ MEDICO-TERAPISTICA INTEGRATA																																																																																										
	OSS (prezzi / giorno)	PIFAT (prezzi / giorno)																																																																																											
ALTA INCREMENTATA	134,00	45,00	compresso																																																																																										
ALTA BASE	120,00	30,00	compresso																																																																																										
MEDIO ALTA	105,00	25,00	compresso																																																																																										
MEDIO	87,00	18,00	compresso																																																																																										
MEDIO BASE	82,00	13,00	compresso																																																																																										
BASSA	72,00	8,00	compresso																																																																																										
Senior Residence srl Da: Posta Certificata Legalmail <posta-certificata@legalmail.it> Inviato: lunedì 18 settembre 2017 10:25 A: seniorresidence@pec.it Oggetto: CONSEGNA DGR 85/2013 Allegati: postcert.eml (2,36 MB); daticert.xml Firmato da: posta-certificata@legalmail.it Ricevuta di avvenuta consegna Il giorno 18/09/2017 alle ore 10:25:04 (+0200) il messaggio "DGR 85/2013" proveniente da "seniorresidence@pec.it" ed indirizzato a "servizi.sociali@cert.comune.torino.it" è stato consegnato nella casella di destinazione. Questa ricevuta, per Sua garanzia, è firmata digitalmente e la preghiamo di conservarla come attestato della consegna del messaggio alla casella destinataria. Identificativo messaggio: opec285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it Delivery receipt The message "DGR 85/2013" sent by "seniorresidence@pec.it", on 18/09/2017 at 10:25:04 (+0200) and addressed to "servizi.sociali@cert.comune.torino.it", was delivered by the certified email system. As a guarantee to you, this receipt is digitally signed. Please keep it as certificate of delivery to the specified mailbox. Message ID: opec285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it																																																																																													

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	38,00%	11,0
Bassa Intensità	8	38,00%	11,0
Medio Bassa	13	23,00%	16,0
Media Intensità	18	16,80%	21,0
Medio Alta	25	9,90%	27,5
Alta Intensità	30	6,70%	32,0
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	46	0,00%	46,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	19,40%	86,0
Medio Bassa	82	17,10%	96,0
Media Intensità	87	11,50%	97,0
Medio Alta	105	9,00%	114,5
Alta Intensità	120	6,25%	127,5
A.I. incremento	134	0,00%	134,0
Alzheimer	134	0,00%	134,0
G.C.L.A.	134	0,00%	134,0

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 119 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

21. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248²¹

3.11 Organizzazione generale:

21.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 cav. Agostino Orbecchi
10146 TORINO Presidente onorario Consiglio di Amministrazione
Abbreviato (S.R.) ing. Ilario Orbecchi
Amministratore Delegato

21.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR 35
- Direttore sanitario dr. Ernesto Piccoli S.R. medico chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. laurea Giurisprud., ragioniera
- Resp. Servizi Infermieristici dr.. Francesca Regina P.S. Infermiera
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologa
dr.sa
- Riabilitazione fisica dr.sa Federica Isernia P.S. fisioterapista
dr.sa Daniela Bruzzese P.S. fisioterapista
dr.sa Giulia Lorenzi P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro Massimo Secondo presidente C. di Amm. P.S.
- Referente Punto Service Roberto Odasso abilit. ex DGR 35

21.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. dr. Gianmaria Gai Libero Professionista
- R.L.S. dr.sa Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro sig. Massimo Secondo presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Roberto Odasso Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

21.1.4 Pianta Organica

²¹ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 120 di 272

Vedi documento **RGQ 16**

21.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

4.13.1 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Infermiera Referente del servizio
- Infermieri n° 11

La Infermiera referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro a tempo pieno.

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della Infermiera referente, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.

4.13.2 Servizio complessivo

Complessivo servizi										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Servizi assistenziali									2.044,3	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									505,4	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									36,5	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio ai sensi della DGR 45/2012									2.586,2	ore/sett
Servizio fornito dalla struttura										
Servizi assistenziali									2.205,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									509,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									49,8	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio fornite dalla struttura									2.763,8	ore/sett
Servizi alberghieri										
Servizi di Pulizia					44,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	311,5 ore/sett Coop. P.S.
Servizio cucina					36,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	252,0 ore/sett Coop. P.S.
					80,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	563,5 ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 121 di 272

4.13.3 Servizio Infermieristico e di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale²²

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 Infermiera coordinatrice
- n° 1 Infermiera sostituto coordinatore
- n° 10 Infermiere
- n° 1 psicologa Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	0	x	11,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Bassa Intensità	7	x	11,0	min/gg =	77	min.>>	1,3	ore/gg			
Medio Bassa	0		16,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Media Intensità	25	x	21,0	min/gg =	526	min.>>	8,8	ore/gg			
Medio Alta	7	x	27,5	min/gg =	192	min.>>	3,2	ore/gg			
Alta Intensità	99	x	32,0	min/gg =	3.169	min.>>	52,8	ore/gg			
A.I. incremento	7	x	46,0	min/gg =	322	min.>>	5,4	ore/gg			
Alzheimer	0	x	46,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	1	x	46,0	min/gg =	46	min.>>	0,8	ore/gg			
	146					Totale	72,2	ore/gg	pari a	505,4	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura											
Servizio Infermieristico											
	Capo Sala			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett Coop. P.S.
	Sostit. C.S.			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett Coop. P.S.
	Infermieri			lun-dom	45	ore/gg	7	gg/sett.=		315	ore/sett Coop. P.S.
ore disponibili per str. & emergenze				lun-dom				ore/sett.		8	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Fisica											
	Fisioterapisti			lun-ven.	13	ore/gg	5	gg/sett.=	=	65,0	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione, formazione e supporto ai piani									=	5,0	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Psicica									=	32,0	ore/sett Coop. P.S.
											ore/sett Senior Res.
Logopedia				giovedì	1	gg/sett	4	ore/gg	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
										509,0	ore/sett

²² vedi anche "circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010"

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 122 di 272

4.13.4 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 1 sacerdote assistente religioso inviato dalla Curia Arcivescovile
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e stimolazione cognitiva										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
R.A.A.	0									
Bassa Intensità	7									
Medio Bassa	0									
Media Intensità	25									
Medio Alta	7									
Alta Intensità	99									
A.I. incremento	7									
Alzheimer	0									
G.C.L.A.	1									
	146 /	72	unità base:	2,03	x	18,0	ore/sett.	pari a	36,5	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Teatro e Musico Terapia				7,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	21,0	ore/sett Coop. P.S.
Laboratori artistici				3,0	ore/gg	4,0	gg/sett	=	12,0	ore/sett Coop. P.S.
Canto corale				2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva (p.ni 200-300 matt+pom)				1,0	ore/gg	4,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
Attività occupazionale (piano 400 matt+pom)				4,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
Spettacoli e feste bisettimanali				3,0	ore/gg	1,0	gg/mese	=	0,8	ore/sett Coop. P.S.
Assistenza religiosa (S.messa)				2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
Totale settimana									49,8	ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 123 di 272

4.13.5 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- Rocio Mantilla OSS piano terra camere 100
- Michela Circelli OSS piano primo camere 200
- Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- Guzman Luz OSS piano terzo camere 400

Servizio socio-assistenziale O.S.S.									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)									
R.A.A.	0	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	7	x	85,97	min/gg =	602	min.>>	10,0	ore/gg	
Medio Bassa	0		96,02	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Media Intensità	25	x	97,01	min/gg =	2.425	min.>>	40,4	ore/gg	
Medio Alta	7	x	114,5	min/gg =	801	min.>>	13,4	ore/gg	
Alta Intensità	99	x	127,5	min/gg =	12.623	min.>>	210,4	ore/gg	
A.I. incremento	7	x	134	min/gg =	938	min.>>	15,6	ore/gg	
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	1	x	134	min/gg =	134	min.>>	2,2	ore/gg	
	146				Totale		292,0	ore/gg	pari a 2.044,3 ore/sett. 2.044,3
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21									
Servizio socio-assistenziale O.S.S.							OSS	Pina	Tot
							300,0	ore/gg	
							282,0		4,0
									286,0
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0				24			0,0	ore/gg	n° 24 turni per 1/2 ora 12,0
Distrib. Biancheria e pannoloni (60 h al mese)				60	30		2,0	ore/gg	
Straordinari e accessori di struttura - OSS							4,0	ore/gg	
Stimolazione cognitiva							0,0	ore/gg	
Totale servizio base							306,0	ore/gg	pari a 2.142,0 ore/sett.
Pulizie degli ambienti di vita privata							9,0	ore/gg	
Totale del servizio							315,0	ore/gg	pari a 2.205,0 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	86,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	5	x	86,0	min/gg =	430	min.>>	7,2	ore/gg		
Medio Bassa	0		96,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	4	x	97,0	min/gg =	388	min.>>	6,5	ore/gg		
Medio Alta	2	x	114,5	min/gg =	229	min.>>	3,8	ore/gg		
Alta Intensità	16	x	127,5	min/gg =	2.040	min.>>	34,0	ore/gg		
A.I. incremento	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	27					Totale	51,4	ore/gg	pari a	360,1 ore/sett.
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,30 - 16,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	1,0	1,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		2	8,0	16,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							49,0	ore/gg	pari a	343,0 ore/sett.
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00		1	3,0	3,0	ore/gg		ore / mese medie
sala ristorante					1	2,0	2,0	ore/gg		
Totale del servizio Assistenziale							54,0	ore/gg	pari a	378,0 ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	0,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	0	x	85,97	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Medio Bassa	0		96,02	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	8	x	97,01	min/gg =	776	min.>>	12,9	ore/gg		
Medio Alta	2	x	114,45	min/gg =	229	min.>>	3,8	ore/gg		
Alta Intensità	31	x	127,50	min/gg =	3.953	min.>>	65,9	ore/gg		
A.I. incremento	0	x	134,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134,00	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	41					Totale	82,6	ore/gg	pari a	578,4 ore/sett.
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	3,0	3,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		4	8,0	32,0	ore/gg		
Stimolazione cognitiva			10,30 - 11,30		1		0,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		3	8,0	24,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							83,0	ore/gg	pari a	581,0 ore/sett.
mattino (pul.) o (pul.)			07,00 - 13,00		2	1,0	2,0	ore/gg		ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale							85,0	ore/gg	pari a	595,0 ore/sett.

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

**GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI
con ASL, CONSORZI E OSPITI**

Cod. PR 32

Rev. 01

Pagina 125 di 272

Piano Secondo Ncl 300-350				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	1	x	85,97	min/gg =	86	min.>>	1,4	ore/gg	
Medio Bassa	0		96,02	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Media Intensità	10	x	97,01	min/gg =	970	min.>>	16,2	ore/gg	
Medio Alta	2	x	114,5	min/gg =	229	min.>>	3,8	ore/gg	
Alta Intensità	25	x	127,5	min/gg =	3.188	min.>>	53,1	ore/gg	
A.I. incremento	2	x	134	min/gg =	268	min.>>	4,5	ore/gg	
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	1	x	134	min/gg =	134	min.>>	2,2	ore/gg	
	41				Totale		81,2	ore/gg	pari a 568,7 ore/sett.
Piano Secondo Ncl 300-350				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24	ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		pomeriggio
Tutor di piano	09,00 - 16,30			1	8,0	8,0	ore/gg		
notte	10,00 - 06,00			1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)	10,00 - 06,00			1	2,0	2,0	ore/gg		
mattino	06,00 - 14,00			4	8,0	32,0	ore/gg		
supporto mattino	08,00 - 12,00			1	4,0	4,0	ore/gg		
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30			1		0,0	ore/gg		
pomeriggio	14,00 - 22,00			3	8,0	24,0	ore/gg		
pomeriggio	14,30 - 21,30			1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS						86,0	ore/gg	pari a	602,0 ore/sett.
mattino (pul.) > (pul.)	07,00 - 13,00			2	1,0	2,0	ore/gg		ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale						88,0	ore/gg	pari a	616,0 ore/sett.

Piano Terzo Ncl 400-450				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	1	x	86,0	min/gg =	86	min.>>	1,4	ore/gg	
Medio Bassa	0		96,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Media Intensità	3	x	97,0	min/gg =	291	min.>>	4,9	ore/gg	
Medio Alta	1	x	114,5	min/gg =	114	min.>>	1,9	ore/gg	
Alta Intensità	27	x	127,5	min/gg =	3.443	min.>>	57,4	ore/gg	
A.I. incremento	5	x	134,0	min/gg =	670	min.>>	11,2	ore/gg	
Alzheimer	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	0	x	134,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
	37				Totale		76,7	ore/gg	pari a 537,1 ore/sett.
Piano Terzo Ncl 400-450				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24	ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		
Tutor di piano	08,00 - 15,30			1	8,0	8,0	ore/gg		
notte	10,00 - 06,00			1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)	10,00 - 06,00			1	2,0	2,0	ore/gg		
mattino	06,00 - 14,00			4	8,0	32,0	ore/gg		
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30			1		0,0	ore/gg		
pomeriggio	14,00 - 22,00			3	8,0	24,0	ore/gg		
pomeriggio	14,30 - 21,30			1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS						82,0	ore/gg	pari a	574,0 ore/sett.
mattino (pul.) > (pul.)	07,00 - 13,00			2	1,0	2,0	ore/gg		ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale						84,0	ore/gg	pari a	588,0 ore/sett.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 126 di 272

4.13.6 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.13.7 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Nadia Popescu
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.13.8 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012

Ospiti	146				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni					29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4			
Pulizie degli ambienti comuni					16	ore/gg				
Lavanderia e stireria					14	ore/gg				
Servizio sala ristorante centrale					4	ore/gg				
Cucina e preparazione dei pasti					26	ore/gg				
Totale del servizio					89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.	

4.14 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

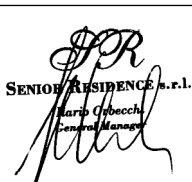
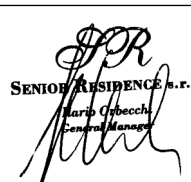
Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

22. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:
certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:
PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

data	Emesso	Controllato	Approvato
05/03/2018	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 127 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

B12. VERIFICA DEL 15 Novembre 2017

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

Senior Residence, ha inviato comunicazione delle Quote Aggiuntive, via PEC, in data 18 settembre 2017, con successive conferme e integrazioni annuali



SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

Raccomandata via mail_pec

Spett.le,
Direzione Generale ASL "Città di Torino"
Corso Svizzera 164
10149 TORINO
protocollo@pec.aslcitytorino.it

Direzione Politiche Sociali
città di Torino
via Giulio 22
TORINO
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it

e p.c.gent. signora
dr.ssa Marina Merana
Dirigente servizio anziani Torino
via Giulio 22
TORINO
marina.merana@comune.torino.it

e p.c. egr. sig.
dr. Antonino Cotroneo
dir. RE.SA ASL To2
TORINO
avv@aslo2.piemonte.it

e p.c. egr. sig.
dr.ssa Alba Baratta
dir. Serv. Resid. Anziani ASL To1
TORINO
alba.baratta@aslto1.it

Torino 18/09/2017

Oggetto: DGR 85/2013: par. 7 e all. A, par. 1.8

In adempimento alle prescrizioni di cui all'oggetto, Vi trasmettiamo
1. Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali.

Rispettosi ossequi



Prot. 06/2017



SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA'
(art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto ing. Ilario Orbecchi, Amministratore Delegato, in ossequio a quanto previsto dalla Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287 all. A, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1 gennaio 2018, in incremento alle tariffe di cui all'all. 1 della stessa DGR., pari a:

per valutazioni Alta Intensità incrementata				
Incremento giornaliero richiesto				€
Serv. Base	Incrementi	costo orario	importo ind.	
per valutazioni Alta Intensità				
Incrementi assistenziali OSS	120 min/ps gg	7,50 min/ps gg	6,3%	25,58 €/h
Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	30 min/ps gg	2,00 min/ps gg	6,7%	30,80 €/h
Progetti speciali di Animazione				4,22
sommano				
Incremento giornaliero richiesto				€ €/giorno 4,00
per valutazioni di Medio Alta Intensità				
Incrementi assistenziali OSS	105 min/ps gg	9,00 min/ps gg	8,6%	25,58 €/h
Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	25 min/ps gg	2,50 min/ps gg	10,0%	30,80 €/h
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)				1,28
Progetti speciali di Animazione				5,12
sommano				
Incremento giornaliero richiesto				€ €/giorno 5,00
per valutazioni di Medio Bassa Intensità				
Incrementi assistenziali OSS	87 min/ps gg	10,00 min/ps gg	11,5%	25,58 €/h
Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	18 min/ps gg	3,00 min/ps gg	16,7%	30,80 €/h
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)				1,54
Progetti speciali di Animazione				5,80
sommano				
Incremento giornaliero richiesto				€ €/giorno 5,00
per valutazioni di Medio Bassa Intensità				
Incrementi assistenziali OSS	82 min/ps gg	14,00 min/ps gg	17,1%	25,58 €/h
Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	13 min/ps gg	3,00 min/ps gg	23,1%	30,80 €/h
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)				1,54
Progetti speciali di Animazione				7,51
sommano				
Incremento giornaliero richiesto				€ €/giorno 7,00
per valutazioni di Bassa Intensità				
Incrementi assistenziali OSS	72 min/ps gg	14,00 min/ps gg	19,4%	25,58 €/h
Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	8 min/ps gg	3,00 min/ps gg	37,5%	30,80 €/h
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)				1,54
Progetti speciali di Animazione				7,51
sommano				
Incremento giornaliero richiesto				€ €/giorno 7,00
OSS costo orario C2 + spese generali				€/ora 19,68 + s.gen. 30%
Inf, +Rt +psi costo orario D2 + spese gen.				€/ora 29,69 + s.gen. 30%

Prot. 06/2017

Pag. 2 di 4

Senior Residence srl

Da: Posta Certificata Legalmail <posta-certificata@legalmail.it>
Inviato: lunedì 18 settembre 2017 10:25
A: seniorresidence@pec.it
Oggetto: CONSEGNA DGR 85/2013
Allegati: postacert.eml (2,36 MB); datacert.xml
Firmato da: posta-certificata@legalmail.it

Ricevuta di avvenuta consegna

Il giorno 18/09/2017 alle ore 10:25:04 (+0200) il messaggio "DGR 85/2013" proveniente da "seniorresidence@pec.it" ed indirizzato a "servizi.sociali@cert.comune.torino.it" è stato consegnato nella casella di destinazione.

Questa ricevuta, per Sua garanzia, è firmata digitalmente e la preghiamo di conservarla come attestato della consegna del messaggio alla casella destinataria.

Identificativo messaggio: opec285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

Delivery receipt

The message "DGR 85/2013" sent by "seniorresidence@pec.it", on 18/09/2017 at 10:25:04 (+0200) and addressed to "servizi.sociali@cert.comune.torino.it", was delivered by the certified email system.

As a guarantee to you, this receipt is digitally signed. Please keep it as certificate of delivery to the specified mailbox.

Message ID: opec285.20170918102331.28762.10.1.66@pec.aruba.it

Tabella dettaglio servizi aggiuntivi

PARAMETRI DGR 45				SERVIZI AGGIUNTIVI			
	OSS (prezzi / giorni)	PIFKT (prezzi / giorni)	PROTEZIONE (costo mensile)		OSS (prezzi / giorni)	PIFKT (prezzi / giorni)	ATTIVITÀ DI ASSISTENZA (costo mensile)
ALTA INCREMENTATA	130,00	45,00	Chiusa 80 al 24h				Attività di assistenza (costo mensile)
ALTA BASE	120,00	30,00	Chiusa 80 al 24h				Attività di assistenza (costo mensile)
MEDIO ALTA	105,00	25,00	Chiusa 80 al 24h				Attività di assistenza (costo mensile)
MEDIO	87,00	18,00	Chiusa 80 al 24h				Attività di assistenza (costo mensile)
MEDIO BASE	82,00	13,00	Chiusa 80 al 24h				Attività di assistenza (costo mensile)
BASSA	72,00	8,00	Chiusa 80 al 24h				Attività di assistenza (costo mensile)

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	38,00%	11,0
Bassa Intensità	8	38,00%	11,0
Medio Bassa	13	23,00%	16,0
Media Intensità	18	16,80%	21,0
Medio Alta	25	9,90%	27,5
Alta Intensità	30	6,70%	32,0
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	46	0,00%	46,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	19,40%	86,0
Medio Bassa	82	17,10%	96,0
Media Intensità	87	11,50%	97,0
Medio Alta	105	9,00%	114,5
Alta Intensità	120	6,25%	127,5
A.I. incremento	134	0,00%	134,0
Alzheimer	134	0,00%	134,0
G.C.L.A.	134	0,00%	134,0

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 129 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

23. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248²³

3.12 Organizzazione generale:

23.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 cav. Agostino Orbecchi
10146 TORINO Presidente onorario Consiglio di Amministrazione
Abbreviato (S.R.) ing. Ilario Orbecchi
Amministratore Delegato

23.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR 35
- Direttore sanitario dr. Ernesto Piccoli S.R. medico chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. laurea Giurisprud., ragioniera
- Resp. Servizi Infermieristici dr.. Francesca Regina P.S. Infermiera
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologa
dr.sa
- Riabilitazione fisica dr.sa Federica Isernia P.S. fisioterapista
dr.sa Daniela Bruzzese P.S. fisioterapista
dr.sa Giulia Lorenzi P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro Massimo Secondo presidente C. di Amm. P.S.
- Referente Punto Service Roberto Odasso abilit. ex DGR 35

23.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. dr. Gianmaria Gai Libero Professionista
- R.L.S. dr.sa Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro sig. Massimo Secondo presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Roberto Odasso Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

23.1.4 Pianta Organica

²³ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 130 di 272

Vedi documento **RGQ 16**

23.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

4.14.1 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Infermiera Referente del servizio
- Infermieri n° 11

La Infermiera referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro a tempo pieno.

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della Infermiera referente, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.

4.14.2 Servizio complessivo

Complessivo servizi										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Servizi assistenziali									2.055,2	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									511,5	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									36,5	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio ai sensi della DGR 45/2012									2.603,2	ore/sett
Servizio fornito dalla struttura										
Servizi assistenziali									2.205,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									509,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									49,8	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio fornite dalla struttura									2.763,8	ore/sett
Servizi alberghieri										
Servizi di Pulizia					44,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	311,5 ore/sett Coop. P.S.
Servizio cucina					36,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	252,0 ore/sett Coop. P.S.
					80,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	563,5 ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 131 di 272

4.14.3 Servizio Infermieristico e di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale²⁴

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 Infermiera coordinatrice
- n° 1 Infermiera sostituto coordinatore
- n° 10 Infermiere
- n° 1 psicologa Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
R.A.A.	0	x	11,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	8	x	11,0	min/gg =	88	min.>>	1,5	ore/gg		
Medio Bassa	0		16,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	18	x	21,0	min/gg =	378	min.>>	6,3	ore/gg		
Medio Alta	14	x	27,5	min/gg =	385	min.>>	6,4	ore/gg		
Alta Intensità	96	x	32,0	min/gg =	3.073	min.>>	51,2	ore/gg		
A.I. incremento	9	x	46,0	min/gg =	414	min.>>	6,9	ore/gg		
Alzheimer	0	x	46,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	1	x	46,0	min/gg =	46	min.>>	0,8	ore/gg		
	146					Totale	73,1	ore/gg	pari a	511,5 ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Servizio Infermieristico										
	Capo Sala			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=	40	ore/sett Coop. P.S.
	Sostit. C.S.			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=	40	ore/sett Coop. P.S.
	Infermieri			lun-dom	45	ore/gg	7	gg/sett.=	315	ore/sett Coop. P.S.
ore disponibili per str. & emergenze				lun-dom				ore/sett.	8	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Fisica										
	Fisioterapisti			lun-ven.	13	ore/gg	5	gg/sett.=	=	65,0 ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione, formazione e supporto ai piani									=	5,0 ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Psicica									=	32,0 ore/sett Coop. P.S.
										ore/sett Senior Res.
Logopedia				giovedì	1	gg/sett	4	ore/gg	=	4,0 ore/sett Coop. P.S.
										509,0 ore/sett

²⁴ vedi anche "circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010"

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 132 di 272

4.14.4 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 1 sacerdote assistente religioso inviato dalla Curia Arcivescovile
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e stimolazione cognitiva										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
R.A.A.	0									
Bassa Intensità	8									
Medio Bassa	0									
Media Intensità	18									
Medio Alta	14									
Alta Intensità	96									
A.I. incremento	9									
Alzheimer	0									
G.C.L.A.	1									
	146	/	72	unità base:	2,03	x	18,0	ore/sett.	pari a	36,5 ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Teatro e Musico Terapia					7,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	21,0 ore/sett Coop. P.S.
Laboratori artistici					3,0	ore/gg	4,0	gg/sett	=	12,0 ore/sett Coop. P.S.
Canto corale					2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0 ore/sett Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva (p.ni 200-300 matt+pom)					1,0	ore/gg	4,0	gg/sett	=	4,0 ore/sett Coop. P.S.
Attività occupazionale (piano 400 matt+pom)					4,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	4,0 ore/sett Coop. P.S.
Spettacoli e feste bisettimanali					3,0	ore/gg	1,0	gg/mese	=	0,8 ore/sett Coop. P.S.
Assistenza religiosa (S.messa)					2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0 ore/sett Coop. P.S.
Totale settimana										49,8 ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 133 di 272

4.14.5 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- Rocio Mantilla OSS piano terra camere 100
- Michela Circelli OSS piano primo camere 200
- Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- Guzman Luz OSS piano terzo camere 400

Servizio socio-assistenziale O.S.S.									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)									
R.A.A.	0	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	8	x	85,97	min/gg =	688	min.>>	11,5	ore/gg	
Medio Bassa	0		96,02	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Media Intensità	18	x	97,01	min/gg =	1.746	min.>>	29,1	ore/gg	
Medio Alta	14	x	114,5	min/gg =	1.602	min.>>	26,7	ore/gg	
Alta Intensità	96	x	127,5	min/gg =	12.240	min.>>	204,0	ore/gg	
A.I. incremento	9	x	134	min/gg =	1.206	min.>>	20,1	ore/gg	
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	1	x	134	min/gg =	134	min.>>	2,2	ore/gg	
	146				Totale		293,6	ore/gg	pari a 2.055,2 ore/sett. 2.055,2
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21									
							OSS	Pina	Tot
Servizio socio-assistenziale O.S.S.							300,0	ore/gg	282,0 4,0 286,0
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0				24			0,0	ore/gg	n° 24 turni per 1/2 ora 12,0
Distrib. Biancheria e pannoloni (60 h al mese)				60	30		2,0	ore/gg	
Straordinari e accessori di struttura - OSS							4,0	ore/gg	
Stimolazione cognitiva							0,0	ore/gg	
Totale servizio base							306,0	ore/gg	pari a 2.142,0 ore/sett.
Pulizie degli ambienti di vita privata							9,0	ore/gg	
Totale del servizio							315,0	ore/gg	pari a 2.205,0 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	86	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	3	x	86	min/gg =	258	min.>>	4,3	ore/gg		
Medio Bassa	0		96	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	5	x	97	min/gg =	485	min.>>	8,1	ore/gg		
Medio Alta	2	x	114	min/gg =	229	min.>>	3,8	ore/gg		
Alta Intensità	17	x	128	min/gg =	2.168	min.>>	36,1	ore/gg		
A.I. incremento	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	27					Totale	52,3	ore/gg	pari a	366,3 ore/sett.
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,30 - 16,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	1,0	1,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		2	8,0	16,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							49,0	ore/gg	pari a	343,0 ore/sett.
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00		1	3,0	3,0	ore/gg		ore / mese medie
sala ristorante					1	2,0	2,0	ore/gg		
Totale del servizio Assistenziale							54,0	ore/gg	pari a	378,0 ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	2	x	86	min/gg =	172	min.>>	2,9	ore/gg		
Medio Bassa	0		96	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	5	x	97	min/gg =	485	min.>>	8,1	ore/gg		
Medio Alta	6	x	114	min/gg =	687	min.>>	11,4	ore/gg		
Alta Intensità	28	x	128	min/gg =	3.570	min.>>	59,5	ore/gg		
A.I. incremento	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	41					Totale	81,9	ore/gg	pari a	573,3 ore/sett.
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	3,0	3,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		4	8,0	32,0	ore/gg		
Stimolazione cognitiva			10,30 - 11,30		1		0,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		3	8,0	24,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							83,0	ore/gg	pari a	581,0 ore/sett.
mattino (pul.) o (pul.)			07,00 - 13,00		2	1,0	2,0	ore/gg		ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale							85,0	ore/gg	pari a	595,0 ore/sett.

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

**GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI
con ASL, CONSORZI E OSPITI**

Cod. PR 32

Rev. 01

Pagina 135 di 272

Piano Secondo Ncl 300-350				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	2	x	85,97 min/gg =	172 min.>>	2,9 ore/gg				
Medio Bassa	0		96,02 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	4	x	97,01 min/gg =	388 min.>>	6,5 ore/gg				
Medio Alta	4	x	114,5 min/gg =	458 min.>>	7,6 ore/gg				
Alta Intensità	27	x	127,5 min/gg =	3.443 min.>>	57,4 ore/gg				
A.I. incremento	3	x	134 min/gg =	402 min.>>	6,7 ore/gg				
Alzheimer	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	1	x	134 min/gg =	134 min.>>	2,2 ore/gg				
	41			Totale	83,3 ore/gg	pari a	582,9 ore/sett.		

Piano Secondo Ncl 300-350				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24 ore sett.	1	1,0	1,0 ore/gg		pomeriggio			
Tutor di piano	09,00 - 16,30	1	8,0	8,0 ore/gg					
notte	10,00 - 06,00	1	8,0	8,0 ore/gg					
notte (supporto)	10,00 - 06,00	1	2,0	2,0 ore/gg					
mattino	06,00 - 14,00	4	8,0	32,0 ore/gg					
supporto mattino	08,00 - 12,00	1	4,0	4,0 ore/gg					
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30	1		0,0 ore/gg					
pomeriggio	14,00 - 22,00	3	8,0	24,0 ore/gg					
pomeriggio	14,30 - 21,30	1	7,0	7,0 ore/gg					
Totale del servizio OSS				86,0 ore/gg	pari a	602,0 ore/sett.			
mattino (pul.) > (pul.)	07,00 - 13,00	2	1,0	2,0 ore/gg				ore / mese medie	
Totale del servizio Assistenziale				88,0 ore/gg	pari a	616,0 ore/sett.			

Piano Terzo Ncl 400-450				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	1	x	86 min/gg =	86 min.>>	1,4 ore/gg				
Medio Bassa	0		96 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	4	x	97 min/gg =	388 min.>>	6,5 ore/gg				
Medio Alta	2	x	114 min/gg =	229 min.>>	3,8 ore/gg				
Alta Intensità	24	x	128 min/gg =	3.060 min.>>	51,0 ore/gg				
A.I. incremento	6	x	134 min/gg =	804 min.>>	13,4 ore/gg				
Alzheimer	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
	37			Totale	76,1 ore/gg	pari a	532,8 ore/sett.		

Piano Terzo Ncl 400-450				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24 ore sett.	1	1,0	1,0 ore/gg					
Tutor di piano	08,00 - 15,30	1	8,0	8,0 ore/gg					
notte	10,00 - 06,00	1	8,0	8,0 ore/gg					
notte (supporto)	10,00 - 06,00	1	2,0	2,0 ore/gg					
mattino	06,00 - 14,00	4	8,0	32,0 ore/gg					
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30	1		0,0 ore/gg					
pomeriggio	14,00 - 22,00	3	8,0	24,0 ore/gg					
pomeriggio	14,30 - 21,30	1	7,0	7,0 ore/gg					
Totale del servizio OSS				82,0 ore/gg	pari a	574,0 ore/sett.			
mattino (pul.) > (pul.)	07,00 - 13,00	2	1,0	2,0 ore/gg				ore / mese medie	
Totale del servizio Assistenziale				84,0 ore/gg	pari a	588,0 ore/sett.			

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 136 di 272

4.14.6 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.14.7 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Nadia Popescu
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.14.8 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Ospiti	146				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni					29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4			
Pulizie degli ambienti comuni					16	ore/gg				
Lavanderia e stireria					14	ore/gg				
Servizio sala ristorante centrale					4	ore/gg				
Cucina e preparazione dei pasti					26	ore/gg				
Totale del servizio					89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.	

4.15 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

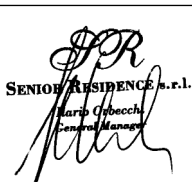
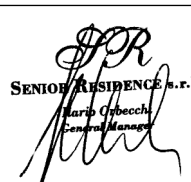
Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

24. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:
certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:
PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

data	Emesso	Controllato	Approvato
15/11/2017	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 137 di 272

B12. VERIFICA DEL 15 Luglio 2017

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

Senior Residence, ha inviato comunicazione delle Quote Aggiuntive, via PEC, in data 19 agosto 2013, con successive conferme e integrazioni annuali

 SENIOR RESIDENCE Residenza Sanitaria Assistenziale Raccomandata via mail_pec Spett.le, Direzione Generale ASL To2 Corso Svizzera 164 10149 TORINO ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it spett.le Direzione Politiche Sociali città di Torino via Giulio 22 TORINO Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it e p.c.gent. signora dr.ssa Marina Merana Dirigente servizio anziani Torino via Giulio 22 TORINO marina.merana@comune.torino.it e p.c. egr. sig. dr. Sergio Cabodi dir. RE.SA ASL To2 TORINO sergiocabodi@libero.it e p.c. egr. sig. dr.ssa Alba Baratta dir. Serv. Resid. Anziani ASL To1 TORINO alba.baratta@aslto1.it Torino 30/08/2013 Oggetto: adempimenti ex DGR 85/2013: par. 7 e all. A, par. 1.8 Ad integrazione della precedente nostra del 14 agosto 2013, e, tenuto conto delle osservazioni contenute nella V/s prot. 28 ago 2013 n° 043511, Vi trasmettiamo 1. Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali. Rispettosi ossequi  SENIOR RESIDENCE s.r.l. Agente/Responsabile Prodotto Prot. 02/2013 Pag. 1 di 3	 SENIOR RESIDENCE Residenza Sanitaria Assistenziale DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA' (art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445) Il sottoscritto cav. Agostino Orbecchi, presidente del Consiglio di Amministrazione, in ossequio a quanto previsto dalla <i>Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287</i> all. A, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1 ottobre 2013, in incremento alle tariffe di cui all'all. 1 della stessa DGR., pari a: <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="3">per valutazioni Alta Intensità incrementata</th> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td>€</td> <td>0,00</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="3">per valutazioni Alta Intensità</th> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali OSS</td> <td>5,0%</td> <td>1,86</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Inf+ft+psi)</td> <td>1,5%</td> <td>0,63</td> </tr> <tr> <td>Progetti speciali di Animazione</td> <td></td> <td>0,51</td> </tr> <tr> <td colspan="2">sommano</td> <td>3,00</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td>€</td> <td>3,00</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="3">per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità</th> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali OSS</td> <td>7,0%</td> <td>2,60</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Inf+ft+psi)</td> <td>2,1%</td> <td>0,88</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)</td> <td></td> <td>1,00</td> </tr> <tr> <td>Progetti speciali di Animazione</td> <td></td> <td>0,51</td> </tr> <tr> <td colspan="2">sommano</td> <td>5,00</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td>€</td> <td>4,00</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="3">per valutazioni di Bassa e Medio Bassa Intensità</th> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali OSS</td> <td>8,1%</td> <td>3,01</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Inf+ft+psi)</td> <td>3,5%</td> <td>1,47</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)</td> <td></td> <td>1,00</td> </tr> <tr> <td>Progetti speciali di Animazione</td> <td></td> <td>0,51</td> </tr> <tr> <td colspan="2">sommano</td> <td>6,00</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td>€</td> <td>5,00</td> </tr> </table> Si conferma che tale quota non verrà richiesta agli ospiti che fruiscono di integrazione economica da parte dei Servizi Sociali. Torino 30/08/2013  SENIOR RESIDENCE s.r.l. Agente/Responsabile Prodotto Prot. 02/2013 Pag. 2 di 3 Senior Residence s.r.l. Sede operativa Via G. Sersais 80, 10146 Torino Tel. 011-7720500 (r.a.) • fax: 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it	per valutazioni Alta Intensità incrementata			Incremento giornaliero richiesto	€	0,00	per valutazioni Alta Intensità			Incrementi assistenziali OSS	5,0%	1,86	Incrementi assistenziali (Inf+ft+psi)	1,5%	0,63	Progetti speciali di Animazione		0,51	sommano		3,00	Incremento giornaliero richiesto	€	3,00	per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità			Incrementi assistenziali OSS	7,0%	2,60	Incrementi assistenziali (Inf+ft+psi)	2,1%	0,88	Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)		1,00	Progetti speciali di Animazione		0,51	sommano		5,00	Incremento giornaliero richiesto	€	4,00	per valutazioni di Bassa e Medio Bassa Intensità			Incrementi assistenziali OSS	8,1%	3,01	Incrementi assistenziali (Inf+ft+psi)	3,5%	1,47	Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)		1,00	Progetti speciali di Animazione		0,51	sommano		6,00	Incremento giornaliero richiesto	€	5,00
per valutazioni Alta Intensità incrementata																																																																			
Incremento giornaliero richiesto	€	0,00																																																																	
per valutazioni Alta Intensità																																																																			
Incrementi assistenziali OSS	5,0%	1,86																																																																	
Incrementi assistenziali (Inf+ft+psi)	1,5%	0,63																																																																	
Progetti speciali di Animazione		0,51																																																																	
sommano		3,00																																																																	
Incremento giornaliero richiesto	€	3,00																																																																	
per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità																																																																			
Incrementi assistenziali OSS	7,0%	2,60																																																																	
Incrementi assistenziali (Inf+ft+psi)	2,1%	0,88																																																																	
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)		1,00																																																																	
Progetti speciali di Animazione		0,51																																																																	
sommano		5,00																																																																	
Incremento giornaliero richiesto	€	4,00																																																																	
per valutazioni di Bassa e Medio Bassa Intensità																																																																			
Incrementi assistenziali OSS	8,1%	3,01																																																																	
Incrementi assistenziali (Inf+ft+psi)	3,5%	1,47																																																																	
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)		1,00																																																																	
Progetti speciali di Animazione		0,51																																																																	
sommano		6,00																																																																	
Incremento giornaliero richiesto	€	5,00																																																																	

Ing. Ilario Orbecchi

Da: posta-certificata@pec.aruba.it
Inviato: lunedì 19 agosto 2013 9:44
A: seniorresidence@pec.it
Oggetto: ACCETTAZIONE: adempimenti ex DGR 85/2013
Allegati: daticert.xml
Firmato da: posta-certificata@pec.aruba.it

-- Ricevuta di accettazione del messaggio indirizzato a alba.baratta@aslto1.it ("posta ordinaria")
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it ("posta certificata")
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata")
marina.merana@comune.torino.it ("posta ordinaria")
sergiocabodi@libero.it ("posta ordinaria") --

Il giorno 19/08/2013 alle ore 09:43:38 (+0200) il messaggio con Oggetto "adempimenti ex DGR 85/2013" inviato da seniorresidence@pec.it ed indirizzato a:
alba.baratta@aslto1.it ("posta ordinaria")
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it ("posta certificata")
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata")
marina.merana@comune.torino.it ("posta ordinaria")
sergiocabodi@libero.it ("posta ordinaria")
è stato accettato dal sistema di Posta Certificata.
Identificativo del messaggio: pec271.20130819094338.24939.01.1.16@pec.aruba.it
L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	10,00%	8,8
Bassa Intensità	8	30,00%	10,4
Medio Bassa	13	15,00%	15,0
Media Intensità	18	10,00%	19,8
Medio Alta	25	6,50%	26,6
Alta Intensità	30	4,00%	31,2
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	48	0,00%	48,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	18,00%	84,96
Medio Bassa	82	14,00%	93,48
Media Intensità	87	11,00%	96,57
Medio Alta	105	8,00%	113,40
Alta Intensità	120	5,00%	126,00
A.I. incremento	134	0,00%	134,00
Alzheimer	134	0,00%	134,00
G.C.L.A.	134	0,00%	134,00

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 139 di 272

25. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248²⁵

3.13 Organizzazione generale:

25.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 cav. Agostino Orbecchi
10146 TORINO Presidente onorario Consiglio di Amministrazione
Abbreviato (S.R.) ing. Ilario Orbecchi
Amministratore Delegato

25.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR 35
- Direttore sanitario dr. Ernesto Piccoli S.R. medico chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. laurea Giurisprud., ragioniera
- Resp. Servizi Infermieristici dr.. Francesca Regina P.S. Infermiera
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologa
dr.sa
- Riabilitazione fisica dr.sa Federica Isernia P.S. fisioterapista
dr.sa **Luiza Marcela Laudireia** P.S. fisioterapista
dr.sa Giulia Lorenzi P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro Massimo Secondo presidente C. di Amm. P.S.
- Referente Punto Service Roberto Odasso abilit. ex DGR 35

25.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. dr. Gianmaria Gai Libero Professionista
- R.L.S. dr.sa Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro sig. Massimo Secondo presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Roberto Odasso Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

25.1.4 Pianta Organica

²⁵ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 140 di 272

Vedi documento **RGQ 16**

25.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

4.15.1 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Infermiera Referente del servizio
- Infermieri n° 11

La Infermiera referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro a tempo pieno.

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della Infermiera referente, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.

4.15.2 Servizio complessivo

Complessivo servizi										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Servizi assistenziali									2.049,3	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									499,8	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									36,5	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio ai sensi della DGR 45/2012									2.585,7	ore/sett
Servizio fornito dalla struttura										
Servizi assistenziali									2.191,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									510,5	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									49,8	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio fornite dalla struttura									2.751,3	ore/sett
Servizi alberghieri										
Servizi di Pulizia					44,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	311,5 ore/sett Coop. P.S.
Servizio cucina					36,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	252,0 ore/sett Coop. P.S.
					80,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	563,5 ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 141 di 272

4.15.3 Servizio Infermieristico e di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale²⁶

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 Infermiera coordinatrice
- n° 1 Infermiera sostituto coordinatore
- n° 10 Infermiere
- n° 1 psicologa Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
R.A.A.	0	x	8,8	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	4	x	8,8	min/gg =	35	min.>>	0,6	ore/gg		
Medio Bassa	0		14,3	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	17	x	19,0	min/gg =	323	min.>>	5,4	ore/gg		
Medio Alta	13	x	26,4	min/gg =	343	min.>>	5,7	ore/gg		
Alta Intensità	101	x	30,5	min/gg =	3.075	min.>>	51,3	ore/gg		
A.I. incremento	10	x	46,0	min/gg =	460	min.>>	7,7	ore/gg		
Alzheimer	0	x	46,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	1	x	48,0	min/gg =	48	min.>>	0,8	ore/gg		
	146					Totale	71,4	ore/gg	pari a	499,8 ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Servizio Infermieristico										
	Capo Sala			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=	40	ore/sett Coop. P.S.
	Sostit. C.S.			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=	40	ore/sett Coop. P.S.
	Infermieri			lun-dom	45	ore/gg	7	gg/sett.=	315	ore/sett Coop. P.S.
ore disponibili per emergenze				lun-dom				ore/sett.	7	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Fisica										
	Fisioterapisti			lun-ven.	13	ore/gg	5	gg/sett.=	65,0	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione, formazione e supporto								=	8,0	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Psicica								=	32,0	ore/sett Coop. P.S.
										ore/sett Senior Res.
Logopedia				sabato	1	gg/sett	3,5	ore/gg	=	3,5 ore/sett Coop. P.S.
										510,5 ore/sett

²⁶ vedi anche "circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010"

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 142 di 272

4.15.4 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 1 sacerdote assistente religioso inviato dalla Curia Arcivescovile
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e stimolazione cognitiva										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
R.A.A.	0									
Bassa Intensità	4									
Medio Bassa	0									
Media Intensità	17									
Medio Alta	13									
Alta Intensità	101									
A.I. incremento	10									
Alzheimer	0									
G.C.L.A.	1									
	146 /	72	unità base:	2,03	x	18,0	ore/sett.	pari a	36,5	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Teatro e Musico Terapia				7,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	21,0	ore/sett Coop. P.S.
Laboratori artistici				3,0	ore/gg	4,0	gg/sett	=	12,0	ore/sett Coop. P.S.
Canto corale				2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva (p.ni 200-300 matt+pom)				1,0	ore/gg	4,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
Attività occupazionale (piano 400 matt+pom)				4,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
Spettacoli e feste bisettimanali				3,0	ore/gg	1,0	gg/mese	=	0,8	ore/sett Coop. P.S.
Assistenza religiosa (S.messa)				2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
Totale settimana									49,8	ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 143 di 272

4.15.5 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- Rocio Mantilla OSS piano terra camere 100
- Michela Circelli OSS piano primo camere 200
- Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- Guzman Luz OSS piano terzo camere 400

Servizio socio-assistenziale O.S.S.									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)									
R.A.A.	0	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	4	x	80,64	min/gg =	323	min.>>	5,4	ore/gg	
Medio Bassa	0		91,84	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Media Intensità	17	x	93,09	min/gg =	1.583	min.>>	26,4	ore/gg	
Medio Alta	13	x	112,4	min/gg =	1.461	min.>>	24,3	ore/gg	
Alta Intensità	101	x	126	min/gg =	12.726	min.>>	212,1	ore/gg	
A.I. incremento	10	x	134	min/gg =	1.340	min.>>	22,3	ore/gg	
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	1	x	134	min/gg =	134	min.>>	2,2	ore/gg	
	146				Totale		292,8	ore/gg	pari a 2.049,3 ore/sett. 2.049,3
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21									
							OSS	Pina	Tot
Servizio socio-assistenziale O.S.S.							298,0	ore/gg	282,0 4,0 286,0
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0				24			0,0	ore/gg	n° 24 turni per 1/2 ora 12,0
Distrib. Biancheria e pannoloni (60 h al mese)				60	30		2,0	ore/gg	
Straordinari e accessori di struttura - OSS							4,0	ore/gg	
Stimolazione cognitiva							0,0	ore/gg	
Totale servizio base							304,0	ore/gg	pari a 2.128,0 ore/sett.
Pulizie degli ambienti di vita privata							9,0	ore/gg	
Totale del servizio							313,0	ore/gg	pari a 2.191,0 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	81	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	3	x	81	min/gg =	242	min.>>	4,0	ore/gg		
Medio Bassa	0		92	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	6	x	93	min/gg =	559	min.>>	9,3	ore/gg		
Medio Alta	2	x	112	min/gg =	225	min.>>	3,7	ore/gg		
Alta Intensità	16	x	126	min/gg =	2.016	min.>>	33,6	ore/gg		
A.I. incremento	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	27					Totale	50,7	ore/gg	pari a	354,8 ore/sett.
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,30 - 16,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1		0,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		2	8,0	16,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							48,0	ore/gg	pari a	336,0 ore/sett.
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00		1	3,0	3,0	ore/gg		ore / mese medie
sala ristorante					1	2,0	2,0	ore/gg		
Totale del servizio Assistenziale							53,0	ore/gg	pari a	371,0 ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	0	x	81	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Medio Bassa	0		92	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	5	x	93	min/gg =	465	min.>>	7,8	ore/gg		
Medio Alta	3	x	112	min/gg =	337	min.>>	5,6	ore/gg		
Alta Intensità	30	x	126	min/gg =	3.780	min.>>	63,0	ore/gg		
A.I. incremento	3	x	134	min/gg =	402	min.>>	6,7	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	41					Totale	83,1	ore/gg	pari a	581,5 ore/sett.
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	2,0	2,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		4	8,0	32,0	ore/gg		
Stimolazione cognitiva			10,30 - 11,30		1		0,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		3	8,0	24,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							82,0	ore/gg	pari a	574,0 ore/sett.
mattino (pul.)			07,00 - 13,00		2	1,0	2,0	ore/gg		ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale							84,0	ore/gg	pari a	588,0 ore/sett.

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

**GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI
con ASL, CONSORZI E OSPITI**

Cod. PR 32

Rev. 01

Pagina 145 di 272

Piano Secondo Ncl 300-350				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	1	x	80,64 min/gg =	81 min.>>	1,3 ore/gg				
Medio Bassa	0		91,84 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	3	x	93,09 min/gg =	279 min.>>	4,7 ore/gg				
Medio Alta	5	x	112,4 min/gg =	562 min.>>	9,4 ore/gg				
Alta Intensità	28	x	126 min/gg =	3.528 min.>>	58,8 ore/gg				
A.I. incremento	3	x	134 min/gg =	402 min.>>	6,7 ore/gg				
Alzheimer	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	1	x	134 min/gg =	134 min.>>	2,2 ore/gg				
	41			Totale	83,1 ore/gg	pari a	581,7 ore/sett.		

Piano Secondo Ncl 300-350				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24 ore sett.	1	1,0	1,0 ore/gg		pomeriggio			
Tutor di piano	09,00 - 16,30	1	8,0	8,0 ore/gg					
notte	10,00 - 06,00	1	8,0	8,0 ore/gg					
notte (supporto)	10,00 - 06,00	1	2,0	2,0 ore/gg					
mattino	06,00 - 14,00	4	8,0	32,0 ore/gg					
supporto mattino	08,00 - 12,00	1	4,0	4,0 ore/gg					
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30	1		0,0 ore/gg					
pomeriggio	14,00 - 22,00	3	8,0	24,0 ore/gg					
pomeriggio	14,30 - 21,30	1	7,0	7,0 ore/gg					
Totale del servizio OSS				86,0 ore/gg	pari a	602,0 ore/sett.			
mattino (pul.) > (pul.)	07,00 - 13,00	2	1,0	2,0 ore/gg				ore / mese medie	
Totale del servizio Assistenziale				88,0 ore/gg	pari a	616,0 ore/sett.			

Piano Terzo Ncl 400-450				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	0	x	81 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Medio Bassa	0		92 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	3	x	93 min/gg =	279 min.>>	4,7 ore/gg				
Medio Alta	3	x	112 min/gg =	337 min.>>	5,6 ore/gg				
Alta Intensità	27	x	126 min/gg =	3.402 min.>>	56,7 ore/gg				
A.I. incremento	4	x	134 min/gg =	536 min.>>	8,9 ore/gg				
Alzheimer	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
	37			Totale	75,9 ore/gg	pari a	531,3 ore/sett.		

Piano Terzo Ncl 400-450				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24 ore sett.	1	1,0	1,0 ore/gg					
Tutor di piano	08,00 - 15,30	1	8,0	8,0 ore/gg					
notte	10,00 - 06,00	1	8,0	8,0 ore/gg					
notte (supporto)	10,00 - 06,00	1	2,0	2,0 ore/gg					
mattino	06,00 - 14,00	4	8,0	32,0 ore/gg					
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30	1		0,0 ore/gg					
pomeriggio	14,00 - 22,00	3	8,0	24,0 ore/gg					
pomeriggio	14,30 - 21,30	1	7,0	7,0 ore/gg					
Totale del servizio OSS				82,0 ore/gg	pari a	574,0 ore/sett.			
mattino (pul.) > (pul.)	07,00 - 13,00	2	1,0	2,0 ore/gg				ore / mese medie	
Totale del servizio Assistenziale				84,0 ore/gg	pari a	588,0 ore/sett.			

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 146 di 272

4.15.6 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.15.7 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Nadia Popescu
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.15.8 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Ospiti	146				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni					29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4			
Pulizie degli ambienti comuni					16	ore/gg				
Lavanderia e stireria					14	ore/gg				
Servizio sala ristorante centrale					4	ore/gg				
Cucina e preparazione dei pasti					26	ore/gg				
Totale del servizio					89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.	

4.16 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

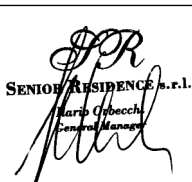
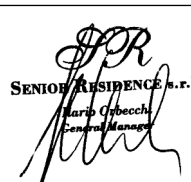
Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

26. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:
certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:
PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

data	Emesso	Controllato	Approvato
15/07/2017	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 147 di 272

B12. VERIFICA DEL 15 marzo 2017

Verifica effettuata in riferimento alla

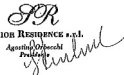
Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

Senior Residence, ha inviato comunicazione delle Quote Aggiuntive, via PEC, in data 19 agosto 2013, con successive conferme e integrazioni annuali

 SENIOR RESIDENCE Residenza Sanitaria Assistenziale Raccomandata via mail_pec Spett.le, Direzione Generale ASL To2 Corso Svizzera 164 10149 TORINO ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it spett.le Direzione Politiche Sociali città di Torino via Giulio 22 TORINO Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it e p.c.gent. signora dr.ssa Marina Merana Dirigente servizio anziani Torino via Giulio 22 TORINO marina.merana@comune.torino.it e p.c. egr. sig. dr. Sergio Cabodi dir. RE.SA ASL To2 TORINO sergiocabodi@libero.it e p.c. egr. sig. dr.ssa Alba Baratta dir. Serv. Resid. Anziani ASL To1 TORINO alba.baratta@aslto1.it Torino 30/08/2013 Oggetto: adempimenti ex DGR 85/2013: par. 7 e all. A, par. 1.8 Ad integrazione della precedente nostra del 14 agosto 2013, e, tenuto conto delle osservazioni contenute nella V/s prot. 28 ago 2013 n° 043511, Vi trasmettiamo 1. Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali. Rispettosi ossequi  SENIOR RESIDENCE s.r.l. Agente/Delegato Prodotto Prot. 02/2013 Pag. 1 di 3	 SENIOR RESIDENCE Residenza Sanitaria Assistenziale DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA' (art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445) Il sottoscritto cav. Agostino Orbecchi, presidente del Consiglio di Amministrazione, in ossequio a quanto previsto dalla <i>Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287</i> all. A, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1 ottobre 2013, in incremento alle tariffe di cui all'all. 1 della stessa DGR., pari a: <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="3">per valutazioni Alta Intensità incrementata</th> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td>€</td> <td style="text-align: right;">0,00</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="3">per valutazioni Alta Intensità</th> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali OSS</td> <td>5,0%</td> <td style="text-align: right;">1,86</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)</td> <td>1,5%</td> <td style="text-align: right;">0,63</td> </tr> <tr> <td>Progetti speciali di Animazione</td> <td></td> <td style="text-align: right;">0,51</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">sommano</td> <td style="text-align: right;">3,00</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td>€</td> <td style="text-align: right;">3,00</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="3">per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità</th> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali OSS</td> <td>7,0%</td> <td style="text-align: right;">2,60</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)</td> <td>2,1%</td> <td style="text-align: right;">0,88</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)</td> <td></td> <td style="text-align: right;">1,00</td> </tr> <tr> <td>Progetti speciali di Animazione</td> <td></td> <td style="text-align: right;">0,51</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">sommano</td> <td style="text-align: right;">5,00</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td>€</td> <td style="text-align: right;">4,00</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="3">per valutazioni di Bassa e Medio Bassa Intensità</th> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali OSS</td> <td>8,1%</td> <td style="text-align: right;">3,01</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)</td> <td>3,5%</td> <td style="text-align: right;">1,47</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)</td> <td></td> <td style="text-align: right;">1,00</td> </tr> <tr> <td>Progetti speciali di Animazione</td> <td></td> <td style="text-align: right;">0,51</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">sommano</td> <td style="text-align: right;">6,00</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td>€</td> <td style="text-align: right;">5,00</td> </tr> </table> Si conferma che tale quota non verrà richiesta agli ospiti che fruiscono di integrazione economica da parte dei Servizi Sociali. Torino 30/08/2013  SENIOR RESIDENCE s.r.l. Agente/Delegato Prodotto Prot. 02/2013 Pag. 2 di 3 Senior Residence s.r.l. Sede operativa Via G. Sersais 80, 10146 Torino Tel. 011-7720500 (r.a.) • fax: 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it	per valutazioni Alta Intensità incrementata			Incremento giornaliero richiesto	€	0,00	per valutazioni Alta Intensità			Incrementi assistenziali OSS	5,0%	1,86	Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	1,5%	0,63	Progetti speciali di Animazione		0,51	sommano		3,00	Incremento giornaliero richiesto	€	3,00	per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità			Incrementi assistenziali OSS	7,0%	2,60	Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	2,1%	0,88	Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)		1,00	Progetti speciali di Animazione		0,51	sommano		5,00	Incremento giornaliero richiesto	€	4,00	per valutazioni di Bassa e Medio Bassa Intensità			Incrementi assistenziali OSS	8,1%	3,01	Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	3,5%	1,47	Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)		1,00	Progetti speciali di Animazione		0,51	sommano		6,00	Incremento giornaliero richiesto	€	5,00
per valutazioni Alta Intensità incrementata																																																																			
Incremento giornaliero richiesto	€	0,00																																																																	
per valutazioni Alta Intensità																																																																			
Incrementi assistenziali OSS	5,0%	1,86																																																																	
Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	1,5%	0,63																																																																	
Progetti speciali di Animazione		0,51																																																																	
sommano		3,00																																																																	
Incremento giornaliero richiesto	€	3,00																																																																	
per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità																																																																			
Incrementi assistenziali OSS	7,0%	2,60																																																																	
Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	2,1%	0,88																																																																	
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)		1,00																																																																	
Progetti speciali di Animazione		0,51																																																																	
sommano		5,00																																																																	
Incremento giornaliero richiesto	€	4,00																																																																	
per valutazioni di Bassa e Medio Bassa Intensità																																																																			
Incrementi assistenziali OSS	8,1%	3,01																																																																	
Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	3,5%	1,47																																																																	
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)		1,00																																																																	
Progetti speciali di Animazione		0,51																																																																	
sommano		6,00																																																																	
Incremento giornaliero richiesto	€	5,00																																																																	

Ing. Ilario Orbecchi

Da: posta-certificata@pec.aruba.it
Inviato: lunedì 19 agosto 2013 9:44
A: seniorresidence@pec.it
Oggetto: ACCETTAZIONE: adempimenti ex DGR 85/2013
Allegati: daticert.xml
Firmato da: posta-certificata@pec.aruba.it

-- Ricevuta di accettazione del messaggio indirizzato a alba.baratta@aslto1.it ("posta ordinaria")
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it ("posta certificata")
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata")
marina.merana@comune.torino.it ("posta ordinaria")
sergiocabodi@libero.it ("posta ordinaria") --

Il giorno 19/08/2013 alle ore 09:43:38 (+0200) il messaggio con Oggetto "adempimenti ex DGR 85/2013" inviato da "seniorresidence@pec.it" ed indirizzato a:
alba.baratta@aslto1.it ("posta ordinaria")
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it ("posta certificata")
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata")
marina.merana@comune.torino.it ("posta ordinaria")
sergiocabodi@libero.it ("posta ordinaria")
è stato accettato dal sistema di Posta Certificata.
Identificativo del messaggio: [oper:271-29138819994338-24939-01-1-16@pec.aruba.it](#)
L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	10,00%	8,8
Bassa Intensità	8	30,00%	10,4
Medio Bassa	13	15,00%	15,0
Media Intensità	18	10,00%	19,8
Medio Alta	25	6,50%	26,6
Alta Intensità	30	4,00%	31,2
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	48	0,00%	48,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	18,00%	84,96
Medio Bassa	82	14,00%	93,48
Media Intensità	87	11,00%	96,57
Medio Alta	105	8,00%	113,40
Alta Intensità	120	5,00%	126,00
A.I. incremento	134	0,00%	134,00
Alzheimer	134	0,00%	134,00
G.C.L.A.	134	0,00%	134,00

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 149 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

27. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248²⁷

3.14 Organizzazione generale:

27.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 cav. Agostino Orbecchi
10146 TORINO Presidente onorario Consiglio di Amministrazione
Abbreviato (S.R.) ing. Ilario Orbecchi
Amministratore Delegato

27.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR 35
- Direttore sanitario dr. Ernesto Piccoli S.R. medico chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. laurea Giurisprud., ragioniera
- Resp. Servizi Infermieristici dr.. Francesca Regina P.S. Infermiera
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologa
dr.sa
- Riabilitazione fisica dr.sa Federica Isernia P.S. fisioterapista
dr.sa Luiza Marcela Laudireia P.S. fisioterapista
dr.sa Giulia Lorenzi P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro Massimo Secondo presidente C. di Amm. P.S.
- Referente Punto Service Roberto Odasso abilit. ex DGR 35

27.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. dr. Gianmaria Gai Libero Professionista
- R.L.S. dr.sa Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro sig. Massimo Secondo presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Roberto Odasso Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

27.1.4 Pianta Organica

²⁷ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 150 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

Vedi documento **RGQ 16**

27.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

4.16.1 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Infermiera Referente del servizio
- Infermieri n° 11

La Infermiera referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro a tempo pieno.

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della Infermiera referente, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.

4.16.2 Servizio complessivo

Complessivo servizi										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 comprensivo incr. Par. 7										
Servizi assistenziali									2.026,7	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									494,2	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									36,5	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio ai sensi della DGR 45/2012									2.557,4	ore/sett
Servizio fornito dalla struttura										
Servizi assistenziali									2.163,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									519,5	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									44,3	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio fornite dalla struttura									2.726,8	ore/sett
Servizi alberghieri										
Servizi di Pulizia					44,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	311,5 ore/sett Coop. P.S.
Servizio cucina					36,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	252,0 ore/sett Coop. P.S.
					80,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	563,5 ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 151 di 272

4.16.3 Servizio Infermieristico e di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale²⁸

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 Infermiera coordinatrice
- n° 1 Infermiera sostituto coordinatore
- n° 10 Infermiere
- n° 1 psicologa Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	1	x	8,8	min/gg =	9	min.>>	0,1	ore/gg			
Bassa Intensità	1	x	8,8	min/gg =	9	min.>>	0,1	ore/gg			
Medio Bassa	4		14,3	min/gg =	57	min.>>	1,0	ore/gg			
Media Intensità	13	x	19,0	min/gg =	247	min.>>	4,1	ore/gg			
Medio Alta	27	x	26,4	min/gg =	712	min.>>	11,9	ore/gg			
Alta Intensità	90	x	30,5	min/gg =	2.741	min.>>	45,7	ore/gg			
A.I. incremento	9	x	46,0	min/gg =	414	min.>>	6,9	ore/gg			
Alzheimer	0	x	46,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	1	x	48,0	min/gg =	48	min.>>	0,8	ore/gg			
	146					Totale	70,6	ore/gg	pari a	494,2	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura											
Servizio Infermieristico											
	Capo Sala			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett Coop. P.S.
	Sostit. C.S.			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett Coop. P.S.
	Infermieri			lun-dom	45	ore/gg	7	gg/sett.=		315	ore/sett Coop. P.S.
ore disponibili per emergenze				lun-dom				ore/sett.		7	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Fisica											
	Fisioterapisti			lun-ven.	13	ore/gg	5	gg/sett.=	=	65,0	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione, formazione e supporto									=	8,0	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Psicica				mar-gio.ven					=	25,0	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Psicica				lun.merc					=	16,0	ore/sett Senior Res.
Logopedia				sabato	1	gg/sett	3,5	ore/gg	=	3,5	ore/sett Coop. P.S.
										519,5	ore/sett

²⁸ vedi anche "circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010"

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 152 di 272

4.16.4 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 1 sacerdote assistente religioso inviato dalla Curia Arcivescovile
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e stimolazione cognitiva

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012

R.A.A.	1										
Bassa Intensità	1										
Medio Bassa	4										
Media Intensità	13										
Medio Alta	27										
Alta Intensità	90										
A.I. incremento	9										
Alzheimer	0										
G.C.L.A.	1										
	146	/	72	unità base:	2	x	18,0	ore/sett.	pari a	36,5	ore/sett.

Servizio fornito dalla struttura

Teatro e Musico Terapia				6,5	ore/gg	3,0	gg/sett	=	19,5	ore/sett	Coop. P.S.
Canto corale				2,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	6,0	ore/sett	Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva (p.ni 200-300 matt+pom)				1,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	7,0	ore/sett	Coop. P.S.
Attività occupazionale (piano 400 matt+pom)				1,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	7,0	ore/sett	Coop. P.S.
Spettacoli e feste bisettimanali				3,0	ore/gg	1,0	gg/mese	=	0,8	ore/sett	Coop. P.S.
Assistenza religiosa (S.messa)				2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett	Coop. P.S.
Totale settimana									44,3	ore/sett	

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 153 di 272

4.16.5 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- Rocio Mantilla OSS piano terra camere 100
- Michela Circelli OSS piano primo camere 200
- Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- Guzman Luz OSS piano terzo camere 400

Servizio socio-assistenziale O.S.S.									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)									
R.A.A.	1	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	1	x	80,64	min/gg =	81	min.>>	1,3	ore/gg	
Medio Bassa	4		91,84	min/gg =	367	min.>>	6,1	ore/gg	
Media Intensità	13	x	93,09	min/gg =	1.210	min.>>	20,2	ore/gg	
Medio Alta	27	x	112,4	min/gg =	3.033	min.>>	50,6	ore/gg	
Alta Intensità	90	x	126	min/gg =	11.340	min.>>	189,0	ore/gg	
A.I. incremento	9	x	134	min/gg =	1.206	min.>>	20,1	ore/gg	
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	1	x	134	min/gg =	134	min.>>	2,2	ore/gg	
	146				Totale		289,5	ore/gg	pari a 2.026,7 ore/sett. 2.036,1
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21									
Servizio socio-assistenziale O.S.S.							282,0	ore/gg	
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0				24	0,5		12,0	ore/gg	n° 24 turni per 1/2 ora
Straordinari e accessori di struttura - OSS							6,0	ore/gg	180,0 ore / mese medie
Stimolazione cognitiva							0,0	ore/gg	
Totale servizio base							300,0	ore/gg	pari a 2.100,0 ore/sett.
Pulizie degli ambienti di vita privata							9,0	ore/gg	
Totale del servizio							309,0	ore/gg	pari a 2.163,0 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012							
R.A.A.	1	x	81	min/gg =	81	min.>>	1,3	ore/gg			
Bassa Intensità	0	x	81	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Medio Bassa	4		92	min/gg =	367	min.>>	6,1	ore/gg			
Media Intensità	2	x	93	min/gg =	186	min.>>	3,1	ore/gg			
Medio Alta	20	x	112	min/gg =	2.247	min.>>	37,5	ore/gg			
Alta Intensità	0	x	126	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
A.I. incremento	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
	27					Totale	48,0	ore/gg	pari a	336,1	ore/sett.
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura							
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg			
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	8,0	8,0	ore/gg			
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg			
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1		0,0	ore/gg			
mattino			06,00 - 14,00		2	8,0	16,0	ore/gg			
pomeriggio			14,00 - 22,00		1	8,0	8,0	ore/gg			
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg			
Totale del servizio OSS							48,0	ore/gg	pari a	336,0	ore/sett.
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00		1	3,0	3,0	ore/gg			ore / mese medie
					1	2,0	2,0	ore/gg			
Totale del servizio Assistenziale							51,0	ore/gg	pari a	357,0	ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012							
R.A.A.	0	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Bassa Intensità	0	x	81	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Medio Bassa	0		92	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Media Intensità	5	x	93	min/gg =	465	min.>>	7,8	ore/gg			
Medio Alta	5	x	112	min/gg =	562	min.>>	9,4	ore/gg			
Alta Intensità	29	x	126	min/gg =	3.654	min.>>	60,9	ore/gg			
A.I. incremento	2	x	134	min/gg =	268	min.>>	4,5	ore/gg			
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
	41					Totale	82,5	ore/gg	pari a	577,4	ore/sett.
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura							
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg			
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	8,0	8,0	ore/gg			
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg			
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	2,0	2,0	ore/gg			
mattino			06,00 - 14,00		4	8,0	32,0	ore/gg			
Stimolazione cognitiva			10,30 - 11,30		1	0,0	0,0	ore/gg			
pomeriggio			14,00 - 22,00		3	8,0	24,0	ore/gg			
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg			
Totale del servizio OSS							82,0	ore/gg	pari a	574,0	ore/sett.
mattino (pul.) o (pul.)			07,00 - 13,00		2	1,0	2,0	ore/gg			ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale							84,0	ore/gg	pari a	588,0	ore/sett.

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

**GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI
con ASL, CONSORZI E OSPITI**

Cod. PR 32

Rev. 01

Pagina 155 di 272

Piano Secondo Ncl 300-350			Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	1	x	80,64 min/gg =	81 min.>>	1,3 ore/gg				
Medio Bassa	0		91,84 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	3	x	93,09 min/gg =	279 min.>>	4,7 ore/gg				
Medio Alta	2	x	112,4 min/gg =	225 min.>>	3,7 ore/gg				
Alta Intensità	31	x	126 min/gg =	3.906 min.>>	65,1 ore/gg				
A.I. incremento	3	x	134 min/gg =	402 min.>>	6,7 ore/gg				
Alzheimer	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	1	x	134 min/gg =	134 min.>>	2,2 ore/gg				
	41			Totale	83,8 ore/gg	pari a	586,4 ore/sett.		

Piano Secondo Ncl 300-350			Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor	24 ore sett.		1	1,0	1,0 ore/gg				
Tutor di piano	08,00 - 15,30		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	2,0	2,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg				
supporto mattino	08,00 - 12,00		1	4,0	4,0 ore/gg				
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30		1	0,0	0,0 ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	8,0	24,0 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,0	7,0 ore/gg				
Totale del servizio OSS				0,0	86,0 ore/gg	pari a	602,0 ore/sett.		
mattino (pul.) > (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	2,0 ore/gg			ore /mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					88,0 ore/gg	pari a	616,0 ore/sett.		

Piano Terzo Ncl 400-450			Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.	0	x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	0	x	81 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Medio Bassa	0		92 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	3	x	93 min/gg =	279 min.>>	4,7 ore/gg				
Medio Alta	0	x	112 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Alta Intensità	30	x	126 min/gg =	3.780 min.>>	63,0 ore/gg				
A.I. incremento	4	x	134 min/gg =	536 min.>>	8,9 ore/gg				
Alzheimer	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
	37			Totale	76,6 ore/gg	pari a	536,1 ore/sett.		

Piano Terzo Ncl 400-450			Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor	24 ore sett.		1	1,0	1,0 ore/gg				
Tutor di piano	08,00 - 15,30		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	4,0	4,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg				
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30				0,0 ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	8,0	24,0 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,0	7,0 ore/gg				
Totale del servizio OSS					84,0 ore/gg	pari a	588,0 ore/sett.		
mattino (pul.) > (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	2,0 ore/gg			ore /mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					86,0 ore/gg	pari a	602,0 ore/sett.		

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 156 di 272

4.16.6 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.16.7 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Nadia Popescu
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.16.8 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Ospiti	146				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni					29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4			
Pulizie degli ambienti comuni					16	ore/gg				
Lavanderia e stireria					14	ore/gg				
Servizio sala ristorante centrale					4	ore/gg				
Cucina e preparazione dei pasti					26	ore/gg				
Totale del servizio					89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.	

4.17 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

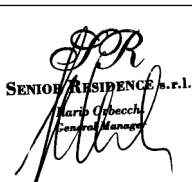
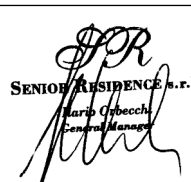
Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

28. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:
certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:
PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

data	Emesso	Controllato	Approvato
15/03/2017	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager



SENIOR RESIDENCE

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 157 di 272

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 158 di 272

B12. VERIFICA DEL 31 OTTOBRE 2016

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

Senior Residence, ha inviato comunicazione delle Quote Aggiuntive, via PEC, in data 19 agosto 2013, con successive conferme e integrazioni annuali

 SENIOR RESIDENCE Residenza Sanitaria Assistenziale Raccomandata via mail_pec Spett.le, Direzione Generale ASL To2 Corso Svizzera 164 10149 TORINO ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it Spett.le Direzione Politiche Sociali città di Torino via Giulio 22 TORINO Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it e p.c.gent. signora dr.ssa Marina Merana Dirigente servizio anziani Torino via Giulio 22 TORINO marina.merana@comune.torino.it e p.c. egr. sig. dr. Sergio Cabodi dir. RE.SA ASL To2 TORINO sergiocabodi@libero.it e p.c. egr. sig. dr.ssa Alba Baratta dir. Serv. Resid. Anziani ASL To1 TORINO alba.baratta@aslto1.it Torino 30/08/2013 Oggetto: adempimenti ex DGR 85/2013: par. 7 e all. A, par. 1.8 Ad integrazione della precedente nostra del 14 agosto 2013, e, tenuto conto delle osservazioni contenute nella V/s prot. 28 ago 2013 n° 043511, Vi trasmettiamo 1. Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali. Rispettosi ossequi  SENIOR RESIDENCE s.r.l. Agente di Assistenza Prestazioni Pag. 1 di 3	 SENIOR RESIDENCE Residenza Sanitaria Assistenziale DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA' (art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445) Il sottoscritto cav. Agostino Orbecchi, presidente del Consiglio di Amministrazione, in ossequio a quanto previsto dalla <i>Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287</i> all. A, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1 ottobre 2013, in incremento alle tariffe di cui all'all. 1 della stessa DGR., pari a: <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="2">per valutazioni Alta Intensità incrementata</th> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td style="text-align: right;">€ 0,00</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="2">per valutazioni Alta Intensità</th> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali OSS</td> <td style="text-align: right;">5,0% 1,86</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Inf+fk+psi)</td> <td style="text-align: right;">1,6% 0,63</td> </tr> <tr> <td>Progetti speciali di Animazione</td> <td style="text-align: right;">0,51</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">sommano</td> <td style="text-align: right;">3,00</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td style="text-align: right;">€ 3,00</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="2">per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità</th> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali OSS</td> <td style="text-align: right;">7,0% 2,60</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Inf+fk+psi)</td> <td style="text-align: right;">2,1% 0,88</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)</td> <td style="text-align: right;">1,00</td> </tr> <tr> <td>Progetti speciali di Animazione</td> <td style="text-align: right;">0,51</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">sommano</td> <td style="text-align: right;">5,00</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td style="text-align: right;">€ 4,00</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="2">per valutazioni di Bassa e Medio Bassa Intensità</th> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali OSS</td> <td style="text-align: right;">8,1% 3,01</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Inf+fk+psi)</td> <td style="text-align: right;">3,5% 1,47</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)</td> <td style="text-align: right;">1,00</td> </tr> <tr> <td>Progetti speciali di Animazione</td> <td style="text-align: right;">0,51</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">sommano</td> <td style="text-align: right;">6,00</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td style="text-align: right;">€ 5,00</td> </tr> </table> Si conferma che tale quota non verrà richiesta agli ospiti che fruiscono di integrazione economica da parte dei Servizi Sociali. Torino 30/08/2013  SENIOR RESIDENCE s.r.l. Agente di Assistenza Prestazioni Pag. 2 di 3	per valutazioni Alta Intensità incrementata		Incremento giornaliero richiesto	€ 0,00	per valutazioni Alta Intensità		Incrementi assistenziali OSS	5,0% 1,86	Incrementi assistenziali (Inf+fk+psi)	1,6% 0,63	Progetti speciali di Animazione	0,51	sommano	3,00	Incremento giornaliero richiesto	€ 3,00	per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità		Incrementi assistenziali OSS	7,0% 2,60	Incrementi assistenziali (Inf+fk+psi)	2,1% 0,88	Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)	1,00	Progetti speciali di Animazione	0,51	sommano	5,00	Incremento giornaliero richiesto	€ 4,00	per valutazioni di Bassa e Medio Bassa Intensità		Incrementi assistenziali OSS	8,1% 3,01	Incrementi assistenziali (Inf+fk+psi)	3,5% 1,47	Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)	1,00	Progetti speciali di Animazione	0,51	sommano	6,00	Incremento giornaliero richiesto	€ 5,00
per valutazioni Alta Intensità incrementata																																													
Incremento giornaliero richiesto	€ 0,00																																												
per valutazioni Alta Intensità																																													
Incrementi assistenziali OSS	5,0% 1,86																																												
Incrementi assistenziali (Inf+fk+psi)	1,6% 0,63																																												
Progetti speciali di Animazione	0,51																																												
sommano	3,00																																												
Incremento giornaliero richiesto	€ 3,00																																												
per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità																																													
Incrementi assistenziali OSS	7,0% 2,60																																												
Incrementi assistenziali (Inf+fk+psi)	2,1% 0,88																																												
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)	1,00																																												
Progetti speciali di Animazione	0,51																																												
sommano	5,00																																												
Incremento giornaliero richiesto	€ 4,00																																												
per valutazioni di Bassa e Medio Bassa Intensità																																													
Incrementi assistenziali OSS	8,1% 3,01																																												
Incrementi assistenziali (Inf+fk+psi)	3,5% 1,47																																												
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)	1,00																																												
Progetti speciali di Animazione	0,51																																												
sommano	6,00																																												
Incremento giornaliero richiesto	€ 5,00																																												

Ing. Ilario Orbecchi

Da: posta-certificata@pec.aruba.it
Inviato: lunedì 19 agosto 2013 9:44
A: seniorresidence@pec.it
Oggetto: ACCETTAZIONE: adempimenti ex DGR 85/2013
Allegati: daticert.xml
Firmato da: posta-certificata@pec.aruba.it

-- Ricevuta di accettazione del messaggio indirizzato a alba.baratta@aslto1.it ("posta ordinaria")
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it ("posta certificata")
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata")
marina.merana@comune.torino.it ("posta ordinaria")
sergiocabodi@libero.it ("posta ordinaria") --

Il giorno 19/08/2013 alle ore 09:43:38 (+0200) il messaggio con Oggetto "adempimenti ex DGR 85/2013" inviato da "seniorresidence@pec.it" ed indirizzato a:
alba.baratta@aslto1.it ("posta ordinaria")
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it ("posta certificata")
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata")
marina.merana@comune.torino.it ("posta ordinaria")
sergiocabodi@libero.it ("posta ordinaria")
è stato accettato dal sistema di Posta Certificata.
Identificativo del messaggio: gpec271.20130819094338.24939.01.1.16@pec.aruba.it
L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	10,00%	8,8
Bassa Intensità	8	30,00%	10,4
Medio Bassa	13	15,00%	15,0
Media Intensità	18	10,00%	19,8
Medio Alta	25	6,50%	26,6
Alta Intensità	30	4,00%	31,2
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	48	0,00%	48,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	18,00%	84,96
Medio Bassa	82	14,00%	93,48
Media Intensità	87	11,00%	96,57
Medio Alta	105	8,00%	113,40
Alta Intensità	120	5,00%	126,00
A.I. incremento	134	0,00%	134,00
Alzheimer	134	0,00%	134,00
G.C.L.A.	134	0,00%	134,00

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 160 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

29. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248²⁹

3.15 Organizzazione generale:

29.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 cav. Agostino Orbecchi
10146 TORINO Presidente onorario Consiglio di Amministrazione
Abbreviato (S.R.) ing. Ilario Orbecchi
Amministratore Delegato

29.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR 35
- Direttore sanitario dr. Mariella D'Agata S.R. medico chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. ragioniere, laurea Giurisprud.
- Resp. Servizi Infermieristici dr.. Francesca Regina P.S. Infermiera
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologa
dr.sa
- Riabilitazione fisica dr.sa Federica Isernia P.S. fisioterapista
dr.sa Luiza Marcela Laudireia P.S. fisioterapista
dr.sa Giulia Lorenzi P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro Massimo Secondo presidente C. di Amm. P.S.
- Referente Punto Service Roberto Odasso abilit. ex DGR 35

29.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. dr. Gianmaria Gai Libero Professionista
- R.L.S. dr.sa Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro sig. Massimo Secondo presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Roberto Odasso Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

29.1.4 Pianta Organica

²⁹ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 161 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

Vedi documento **RGQ 16**

29.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

4.17.1 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Infermiera Referente del servizio
- Infermieri n° 11

La Infermiera referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro a tempo pieno.

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della Infermiera referente, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.

4.17.2 Servizio complessivo

Complessivo servizi										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Servizi assistenziali								2.051,4	ore/sett	Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi								496,2	ore/sett	Coop. P.S.
Servizi di animazione								36,5	ore/sett	Coop. P.S.
Totale ore di servizio ai sensi della DGR 45/2012								2.584,2	ore/sett	
Servizio fornito dalla struttura										
Servizi assistenziali								2.191,0	ore/sett	Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi								510,5	ore/sett	Coop. P.S.
Servizi di animazione								49,8	ore/sett	Coop. P.S.
Totale ore di servizio fornite dalla struttura								2.751,3	ore/sett	
Servizi alberghieri										
Servizi di Pulizia					44,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	311,5 ore/sett Coop. P.S.
Servizio cucina					36,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	252,0 ore/sett Coop. P.S.
					80,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	563,5 ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 162 di 272

4.17.3 Servizio Infermieristico e di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale³⁰

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 Infermiera coordinatrice
- n° 1 Infermiera sostituto coordinatore
- n° 10 Infermiere
- n° 1 psicologa Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	0	x	8,8	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Bassa Intensità	3	x	8,8	min/gg =	26	min.>>	0,4	ore/gg			
Medio Bassa	0		14,3	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Media Intensità	20	x	19,0	min/gg =	380	min.>>	6,3	ore/gg			
Medio Alta	6	x	26,4	min/gg =	158	min.>>	2,6	ore/gg			
Alta Intensità	109	x	30,5	min/gg =	3.319	min.>>	55,3	ore/gg			
A.I. incremento	7	x	46,0	min/gg =	322	min.>>	5,4	ore/gg			
Alzheimer	0	x	46,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	1	x	48,0	min/gg =	48	min.>>	0,8	ore/gg			
	146					Totale	70,9	ore/gg	pari a	496,2	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura											
Servizio Infermieristico											
	Capo Sala			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett
	Sostit. C.S.			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett
	Infermieri			lun-dom	45	ore/gg	7	gg/sett.=		315	ore/sett
ore disponibili per emergenze				lun-dom				ore/sett.		7	ore/sett
Riabilitazione Fisica											
	Fisioterapisti			lun-ven.	13	ore/gg	5	gg/sett.=	=	65,0	ore/sett
Riabilitazione, formazione e supporto									=	8,0	ore/sett
Riabilitazione Psicica									=	32,0	ore/sett
											ore/sett
Logopedia				sabato	1	gg/sett	3,5	ore/gg	=	3,5	ore/sett
										510,5	ore/sett

³⁰ vedi anche "circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010"

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 163 di 272

4.17.4 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 1 sacerdote assistente religioso inviato dalla Curia Arcivescovile
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e stimolazione cognitiva										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
R.A.A.	0									
Bassa Intensità	3									
Medio Bassa	0									
Media Intensità	20									
Medio Alta	6									
Alta Intensità	109									
A.I. incremento	7									
Alzheimer	0									
G.C.L.A.	1									
	146	/	72	unità base:	2,03	x	18,0	ore/sett.	pari a	36,5 ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Teatro e Musico Terapia					7,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	21,0 ore/sett Coop. P.S.
Laboratori artistici					3,0	ore/gg	4,0	gg/sett	=	12,0 ore/sett Coop. P.S.
Canto corale					2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0 ore/sett Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva (p.ni 200-300 matt+pom)					1,0	ore/gg	4,0	gg/sett	=	4,0 ore/sett Coop. P.S.
Attività occupazionale (piano 400 matt+pom)					4,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	4,0 ore/sett Coop. P.S.
Spettacoli e feste bisettimanali					3,0	ore/gg	1,0	gg/mese	=	0,8 ore/sett Coop. P.S.
Assistenza religiosa (S.messa)					2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0 ore/sett Coop. P.S.
Totale settimana										49,8 ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 164 di 272

4.17.5 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- o Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- o Rocio Mantilla OSS piano terra camere 100
- o Michela Circelli OSS piano primo camere 200
- o Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- o Guzman Luz OSS piano terzo camere 400

Servizio socio-assistenziale O.S.S.									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)									
R.A.A.	0	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	3	x	80,64	min/gg =	242	min.>>	4,0	ore/gg	
Medio Bassa	0		91,84	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Media Intensità	20	x	93,09	min/gg =	1.862	min.>>	31,0	ore/gg	
Medio Alta	6	x	112,4	min/gg =	674	min.>>	11,2	ore/gg	
Alta Intensità	109	x	126	min/gg =	13.734	min.>>	228,9	ore/gg	
A.I. incremento	7	x	134	min/gg =	938	min.>>	15,6	ore/gg	
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	1	x	134	min/gg =	134	min.>>	2,2	ore/gg	
	146				Totale		293,1	ore/gg	pari a 2.051,4 ore/sett. 2.051,4
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21									
							OSS	Pina	Tot
Servizio socio-assistenziale O.S.S.							298,0	ore/gg	282,0 4,0 286,0
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0				24			0,0	ore/gg	n° 24 turni per 1/2 ora 12,0
Distrib. Biancheria e pannoloni (60 h al mese)				60	30		2,0	ore/gg	
Straordinari e accessori di struttura - OSS							4,0	ore/gg	
Stimolazione cognitiva							0,0	ore/gg	
Totale servizio base							304,0	ore/gg	pari a 2.128,0 ore/sett.
Pulizie degli ambienti di vita privata							9,0	ore/gg	
Totale del servizio							313,0	ore/gg	pari a 2.191,0 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	81	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	1	x	81	min/gg =	81	min.>>	1,3	ore/gg		
Medio Bassa	0		92	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	8	x	93	min/gg =	745	min.>>	12,4	ore/gg		
Medio Alta	2	x	112	min/gg =	225	min.>>	3,7	ore/gg		
Alta Intensità	16	x	126	min/gg =	2.016	min.>>	33,6	ore/gg		
A.I. incremento	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	27					Totale	51,1	ore/gg	pari a	357,7 ore/sett.
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,30 - 16,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1		0,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		2	8,0	16,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							48,0	ore/gg	pari a	336,0 ore/sett.
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00		1	3,0	3,0	ore/gg		ore / mese medie
sala ristorante					1	2,0	2,0	ore/gg		
Totale del servizio Assistenziale							53,0	ore/gg	pari a	371,0 ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	1	x	81	min/gg =	81	min.>>	1,3	ore/gg		
Medio Bassa	0		92	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	5	x	93	min/gg =	465	min.>>	7,8	ore/gg		
Medio Alta	1	x	112	min/gg =	112	min.>>	1,9	ore/gg		
Alta Intensità	32	x	126	min/gg =	4.032	min.>>	67,2	ore/gg		
A.I. incremento	2	x	134	min/gg =	268	min.>>	4,5	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	41					Totale	82,6	ore/gg	pari a	578,5 ore/sett.
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	2,0	2,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		4	8,0	32,0	ore/gg		
Stimolazione cognitiva			10,30 - 11,30		1		0,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		3	8,0	24,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							82,0	ore/gg	pari a	574,0 ore/sett.
mattino (pul.) o (pul.)			07,00 - 13,00		2	1,0	2,0	ore/gg		ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale							84,0	ore/gg	pari a	588,0 ore/sett.

Piano Secondo Ncl 300-350				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	1	x	80,64 min/gg =	81 min.>>	1,3 ore/gg				
Medio Bassa	0		91,84 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	5	x	93,09 min/gg =	465 min.>>	7,8 ore/gg				
Medio Alta	2	x	112,4 min/gg =	225 min.>>	3,7 ore/gg				
Alta Intensità	30	x	126 min/gg =	3.780 min.>>	63,0 ore/gg				
A.I. incremento	2	x	134 min/gg =	268 min.>>	4,5 ore/gg				
Alzheimer	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	1	x	134 min/gg =	134 min.>>	2,2 ore/gg				
	41			Totale	82,5 ore/gg	pari a	577,8 ore/sett.		

Piano Secondo Ncl 300-350				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24 ore sett.	1	1,0	1,0 ore/gg		pomeriggio			
Tutor di piano	09,00 - 16,30	1	8,0	8,0 ore/gg					
notte	10,00 - 06,00	1	8,0	8,0 ore/gg					
notte (supporto)	10,00 - 06,00	1	2,0	2,0 ore/gg					
mattino	06,00 - 14,00	4	8,0	32,0 ore/gg					
supporto mattino	08,00 - 12,00	1	4,0	4,0 ore/gg					
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30	1		0,0 ore/gg					
pomeriggio	14,00 - 22,00	3	8,0	24,0 ore/gg					
pomeriggio	14,30 - 21,30	1	7,0	7,0 ore/gg					
Totale del servizio OSS				86,0 ore/gg	pari a	602,0 ore/sett.			
mattino (pul.) > (pul.)	07,00 - 13,00	2	1,0	2,0 ore/gg				ore / mese medie	
Totale del servizio Assistenziale				88,0 ore/gg	pari a	616,0 ore/sett.			

Piano Terzo Ncl 400-450				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	0	x	81 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Medio Bassa	0		92 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	2	x	93 min/gg =	186 min.>>	3,1 ore/gg				
Medio Alta	1	x	112 min/gg =	112 min.>>	1,9 ore/gg				
Alta Intensità	31	x	126 min/gg =	3.906 min.>>	65,1 ore/gg				
A.I. incremento	3	x	134 min/gg =	402 min.>>	6,7 ore/gg				
Alzheimer	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
	37			Totale	76,8 ore/gg	pari a	537,4 ore/sett.		

Piano Terzo Ncl 400-450				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24 ore sett.	1	1,0	1,0 ore/gg					
Tutor di piano	08,00 - 15,30	1	8,0	8,0 ore/gg					
notte	10,00 - 06,00	1	8,0	8,0 ore/gg					
notte (supporto)	10,00 - 06,00	1	2,0	2,0 ore/gg					
mattino	06,00 - 14,00	4	8,0	32,0 ore/gg					
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30	1		0,0 ore/gg					
pomeriggio	14,00 - 22,00	3	8,0	24,0 ore/gg					
pomeriggio	14,30 - 21,30	1	7,0	7,0 ore/gg					
Totale del servizio OSS				82,0 ore/gg	pari a	574,0 ore/sett.			
mattino (pul.) > (pul.)	07,00 - 13,00	2	1,0	2,0 ore/gg				ore / mese medie	
Totale del servizio Assistenziale				84,0 ore/gg	pari a	588,0 ore/sett.			

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 167 di 272

4.17.6 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.17.7 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Nadia Popescu
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.17.8 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Ospiti	146				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni					29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4			
Pulizie degli ambienti comuni					16	ore/gg				
Lavanderia e stireria					14	ore/gg				
Servizio sala ristorante centrale					4	ore/gg				
Cucina e preparazione dei pasti					26	ore/gg				
Totale del servizio					89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.	

4.18 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

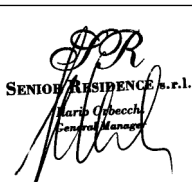
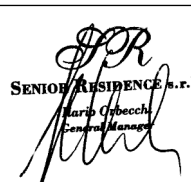
Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

30. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:
certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:
PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

data	Emesso	Controllato	Approvato
15/10/2016	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 168 di 272

B11. VERIFICA DEL 31 MARZO 2016

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

Senior Residence, ha inviato comunicazione delle Quote Aggiuntive, via PEC, in data 19 agosto 2013, con successive conferme e integrazioni annuali


SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale


SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

Raccomandata via mail_pec

Spett.le,
Direzione Generale ASL To2
 Corso Svizzera 164
10149 TORINO
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it

Spett.le
Direzione Politiche Sociali
 città di Torino
 via Giulio 22
TORINO
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it

e p.c.gent. signora
dr.ssa Marina Merana
 Dirigente servizio anziani Torino
 via Giulio 22
TORINO
marina.merana@comune.torino.it

e p.c. egr. sig.
dr. Sergio Cabodi
 dir. RE.SA ASL To2
TORINO
sergiocabodi@libero.it

e p.c. egr. sig.
dr.ssa Alba Baratta
 dir. Serv. Resid. Anziani ASL To1
TORINO
alba.baratta@aslto1.it

Torino 30/08/2013

Oggetto: adempimenti ex DGR 85/2013: par. 7 e all. A, par. 1.8

Ad integrazione della precedente nostra del 14 agosto 2013, e, tenuto conto delle osservazioni contenute nella V/s prot. 28 ago 2013 n° 043511, Vi trasmettiamo

1. Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali.

Rispettosi ossequi


SENIOR RESIDENCE s.r.l.
 Agostino Orbecchi
 Presidente

DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA'
 (art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto cav. Agostino Orbecchi, presidente del Consiglio di Amministrazione, in ossequio a quanto previsto dalla *Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287* all. A, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1 ottobre 2013, in incremento alle tariffe di cui all'all. 1 della stessa DGR., pari a:

per valutazioni Alta Intensità incrementata		
Incremento giornaliero richiesto	€	0,00

per valutazioni Alta Intensità		
Incrementi assistenziali OSS	5,0%	1,88
Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)	1,5%	0,63
Progetti speciali di Animazione		0,51
sommano		3,00
Incremento giornaliero richiesto	€	3,00

per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità		
Incrementi assistenziali OSS	7,0%	2,60
Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)	2,1%	0,88
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)		1,00
Progetti speciali di Animazione		0,51
sommano		5,00
Incremento giornaliero richiesto	€	4,00

per valutazioni di Bassa e Medio Bassa Intensità		
Incrementi assistenziali OSS	8,1%	3,01
Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)	3,5%	1,47
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)		1,00
Progetti speciali di Animazione		0,51
sommano		6,00
Incremento giornaliero richiesto	€	5,00

Si conferma che tale quota non verrà richiesta agli ospiti che fruiscono di integrazione economica da parte dei Servizi Sociali.

Torino 30/08/2013


SENIOR RESIDENCE s.r.l.
 Agostino Orbecchi
 Presidente

Prot. 02/2013

Pag. 1 di 3

Prot. 02/2013

Pag. 2 di 3

Ing. Ilario Orbecchi

Da: posta-certificata@pec.aruba.it
 Inviato: lunedì 19 agosto 2013 9:44
 A: seniorresidence@pec.it
 Oggetto: ACCETTAZIONE: adempimenti ex DGR 85/2013
 Allegati: daticert.xml
 Firmato da: posta-certificata@pec.aruba.it

-- Ricevuta di accettazione del messaggio indirizzato a alba.baratta@aslto1.it ("posta ordinaria")
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it ("posta certificata")
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata")
marina.merana@comune.torino.it ("posta ordinaria")
sergiocabodi@libero.it ("posta ordinaria") --

Il giorno 19/08/2013 alle ore 09:43:38 (+0200) il messaggio con Oggetto "adempimenti ex DGR 85/2013" inviato da "seniorresidence@pec.it" ed indirizzato a:
alba.baratta@aslto1.it ("posta ordinaria")
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it ("posta certificata")
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata")
marina.merana@comune.torino.it ("posta ordinaria")
sergiocabodi@libero.it ("posta ordinaria")
 è stato accettato dal sistema di Posta Certificata.
 Identificativo del messaggio: oper:271.29138819994338.24939.01.1.16@pec.aruba.it
 L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	10,00%	8,8
Bassa Intensità	8	30,00%	10,4
Medio Bassa	13	15,00%	15,0
Media Intensità	18	10,00%	19,8
Medio Alta	25	6,50%	26,6
Alta Intensità	30	4,00%	31,2
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	48	0,00%	48,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	18,00%	84,96
Medio Bassa	82	14,00%	93,48
Media Intensità	87	11,00%	96,57
Medio Alta	105	8,00%	113,40
Alta Intensità	120	5,00%	126,00
A.I. incremento	134	0,00%	134,00
Alzheimer	134	0,00%	134,00
G.C.L.A.	134	0,00%	134,00

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 170 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

31. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248³¹

3.16 Organizzazione generale:

31.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 cav. Agostino Orbecchi
10146 TORINO Presidente Consiglio di Amministrazione
Abbreviato (S.R.) ing. Ilario Orbecchi
Amministratore Delegato

31.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR 35
- Direttore sanitario dr. Mariella D'Agata S.R. medico chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. ragioniere, laurea Giurisprud.
- Resp. Servizi Infermieristici dr.. Francesca Regina P.S. Infermiera
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologa
dr.sa
- Riabilitazione fisica dr.sa Federica Isernia P.S. fisioterapista
dr.sa Florentina Julei Popa P.S. fisioterapista
dr.sa Giulia Lorenzi P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro Massimo Secondo presidente C. di Amm. P.S.
- Referente Punto Service Roberto Odasso abilit. ex DGR 35

31.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro sig. Agostino Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. dr. Gianmaria Gai Libero Professionista
- R.L.S. dr.sa Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro sig. Massimo Secondo presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Roberto Odasso Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

31.1.4 Pianta Organica

³¹ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 171 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

Vedi documento **RGQ 16**

31.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

4.18.1 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Infermiera Referente del servizio
- Infermieri n° 11

La Infermiera referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro a tempo pieno.

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della Infermiera referente, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.

4.18.2 Servizio complessivo

Complessivo servizi										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Servizi assistenziali									2.068,5 ore/sett	Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									505,9 ore/sett	Coop. P.S.
Servizi di animazione									36,5 ore/sett	Coop. P.S.
Totale ore di servizio ai sensi della DGR 45/2012									2.611,0 ore/sett	
Servizio fornito dalla struttura										
Servizi assistenziali									2.191,0 ore/sett	Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									510,5 ore/sett	Coop. P.S.
Servizi di animazione									49,8 ore/sett	Coop. P.S.
Totale ore di servizio fornite dalla struttura									2.751,3 ore/sett	
Servizi alberghieri										
Servizi di Pulizia					44,5 ore/gg	7,0 gg/sett	=	311,5 ore/sett		Coop. P.S.
Servizio cucina					36,0 ore/gg	7,0 gg/sett	=	252,0 ore/sett		Coop. P.S.
					80,5 ore/gg	7,0 gg/sett	=	563,5 ore/sett		

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 172 di 272

4.18.3 Servizio Infermieristico e di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale³²

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 Infermiera coordinatrice
- n° 1 Infermiera sostituto coordinatore
- n° 10 Infermiere
- n° 1 psicologa Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	0	x	8,8	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Bassa Intensità	2	x	8,8	min/gg =	18	min.>>	0,3	ore/gg			
Medio Bassa	0		14,3	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Media Intensità	17	x	19,0	min/gg =	323	min.>>	5,4	ore/gg			
Medio Alta	7	x	26,4	min/gg =	185	min.>>	3,1	ore/gg			
Alta Intensità	110	x	30,5	min/gg =	3.350	min.>>	55,8	ore/gg			
A.I. incremento	9	x	46,0	min/gg =	414	min.>>	6,9	ore/gg			
Alzheimer	0	x	46,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	1	x	48,0	min/gg =	48	min.>>	0,8	ore/gg			
	146					Totale	72,3	ore/gg	pari a	505,9	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura											
Servizio Infermieristico											
	Capo Sala			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett Coop. P.S.
	Sostit. C.S.			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett Coop. P.S.
	Infermieri			lun-dom	45	ore/gg	7	gg/sett.=		315	ore/sett Coop. P.S.
ore disponibili per emergenze				lun-dom				ore/sett.		7	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Fisica											
	Fisioterapisti			lun-ven.	13	ore/gg	5	gg/sett.=	=	65,0	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione, formazione e supporto									=	8,0	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Psicica									=	32,0	ore/sett Coop. P.S.
										ore/sett	Senior Res.
Logopedia				sabato	1	gg/sett	3,5	ore/gg	=	3,5	ore/sett Coop. P.S.
										510,5	ore/sett

³² vedi anche "circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010"

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 173 di 272

4.18.4 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 1 sacerdote assistente religioso inviato dalla Curia Arcivescovile
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e stimolazione cognitiva										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
R.A.A.	0									
Bassa Intensità	2									
Medio Bassa	0									
Media Intensità	17									
Medio Alta	7									
Alta Intensità	110									
A.I. incremento	9									
Alzheimer	0									
G.C.L.A.	1									
	146	/	72	unità base:	2,03	x	18,0	ore/sett.	pari a	36,5 ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Teatro e Musico Terapia					7,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	21,0 ore/sett Coop. P.S.
Laboratori artistici					3,0	ore/gg	4,0	gg/sett	=	12,0 ore/sett Coop. P.S.
Canto corale					2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0 ore/sett Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva (p.ni 200-300 matt+pom)					1,0	ore/gg	4,0	gg/sett	=	4,0 ore/sett Coop. P.S.
Attività occupazionale (piano 400 matt+pom)					4,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	4,0 ore/sett Coop. P.S.
Spettacoli e feste bisettimanali					3,0	ore/gg	1,0	gg/mese	=	0,8 ore/sett Coop. P.S.
Assistenza religiosa (S.messa)					2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0 ore/sett Coop. P.S.
Totale settimana										49,8 ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 174 di 272

4.18.5 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- Rocio Mantilla OSS piano terra camere 100
- Michela Circelli OSS piano primo camere 200
- Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- Guzman Luz OSS piano terzo camere 400

Servizio socio-assistenziale O.S.S.									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)									
R.A.A.	0	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	2	x	80,64	min/gg =	161	min.>>	2,7	ore/gg	
Medio Bassa	0		91,84	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Media Intensità	17	x	93,09	min/gg =	1.583	min.>>	26,4	ore/gg	
Medio Alta	7	x	112,4	min/gg =	786	min.>>	13,1	ore/gg	
Alta Intensità	110	x	126	min/gg =	13.860	min.>>	231,0	ore/gg	
A.I. incremento	9	x	134	min/gg =	1.206	min.>>	20,1	ore/gg	
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	1	x	134	min/gg =	134	min.>>	2,2	ore/gg	
	146				Totale		295,5	ore/gg	pari a 2.068,5 ore/sett. 2.068,5
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21									
						OSS		Pina	Tot
Servizio socio-assistenziale O.S.S.						298,0		ore/gg	282,0 4,0 286,0
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0				24		0,0		ore/gg	n° 24 turni per 1/2 ora 12,0
Distrib. Biancheria e pannoloni (60 h al mese)				60 30		2,0		ore/gg	
Straordinari e accessori di struttura - OSS						4,0		ore/gg	
Stimolazione cognitiva						0,0		ore/gg	
Totale servizio base						304,0		ore/gg	pari a 2.128,0 ore/sett.
Pulizie degli ambienti di vita privata						9,0		ore/gg	
Totale del servizio						313,0		ore/gg	pari a 2.191,0 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	81	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	1	x	81	min/gg =	81	min.>>	1,3	ore/gg		
Medio Bassa	0		92	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	5	x	93	min/gg =	465	min.>>	7,8	ore/gg		
Medio Alta	2	x	112	min/gg =	225	min.>>	3,7	ore/gg		
Alta Intensità	19	x	126	min/gg =	2.394	min.>>	39,9	ore/gg		
A.I. incremento	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	27					Totale	52,7	ore/gg	pari a	369,2 ore/sett.
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,30 - 16,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1		0,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		2	8,0	16,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							48,0	ore/gg	pari a	336,0 ore/sett.
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00		1	3,0	3,0	ore/gg		ore / mese medie
sala ristorante					1	2,0	2,0	ore/gg		
Totale del servizio Assistenziale							53,0	ore/gg	pari a	371,0 ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	0	x	81	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Medio Bassa	0		92	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	5	x	93	min/gg =	465	min.>>	7,8	ore/gg		
Medio Alta	1	x	112	min/gg =	112	min.>>	1,9	ore/gg		
Alta Intensità	31	x	126	min/gg =	3.906	min.>>	65,1	ore/gg		
A.I. incremento	4	x	134	min/gg =	536	min.>>	8,9	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	41					Totale	83,7	ore/gg	pari a	585,6 ore/sett.
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	2,0	2,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		4	8,0	32,0	ore/gg		
Stimolazione cognitiva			10,30 - 11,30		1		0,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		3	8,0	24,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							82,0	ore/gg	pari a	574,0 ore/sett.
mattino (pul.) o (pul.)			07,00 - 13,00		2	1,0	2,0	ore/gg		ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale							84,0	ore/gg	pari a	588,0 ore/sett.

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

**GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI
con ASL, CONSORZI E OSPITI**

Cod. PR 32

Rev. 01

Pagina 176 di 272

Piano Secondo Ncl 300-350				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	1	x	80,64 min/gg =	81 min.>>	1,3 ore/gg				
Medio Bassa	0		91,84 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	4	x	93,09 min/gg =	372 min.>>	6,2 ore/gg				
Medio Alta	2	x	112,4 min/gg =	225 min.>>	3,7 ore/gg				
Alta Intensità	30	x	126 min/gg =	3.780 min.>>	63,0 ore/gg				
A.I. incremento	3	x	134 min/gg =	402 min.>>	6,7 ore/gg				
Alzheimer	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	1	x	134 min/gg =	134 min.>>	2,2 ore/gg				
	41			Totale	83,2 ore/gg	pari a	582,6 ore/sett.		
Piano Secondo Ncl 300-350				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24 ore sett.		1	1,0	1,0 ore/gg		pomeriggio		
Tutor di piano	09,00 - 16,30		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	2,0	2,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg				
supporto mattino	08,00 - 12,00		1	4,0	4,0 ore/gg				
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30		1		0,0 ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	8,0	24,0 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,0	7,0 ore/gg				
Totale del servizio OSS					86,0 ore/gg	pari a	602,0 ore/sett.		
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	2,0 ore/gg			ore /mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					88,0 ore/gg	pari a	616,0 ore/sett.		

Piano Terzo Ncl 400-450				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	0	x	81 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Medio Bassa	0		92 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	3	x	93 min/gg =	279 min.>>	4,7 ore/gg				
Medio Alta	2	x	112 min/gg =	225 min.>>	3,7 ore/gg				
Alta Intensità	30	x	126 min/gg =	3.780 min.>>	63,0 ore/gg				
A.I. incremento	2	x	134 min/gg =	268 min.>>	4,5 ore/gg				
Alzheimer	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
	37			Totale	75,9 ore/gg	pari a	531,1 ore/sett.		
Piano Terzo Ncl 400-450				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24 ore sett.		1	1,0	1,0 ore/gg				
Tutor di piano	08,00 - 15,30		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	2,0	2,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg				
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30		1		0,0 ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	8,0	24,0 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,0	7,0 ore/gg				
Totale del servizio OSS					82,0 ore/gg	pari a	574,0 ore/sett.		
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	2,0 ore/gg			ore /mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					84,0 ore/gg	pari a	588,0 ore/sett.		

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 177 di 272

4.18.6 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.18.7 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Nadia Popescu
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.18.8 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Ospiti	146				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni					29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4			
Pulizie degli ambienti comuni					16	ore/gg				
Lavanderia e stireria					14	ore/gg				
Servizio sala ristorante centrale					4	ore/gg				
Cucina e preparazione dei pasti					26	ore/gg				
Totale del servizio					89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.	

4.19 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

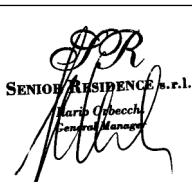
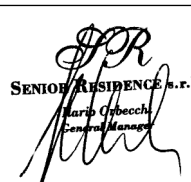
Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

32. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:
certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:
PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

data	Emesso	Controllato	Approvato
02/04/2016	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 178 di 272

B10. VERIFICA DEL 31 OTTOBRE 2015

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

Senior Residence, ha inviato comunicazione delle Quote Aggiuntive, via PEC, in data 19 agosto 2013

 SENIOR RESIDENCE Residenza Sanitaria Assistenziale Raccomandata via mail_pec Spett.le, Direzione Generale ASL To2 Corso Svizzera 164 10149 TORINO ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it Spett.le, Direzione Politiche Sociali città di Torino via Giulio 22 TORINO Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it e p.c.gent. signora dr.ssa Marina Merana Dirigente servizio anziani Torino via Giulio 22 TORINO marina.merana@comune.torino.it e p.c. egr. sig. dr. Sergio Cabodi dir. RE.SA ASL To2 TORINO sergiocabodi@libero.it e p.c. egr. sig. dr.ssa Alba Baratta dir. Serv. Resid. Anziani ASL To1 TORINO alba.baratta@aslto1.it Torino 30/08/2013 Oggetto: adempimenti ex DGR 85/2013: par. 7 e all. A, par. 1.8 Ad integrazione della precedente nostra del 14 agosto 2013, e, tenuto conto delle osservazioni contenute nella V/s prot. 28 ago 2013 n° 043511, Vi trasmettiamo 1. Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali. Rispettosi ossequi  SENIOR RESIDENCE s.r.l. Amministratore Delegato Prot. 02/2013 Pag. 1 di 3	 SENIOR RESIDENCE Residenza Sanitaria Assistenziale DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA' (art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445) Il sottoscritto cav. Agostino Orbecchi, presidente del Consiglio di Amministrazione, in ossequio a quanto previsto dalla <i>Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287</i> all. A, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1 ottobre 2013, in incremento alle tariffe di cui all'all. 1 della stessa DGR., pari a: <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="2">per valutazioni Alta Intensità incrementata</th> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td style="text-align: right;">€ 0,00</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="2">per valutazioni Alta Intensità</th> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali OSS</td> <td style="text-align: right;">5,0%</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)</td> <td style="text-align: right;">1,6%</td> </tr> <tr> <td>Progetti speciali di Animazione</td> <td style="text-align: right;">0,51</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">sommano</td> <td style="text-align: right;">3,00</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td style="text-align: right;">€ 3,00</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="2">per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità</th> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali OSS</td> <td style="text-align: right;">7,0%</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)</td> <td style="text-align: right;">2,1%</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)</td> <td style="text-align: right;">1,00</td> </tr> <tr> <td>Progetti speciali di Animazione</td> <td style="text-align: right;">0,51</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">sommano</td> <td style="text-align: right;">5,00</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td style="text-align: right;">€ 4,00</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="2">per valutazioni di Basso e Medio Basso Intensità</th> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali OSS</td> <td style="text-align: right;">8,1%</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)</td> <td style="text-align: right;">3,5%</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)</td> <td style="text-align: right;">1,00</td> </tr> <tr> <td>Progetti speciali di Animazione</td> <td style="text-align: right;">0,51</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">sommano</td> <td style="text-align: right;">6,00</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td style="text-align: right;">€ 5,00</td> </tr> </table> Si conferma che tale quota non verrà richiesta agli ospiti che fruiscono di integrazione economica da parte dei Servizi Sociali. Torino 30/08/2013  SENIOR RESIDENCE s.r.l. Amministratore Delegato Prot. 02/2013 Pag. 2 di 3 Senior Residence s.r.l. Sede operativa Via G. Servais 80, 10146 Torino Tel. 011-7720500 (r.a.) • fax: 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it	per valutazioni Alta Intensità incrementata		Incremento giornaliero richiesto	€ 0,00	per valutazioni Alta Intensità		Incrementi assistenziali OSS	5,0%	Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)	1,6%	Progetti speciali di Animazione	0,51	sommano	3,00	Incremento giornaliero richiesto	€ 3,00	per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità		Incrementi assistenziali OSS	7,0%	Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)	2,1%	Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)	1,00	Progetti speciali di Animazione	0,51	sommano	5,00	Incremento giornaliero richiesto	€ 4,00	per valutazioni di Basso e Medio Basso Intensità		Incrementi assistenziali OSS	8,1%	Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)	3,5%	Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)	1,00	Progetti speciali di Animazione	0,51	sommano	6,00	Incremento giornaliero richiesto	€ 5,00
per valutazioni Alta Intensità incrementata																																													
Incremento giornaliero richiesto	€ 0,00																																												
per valutazioni Alta Intensità																																													
Incrementi assistenziali OSS	5,0%																																												
Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)	1,6%																																												
Progetti speciali di Animazione	0,51																																												
sommano	3,00																																												
Incremento giornaliero richiesto	€ 3,00																																												
per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità																																													
Incrementi assistenziali OSS	7,0%																																												
Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)	2,1%																																												
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)	1,00																																												
Progetti speciali di Animazione	0,51																																												
sommano	5,00																																												
Incremento giornaliero richiesto	€ 4,00																																												
per valutazioni di Basso e Medio Basso Intensità																																													
Incrementi assistenziali OSS	8,1%																																												
Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)	3,5%																																												
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)	1,00																																												
Progetti speciali di Animazione	0,51																																												
sommano	6,00																																												
Incremento giornaliero richiesto	€ 5,00																																												

Ing. Ilario Orbecchi

Da: posta-certificata@pec.aruba.it
Inviato: lunedì 19 agosto 2013 9:44
A: seniorresidence@pec.it
Oggetto: ACCETTAZIONE: adempimenti ex DGR 85/2013
Allegati: daticert.xml
Firmato da: posta-certificata@pec.aruba.it

-- Ricevuta di accettazione del messaggio indirizzato a alba.baratta@aslto1.it ("posta ordinaria")
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it ("posta certificata")
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata")
marina.merana@comune.torino.it ("posta ordinaria")
sergiocabodi@libero.it ("posta ordinaria") --

Il giorno 19/08/2013 alle ore 09:43:38 (+0200) il messaggio con Oggetto "adempimenti ex DGR 85/2013" inviato da "seniorresidence@pec.it" ed indirizzato a:
alba.baratta@aslto1.it ("posta ordinaria")
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it ("posta certificata")
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata")
marina.merana@comune.torino.it ("posta ordinaria")
sergiocabodi@libero.it ("posta ordinaria")
è stato accettato dal sistema di Posta Certificata.
Identificativo del messaggio: gpec271.20130819094338.24939.01.1.16@pec.aruba.it
L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	10,00%	8,8
Bassa Intensità	8	30,00%	10,4
Medio Bassa	13	15,00%	15,0
Media Intensità	18	10,00%	19,8
Medio Alta	25	6,50%	26,6
Alta Intensità	30	4,00%	31,2
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	48	0,00%	48,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	18,00%	84,96
Medio Bassa	82	14,00%	93,48
Media Intensità	87	11,00%	96,57
Medio Alta	105	8,00%	113,40
Alta Intensità	120	5,00%	126,00
A.I. incremento	134	0,00%	134,00
Alzheimer	134	0,00%	134,00
G.C.L.A.	134	0,00%	134,00

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 180 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

33. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248³³

3.17 Organizzazione generale:

33.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 cav. Agostino Orbecchi
10146 TORINO Presidente Consiglio di Amministrazione
Abbreviato (S.R.) ing. Ilario Orbecchi
Amministratore Delegato

33.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR 35
- Direttore sanitario dr. Mariella D'Agata S.R. medico chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. ragioniere, laurea Giurisprud.
- Resp. Servizi Infermieristici dr.. Francesca Regina P.S. Infermiera
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologa
dr.sa
- Riabilitazione fisica dr.sa Federica Isernia P.S. fisioterapista
dr.sa Florentina Julei Popa P.S. fisioterapista
dr.sa Giulia Lorenzi P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro Massimo Secondo presidente C. di Amm. P.S.
- Referente Punto Service Roberto Odasso abilit. ex DGR 35

33.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro sig. Agostino Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.L.S. dr. Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro sig. Massimo Secondo presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Roberto Odasso Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

33.1.4 Pianta Organica

³³ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 181 di 272

Vedi documento **RGQ 16**

33.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

4.19.1 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Infermiera Capo Sala
- Infermieri n° 11

La Inf. referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro autonomo, a 40 ore settimanali

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della I.P. capo sala, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.

4.19.2 Servizio complessivo

Complessivo servizi										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Servizi assistenziali									2.022,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									492,2	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									36,5	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio ai sensi della DGR 45/2012									2.550,8	ore/sett
Servizio fornito dalla struttura										
Servizi assistenziali									2.191,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									510,5	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									39,3	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio fornite dalla struttura									2.740,8	ore/sett
Servizi alberghieri										
Servizi di Pulizia					44,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	311,5 ore/sett Coop. P.S.
Servizio cucina					36,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	252,0 ore/sett Coop. P.S.
					80,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	563,5 ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 182 di 272

4.19.3 Servizio Infermieristico e di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale (vedi circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010)

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 Infermiera coordinatrice
- n° 1 Infermiera sostituto coordinatore
- n° 10 Infermiere
- n° 2 psicologi Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	0	x	8,8	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Bassa Intensità	3	x	8,8	min/gg =	26	min.>>	0,4	ore/gg			
Medio Bassa	3		14,3	min/gg =	43	min.>>	0,7	ore/gg			
Media Intensità	12	x	19,0	min/gg =	228	min.>>	3,8	ore/gg			
Medio Alta	38	x	26,4	min/gg =	1.002	min.>>	16,7	ore/gg			
Alta Intensità	79	x	30,5	min/gg =	2.406	min.>>	40,1	ore/gg			
A.I. incremento	7	x	46,0	min/gg =	322	min.>>	5,4	ore/gg			
Alzheimer	0	x	46,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.	4	x	48,0	min/gg =	192	min.>>	3,2	ore/gg			
	146					Totale	70,3	ore/gg	pari a	492,2	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura											
Servizio Infermieristico											
	Capo Sala			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett. Coop. P.S.
	Sostit. C.S.			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=		40	ore/sett. Coop. P.S.
	Infermieri			lun-dom	45	ore/gg	7	gg/sett.=		315	ore/sett. Coop. P.S.
ore disponibili per emergenze				lun-dom				ore/sett.		7	ore/sett. Coop. P.S.
Riabilitazione Fisica											
	Fisioterapisti			lun-ven.	13	ore/gg	5	gg/sett.=	=	65,0	ore/sett. Coop. P.S.
Riabilitazione, formazione e supporto									=	8,0	ore/sett. Coop. P.S.
Riabilitazione Psicica									=	32,0	ore/sett. Coop. P.S.
										ore/sett	Senior Res.
Logopedia				sabato	1	gg/sett	3,5	ore/gg	=	3,5	ore/sett. Coop. P.S.
										510,5	ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 183 di 272

4.19.4 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 1 sacerdote assistente religioso inviato dalla Curia Arcivescovile
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e stimolazione cognitiva										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
R.A.A.	0									
Bassa Intensità	3									
Medio Bassa	3									
Media Intensità	12									
Medio Alta	38									
Alta Intensità	79									
A.I. incremento	7									
Alzheimer	0									
G.C.L.A.	4									
	146	/	72	unità base:	2,03	x	18,0	ore/sett.	pari a	36,5 ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Teatro e Musico Terapia					6,5	ore/gg	3,0	gg/sett	=	19,5 ore/sett Coop. P.S.
Canto corale					2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0 ore/sett Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva (p.ni 200-300 matt+pom)					1,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	7,0 ore/sett Coop. P.S.
Attività occupazionale (piano 400 matt+pom)					4,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	4,0 ore/sett Coop. P.S.
Spettacoli e feste bisettimanali					3,0	ore/gg	1,0	gg/mese	=	0,8 ore/sett Coop. P.S.
Assistenza religiosa (S.messa)					2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0 ore/sett Coop. P.S.
Totale settimana										39,3 ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 184 di 272

4.19.5 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- Rocio Mantilla OSS piano terra camere 100
- Marra Carlo OSS piano primo camere 200
- Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- Guzman Luz OSS piano terzo camere 400
- Maestri Ornella capo servizio pulizie

Servizio socio-assistenziale O.S.S.									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)									
R.A.A.	0	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	3	x	80,64	min/gg =	242	min.>>	4,0	ore/gg	
Medio Bassa	3		91,84	min/gg =	276	min.>>	4,6	ore/gg	
Media Intensità	12	x	93,09	min/gg =	1.117	min.>>	18,6	ore/gg	
Medio Alta	38	x	112,4	min/gg =	4.269	min.>>	71,2	ore/gg	
Alta Intensità	79	x	126	min/gg =	9.954	min.>>	165,9	ore/gg	
A.I. incremento	7	x	134	min/gg =	938	min.>>	15,6	ore/gg	
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	4	x	134	min/gg =	536	min.>>	8,9	ore/gg	
	146				Totale		288,9	ore/gg	pari a 2.022,0 ore/sett. 2.022,0
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21									
Servizio socio-assistenziale O.S.S.							OSS	Pina	Tot
							298,0	ore/gg	
							282,0	4,0	286,0
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0							24	0,0	ore/gg n° 24 turni per 1/2 ora 12,0
Distrib. Biancheria e pannoloni (60 h al mese)							60	30	2,0
Straordinari e accessori di struttura - OSS									4,0
Stimolazione cognitiva									0,0
Totale servizio base							304,0	ore/gg	pari a 2.128,0 ore/sett.
Pulizie degli ambienti di vita privata									9,0
Totale del servizio							313,0	ore/gg	pari a 2.191,0 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150			Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012							
R.A.A.		x	81	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	2	x	81	min/gg =	161	min.>>	2,7	ore/gg		
Medio Bassa	0		92	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	5	x	93	min/gg =	465	min.>>	7,8	ore/gg		
Medio Alta	1	x	112	min/gg =	112	min.>>	1,9	ore/gg		
Alta Intensità	17	x	126	min/gg =	2.142	min.>>	35,7	ore/gg		
A.I. incremento	2	x	134	min/gg =	268	min.>>	4,5	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	27					Totale	52,5	ore/gg	pari a	367,4 ore/sett.
Piano terra Ncl 100-150			Servizio fornito dalla struttura							
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,30 - 16,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1		0,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		2	8,0	16,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							48,0	ore/gg	pari a	336,0 ore/sett.
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00		1	3,0	3,0	ore/gg		ore / mese medie
sala ristorante					1	2,0	2,0	ore/gg		
Totale del servizio Assistenziale							53,0	ore/gg	pari a	371,0 ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250			Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012							
R.A.A.		x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	0	x	81	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Medio Bassa	0		92	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	4	x	93	min/gg =	372	min.>>	6,2	ore/gg		
Medio Alta	3	x	112	min/gg =	337	min.>>	5,6	ore/gg		
Alta Intensità	32	x	126	min/gg =	4.032	min.>>	67,2	ore/gg		
A.I. incremento	2	x	134	min/gg =	268	min.>>	4,5	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	41					Totale	83,5	ore/gg	pari a	584,4 ore/sett.
Piano Primo Ncl 200-250			Servizio fornito dalla struttura							
Coord. Gen.Tutor			24 ore sett.		1	1,0	1,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	2,0	2,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		4	8,0	32,0	ore/gg		
Stimolazione cognitiva			10,30 - 11,30		1		0,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		3	8,0	24,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							82,0	ore/gg	pari a	574,0 ore/sett.
mattino (pul.) o (pul.)			07,00 - 13,00		2	1,0	2,0	ore/gg		ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale							84,0	ore/gg	pari a	588,0 ore/sett.

Piano Secondo Ncl 300-350				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	1	x	80,64 min/gg =	81 min.>>	1,3 ore/gg				
Medio Bassa	0		91,84 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	3	x	93,09 min/gg =	279 min.>>	4,7 ore/gg				
Medio Alta	2	x	112,4 min/gg =	225 min.>>	3,7 ore/gg				
Alta Intensità	28	x	126 min/gg =	3.528 min.>>	58,8 ore/gg				
A.I. incremento	3	x	134 min/gg =	402 min.>>	6,7 ore/gg				
Alzheimer	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	4	x	134 min/gg =	536 min.>>	8,9 ore/gg				
	41			Totale	84,2 ore/gg	pari a	589,2 ore/sett.		

Piano Secondo Ncl 300-350				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24 ore sett.	1	1,0	1,0 ore/gg		pomeriggio			
Tutor di piano	09,00 - 16,30	1	8,0	8,0 ore/gg					
notte	10,00 - 06,00	1	8,0	8,0 ore/gg					
notte (supporto)	10,00 - 06,00	1	2,0	2,0 ore/gg					
mattino	06,00 - 14,00	4	8,0	32,0 ore/gg					
supporto mattino	08,00 - 12,00	1	4,0	4,0 ore/gg					
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30	1		0,0 ore/gg					
pomeriggio	14,00 - 22,00	3	8,0	24,0 ore/gg					
pomeriggio	14,30 - 21,30	1	7,0	7,0 ore/gg					
Totale del servizio OSS				86,0 ore/gg	pari a	602,0 ore/sett.			
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00	2	1,0	2,0 ore/gg				ore /mese medie	
Totale del servizio Assistenziale				88,0 ore/gg	pari a	616,0 ore/sett.			

Piano Terzo Ncl 400-450				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	0	x	81 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Medio Bassa	3		92 min/gg =	276 min.>>	4,6 ore/gg				
Media Intensità	0	x	93 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Medio Alta	32	x	112 min/gg =	3.595 min.>>	59,9 ore/gg				
Alta Intensità	2	x	126 min/gg =	252 min.>>	4,2 ore/gg				
A.I. incremento	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Alzheimer	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.		x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
	37			Totale	68,7 ore/gg	pari a	481,0 ore/sett.		

Piano Terzo Ncl 400-450				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	24 ore sett.	1	1,0	1,0 ore/gg					
Tutor di piano	08,00 - 15,30	1	8,0	8,0 ore/gg					
notte	10,00 - 06,00	1	8,0	8,0 ore/gg					
notte (supporto)	10,00 - 06,00	1	2,0	2,0 ore/gg					
mattino	06,00 - 14,00	4	8,0	32,0 ore/gg					
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30	1		0,0 ore/gg					
pomeriggio	14,00 - 22,00	3	8,0	24,0 ore/gg					
pomeriggio	14,30 - 21,30	1	7,0	7,0 ore/gg					
Totale del servizio OSS				82,0 ore/gg	pari a	574,0 ore/sett.			
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00	2	1,0	2,0 ore/gg				ore /mese medie	
Totale del servizio Assistenziale				84,0 ore/gg	pari a	588,0 ore/sett.			

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 187 di 272

4.19.6 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.19.7 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Maestri Ornella
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.19.8 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012

Ospiti	146				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni					29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4			
Pulizie degli ambienti comuni					16	ore/gg				
Lavanderia e stireria					14	ore/gg				
Servizio sala ristorante centrale					4	ore/gg				
Cucina e preparazione dei pasti					26	ore/gg				
Totale del servizio					89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.	

4.20 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

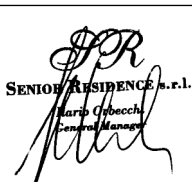
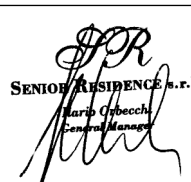
Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

34. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:
certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:
PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

data	Emesso	Controllato	Approvato
02/10/2015	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager

B 9. VERIFICA DEL 31 MARZO 2015

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

Senior Residence, ha inviato comunicazione delle Quote Aggiuntive, via PEC, in data 19 agosto 2013


SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

Raccomandata via mail_pec

Spett.le
Direzione Generale ASL To2
Corso Svizzera 164
10149 TORINO
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it

Spett.le
Direzione Politiche Sociali
città di Torino
via Giulio 22
TORINO
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it

e p.c.gent. signora
dr.ssa Marina Merana
Dirigente servizio anziani Torino
via Giulio 22
TORINO
marina.merana@comune.torino.it

e p.c. egr. sig.
dr. Sergio Cabodi
dir. RESA ASL To2
TORINO
sergiocabodi@libero.it

e p.c. egr. sig.
dr.ssa Alba Baratta
dir. Serv. Resid. Anziani ASL To1
TORINO
alba.baratta@aslto1.it

Torino 30/08/2013

Oggetto: adempimenti ex DGR 85/2013: par. 7 e all. A, par. 1.8

Ad integrazione della precedente nostra del 14 agosto 2013, e, tenuto conto delle osservazioni contenute nella V/s prot. 28 ago 2013 n° 043511, Vi trasmettiamo

- Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali.

Rispettosi ossequi



Prot. 02/2013

Pag. 1 di 3

Ing. Ilario Orbecchi

Da: posta-certificata@pec.aruba.it
Inviato: lunedì 19 agosto 2013 9:44
A: seniorresidence@pec.it
Oggetto: ACCETTAZIONE: adempimenti ex DGR 85/2013
Allegati: datcert.xml
Firmato da: posta-certificata@pec.aruba.it

-- Ricevuta di accettazione del messaggio indirizzato a alba.baratta@aslto1.it ("posta ordinaria")
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it ("posta certificata")
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata")
marina.merana@comune.torino.it ("posta ordinaria")
sergiocabodi@libero.it ("posta ordinaria") --

Il giorno 19/08/2013 alle ore 09:43:38 (+0200) il messaggio con Oggetto "adempimenti ex DGR 85/2013" inviato da "seniorresidence@pec.it" ed indirizzato a:
alba.baratta@aslto1.it ("posta ordinaria")
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it ("posta certificata")
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata")
marina.merana@comune.torino.it ("posta ordinaria")
sergiocabodi@libero.it ("posta ordinaria")
è stato accettato dal sistema di Posta Certificata.
Identificativo del messaggio: spec271.20130819094338.24939.01.1.16@pec.aruba.it
L'allegato datcert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione


SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA' (art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto cav. Agostino Orbecchi, presidente del Consiglio di Amministrazione, in ossequio a quanto previsto dalla *Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287* all. A, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1 ottobre 2013, in incremento alle tariffe di cui all'all. 1 della stessa DGR., pari a:

per valutazioni Alta Intensità incrementata	
Incremento giornaliero richiesto	€ 0,00

per valutazioni Alta Intensità	
Incrementi assistenziali OSS	5,0% 1,86
Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)	1,5% 0,63
Progetti speciali di Animazione	0,51
sommano	3,00
Incremento giornaliero richiesto	€ 3,00

per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità	
Incrementi assistenziali OSS	7,0% 2,60
Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)	2,1% 0,88
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)	1,00
Progetti speciali di Animazione	0,51
sommano	5,00
Incremento giornaliero richiesto	€ 4,00

per valutazioni di Bassa e Medio Bassa Intensità	
Incrementi assistenziali OSS	8,1% 3,01
Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)	3,5% 1,47
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)	1,00
Progetti speciali di Animazione	0,51
sommano	6,00
Incremento giornaliero richiesto	€ 5,00

Si conferma che tale quota non verrà richiesta agli ospiti che fruiscono di integrazione economica da parte dei Servizi Sociali.

Torino 30/08/2013



Prot. 02/2013

Pag. 2 di 3

Senior Residence s.r.l. Sede operativa Via G. Scavini 80, 10146 Torino
Tel. 011-7720500 (r.a.) • fax: 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	10,00%	8,8
Bassa Intensità	8	30,00%	10,4
Medio Bassa	13	15,00%	15,0
Media Intensità	18	10,00%	19,8
Medio Alta	25	6,50%	26,6
Alta Intensità	30	4,00%	31,2
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	48	0,00%	48,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	18,00%	84,96
Medio Bassa	82	14,00%	93,48
Media Intensità	87	11,00%	96,57
Medio Alta	105	8,00%	113,40
Alta Intensità	120	5,00%	126,00
A.I. incremento	134	0,00%	134,00
Alzheimer	134	0,00%	134,00
G.C.L.A.	134	0,00%	134,00

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 190 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

35. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248³⁴

3.18 Organizzazione generale:

35.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 cav. Agostino Orbecchi
10146 TORINO Presidente Consiglio di Amministrazione
Abbreviato (S.R.) ing. Ilario Orbecchi
Amministratore Delegato

35.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR
- 35 • Direttore sanitario dr. Mariella D'Agata S.R. medico
- chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. ragioniere, laurea
- Giurisprud.
- Resp. Servizi Infermieristici dr.. Francesca Regina P.S. Infermiera
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologa
- dr.sa Annalisa Patruno P.S. psicologa
- Riabilitazione fisica dr.sa Federica Isernia P.S. fisioterapista
- dr.sa P.S. fisioterapista
- dr.sa Giulia Lorenzi P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro Massimo Secondo presidente C. di
- Amm. P.S.
- Referente Punto Service Roberto Odasso abilit. ex DGR 35

35.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro sig. Agostino Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.L.S. dr. Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
- arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro sig. Massimo Secondo presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Roberto Odasso Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

35.1.4 Pianta Organica

³⁴ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 191 di 272

Vedi documento **RGQ 16**

35.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

4.20.1 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Infermiera Capo Sala
- Infermieri n° 11

La Inf. referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro autonomo, a 40 ore settimanali

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della I.P. capo sala, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.

4.20.2 Servizio complessivo

Complessivo servizi										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Servizi assistenziali								2.086,7	ore/sett	Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi								519,5	ore/sett	Coop. P.S.
Servizi di animazione								37,0	ore/sett	Coop. P.S.
Totale ore di servizio ai sensi della DGR 45/2012								2.643,3	ore/sett	
Servizio fornito dalla struttura										
Servizi assistenziali								2.144,3	ore/sett	Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi								510,5	ore/sett	Coop. P.S.
Servizi di animazione								41,3	ore/sett	Coop. P.S.
Totale ore di servizio fornite dalla struttura								2.696,1	ore/sett	
Servizi alberghieri										
Servizi di Pulizia					38,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	269,5 ore/sett Coop. P.S.
Servizio cucina					36,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	252,0 ore/sett Coop. P.S.
					74,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	521,5 ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 192 di 272

4.20.3 Servizio Infermieristico e di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale (vedi circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010)

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 Infermiera coordinatrice
- n° 1 Infermiera sostituto coordinatore
- n° 10 Infermiere
- n° 2 psicologi Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
R.A.A.	0	x	8,8	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	4	x	10,4	min/gg =	42	min.>>	0,7	ore/gg		
Medio Bassa	0		15,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	21	x	19,8	min/gg =	416	min.>>	6,9	ore/gg		
Medio Alta	6	x	26,6	min/gg =	160	min.>>	2,7	ore/gg		
Alta Intensità	105	x	31,2	min/gg =	3.276	min.>>	54,6	ore/gg		
A.I. incremento	8	x	46,0	min/gg =	368	min.>>	6,1	ore/gg		
Alzheimer	0	x	46,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	4	x	48,0	min/gg =	192	min.>>	3,2	ore/gg		
	148				Totale		74,2	ore/gg	pari a	519,5 ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Servizio Infermieristico										
	Capo Sala			lun-ven.	8,0	ore/gg	5	gg/sett.=	40	ore/sett Coop. P.S.
	Sostit. C.S.			lun-ven.	8,0	ore/gg	5	gg/sett.=	40	ore/sett Coop. P.S.
	Infermieri			lun-dom	45,0	ore/gg	7	gg/sett.=	315	ore/sett Coop. P.S.
ore disponibili per emergenze				lun-dom		ore/gg	7	gg/sett.=	7	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Fisica										
	Fisioterapisti			lun-ven.	13,0	ore/gg	5	gg/sett.=	=	65,0 ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione, formazione e supporto									=	ore/sett Coop. P.S.
Stimolazione Cognitiva						ore/gg	7	gg/sett.=	=	0,0 ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Psicica				lun-ven.					=	40,0 ore/sett Coop. P.S.
Logopedia				sabato	3,5	gg/sett	1	ore/gg	=	3,5 ore/sett Coop. P.S.
										510,5 ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 193 di 272

4.20.4 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 1 sacerdote assistente religioso inviato dalla Curia Arcivescovile
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e stimolazione cognitiva/sensoriale											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	0										
Bassa Intensità	4										
Medio Bassa	0										
Media Intensità	21										
Medio Alta	6										
Alta Intensità	105										
A.I. incremento	8										
Alzheimer	0										
G.C.L.A.	4										
	148 /	72	unità base	2	x	18,0	ore/sett.	pari a	37,0	ore/sett.	
Servizio fornito dalla struttura											
Teatro e Musico Terapia				6,5	ore/gg	3,0	gg/sett	=	19,5	ore/sett	Coop. P.S.
Attività manuali				4,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett	Coop. P.S.
Canto corale				2,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	6,0	ore/sett	Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva (p.ni 200-300 matt+pom)					ore/gg		gg/sett	=	0,0	ore/sett	Coop. P.S.
Attività occupazionale (piano 400 matt+pom)				1,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	7,0	ore/sett	Coop. P.S.
Spettacoli e feste bisettimanali				3,0	ore/gg	1,0	gg/mese	=	0,8	ore/sett	Coop. P.S.
Assistenza religiosa (S.messa)				2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett	Curia Arc.
Totale settimana									41,3	ore/sett	

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 194 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

4.20.5 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- Rocio Mantilla OSS piano terra camere 100
- Marra Carlo OSS piano primo camere 200
- Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- Guzman Luz OSS piano terzo camere 400
- Maestri Ornella capo servizio pulizie

Servizio socio-assistenziale O.S.S.									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)									
R.A.A.	0	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	4	x	84,96	min/gg =	340	min.>>	5,7	ore/gg	
Medio Bassa	0		93,48	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Media Intensità	21	x	96,57	min/gg =	2.028	min.>>	33,8	ore/gg	
Medio Alta	6	x	113,4	min/gg =	680	min.>>	11,3	ore/gg	
Alta Intensità	105	x	126	min/gg =	13.230	min.>>	220,5	ore/gg	
A.I. incremento	8	x	134	min/gg =	1.072	min.>>	17,9	ore/gg	
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	4	x	134	min/gg =	536	min.>>	8,9	ore/gg	
	148					Totale	298,1	ore/gg	pari a 2.086,7 ore/sett. 2.086,7
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21									
Servizio socio-assistenziale O.S.S.							OSS resp. Tutor	totale	
							282,0	ore/gg	292,0 6,67 298,67
Responsabile Tutor							6,7		
Straordinari e accessori di struttura - OSS							2,7	ore/gg	80,0 ore /mese medie
Stimolazione cognitiva								ore/gg	
Totale servizio base							291,3	ore/gg	pari a 2.039,3 ore/sett.
Pulizie (parte) degli ambienti di vita privata DGR45_5.3							15,0	ore/gg	
Totale del servizio							306,3	ore/gg	pari a 2.144,3 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	85	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	3	x	85	min/gg =	255	min.>>	4,2	ore/gg		
Medio Bassa	0		93	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	8	x	97	min/gg =	773	min.>>	12,9	ore/gg		
Medio Alta	2	x	113	min/gg =	227	min.>>	3,8	ore/gg		
Alta Intensità	14	x	126	min/gg =	1.764	min.>>	29,4	ore/gg		
A.I. incremento		x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Alzheimer		x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.		x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	27					Totale	50,3	ore/gg	pari a	352,1 ore/sett.
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			6 ore sett.		0,9		0,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,00 - 15,30	1	8,0		8,0	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00	1	8,0		8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00	1	0,0		0,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00	2	8,0		16,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00	1	8,0		8,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30	1	7,0		7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							47,0	ore/gg	pari a	329,0 ore/sett.
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00	1	3,0		3,0	ore/gg		ore / mese medie
servizio ristorante				1	2,0		2,0	ore/gg		
Totale del servizio Assistenziale							50,0	ore/gg	pari a	350,0 ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità		x	85	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Medio Bassa			93	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	5	x	97	min/gg =	483	min.>>	8,0	ore/gg		
Medio Alta	3	x	113	min/gg =	340	min.>>	5,7	ore/gg		
Alta Intensità	31	x	126	min/gg =	3.906	min.>>	65,1	ore/gg		
A.I. incremento	2	x	134	min/gg =	268	min.>>	4,5	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.		x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	41					Totale	83,3	ore/gg	pari a	583,0 ore/sett.
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			6 ore sett.		0,9		0,0	ore/gg		
Tutor di piano			08,00 - 15,30	1	7,5		7,5	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00	1	8,0		8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00	1	2,0		2,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00	4	8,0		32,0	ore/gg		
Stimolazione cognitiva			10,30 - 11,30	1			0,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00	3	8,0		24,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30	1	7,0		7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							80,5	ore/gg	pari a	563,5 ore/sett.
mattino (pul.) o (pul.)			07,00 - 13,00	2	2,0		4,0	ore/gg		ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale							84,5	ore/gg	pari a	591,5 ore/sett.

Piano Secondo Ncl 300-350				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	1	x	84,96 min/gg =	85 min.>>	1,4 ore/gg				
Medio Bassa			93,48 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	4	x	96,57 min/gg =	386 min.>>	6,4 ore/gg				
Medio Alta	1	x	113,4 min/gg =	113 min.>>	1,9 ore/gg				
Alta Intensità	29	x	126 min/gg =	3.654 min.>>	60,9 ore/gg				
A.I. incremento	2	x	134 min/gg =	268 min.>>	4,5 ore/gg				
Alzheimer	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	4	x	134 min/gg =	536 min.>>	8,9 ore/gg				
	41			Totale	84,0 ore/gg	pari a	588,3 ore/sett.		
Piano Secondo Ncl 300-350				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.			0,9	0,0 ore/gg				
Tutor di piano	08,00 - 15,30		1	3,0	3,0 ore/gg		(4 h/gg x tutta la struttura)		
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	2,0	2,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg				
turno 12 giornaliero	09,00 - 17,00		1	7,0	7,0 ore/gg				
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30		1		0,0 ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	8,0	24,0 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,0	7,0 ore/gg				
Totale del servizio OSS					83,0 ore/gg	pari a	581,0 ore/sett.		
mattino (pul.) > (pul.)	07,00 - 13,00		2	2,0	4,0 ore/gg			ore /mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					87,0 ore/gg	pari a	609,0 ore/sett.		

Piano Terzo Ncl 400-450				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità		x	85 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Medio Bassa			93 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	4	x	97 min/gg =	386 min.>>	6,4 ore/gg				
Medio Alta		x	113 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Alta Intensità	31	x	126 min/gg =	3.906 min.>>	65,1 ore/gg				
A.I. incremento	4	x	134 min/gg =	536 min.>>	8,9 ore/gg				
Alzheimer		x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.		x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
	39			Totale	80,5 ore/gg	pari a	563,3 ore/sett.		
Piano Terzo Ncl 400-450				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.			0,9	0,0 ore/gg				
Tutor di piano	08,00 - 15,30		1	7,5	7,5 ore/gg				
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	4,0	4,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg				
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30		1	-1,0	-1,0 ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	8,0	24,0 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,0	7,0 ore/gg				
Totale del servizio OSS					81,5 ore/gg	pari a	570,5 ore/sett.		
mattino (pul.) > (pul.)	07,00 - 13,00		2	2,0	4,0 ore/gg			ore /mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					85,5 ore/gg	pari a	598,5 ore/sett.		

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 197 di 272

4.20.6 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.20.7 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Maestri Ornella
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.20.8 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Ospiti	148				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni					29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4			
Pulizie degli ambienti comuni					16	ore/gg				
Lavanderia e stireria					14	ore/gg				
Servizio sala ristorante centrale					4	ore/gg				
Cucina e preparazione dei pasti					26	ore/gg				
Totale del servizio					89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.	

4.21 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

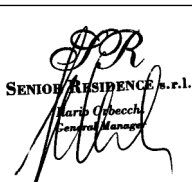
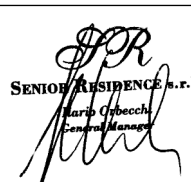
Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

36. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:
certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:
PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

data	Emesso	Controllato	Approvato
02/04/2015	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 198 di 272

B 8. VERIFICA DEL 30 SETTEMBRE 2014

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

La DGR 85/2013 viene applicata in via provvisoria, in attesa di nuove disposizioni normative

Senior Residence, ha inviato comunicazione delle Quote Aggiuntive, via PEC, in data 19 agosto 2013

 SENIOR RESIDENCE Residenza Sanitaria Assistenziale Raccomandata via mail_pec Spett.le, Direzione Generale ASL To2 Corso Svizzera 164 10149 TORINO ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it spett.le, Direzione Politiche Sociali città di Torino via Giulio 22 TORINO Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it e p.c.gent. signora dr.ssa Marina Merana Dirigente servizio anziani Torino via Giulio 22 TORINO marina.merana@comune.torino.it e p.c. egr. sig. dr. Sergio Cabodi dir. RE SA ASL To2 TORINO sergiocabodi@libero.it e p.c. egr. sig. dr.ssa Alba Baratta dir. Serv. Resid. Anziani ASL To1 TORINO alba.baratta@aslto1.it Torino 30/08/2013 Oggetto: adempimenti ex DGR 85/2013: par. 7 e all. A, par. 1.8 Ad integrazione della precedente nostra del 14 agosto 2013, e, tenuto conto delle osservazioni contenute nella V/s prot. 28 ago 2013 n° 043511, Vi trasmettiamo 1. Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali. Rispettosi ossequi  Prot. 02/2013 Pag. 1 di 3	 SENIOR RESIDENCE Residenza Sanitaria Assistenziale DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA' (art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445) Il sottoscritto cav. Agostino Orbecchi, presidente del Consiglio di Amministrazione, in ossequio a quanto previsto dalla <i>Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287</i> all. A, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1 ottobre 2013, in incremento alle tariffe di cui all'all. 1 della stessa DGR., pari a: <table border="1"> <tr> <th colspan="2">per valutazioni Alta Intensità incrementata</th> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td>€ 0,00</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">per valutazioni Alta Intensità</th> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali OSS</td> <td>5,0% 1,88</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)</td> <td>1,5% 0,63</td> </tr> <tr> <td>Progetti speciali di Animazione</td> <td>0,51</td> </tr> <tr> <td>sommano</td> <td>3,00</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td>€ 3,00</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità</th> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali OSS</td> <td>7,0% 2,60</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)</td> <td>2,1% 0,88</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)</td> <td>1,00</td> </tr> <tr> <td>Progetti speciali di Animazione</td> <td>0,51</td> </tr> <tr> <td>sommano</td> <td>5,00</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td>€ 4,00</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">per valutazioni di Bassa e Medio Bassa Intensità</th> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali OSS</td> <td>8,1% 3,01</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)</td> <td>3,5% 1,47</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)</td> <td>1,00</td> </tr> <tr> <td>Progetti speciali di Animazione</td> <td>0,51</td> </tr> <tr> <td>sommano</td> <td>6,00</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td>€ 5,00</td> </tr> </table> Si conferma che tale quota non verrà richiesta agli ospiti che fruiscono di integrazione economica da parte dei Servizi Sociali. Torino 30/08/2013  Prot. 02/2013 Pag. 2 di 3 Senior Residence s.r.l. Sede operativa Via G. Servais 80, 10146 Torino Tel. 011-7720500 (r.a.) • fax: 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it	per valutazioni Alta Intensità incrementata		Incremento giornaliero richiesto	€ 0,00	per valutazioni Alta Intensità		Incrementi assistenziali OSS	5,0% 1,88	Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)	1,5% 0,63	Progetti speciali di Animazione	0,51	sommano	3,00	Incremento giornaliero richiesto	€ 3,00	per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità		Incrementi assistenziali OSS	7,0% 2,60	Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)	2,1% 0,88	Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)	1,00	Progetti speciali di Animazione	0,51	sommano	5,00	Incremento giornaliero richiesto	€ 4,00	per valutazioni di Bassa e Medio Bassa Intensità		Incrementi assistenziali OSS	8,1% 3,01	Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)	3,5% 1,47	Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)	1,00	Progetti speciali di Animazione	0,51	sommano	6,00	Incremento giornaliero richiesto	€ 5,00
per valutazioni Alta Intensità incrementata																																													
Incremento giornaliero richiesto	€ 0,00																																												
per valutazioni Alta Intensità																																													
Incrementi assistenziali OSS	5,0% 1,88																																												
Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)	1,5% 0,63																																												
Progetti speciali di Animazione	0,51																																												
sommano	3,00																																												
Incremento giornaliero richiesto	€ 3,00																																												
per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità																																													
Incrementi assistenziali OSS	7,0% 2,60																																												
Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)	2,1% 0,88																																												
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)	1,00																																												
Progetti speciali di Animazione	0,51																																												
sommano	5,00																																												
Incremento giornaliero richiesto	€ 4,00																																												
per valutazioni di Bassa e Medio Bassa Intensità																																													
Incrementi assistenziali OSS	8,1% 3,01																																												
Incrementi assistenziali (Inf+Ikt+psi)	3,5% 1,47																																												
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)	1,00																																												
Progetti speciali di Animazione	0,51																																												
sommano	6,00																																												
Incremento giornaliero richiesto	€ 5,00																																												

Ing. Ilario Orbecchi

Da: posta-certificata@pec.aruba.it
Inviato: lunedì 19 agosto 2013 9:44
A: seniorresidence@pec.it
Oggetto: ACCETTAZIONE: adempimenti ex DGR 85/2013
Allegati: datcert.xml
Firmato da: posta-certificata@pec.aruba.it

-- Ricevuta di accettazione del messaggio indirizzato a alba.baratta@aslto1.it ("posta ordinaria")
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it ("posta certificata")
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata")
marina.merana@comune.torino.it ("posta ordinaria")
sergiocabodi@libero.it ("posta ordinaria") --

Il giorno 19/08/2013 alle ore 09:43:38 (+0200) il messaggio con Oggetto "adempimenti ex DGR 85/2013" inviato da "seniorresidence@pec.it" ed indirizzato a:
alba.baratta@aslto1.it ("posta ordinaria")
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it ("posta certificata")
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata")
marina.merana@comune.torino.it ("posta ordinaria")
sergiocabodi@libero.it ("posta ordinaria")
è stato accettato dal sistema di Posta Certificata.
Identificativo del messaggio: gpec271.20130819094338.24939.01.1.16@pec.aruba.it
L'allegato datcert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	10,00%	8,8
Bassa Intensità	8	30,00%	10,4
Medio Bassa	13	15,00%	15,0
Media Intensità	18	10,00%	19,8
Medio Alta	25	6,50%	26,6
Alta Intensità	30	4,00%	31,2
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	48	0,00%	48,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	18,00%	84,96
Medio Bassa	82	14,00%	93,48
Media Intensità	87	11,00%	96,57
Medio Alta	105	8,00%	113,40
Alta Intensità	120	5,00%	126,00
A.I. incremento	134	0,00%	134,00
Alzheimer	134	0,00%	134,00
G.C.L.A.	134	0,00%	134,00

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 200 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

37. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248³⁵

3.19 Organizzazione generale:

37.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 cav. Agostino Orbecchi
10146 TORINO Presidente Consiglio di Amministrazione
Abbreviato (S.R.) ing. Ilario Orbecchi
Amministratore Delegato

37.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR
- 35 • Direttore sanitario dr. Mariella D'Agata S.R. medico
- chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. ragioniere, laurea
- Giurisprud.
- Resp. Servizi Infermieristici dr.. Francesca Regina P.S. Infermiera
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologa
- dr.sa Annalisa Patruno P.S. psicologa
- Riabilitazione fisica dr.sa Cristina Damiano P.S. fisioterapista
- dr.sa Federica Iernia P.S. fisioterapista
- dr.sa Daniela Moschini P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro Massimo Secondo presidente C. di
- Amm. P.S.
- Referente Punto Service Giulia Terzoli

37.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro sig. Agostino Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.L.S. dr. Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
- arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro sig. Massimo Secondo presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Giulia Terzoli Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

37.1.4 Pianta Organica

³⁵ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 201 di 272

Vedi documento **RGQ 16**

37.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

4.21.1 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Infermiera Capo Sala
- Infermieri n° 11

La Inf. referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro autonomo, a 40 ore settimanali

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della I.P. capo sala, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.

4.21.2 Servizio complessivo

Complessivo servizi										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Servizi assistenziali									2.097,4	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									529,7	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									37,0	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio ai sensi della DGR 45/2012									2.664,1	ore/sett
Servizio fornito dalla struttura										
Servizi assistenziali									2.205,0	ore/sett Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi									508,5	ore/sett Coop. P.S.
Servizi di animazione									41,3	ore/sett Coop. P.S.
Totale ore di servizio fornite dalla struttura									2.754,8	ore/sett
Servizi alberghieri										
Servizi di Pulizia					38,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	269,5 ore/sett Coop. P.S.
Servizio cucina					36,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	252,0 ore/sett Coop. P.S.
					74,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	521,5 ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 202 di 272

4.21.3 Servizio Infermieristico e di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale (vedi circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010)

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 Infermiera coordinatrice
- n° 1 Infermiera sostituto coordinatore
- n° 10 Infermiere
- n° 2 psicologi Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
R.A.A.	0	x	8,8	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	5	x	10,4	min/gg =	52	min.>>	0,9	ore/gg		
Medio Bassa	0		15,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	20	x	19,8	min/gg =	396	min.>>	6,6	ore/gg		
Medio Alta	1	x	26,6	min/gg =	27	min.>>	0,4	ore/gg		
Alta Intensità	105	x	31,2	min/gg =	3.276	min.>>	54,6	ore/gg		
A.I. incremento	13	x	46,0	min/gg =	598	min.>>	10,0	ore/gg		
Alzheimer	0	x	46,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	4	x	48,0	min/gg =	192	min.>>	3,2	ore/gg		
	148					Totale	75,7	ore/gg	pari a	529,7 ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Servizio Infermieristico										
	Capo Sala			lun-ven.	8,0	ore/gg	5	gg/sett.=	40	ore/sett Coop. P.S.
	Sostit. C.S.			lun-ven.	8,0	ore/gg	5	gg/sett.=	40	ore/sett Coop. P.S.
	Infermieri			lun-dom	45,0	ore/gg	7	gg/sett.=	315	ore/sett Coop. P.S.
ore disponibili per emergenze				lun-dom		ore/gg	7	gg/sett.=	7	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Fisica										
	Fisioterapisti			lun-ven.	13,0	ore/gg	5	gg/sett.=	= 65,0	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione, formazione e supporto									=	ore/sett Coop. P.S.
Stimolazione Cognitiva						ore/gg	7	gg/sett.=	= 0,0	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Psicica				lun-ven.					= 40,0	ore/sett Coop. P.S.
Logopedia				sabato	3,5	gg/sett	1	ore/gg	= 3,5	ore/sett Coop. P.S.
										510,5 ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 203 di 272

4.21.4 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 1 sacerdote assistente religioso inviato dalla Curia Arcivescovile
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e stimolazione cognitiva										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
R.A.A.	0									
Bassa Intensità	5									
Medio Bassa	0									
Media Intensità	20									
Medio Alta	1									
Alta Intensità	105									
A.I. incremento	13									
Alzheimer	0									
G.C.L.A.	4									
	148 /	72	unità base	2	x	18,0	ore/sett.	pari a	37,0	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Teatro e Musico Terapia				6,5	ore/gg	3,0	gg/sett	=	19,5	ore/sett Coop. P.S.
Attività manuali				4,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett Coop. P.S.
Canto corale				2,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	6,0	ore/sett Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva (p.ni 200-300 matt+pom)					ore/gg		gg/sett	=	0,0	ore/sett Coop. P.S.
Attività occupazionale (piano 400 matt+pom)				1,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	7,0	ore/sett Coop. P.S.
Spettacoli e feste bisettimanali				3,0	ore/gg	1,0	gg/mese	=	0,8	ore/sett Coop. P.S.
Assistenza religiosa (S.messa)				2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett Curia Arc.
Totale settimana									41,3	ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 204 di 272

4.21.5 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- o Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- o Rocio Mantilla OSS piano terra camere 100
- o Marra Carlo OSS piano primo camere 200
- o Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- o Guzman Luz OSS piano terzo camere 400
- o Maestri Ornella capo servizio pulizie

Servizio socio-assistenziale O.S.S.									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)									
R.A.A.	0	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	5	x	84,96	min/gg =	425	min.>>	7,1	ore/gg	
Medio Bassa	0	x	93,48	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Media Intensità	20	x	96,57	min/gg =	1.931	min.>>	32,2	ore/gg	
Medio Alta	1	x	113,4	min/gg =	113	min.>>	1,9	ore/gg	
Alta Intensità	105	x	126	min/gg =	13.230	min.>>	220,5	ore/gg	
A.I. incremento	13	x	134	min/gg =	1.742	min.>>	29,0	ore/gg	
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	4	x	134	min/gg =	536	min.>>	8,9	ore/gg	
	148				Totale		299,6	ore/gg	pari a 2.097,4 ore/sett. 2.097,4
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21									
Servizio socio-assistenziale O.S.S.							282,0	ore/gg	
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0				24	0,5		12,0	ore/gg	n° 24 turni per 1/2 ora
Straordinari e accessori di struttura - OSS							6,0	ore/gg	180,0 ore /mese medie
Stimolazione cognitiva								ore/gg	
Totale servizio base							300,0	ore/gg	pari a 2.100,0 ore/sett.
Pulizie (parte) degli ambienti di vita privata DGR45_5.3							15,0	ore/gg	
Totale del servizio							315,0	ore/gg	pari a 2.205,0 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	85	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	2	x	85	min/gg =	170	min.>>	2,8	ore/gg		
Medio Bassa	0		93	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	10	x	97	min/gg =	966	min.>>	16,1	ore/gg		
Medio Alta		x	113	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Alta Intensità	15	x	126	min/gg =	1.890	min.>>	31,5	ore/gg		
A.I. incremento		x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Alzheimer		x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.		x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	27					Totale	50,4	ore/gg	pari a	353,0 ore/sett.
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			6 ore sett.		1	0,9	0,9	ore/gg		
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	0,0	0,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		2	8,0	16,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							47,9	ore/gg	pari a	335,0 ore/sett.
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00		1	3,0	3,0	ore/gg		ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale							50,9	ore/gg	pari a	356,0 ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità		x	85	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Medio Bassa			93	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	4	x	97	min/gg =	386	min.>>	6,4	ore/gg		
Medio Alta		x	113	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Alta Intensità	34	x	126	min/gg =	4.284	min.>>	71,4	ore/gg		
A.I. incremento	3	x	134	min/gg =	402	min.>>	6,7	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.		x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	41					Totale	84,5	ore/gg	pari a	591,8 ore/sett.
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			6 ore sett.		1	0,9	0,9	ore/gg		
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	7,5	7,5	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	2,0	2,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		4	8,0	32,0	ore/gg		
Stimolazione cognitiva			10,30 - 11,30		1		0,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		3	8,0	24,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							81,4	ore/gg	pari a	569,5 ore/sett.
mattino (pul.) p (pul.)			07,00 - 13,00		2	2,0	4,0	ore/gg		ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale							85,4	ore/gg	pari a	597,5 ore/sett.

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

**GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI
con ASL, CONSORZI E OSPITI**

Cod. PR 32

Rev. 01

Pagina 206 di 272

Piano Secondo Ncl 300-350			Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	1	x	84,96 min/gg =	85 min.>>	1,4 ore/gg				
Medio Bassa			93,48 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	5	x	96,57 min/gg =	483 min.>>	8,0 ore/gg				
Medio Alta	1	x	113,4 min/gg =	113 min.>>	1,9 ore/gg				
Alta Intensità	27	x	126 min/gg =	3.402 min.>>	56,7 ore/gg				
A.I. incremento	3	x	134 min/gg =	402 min.>>	6,7 ore/gg				
Alzheimer	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.	4	x	134 min/gg =	536 min.>>	8,9 ore/gg				
	41			Totale	83,7 ore/gg	pari a	585,8 ore/sett.		
Piano Secondo Ncl 300-350			Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.		1	0,9	0,9 ore/gg				
Tutor di piano	08,00 - 15,30		1	3,0	3,0 ore/gg		(4 h/gg x tutta la struttura)		
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	2,0	2,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg				
turno 12 giornaliero	09,00 - 17,00		1	7,0	7,0 ore/gg				
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30		1		0,0 ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	8,0	24,0 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,0	7,0 ore/gg				
Totale del servizio OSS					83,9 ore/gg	pari a	587,0 ore/sett.		
mattino (pul.) > (pul.)	07,00 - 13,00		2	2,0	4,0 ore/gg			ore / mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					87,9 ore/gg	pari a	615,0 ore/sett.		

Piano Terzo Ncl 400-450			Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	2	x	85 min/gg =	170 min.>>	2,8 ore/gg				
Medio Bassa			93 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	1	x	97 min/gg =	97 min.>>	1,6 ore/gg				
Medio Alta		x	113 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Alta Intensità	29	x	126 min/gg =	3.654 min.>>	60,9 ore/gg				
A.I. incremento	7	x	134 min/gg =	938 min.>>	15,6 ore/gg				
Alzheimer		x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
G.C.L.A.		x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
	39			Totale	81,0 ore/gg	pari a	566,8 ore/sett.		
Piano Terzo Ncl 400-450			Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.		1	0,9	0,9 ore/gg				
Tutor di piano	08,00 - 15,30		1	7,5	7,5 ore/gg				
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	4,0	4,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg				
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30		1	-1,0	-1,0 ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	8,0	24,0 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,0	7,0 ore/gg				
Totale del servizio OSS					82,4 ore/gg	pari a	576,5 ore/sett.		
mattino (pul.) > (pul.)	07,00 - 13,00		2	2,0	4,0 ore/gg			ore / mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					86,4 ore/gg	pari a	604,5 ore/sett.		

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 207 di 272

4.21.6 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.21.7 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Maestri Ornella
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.21.8 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Ospiti	148				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni					29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4			
Pulizie degli ambienti comuni					16	ore/gg				
Lavanderia e stireria					14	ore/gg				
Servizio sala ristorante centrale					4	ore/gg				
Cucina e preparazione dei pasti					26	ore/gg				
Totale del servizio					89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.	

B 7. VERIFICA DEL 31 MARZO 2014

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

La DGR 85/2013 viene applicata in via provvisoria, in attesa di nuove disposizioni normative

Senior Residence, ha inviato comunicazione delle Quote Aggiuntive, via PEC, in data 19 agosto 2013



Raccomandata via mail_pec

Spett.le
Direzione Generale ASL To2
Corso Svizzera 164
10149 TORINO
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it

spett.le
Direzione Politiche Sociali
città di Torino
via Giulio 22
TORINO
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it

e.p.c.gent. signora
dr.ssa Marina Merana
Dirigente servizio anziani Torino
via Giulio 22
TORINO
marina.merana@comune.torino.it

e.p.c. egr. sig.
dr. Sergio Cabodi
dir. RE.SA ASL To2
TORINO
sergiocabodi@libero.it

e.p.c. egr. sig.
dr.ssa Alba Baratta
dir. Serv. Resid. Anziani ASL To1
TORINO
alba.baratta@aslto1.it

Torino 30/08/2013

Oggetto: adempimenti ex DGR 85/2013: par. 7 e all. A, par. 1.8

Ad integrazione della precedente nostra del 14 agosto 2013, e, tenuto conto delle osservazioni contenute nella V/s prot. 28 ago 2013 n° 043511, Vi trasmettiamo

1. Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali.

Rispettosi ossequi

SENIOR RESIDENCE s.r.l.
Agente/Responsabile
Prestazioni

Prot. 02/2013

Pag. 1 di 3

Ing. Ilario Orbecchi

Da: posta-certificata@pec.aruba.it
Inviato: lunedì 19 agosto 2013 9:44
A: seniorresidence@pec.it
Oggetto: ACCETTAZIONE: adempimenti ex DGR 85/2013
Allegati: daticert.xml
Firmato da: posta-certificata@pec.aruba.it

-- Ricevuta di accettazione del messaggio indirizzato a alba.baratta@aslto1.it ("posta ordinaria")
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it ("posta certificata")
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata")
marina.merana@comune.torino.it ("posta ordinaria")
sergiocabodi@libero.it ("posta ordinaria") --

Il giorno 19/08/2013 alle ore 09:43:38 (+0200) il messaggio con Oggetto "adempimenti ex DGR 85/2013" inviato da "seniorresidence@pec.it" ed indirizzato a:
alba.baratta@aslto1.it ("posta ordinaria")
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it ("posta certificata")
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata")
marina.merana@comune.torino.it ("posta ordinaria")
sergiocabodi@libero.it ("posta ordinaria")
è stato accettato dal sistema di Posta Certificata.
Identificativo del messaggio: spec271.20130819094338.24939_01.1.16@pec.aruba.it
L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

**DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA'**
(art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto cav. Agostino Orbecchi, presidente del Consiglio di Amministrazione, in ossequio a quanto previsto dalla *Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287* all. A, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1 ottobre 2013, in incremento alle tariffe di cui all'all. 1 della stessa DGR., pari a:

per valutazioni Alta Intensità incrementata	
Incremento giornaliero richiesto	€ 0,00

per valutazioni Alta Intensità	
Incrementi assistenziali OSS	5,0% 1,86
Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	1,5% 0,63
Progetti speciali di Animazione	0,51
sommano	3,00
Incremento giornaliero richiesto	€ 3,00

per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità	
Incrementi assistenziali OSS	7,0% 2,60
Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	2,1% 0,88
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)	1,00
Progetti speciali di Animazione	0,51
sommano	5,00
Incremento giornaliero richiesto	€ 4,00

per valutazioni di Bassa e Medio Bassa Intensità	
Incrementi assistenziali OSS	8,1% 3,01
Incrementi assistenziali (Inf+Rt+psi)	3,5% 1,47
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)	1,00
Progetti speciali di Animazione	0,51
sommano	6,00
Incremento giornaliero richiesto	€ 5,00

Si conferma che tale quota non verrà richiesta agli ospiti che fruiscono di integrazione economica da parte dei Servizi Sociali.

Torino 30/08/2013

SENIOR RESIDENCE s.r.l.
Agente/Responsabile
Prestazioni

Prot. 02/2013

Pag. 2 di 3

Senior Residence s.r.l. Sede operativa Via G Servalas 80, 10146 Torino
Tel. 011-7720500 (r.a.) • fax: 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	10,00%	8,8
Bassa Intensità	8	30,00%	10,4
Medio Bassa	13	15,00%	15,0
Media Intensità	18	10,00%	19,8
Medio Alta	25	6,50%	26,6
Alta Intensità	30	4,00%	31,2
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	48	0,00%	48,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	18,00%	84,96
Medio Bassa	82	14,00%	93,48
Media Intensità	87	11,00%	96,57
Medio Alta	105	8,00%	113,40
Alta Intensità	120	5,00%	126,00
A.I. incremento	134	0,00%	134,00
Alzheimer	134	0,00%	134,00
G.C.L.A.	134	0,00%	134,00

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 210 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

38. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248³⁶

3.20 Organizzazione generale:

38.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 cav. Agostino Orbecchi
10146 TORINO Presidente Consiglio di Amministrazione
Abbreviato (S.R.) ing. Ilario Orbecchi
Amministratore Delegato

38.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR
- 35 • Direttore sanitario dr. Mariella D'Agata S.R. medico
- chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. ragioniere, laurea
- Giurisprud.
- Resp. Servizi Infermieristici dr.. Francesca Regina P.S. Infermiera
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologa
- dr.sa Annalisa Patruno P.S. psicologa
- Riabilitazione fisica dr.sa Cristina Damiano P.S. fisioterapista
- dr.sa Federica Isernia P.S. fisioterapista
- dr.sa Daniela Moschini P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro Massimo Secondo presidente C. di
- Amm. P.S.
- Referente Punto Service Giulia Terzoli

38.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro sig. Agostino Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.L.S. dr. Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
- arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro sig. Massimo Secondo presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Giulia Terzoli Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

38.1.4 Pianta Organica

³⁶ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 211 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

Vedi documento **RGQ 16**

38.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

4.21.9 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Infermiera Capo Sala
- Infermieri n° 11

La Inf. referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro autonomo, a 40 ore settimanali

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della I.P. capo sala, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.

4.21.10 Servizio complessivo

Complessivo servizi										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Servizi assistenziali								2.064,9	ore/sett	Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi								514,6	ore/sett	Coop. P.S.
Servizi di animazione								37,0	ore/sett	Coop. P.S.
Totale ore di servizio ai sensi della DGR 45/2012								2.616,5	ore/sett	
Servizio fornito dalla struttura										
Servizi assistenziali								2.149,0	ore/sett	Coop. P.S.
Servizi Infermieristici e Riabilitativi								508,5	ore/sett	Coop. P.S.
Servizi di animazione								41,3	ore/sett	Coop. P.S.
Totale ore di servizio fornite dalla struttura								2.698,8	ore/sett	
Servizi alberghieri										
Servizi di Pulizia					45,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	318,5 ore/sett Coop. P.S.
Servizio cucina					36,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	252,0 ore/sett Coop. P.S.
					81,5	ore/gg	7,0	gg/sett	=	570,5 ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 212 di 272

4.21.11 Servizio Infermieristico e di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale (vedi circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010)

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 Infermiera coordinatrice
- n° 1 Infermiera sostituto coordinatore
- n° 10 Infermiere
- n° 2 psicologi Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
R.A.A.	0	x	8,8	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	8	x	10,4	min/gg =	83	min.>>	1,4	ore/gg		
Medio Bassa	0		15,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	22	x	19,8	min/gg =	436	min.>>	7,3	ore/gg		
Medio Alta	8	x	26,6	min/gg =	213	min.>>	3,6	ore/gg		
Alta Intensità	94	x	31,2	min/gg =	2.933	min.>>	48,9	ore/gg		
A.I. incremento	11	x	46,0	min/gg =	506	min.>>	8,4	ore/gg		
Alzheimer	0	x	46,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.	5	x	48,0	min/gg =	240	min.>>	4,0	ore/gg		
	148					Totale	73,5	ore/gg	pari a	514,6 ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Servizio Infermieristico										
	Capo Sala			lun-ven.	8,0	ore/gg	5	gg/sett.=	40	ore/sett Coop. P.S.
	Sostit. C.S.			lun-ven.	8,0	ore/gg	5	gg/sett.=	40	ore/sett Coop. P.S.
	Infermieri			lun-dom	45,0	ore/gg	7	gg/sett.=	315	ore/sett Coop. P.S.
ore disponibili per emergenze				lun-dom		ore/gg	7	gg/sett.=	7	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Fisica										
	Fisioterapisti			lun-ven.	13,0	ore/gg	5	gg/sett.=	=	65,0 ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione, formazione e supporto									=	ore/sett Coop. P.S.
Stimolazione Cognitiva						ore/gg	7	gg/sett.=	=	0,0 ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Psicica				lun-ven.					=	38,0 ore/sett Senior Res.
Logopedia				sabato	3,5	gg/sett	1	ore/gg	=	3,5 ore/sett Coop. P.S.
										508,5 ore/sett

4.21.12 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 1 sacerdote assistente religioso inviato dalla Curia Arcivescovile
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e stimolazione cognitiva

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012

R.A.A.	0										
Bassa Intensità	8										
Medio Bassa	0										
Media Intensità	22										
Medio Alta	8										
Alta Intensità	94										
A.I. incremento	11										
Alzheimer	0										
G.C.L.A.	5										
	148 /	72	unità base	2	x	18,0	ore/sett.	pari a	37,0	ore/sett.	

Servizio fornito dalla struttura

Teatro e Musico Terapia				6,5	ore/gg	3,0	gg/sett	=	19,5	ore/sett	Coop. P.S.
Attività manuali				4,0	ore/gg	1,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett	Coop. P.S.
Canto corale				2,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	6,0	ore/sett	Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva (p.ni 200-300 matt+pom)					ore/gg		gg/sett	=	0,0	ore/sett	Coop. P.S.
Attività occupazionale (piano 400 matt+pom)				1,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	7,0	ore/sett	Coop. P.S.
Spettacoli e feste bisettimanali				3,0	ore/gg	1,0	gg/mese	=	0,8	ore/sett	Coop. P.S.
Assistenza religiosa (S.messa)				2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett	Curia Arc.
Totale settimana									41,3	ore/sett	

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 214 di 272

4.21.13 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- Lazar Lenuta OSS piano terra camere 100
- Rocio Mantilla OSS piano primo camere 200
- Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- Guzman Luz OSS piano terzo camere 400
- Maestri Ornella capo servizio pulizie

Servizio socio-assistenziale O.S.S.									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)									
R.A.A.	0	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	8	x	84,96	min/gg =	680	min.>>	11,3	ore/gg	
Medio Bassa	0		93,48	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Media Intensità	22	x	96,57	min/gg =	2.125	min.>>	35,4	ore/gg	
Medio Alta	8	x	113,4	min/gg =	907	min.>>	15,1	ore/gg	
Alta Intensità	94	x	126	min/gg =	11.844	min.>>	197,4	ore/gg	
A.I. incremento	11	x	134	min/gg =	1.474	min.>>	24,6	ore/gg	
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	5	x	134	min/gg =	670	min.>>	11,2	ore/gg	
	148				Totale		295,0	ore/gg	pari a 2.064,9 ore/sett. 2.064,9
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21									
Servizio socio-assistenziale O.S.S.							282,0	ore/gg	
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0				24	0,5		12,0	ore/gg	n° 24 turni per 1/2 ora
Straordinari e accessori di struttura - OSS							6,0	ore/gg	180,0 ore /mese medie
Stimolazione cognitiva							-1,0	ore/gg	
Totale servizio base							299,0	ore/gg	pari a 2.093,0 ore/sett.
Pulizie degli ambienti di vita privata							8,0	ore/gg	
Totale del servizio							307,0	ore/gg	pari a 2.149,0 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	85	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	5	x	85	min/gg =	425	min.>>	7,1	ore/gg		
Medio Bassa	0		93	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	10	x	97	min/gg =	966	min.>>	16,1	ore/gg		
Medio Alta	1	x	113	min/gg =	113	min.>>	1,9	ore/gg		
Alta Intensità	11	x	126	min/gg =	1.386	min.>>	23,1	ore/gg		
A.I. incremento		x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Alzheimer		x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.		x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	27					Totale	48,2	ore/gg	pari a	337,2 ore/sett.
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			6 ore sett.		1	0,9	0,9	ore/gg		
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	-2,0	-2,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		2	8,0	16,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							45,9	ore/gg	pari a	321,0 ore/sett.
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00		1	2,0	2,0	ore/gg		ore /mese medie
Totale del servizio Assistenziale							47,9	ore/gg	pari a	335,0 ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012						
R.A.A.		x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	1	x	85	min/gg =	85	min.>>	1,4	ore/gg		
Medio Bassa			93	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	5	x	97	min/gg =	483	min.>>	8,0	ore/gg		
Medio Alta	4	x	113	min/gg =	454	min.>>	7,6	ore/gg		
Alta Intensità	28	x	126	min/gg =	3.528	min.>>	58,8	ore/gg		
A.I. incremento	3	x	134	min/gg =	402	min.>>	6,7	ore/gg		
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
G.C.L.A.		x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
	41					Totale	82,5	ore/gg	pari a	577,7 ore/sett.
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura						
Coord. Gen.Tutor			6 ore sett.		1	0,9	0,9	ore/gg		
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	7,5	7,5	ore/gg		
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg		
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	2,0	2,0	ore/gg		
mattino			06,00 - 14,00		4	8,0	32,0	ore/gg		
Stimolazione cognitiva			10,30 - 11,30		1		0,0	ore/gg		
pomeriggio			14,00 - 22,00		3	8,0	24,0	ore/gg		
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg		
Totale del servizio OSS							81,4	ore/gg	pari a	569,5 ore/sett.
mattino (pul.) p (pul.)			07,00 - 13,00		2	1,0	2,0	ore/gg		ore /mese medie
Totale del servizio Assistenziale							83,4	ore/gg	pari a	583,5 ore/sett.

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

**GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI
con ASL, CONSORZI E OSPITI**

Cod. PR 32

Rev. 01

Pagina 216 di 272

Piano Secondo Ncl 300-350			Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
Bassa Intensità	1	x	84,96 min/gg =	85 min.>>	1,4 ore/gg			
Medio Bassa			93,48 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
Media Intensità	4	x	96,57 min/gg =	386 min.>>	6,4 ore/gg			
Medio Alta	1	x	113,4 min/gg =	113 min.>>	1,9 ore/gg			
Alta Intensità	27	x	126 min/gg =	3.402 min.>>	56,7 ore/gg			
A.I. incremento	3	x	134 min/gg =	402 min.>>	6,7 ore/gg			
Alzheimer	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
G.C.L.A.	5	x	134 min/gg =	670 min.>>	11,2 ore/gg			
	41			Totale	84,3 ore/gg	pari a	590,2 ore/sett.	
Piano Secondo Ncl 300-350			Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.		1	0,9	0,9 ore/gg			
Tutor di piano	08,00 - 15,30		1	7,5	7,5 ore/gg			
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg			
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	4,0	4,0 ore/gg			
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg			
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30		1		0,0 ore/gg			
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	8,0	24,0 ore/gg			
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,0	7,0 ore/gg			
Totale del servizio OSS					83,4 ore/gg	pari a	583,5 ore/sett.	
mattino (pul.) > (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	2,0 ore/gg			ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale					85,4 ore/gg	pari a	597,5 ore/sett.	

Piano Terzo Ncl 400-450			Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
Bassa Intensità	1	x	85 min/gg =	85 min.>>	1,4 ore/gg			
Medio Bassa			93 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
Media Intensità	3	x	97 min/gg =	290 min.>>	4,8 ore/gg			
Medio Alta	2	x	113 min/gg =	227 min.>>	3,8 ore/gg			
Alta Intensità	28	x	126 min/gg =	3.528 min.>>	58,8 ore/gg			
A.I. incremento	5	x	134 min/gg =	670 min.>>	11,2 ore/gg			
Alzheimer		x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
G.C.L.A.		x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
	39			Totale	80,0 ore/gg	pari a	559,9 ore/sett.	
Piano Terzo Ncl 400-450			Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.		1	0,9	0,9 ore/gg			
Tutor di piano	08,00 - 15,30		1	7,5	7,5 ore/gg			
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg			
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	4,0	4,0 ore/gg			
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg			
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30		1	-1,0	-1,0 ore/gg			
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	8,0	24,0 ore/gg			
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,0	7,0 ore/gg			
Totale del servizio OSS					82,4 ore/gg	pari a	576,5 ore/sett.	
mattino (pul.) > (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	2,0 ore/gg			ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale					84,4 ore/gg	pari a	590,5 ore/sett.	

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 217 di 272

4.21.14 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.21.15 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Maestri Ornella
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.21.16 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Ospiti	148				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni					29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4			
Pulizie degli ambienti comuni					16	ore/gg				
Lavanderia e stireria					14	ore/gg				
Servizio sala ristorante centrale					4	ore/gg				
Cucina e preparazione dei pasti					26	ore/gg				
Totale del servizio					89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.	

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 218 di 272

B 6. VERIFICA DEL 01 OTTOBRE 2013

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

La verifica viene effettuata in base alle indicazioni della DGR 85/2013, par. 7, Servizi Assistenziali aggiuntivi.

Senior Residence, ha inviato comunicazione delle Quote Aggiuntive, via PEC, in data 19 agosto 2013

 SENIOR RESIDENCE <i>Residenza Sanitaria Assistenziale</i> Raccomandata via mail_pec Spett.le, Direzione Generale ASL To2 Corso Svizzera 164 10149 TORINO ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it spett.le Direzione Politiche Sociali città di Torino via Giulio 22 TORINO Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it e p.c.gent. signora dr.ssa Marina Merana Dirigente servizio anziani Torino via Giulio 22 TORINO marina.merana@comune.torino.it e p.c. egr. sig. dr. Sergio Cabodi dir. RE.SA ASL To2 TORINO sergiocabodi@libero.it e p.c. egr. sig. dr.ssa Alba Baratta dir. Serv. Resid. Anziani ASL To1 TORINO alba.baratta@aslto1.it Torino 30/08/2013 Oggetto: adempimenti ex DGR 85/2013; par. 7 e all. A, par. 1.8 Ad integrazione della precedente nostra del 14 agosto 2013, e, tenuto conto delle osservazioni contenute nella V/s prot. 28 ago 2013 n° 043511, Vi trasmettiamo 1. Atto di notorietà con il dettaglio degli incrementi della quota assistenziale che verranno richiesti agli ospiti in convenzione, con esclusione di quelli con integrazione dei servizi sociali. Rispettosi ossequi  Ing. Ilario Orbecchi Prot. 02/2013 Pag. 1 di 3 Senior Residence s.r.l. Sede operativa Via G Sersais 80, 10146 Torino	 SENIOR RESIDENCE <i>Residenza Sanitaria Assistenziale</i> DICHIARAZIONE DELL'ATTO SOSTITUTIVO DI NOTORIETA' (art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445) Il sottoscritto cav. Agostino Orbecchi, presidente del Consiglio di Amministrazione, in ossequio a quanto previsto dalla <i>Deliberazione della Giunta Regionale 2 agosto 2013, n. 85-6287</i> all. A, par. 1.8, dichiara che nella Residenza Sanitaria Assistenziale "Senior Residence" di Torino, verrà richiesta una quota assistenziale integrativa a partire dal 1 ottobre 2013, in incremento alle tariffe di cui all'all. 1 della stessa DGR., pari a: <table border="1"> <tr> <th colspan="3">per valutazioni Alta Intensità incrementata</th> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td>€</td> <td>0,00</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <th colspan="3">per valutazioni Alta Intensità</th> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali OSS</td> <td>5,0%</td> <td>1,86</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Inf+ft+psi)</td> <td>1,5%</td> <td>0,63</td> </tr> <tr> <td>Progetti speciali di Animazione</td> <td></td> <td>0,51</td> </tr> <tr> <td>sommano</td> <td></td> <td>3,00</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td>€</td> <td>3,00</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <th colspan="3">per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità</th> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali OSS</td> <td>7,0%</td> <td>2,60</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Inf+ft+psi)</td> <td>2,1%</td> <td>0,88</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)</td> <td></td> <td>1,00</td> </tr> <tr> <td>Progetti speciali di Animazione</td> <td></td> <td>0,51</td> </tr> <tr> <td>sommano</td> <td></td> <td>5,00</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td>€</td> <td>4,00</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <th colspan="3">per valutazioni di Bassa e Medio Bassa Intensità</th> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali OSS</td> <td>8,1%</td> <td>3,01</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Inf+ft+psi)</td> <td>3,5%</td> <td>1,47</td> </tr> <tr> <td>Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)</td> <td></td> <td>1,00</td> </tr> <tr> <td>Progetti speciali di Animazione</td> <td></td> <td>0,51</td> </tr> <tr> <td>sommano</td> <td></td> <td>6,00</td> </tr> <tr> <td>Incremento giornaliero richiesto</td> <td>€</td> <td>5,00</td> </tr> </table> Si conferma che tale quota non verrà richiesta agli ospiti che fruiscono di integrazione economica da parte dei Servizi Sociali. Torino 30/08/2013 Prot. 02/2013 Pag. 2 di 3 Senior Residence s.r.l. Sede operativa Via G Sersais 80, 10146 Torino Tel. 011-7720500 (r.a.) • fax: 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it	per valutazioni Alta Intensità incrementata			Incremento giornaliero richiesto	€	0,00	per valutazioni Alta Intensità			Incrementi assistenziali OSS	5,0%	1,86	Incrementi assistenziali (Inf+ft+psi)	1,5%	0,63	Progetti speciali di Animazione		0,51	sommano		3,00	Incremento giornaliero richiesto	€	3,00	per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità			Incrementi assistenziali OSS	7,0%	2,60	Incrementi assistenziali (Inf+ft+psi)	2,1%	0,88	Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)		1,00	Progetti speciali di Animazione		0,51	sommano		5,00	Incremento giornaliero richiesto	€	4,00	per valutazioni di Bassa e Medio Bassa Intensità			Incrementi assistenziali OSS	8,1%	3,01	Incrementi assistenziali (Inf+ft+psi)	3,5%	1,47	Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)		1,00	Progetti speciali di Animazione		0,51	sommano		6,00	Incremento giornaliero richiesto	€	5,00
per valutazioni Alta Intensità incrementata																																																																			
Incremento giornaliero richiesto	€	0,00																																																																	
per valutazioni Alta Intensità																																																																			
Incrementi assistenziali OSS	5,0%	1,86																																																																	
Incrementi assistenziali (Inf+ft+psi)	1,5%	0,63																																																																	
Progetti speciali di Animazione		0,51																																																																	
sommano		3,00																																																																	
Incremento giornaliero richiesto	€	3,00																																																																	
per valutazioni di Media e Medio Alta Intensità																																																																			
Incrementi assistenziali OSS	7,0%	2,60																																																																	
Incrementi assistenziali (Inf+ft+psi)	2,1%	0,88																																																																	
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)		1,00																																																																	
Progetti speciali di Animazione		0,51																																																																	
sommano		5,00																																																																	
Incremento giornaliero richiesto	€	4,00																																																																	
per valutazioni di Bassa e Medio Bassa Intensità																																																																			
Incrementi assistenziali OSS	8,1%	3,01																																																																	
Incrementi assistenziali (Inf+ft+psi)	3,5%	1,47																																																																	
Incrementi assistenziali (Direzione sanitaria)		1,00																																																																	
Progetti speciali di Animazione		0,51																																																																	
sommano		6,00																																																																	
Incremento giornaliero richiesto	€	5,00																																																																	

Da: posta-certificata@pec.aruba.it
Inviato: lunedì 19 agosto 2013 9:44
A: seniorresidence@pec.it
Oggetto: ACCETTAZIONE: adempimenti ex DGR 85/2013
Allegati: datcert.xml
Firmato da: posta-certificata@pec.aruba.it

-- Ricevuta di accettazione del messaggio indirizzato a alba.baratta@aslto1.it ("posta ordinaria")
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it ("posta certificata")
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata")
marina.merana@comune.torino.it ("posta ordinaria")
sergiocabodi@libero.it ("posta ordinaria") --

Il giorno 19/08/2013 alle ore 09:43:38 (+0200) il messaggio con Oggetto "adempimenti ex DGR 85/2013" inviato da "seniorresidence@pec.it" ed indirizzato a:
alba.baratta@aslto1.it ("posta ordinaria")
ufficio.protocollo@cert.aslto2.piemonte.it ("posta certificata")
Servizi.Sociali@cert.comune.torino.it ("posta certificata")
marina.merana@comune.torino.it ("posta ordinaria")
sergiocabodi@libero.it ("posta ordinaria")
è stato accettato dal sistema di Posta Certificata.
Identificativo del messaggio: gpec271.20130819094338.24939.01.1.16@pec.aruba.it
L'allegato datcert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

Le Quote integrative assistenziali sono determinate in base agli

1.8 Il sesto paragrafo del punto 7 "Servizi aggiuntivi" dell'Allegato 1 è così modificato:
*"La quota socio-assistenziale differenziata si può applicare anche agli ospiti già inseriti in struttura prima della comunicazione annuale di cui al secondo capoverso.
In tal caso la struttura ospitante deve inviare comunicazione scritta all'ospite e all'ASL che ha in carico l'utente e l'ospite o il suo rappresentante legale è tenuto ad accettare o a rifiutare per iscritto entro 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.*

Qualora l'ospite non intenda usufruire dei servizi aggiuntivi o non sia in grado di esprimere il suo consenso/rifiuto, l'ASL individuerà entro 60 giorni una soluzione residenziale analoga in altro nucleo della medesima struttura senza servizi aggiuntivi (se disponibile) o in altra struttura accreditata".

Sono servizi aggiuntivi:

- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio OSS ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- erogazione dimostrabile di maggiore minutaggio servizi sanitari (IP-FKT, etc) ulteriore rispetto a quello previsto nei requisiti di funzionamento;
- presenza di infermiere professionale nella notte laddove non obbligatoriamente previsto e comunque aggiuntivo ai minutaggi previsti dal presente provvedimento;
- attività medico specialistica interna;
- attività di animazione, innovative e aggiuntive rispetto a quelle previste nei requisiti di accreditamento, che comportano costi per le strutture che le attuano.

Ulteriori servizi aggiuntivi possono essere autorizzati dall'Ente accreditante del territorio e sottoposti al monitoraggio della Commissione Tecnica Regionale con informazione alle OO.SS.."

Servizio infermieristico e di riabilitazione

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	8	10,00%	8,8
Bassa Intensità	8	30,00%	10,4
Medio Bassa	13	15,00%	15,0
Media Intensità	18	10,00%	19,8
Medio Alta	25	6,50%	26,6
Alta Intensità	30	4,00%	31,2
A.I. incremento	46	0,00%	46,0
Alzheimer	46	0,00%	46,0
G.C.L.A.	48	0,00%	48,0

Servizi assistenziali

	DGR 45	incr. Ass.	Tot.
R.A.A.	72		
Bassa Intensità	72	18,00%	84,96
Medio Bassa	82	14,00%	93,48
Media Intensità	87	11,00%	96,57
Medio Alta	105	8,00%	113,40
Alta Intensità	120	5,00%	126,00
A.I. incremento	134	0,00%	134,00
Alzheimer	134	0,00%	134,00
G.C.L.A.	134	0,00%	134,00

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 220 di 272

4.21.17 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Inf. Capo Sala
- Infermieri n° 11

La Inf. referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro autonomo, a 40 ore settimanali

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della I.P. capo sala, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.

4.21.18 Servizio di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale (vedi circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010)

Il servizio è così organizzato:

- n° 2 psicologi Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 psicologo a supporto del personale
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012									
R.A.A.	0	x	8,8	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	9	x	10,4	min/gg =	94	min.>>	1,6	ore/gg	
Medio Bassa	0		15,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Media Intensità	30	x	19,8	min/gg =	594	min.>>	9,9	ore/gg	
Medio Alta	0	x	26,6	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Alta Intensità	93	x	31,2	min/gg =	2.902	min.>>	48,4	ore/gg	
A.I. incremento	11	x	46,0	min/gg =	506	min.>>	8,4	ore/gg	
Alzheimer	0	x	46,0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	5	x	48,0	min/gg =	240	min.>>	4,0	ore/gg	
	148				Totale		72,3	ore/gg	pari a 505,8 ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura									
Servizio Infermieristico									
	Capo Sala			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=	40 ore/sett Coop. P.S.
	Sostit. C.S.			lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=	40 ore/sett Coop. P.S.
	Infermieri			lun-dom	45	ore/gg	7	gg/sett.=	315 ore/sett Coop. P.S.
ore disponibili per emergenze				lun-dom				ore/sett.	7 ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Fisica									
	Fisioterapisti			lun-ven.	13	ore/gg	5	gg/sett.=	= 65,0 ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione, formazione e supporto									= 8,0 ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Psichica				mar-gio.ven					= 25,0 ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Psichica				lun.merc					= 8,0 ore/sett Senior Res.
Logopedia				sabato	1	gg/sett	3,5	ore/gg	= 3,5 ore/sett Coop. P.S.
								511,5	ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 221 di 272

4.21.19 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e stimolazione cognitiva											
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012											
R.A.A.	0										
Bassa Intensità	9										
Medio Bassa	0										
Media Intensità	30										
Medio Alta	0										
Alta Intensità	93										
A.I. incremento	11										
Alzheimer	0										
G.C.L.A.	5										
	148 /	72	unità base	2	x	18,0	ore/sett.	pari a	37,0	ore/sett.	
Servizio fornito dalla struttura											
Teatro e Musico Terapia				6,5	ore/gg	3,0	gg/sett	=	19,5	ore/sett	Coop. P.S.
Canto corale				2,0	ore/gg	3,0	gg/sett	=	6,0	ore/sett	Coop. P.S.
Stimolazione cognitiva (p.ni 200-300 matt+pom)				1,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	7,0	ore/sett	Coop. P.S.
Attività occupazionale (piano 400 matt+pom)				1,0	ore/gg	7,0	gg/sett	=	7,0	ore/sett	Coop. P.S.
Spettacoli e feste bisettimanali				3,0	ore/gg	1,0	gg/mese	=	0,8	ore/sett	Coop. P.S.
Assistenza religiosa (S.messa)				2,0	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett	Coop. P.S.
Totale settimana									44,3	ore/sett	

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 222 di 272

4.21.20 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- o Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- o Lazar Lenuta OSS piano terra camere 100
- o Rocio Mantilla OSS piano primo camere 200
- o Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- o Guzman Luz OSS piano terzo camere 400
- o Maestri Ornella capo servizio pulizie

Servizio socio-assistenziale O.S.S.									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)									
R.A.A.	0	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	9	x	84,96	min/gg =	765	min.>>	12,7	ore/gg	
Medio Bassa	0		93,48	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Media Intensità	30	x	96,57	min/gg =	2.897	min.>>	48,3	ore/gg	
Medio Alta	0	x	113,4	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Alta Intensità	93	x	126	min/gg =	11.718	min.>>	195,3	ore/gg	
A.I. incremento	11	x	134	min/gg =	1.474	min.>>	24,6	ore/gg	
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
G.C.L.A.	5	x	134	min/gg =	670	min.>>	11,2	ore/gg	
	148				Totale		292,1	ore/gg	pari a 2.044,4 ore/sett. 2.044,4
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21									
Servizio socio-assistenziale O.S.S.							282,0	ore/gg	
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0				24	0,5		12,0	ore/gg	n° 24 turni per 1/2 ora
Straordinari e accessori di struttura - OSS							6,0	ore/gg	180,0 ore / mese medie
Stimolazione cognitiva							-3,0	ore/gg	
Totale servizio base							297,0	ore/gg	pari a 2.079,0 ore/sett.
Pulizie degli ambienti di vita privata							8,0	ore/gg	
Totale del servizio							305,0	ore/gg	pari a 2.135,0 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012							
R.A.A.		x	85	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Bassa Intensità	4	x	85	min/gg =	340	min.>>	5,7	ore/gg			
Medio Bassa	0		93	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Media Intensità	11	x	97	min/gg =	1.062	min.>>	17,7	ore/gg			
Medio Alta		x	113	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Alta Intensità	12	x	126	min/gg =	1.512	min.>>	25,2	ore/gg			
A.I. incremento		x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Alzheimer		x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.		x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
	27					Totale	48,6	ore/gg	pari a	340,0	ore/sett.
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura							
Coord. Gen.Tutor			6 ore sett.		1	0,9	0,9	ore/gg			
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	8,0	8,0	ore/gg			
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg			
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	-2,0	-2,0	ore/gg			
mattino			06,00 - 14,00		2	8,0	16,0	ore/gg			
pomeriggio			14,00 - 22,00		1	8,0	8,0	ore/gg			
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg			
Totale del servizio OSS							45,9	ore/gg	pari a	321,0	ore/sett.
supporto mattino (pul.)			08,00 - 13,00		1	2,0	2,0	ore/gg			ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale							47,9	ore/gg	pari a	335,0	ore/sett.

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012							
R.A.A.		x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Bassa Intensità	2	x	85	min/gg =	170	min.>>	2,8	ore/gg			
Medio Bassa			93	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Media Intensità	8	x	97	min/gg =	773	min.>>	12,9	ore/gg			
Medio Alta		x	113	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
Alta Intensità	29	x	126	min/gg =	3.654	min.>>	60,9	ore/gg			
A.I. incremento	2	x	134	min/gg =	268	min.>>	4,5	ore/gg			
Alzheimer	0	x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
G.C.L.A.		x	134	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg			
	41					Totale	81,1	ore/gg	pari a	567,5	ore/sett.
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura							
Coord. Gen.Tutor			6 ore sett.		1	0,9	0,9	ore/gg			
Tutor di piano			08,00 - 15,30		1	7,5	7,5	ore/gg			
notte			10,00 - 06,00		1	8,0	8,0	ore/gg			
notte (supporto)			10,00 - 06,00		1	2,0	2,0	ore/gg			
mattino			06,00 - 14,00		4	8,0	32,0	ore/gg			
Stimolazione cognitiva			10,30 - 11,30		1	-1,0	-1,0	ore/gg			
pomeriggio			14,00 - 22,00		3	8,0	24,0	ore/gg			
pomeriggio			14,30 - 21,30		1	7,0	7,0	ore/gg			
Totale del servizio OSS							80,4	ore/gg	pari a	562,5	ore/sett.
mattino (pul.) p (pul.)			07,00 - 13,00		2	1,0	2,0	ore/gg			ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale							82,4	ore/gg	pari a	576,5	ore/sett.

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

**GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI
con ASL, CONSORZI E OSPITI**

Cod. PR 32

Rev. 01

Pagina 224 di 272

Piano Secondo Ncl 300-350				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012				
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
Bassa Intensità	2	x	84,96 min/gg =	170 min.>>	2,8 ore/gg			
Medio Bassa			93,48 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
Media Intensità	6	x	96,57 min/gg =	579 min.>>	9,7 ore/gg			
Medio Alta		x	113,4 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
Alta Intensità	26	x	126 min/gg =	3.276 min.>>	54,6 ore/gg			
A.I. incremento	2	x	134 min/gg =	268 min.>>	4,5 ore/gg			
Alzheimer	0	x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
G.C.L.A.	5	x	134 min/gg =	670 min.>>	11,2 ore/gg			
	41			Totale	82,7 ore/gg	pari a	579,1 ore/sett.	
Piano Secondo Ncl 300-350				Servizio fornito dalla struttura				
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.		1	0,9	0,9 ore/gg			
Tutor di piano	08,00 - 15,30		1	7,5	7,5 ore/gg			
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg			
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	4,0	4,0 ore/gg			
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg			
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30		1	-1,0	-1,0 ore/gg			
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	8,0	24,0 ore/gg			
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,0	7,0 ore/gg			
Totale del servizio OSS					82,4 ore/gg	pari a	576,5 ore/sett.	
mattino (pul.) > (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	2,0 ore/gg			ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale					84,4 ore/gg	pari a	590,5 ore/sett.	

Piano Terzo Ncl 400-450				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012				
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
Bassa Intensità	1	x	85 min/gg =	85 min.>>	1,4 ore/gg			
Medio Bassa			93 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
Media Intensità	5	x	97 min/gg =	483 min.>>	8,0 ore/gg			
Medio Alta		x	113 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
Alta Intensità	26	x	126 min/gg =	3.276 min.>>	54,6 ore/gg			
A.I. incremento	7	x	134 min/gg =	938 min.>>	15,6 ore/gg			
Alzheimer		x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
G.C.L.A.		x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg			
	39			Totale	79,7 ore/gg	pari a	557,9 ore/sett.	
Piano Terzo Ncl 400-450				Servizio fornito dalla struttura				
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.		1	0,9	0,9 ore/gg			
Tutor di piano	08,00 - 15,30		1	7,5	7,5 ore/gg			
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg			
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	4,0	4,0 ore/gg			
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg			
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30		1	-1,0	-1,0 ore/gg			
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	8,0	24,0 ore/gg			
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,0	7,0 ore/gg			
Totale del servizio OSS					82,4 ore/gg	pari a	576,5 ore/sett.	
mattino (pul.) > (pul.)	07,00 - 13,00		2	1,0	2,0 ore/gg			ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale					84,4 ore/gg	pari a	590,5 ore/sett.	

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 225 di 272

4.21.21 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.21.22 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Maestri Ornella
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.21.23 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Ospiti	150				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni					29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4			
Pulizie degli ambienti comuni					16	ore/gg				
Lavanderia e stireria					14	ore/gg				
Servizio sala ristorante centrale					4	ore/gg				
Cucina e preparazione dei pasti					26	ore/gg				
Totale del servizio					89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.	

4.22 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

39. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:
certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:
PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

data	Emesso	Controllato	Approvato
01/11/2013	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager



SENIOR RESIDENCE

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 226 di 272

B 5. VERIFICA DEL 01 MARZO 2013

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

Nella verifica degli standard gestionali si deve tener presente che, mediamente, il 2% degli ospiti si trova in ospedale, pertanto la valutazione viene fatta sugli ospiti realmente presenti in struttura.

40. CONGRUENZA TIPOLOGICA EDILIZIA

1.1 Organizzazione tipologica della struttura (in attesa documento ASL)

la struttura è così organizzata sotto l'aspetto gestionale:

	Nucleo	Tipologia Autorizzativa	Tipologia di gestione	Posti letto attuali
100 - terra	100	R.S.A.	Nuclei misti	20
150 - terra	150	R.A.A.	R.A.A.	7
200 – primo	200 250	R.S.A. R.S.A.	Nuclei misti	21 20
300 -secondo	300 350	R.S.A. R.S.A.	Nuclei misti	21 20
400 - terzo	400 450	R.S.A. R.S.A. Alzh	Nuclei misti compresi Alzheimer	21 18
			Totale generale	148

- per i nuclei a tipologia mista la gestione viene effettuata tenendo presenti i Livelli Essenziali di Assistenza (L.E.A.) previsti ai sensi della D.G.R. 45/2012 per le diverse tipologie ed i relativi indici di servizio

1.2 Documentazione disponibile e consultabile dagli Ospiti e/o delegati

Presso la bacheca della reception sono disponibili:

- Autorizzazioni all'Esercizio
- Contratto di Ospitalità
- Carta dei servizi e Regolamento di Gestione
- Piano Privacy
- Piano di Sicurezza ai sensi del D.M. 81/2008
- Organigramma e centri di responsabilità aziendali
- Documento di Valutazione e Codice Etico ex D.G.R. 231/2000

1.3 Congruenza con la normativa di riferimento edilizia distributiva

Verifica ai sensi della D.G.R. 45/2012³⁷

1.3.1 Camere di ospitalità e degenza

tipologia camere	Superficie camera + andito	Dimensioni bagno
1 p.l. con bagno	> 12,00 mq. + 3,00 mq.	1,90 x 2,10 m.
2 p.l. con bagno	> 18,00 mq. + 3,00 mq.	1,90 x 2,10 m.

1.3.2 Nuclei

Tipologia Locali	Nuclei da 20 p.l.	Nuclei da 21 p.l.	Nuclei da 18 p.l.	Nuclei da 7 p.l.
Tipologia	R.S.A.	R.S.A.	Alzheimer ???	R.A.A.
numero	n° 1	n° 3	n° 1	n° 1
Camere a 2 p.l.	n° 6	n° 6	n° 6	n° 2
Camere a 1 p.l.	n° 4	n° 5	0	n° 3
Pranzo + cucina	42,50 mq.	42,50 mq	42,50 mq	
Soggiorno	30,00 mq	30,00 mq.	30,00 mq.	
Bagno Assistito	>17,00 mq.	>17,00 mq.	>17,00 mq.	
Pers. + W.C. +rip.	>25,00 mq.	>25,00 mq.	>25,00 mq.	
W.C. comune	n° 1	n° 1	n° 1	

1.3.3 Servizi Collettivi

- sala pranzo collettiva, a disposizione per R.A.A. e parenti 4°
- piano
- sala hall soggiorno e portineria-reception piano terra
- sale soggiorno di piano (n° 3 da 45 ,00 mq. cadauna) 1°, 2°, 3°
- piano
- sala auditorium conferenze cinema (132,00 mq.) 4° piano
- sala attività occupazionali 4°
- piano
- sala per il Culto 4° piano
- parco giardino esterno
- locale Direzione Generale e amministrativa piano terra
- locale parrucchiere 4°
- piano

1.3.4 Servizi Sanitari

- Locale Direzione Sanitaria piano terra
- Locale Infermeria e deposito farmaci piano terra
- Locale ambulatorio medici di Base piano terra
- Locali palestra e Locale fisioterapia piano
- seminterrato
- Locale psicologo piano
- seminterrato

1.3.5 Servizi Generali

- Cucina principale, Dispense e locali frigoriferi piano seminterrato
- Lavanderia e stireria piano seminterrato
- Spogliatoi per il personale piano seminterrato
- Depositi vari piano
- seminterrato e 4°
- Centrali tecnologiche piano interrato
- esterno

1.3.6 Servizi Ausiliari

³⁷ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 229 di 272

- Camera mortuaria 4° piano
- Deposito pannoloni e ausili piano seminterrato

1.3.7 Dotazioni tecnologiche

- aspirazione forzata nei bagni e nei corridoi
- raffrescamento nei corridoi, nelle sale pranzo e nelle sale comuni, ambulatori e direzione
- sistema di allarme camere centralizzato
- telefono e T.V. in ogni camera

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 230 di 272

41. CONGRUENZA AUTORIZZATIVA (in attesa delle nuove Autorizzazioni)

2.1 Autorizzazione all'Esercizio ai sensi della L.R. 23 aprile 1990, n. 37 e s.m.i. come

Tipologia			Atto Autorizzativo
R.A.A.	Residenza Assistenziale Alberghiera	07 p.l.	Determinazione n° 1 del 21/01/2005 del Dirigente della Divisione servizi socio assistenziali della città di Torino
R.A.F.	Residenza Assistenziale Flessibile	20 p.l.	Determinazione n° 14 del 19/06/2002 del Dirigente della Divisione servizi socio assistenziali della città di Torino
R.S.A.	Residenza Sanitaria Assistenziale	100 p.l.	Deliberazione n° 603/011/2002 del 14/06/2002 del Direttore Generale della A.S.L. 3 di Torino
R.S.A.	Residenza Sanitaria Assistenziale per affetti dal Morbo di Alzheimer	10 p.l.	
R.S.A.	Residenza Sanitaria Assistenziale	3 p.l.	Deliberazione n° 000212/011/2005 del 24/03/2005 del Direttore Generale della A.S.L. 3 di Torino
R.S.A.	Residenza Sanitaria Assistenziale per affetti dal Morbo di Alzheimer	8 p.l.	Domanda di Autorizzazione al Direttore Generale della A.S.L. To2 del 24/03/2010
Totale generale		148 p.l.	

a. Accreditalamento ai sensi della D.G.R. 14 settembre 2009, n. 25-12129

ASL TO1, ASL TO2, Città di Torino	Determinazione Città di Torino, n° mecc. 9688/019 del 24/12/2009
--	---

Autorizzazione Mensa e Cucina ai sensi dell'art. 231 del T.U.L.L.S.S., approvato con R.D. 1265/34, così come modificato dalla L. 1112/39, dell'art. 2 della L. 283/62, degli artt. 25 e segg. del Regolamento di esecuzione approvato con D.P.R. 327/80 e del D.L.vo 155/97 e relativi allegati

Autorizzazione alla attività di Mensa con somministrazione di alimenti e bevande, laboratorio di gastronomia L'attività di cui è caso si svolge all'interno di un presidio socio-assistenziale e comprende anche un bar interno	Rilasciato da: Città di Torino il 24 aprile 2002 Divisione Economia e Sviluppo Settore regolamentazione sanzioni- contenzioso-sanità
Dichiarazione di Inizio Attività Punto Service a r.l.	Protocollo Città di Torino 13 agosto 2012 n°

b. Certificato Prevenzione Incendi ai sensi del D.M. 16 febbraio 1982

Certificato di Prevenzione Incendi Pratica n° 27244	Rilasciato il 19 febbraio 2009 da: Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Torino (validità al 18 feb. 2013)
--	--

c. Convenzione Base ai sensi della D.G.R. 7 dicembre 2009 n. 44-12758

ASL TO1, ASL TO2, Città di Torino	Convenzione firmata il 16/11/2010, rinnovabile con validità al 31/12/2013
--	--

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 231 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

42. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248³⁸

3.21 Organizzazione generale:

42.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 cav. Agostino Orbecchi
10146 TORINO Presidente Consiglio di Amministrazione
Abbreviato (S.R.) ing. Ilario Orbecchi
Amministratore Delegato

42.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR
- 35 • Direttore sanitario dr. Mariella D'Agata S.R. medico
- chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. dr. Rosanna Signetto S.R. ragioniere
- Resp. Servizi Infermieristici Inf. Francesca Regina P.S. Infermiera
- Resp. Formazione dr. Robin Passerini P.S. psicologo
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologo
- Riabilitazione fisica dr. Remo Guido P.S. fisioterapista
- dr.sa Giulia Oggero P.S. fisioterapista
- dr.sa Daniela Moschini P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro Massimo Secondo presidente C. di A.
- P.S.
- Referente Punto Service Giulia Terzoli

42.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro sig. Agostino Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.L.S. dr. Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
- arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro sig. Massimo Secondo presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Giulia Terzoli Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

42.1.4 Pianta Organica

Vedi documento **RGQ 16**

³⁸ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 232 di 272

42.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 233 di 272

43. CONGRUENZA DEI SERVIZI DI GESTIONE

2.1 Servizi a gestione diretta

43.1.1 Responsabilità di struttura

Il centro di responsabilità del coordinamento gestionale ed organizzativo complessivo è affidato ad un responsabile in possesso di Attestato di Qualifica Professionale di Direttore di Comunità socio-assistenziale, conseguito ai sensi della D.G.R. 14 luglio 2008 n° 35-9199

43.1.2 Direzione attività sanitarie

Il centro di responsabilità è affidato ad un medico, che è responsabile degli aspetti igienico sanitari della struttura residenziale e assicura il raccordo e l'armonizzazione degli interventi erogati dalle diverse componenti sanitarie, agevolandone funzioni ed integrazione. Vigila sulla salute psico-fisica degli ospiti e sulla qualità delle prestazioni sanitarie e socio-sanitarie erogate.

43.1.3 Amministrazione, portineria e segreteria Ospiti

Includono le attività amministrative, di segreteria, di portineria e servizi vari, svolte da n. 4 unità di personale,

2.2 Servizi esterni

4.2.1 Assistenza sanitaria

Affidata a Medici di Medicina Generale (M.M.G.) del Servizio Sanitario Nazionale, che operano in regime di convenzione, ai sensi della D.G.R. 47/98, scelti dagli ospiti.

2.3 Servizi in appalto

I servizi di Gestione integrata sono affidati, in appalto, alla Punto Service coop. sociale a r.l. (vedi anche art. 2 del Contratto di Appalto), per i servizi di:

- Servizio Infermieristico
- Fornitura, preparazione e distribuzione dei pasti
- Servizio di pulizia dei locali interni, sia comuni che di vita privata
- Servizio di pulizia degli spazi esterni
- Servizio Socio-Assistenziale alla persona
- Servizio di Riabilitazione psico fisica
- Servizio di animazione
- Servizio di derattizzazione e deblattizzazione
- Servizio di trasporto rifiuti R.S.U. al punto di consegna
- Servizio di smaltimento Rifiuti Speciali

Il tutto come meglio dettagliato nel Contratto di Appalto firmato il 30/10/2011 e scadente il 31/12/2014.

Estratto da Contratto di Appalto

art. 14 Personale di gestione e disposizioni generali

L'Appaltatore mette a disposizione tutto il personale necessario a raggiungere gli obiettivi di servizio previsti dal presente Contratto di Appalto.

Il personale dell'Appaltatore risponderà direttamente al responsabile indicato dalla stessa.

L'accesso al Presidio sarà consentito alle sole persone che dovranno accedervi per motivi di lavoro, previa autorizzazione della Committente, e per il tempo strettamente necessario.

La Committente eserciterà i poteri di verifica e controllo sulla qualità e quantità dei servizi, come dettagliati all'art. 2, ed i rilievi o le modifiche di servizio saranno comunicate al responsabile indicato dall'Appaltatore....(omissis)

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 234 di 272

4.22.1 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Inf. Capo Sala
- Infermieri n° 11

La I.P. referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro autonomo, a 40 ore settimanali

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della I.P. capo sala, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.

4.22.2 Servizio di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale (vedi circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010)

Il servizio è così organizzato:

- n° 2 psicologi Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 psicologo a supporto del personale
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012									
R.A.A.	0	x	0 min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	4	x	8 min/gg =	32	min.>>	0,5	ore/gg		
Medio Bassa	0		13 min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	28	x	18 min/gg =	504	min.>>	8,4	ore/gg		
Medio Alta	2	x	25 min/gg =	50	min.>>	0,8	ore/gg		
Alta Intensità	92	x	30 min/gg =	2.760	min.>>	46,0	ore/gg		
A.I. incremento	8	x	46 min/gg =	368	min.>>	6,1	ore/gg		
Alzheimer	10	x	46 min/gg =	460	min.>>	7,7	ore/gg		
G.C.L.A.	5	x	48 min/gg =	240	min.>>	4,0	ore/gg		
	149				Totale	73,6	ore/gg	pari a	515,0 ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura									
Servizio Infermieristico									
	Capo Sala		lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=	40	ore/sett Coop.P.S.
	Sostit. C.S.		lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=	40	ore/sett Coop.P.S.
	Infermieri		lun-dom	45	ore/gg	7	gg/sett.=	315	ore/sett Coop.P.S.
ore disponibili per emergenze			lun-dom				ore/sett.	7	ore/sett Coop.P.S.
Riabilitazione Fisica									
	Fisioterapisti		lun-ven.	13	ore/gg	5	gg/sett.=	65,0	ore/sett Coop.P.S.
Riabilitazione, formazione e supporto								8,0	ore/sett Coop.P.S.
Riabilitazione Psicica			mar-gio.ven					25,0	ore/sett Coop.P.S.
Riabilitazione Psicica			lun.merc					16,0	ore/sett Coop.P.S.
Logopedia			sabato	1	gg/sett	3,5	ore/gg	3,5	ore/sett Coop.P.S.
								519,5	ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 235 di 272

4.22.3 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e stimolazione cognitiva

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012

R.A.A.	0												
Bassa Intensità	4												
Medio Bassa	0												
Media Intensità	28												
Medio Alta	2												
Alta Intensità	92												
A.I. incremento	8												
Alzheimer	10												
G.C.L.A.	5												
	149	/	72	unità base:	2	x	18,0	ore/sett.	pari a	37,3	ore/sett.		

Servizio fornito dalla struttura

Teatro e Musico Terapia				6	ore/gg	3,0	gg/sett	=	18,0	ore/sett	Coop.P.S.
Canto corale				2	ore/gg	3,0	gg/sett	=	6,0	ore/sett	Coop.P.S.
Stimolazione cognitiva (p.ni 200-300 matt+pom)				1	ore/gg	7,0	gg/sett	=	7,0	ore/sett	Coop.P.S.
Attività occupazionale (piano 400 matt+pom)				1	ore/gg	7,0	gg/sett	=	7,0	ore/sett	Coop.P.S.
Spettacoli e feste bisettimanali				4	ore/gg	1,0	gg/mese	=	1,0	ore/sett	Coop.P.S.
Assistenza religiosa (S.messa)				2	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett	Coop.P.S.
Totale settimana									43,0	ore/sett	

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 236 di 272

4.22.4 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- o Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- o Lazar Lenuta OSS piano terra camere 100
- o Rocio Mantilla OSS piano primo camere 200
- o Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- o Guzman Luz OSS piano terzo camere 400
- o Maestri Ornella capo servizio pulizie

Servizio socio-assistenziale O.S.S.									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)									
R.A.A.	0	x	72	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Bassa Intensità	4	x	72	min/gg =	288	min.>>	4,8	ore/gg	
Medio Bassa	0		82	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
Media Intensità	28	x	87	min/gg =	2.436	min.>>	40,6	ore/gg	
Medio Alta	2	x	105	min/gg =	210	min.>>	3,5	ore/gg	
Alta Intensità	92	x	120	min/gg =	11.040	min.>>	184,0	ore/gg	
A.I. incremento	8	x	134	min/gg =	1.072	min.>>	17,9	ore/gg	
Alzheimer	10	x	134	min/gg =	1.340	min.>>	22,3	ore/gg	
G.C.L.A.	5	x	134	min/gg =	670	min.>>	11,2	ore/gg	
	149					Totale	284,3	ore/gg	pari a 1.989,9 ore/sett. 1989,9
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21									
Servizio socio-assistenziale O.S.S.							282,0	ore/gg	
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0				24	0,5		12,0	ore/gg	n° 24 turni per 1/2 ora
Straordinari e accessori di struttura - OSS							6,0	ore/gg	180,0 ore / mese medie
Stimolazione cognitiva							-3,0	ore/gg	
Totale servizio base							297,0	ore/gg	pari a 2.079,0 ore/sett.
Pulizie degli ambienti di vita privata							29,0	ore/gg	
Totale del servizio							326,0	ore/gg	pari a 2.282,0 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	72 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Bassa Intensità	2	x	72 min/gg =	144	min.>>	2,4 ore/gg			
Medio Bassa			82 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Media Intensità	13	x	87 min/gg =	1.131	min.>>	18,9 ore/gg			
Medio Alta		x	105 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Alta Intensità	12	x	120 min/gg =	1.440	min.>>	24,0 ore/gg			
A.I. incremento		x	134 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Alzheimer		x	134 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
G.C.L.A.		x	134 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
	27				Totale	45,3 ore/gg	pari a	316,8 ore/sett.	
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor			6 ore sett.	1	0,9	0,9 ore/gg			
Tutor di piano			08,00 - 15,30	1	8,0	8,0 ore/gg			
			notte 10,00 - 06,00	1	8,0	8,0 ore/gg			
			notte (supporto) 10,00 - 06,00	1	-2,0	-2,0 ore/gg			
			mattino 06,00 - 14,00	2	8,0	16,0 ore/gg			
			pomeriggio 14,00 - 22,00	1	8,0	8,0 ore/gg			
			pomeriggio 14,30 - 21,30	1	7,0	7,0 ore/gg			
			Totale del servizio OSS			45,9 ore/gg	pari a	321,0 ore/sett.	
			mattino (pul.) o (pul.) 08,00 - 13,00	1	5,0	5,0 ore/gg			ore / mese medie
			Totale del servizio Assistenziale			50,9 ore/gg	pari a	356,0 ore/sett.	

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	72 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Bassa Intensità		x	72 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Medio Bassa			82 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Media Intensità	8	x	87 min/gg =	696	min.>>	11,6 ore/gg			
Medio Alta	1	x	105 min/gg =	105	min.>>	1,8 ore/gg			
Alta Intensità	29	x	120 min/gg =	3.480	min.>>	58,0 ore/gg			
A.I. incremento	1	x	134 min/gg =	134	min.>>	2,2 ore/gg			
Alzheimer	2	x	134 min/gg =	268	min.>>	4,5 ore/gg			
G.C.L.A.		x	134 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
	41				Totale	78,1 ore/gg	pari a	546,4 ore/sett.	
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor			6 ore sett.	1	0,9	0,9 ore/gg			
Tutor di piano			08,00 - 15,30	1	7,5	7,5 ore/gg			
			notte 10,00 - 06,00	1	8,0	8,0 ore/gg			
			notte (supporto) 10,00 - 06,00	1	2,0	2,0 ore/gg			
			mattino 06,00 - 14,00	4	8,0	32,0 ore/gg			
			Stimolazione cognitiva 10,30 - 11,30	1	-1,0	-1,0 ore/gg			
			pomeriggio 14,00 - 22,00	3	8,0	24,0 ore/gg			
			pomeriggio 14,30 - 21,30	1	7,0	7,0 ore/gg			
			Totale del servizio OSS			80,4 ore/gg	pari a	562,5 ore/sett.	
			mattino (pul.) o (pul.) 07,00 - 13,00	2	4,0	8,0 ore/gg			ore / mese medie
			Totale del servizio Assistenziale			88,4 ore/gg	pari a	618,5 ore/sett.	

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

**GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI
con ASL, CONSORZI E OSPITI**

Cod. PR 32

Rev. 01

Pagina 238 di 272

Piano Secondo Ncl 300-350				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	72 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	1	x	72 min/gg =	72 min.>>	1,2 ore/gg				
Medio Bassa			82 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	4	x	87 min/gg =	348 min.>>	5,8 ore/gg				
Medio Alta		x	105 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Alta Intensità	29	x	120 min/gg =	3.480 min.>>	58,0 ore/gg				
A.I. incremento	1	x	134 min/gg =	134 min.>>	2,2 ore/gg				
Alzheimer	1	x	134 min/gg =	134 min.>>	2,2 ore/gg				
G.C.L.A.	5	x	134 min/gg =	670 min.>>	11,2 ore/gg				
	41			Totale	80,6 ore/gg	pari a	564,4 ore/sett.		
Piano Secondo Ncl 300-350				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.		1	0,9	0,9 ore/gg				
Tutor di piano	08,00 - 15,30		1	7,5	7,5 ore/gg				
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	4,0	4,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg				
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30		1	-1,0	-1,0 ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	8,0	24,0 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,0	7,0 ore/gg				
Totale del servizio OSS					82,4 ore/gg	pari a	576,5 ore/sett.		
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00		2	4,0	8,0 ore/gg			ore / mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					90,4 ore/gg	pari a	632,5 ore/sett.		

Piano Terzo Ncl 400-450				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	72 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Bassa Intensità	1	x	72 min/gg =	72 min.>>	1,2 ore/gg				
Medio Bassa			82 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
Media Intensità	3	x	87 min/gg =	261 min.>>	4,4 ore/gg				
Medio Alta	1	x	105 min/gg =	105 min.>>	1,8 ore/gg				
Alta Intensità	22	x	120 min/gg =	2.640 min.>>	44,0 ore/gg				
A.I. incremento	6	x	134 min/gg =	804 min.>>	13,4 ore/gg				
Alzheimer	7	x	134 min/gg =	938 min.>>	15,6 ore/gg				
G.C.L.A.		x	134 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
	40			Totale	80,3 ore/gg	pari a	562,3 ore/sett.		
Piano Terzo Ncl 400-450				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.		1	0,9	0,9 ore/gg				
Tutor di piano	08,00 - 15,30		1	7,5	7,5 ore/gg				
notte	10,00 - 06,00		1	8,0	8,0 ore/gg				
notte (supporto)	10,00 - 06,00		1	4,0	4,0 ore/gg				
mattino	06,00 - 14,00		4	8,0	32,0 ore/gg				
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30		1	-1,0	-1,0 ore/gg				
pomeriggio	14,00 - 22,00		3	8,0	24,0 ore/gg				
pomeriggio	14,30 - 21,30		1	7,0	7,0 ore/gg				
Totale del servizio OSS					82,4 ore/gg	pari a	576,5 ore/sett.		
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00		2	4,0	8,0 ore/gg			ore / mese medie	
Totale del servizio Assistenziale					90,4 ore/gg	pari a	632,5 ore/sett.		

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 239 di 272

4.22.5 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.22.6 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Maestri Ornella
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.22.7 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Ospiti	150				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni					29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4			
Pulizie degli ambienti comuni					16	ore/gg				
Lavanderia e stireria					14	ore/gg				
Servizio sala ristorante centrale					4	ore/gg				
Cucina e preparazione dei pasti					26	ore/gg				
Totale del servizio					89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.	

4.23 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

44. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:
certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:
PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

B 4. VERIFICA DEL 01 SETTEMBRE 2012

Verifica effettuata in riferimento alla

Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248

Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.

45. CONGRUENZA TIPOLOGICA EDILIZIA

1.4 Organizzazione tipologica della struttura (in attesa documento ASL)

la struttura è così organizzata sotto l'aspetto gestionale:

	Nucleo	Tipologia Autorizzativa	Tipologia di gestione	Posti letto attuali
100 - terra	100	R.S.A.	Nuclei misti	20
150 - terra	150	R.A.A.	R.A.A.	7
200 – primo	200 250	R.S.A. R.S.A.	Nuclei misti	21 20
300 -secondo	300 350	R.S.A. R.S.A.	Nuclei misti	21 20
400 - terzo	400 450	R.S.A. R.S.A. Alzh	Nuclei misti compresi Alzheimer	21 18
			Totale generale	148

- per i nuclei a tipologia mista la gestione viene effettuata tenendo presenti i Livelli Essenziali di Assistenza (L.E.A.) previsti ai sensi della D.G.R. 45/2012 per le diverse tipologie ed i relativi indici di servizio

1.5 Documentazione disponibile e consultabile dagli Ospiti e/o delegati

Presso la bacheca della reception sono disponibili:

- Autorizzazioni all'Esercizio
- Contratto di Ospitalità
- Carta dei servizi e Regolamento di Gestione
- Piano Privacy
- Piano di Sicurezza ai sensi del D.M. 81/2008
- Organigramma e centri di responsabilità aziendali
- Documento di Valutazione e Codice Etico ex D.G.R. 231/2000

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 241 di 272

1.6 Congruenza con la normativa di riferimento edilizia distributiva

Verifica ai sensi della D.G.R. 45/2012³⁹

1.6.1 Camere di ospitalità e degenza

tipologia camere	Superficie camera + andito	Dimensioni bagno
1 p.l. con bagno	> 12,00 mq. + 3,00 mq.	1,90 x 2,10 m.
2 p.l. con bagno	> 18,00 mq. + 3,00 mq.	1,90 x 2,10 m.

1.6.2 Nuclei

Tipologia Locali	Nuclei da 20 p.l.	Nuclei da 21 p.l.	Nuclei da 18 p.l.	Nuclei da 7 p.l.
Tipologia	R.S.A.	R.S.A.	Alzheimer ???	R.A.A.
numero	n° 1	n° 3	n° 1	n° 1
Camere a 2 p.l.	n° 6	n° 6	n° 6	n° 2
Camere a 1 p.l.	n° 4	n° 5	0	n° 3
Pranzo + cucina	42,50 mq.	42,50 mq	42,50 mq	
Soggiorno	30,00 mq	30,00 mq.	30,00 mq.	
Bagno Assistito	>17,00 mq.	>17,00 mq.	>17,00 mq.	
Pers. + W.C. +rip.	>25,00 mq.	>25,00 mq.	>25,00 mq.	
W.C. comune	n° 1	n° 1	n° 1	

1.6.3 Servizi Collettivi

- sala pranzo collettiva, a disposizione per R.A.A. e parenti 4°
- piano
- sala hall soggiorno e portineria-reception piano terra
- sale soggiorno di piano (n° 3 da 45 ,00 mq. cadauna) 1°, 2°, 3°
- piano
- sala auditorium conferenze cinema (132,00 mq.) 4° piano
- sala attività occupazionali 4°
- piano
- sala per il Culto 4° piano
- parco giardino esterno
- locale Direzione Generale e amministrativa piano terra
- locale parrucchiere 4°
- piano

1.6.4 Servizi Sanitari

- Locale Direzione Sanitaria piano terra
- Locale Infermeria e deposito farmaci piano terra
- Locale ambulatorio medici di Base piano terra
- Locali palestra e Locale fisioterapia piano
- seminterrato
- Locale psicologo piano
- seminterrato

1.6.5 Servizi Generali

- Cucina principale, Dispense e locali frigoriferi piano seminterrato
- Lavanderia e stireria piano seminterrato
- Spogliatoi per il personale piano seminterrato
- Depositi vari piano
- seminterrato e 4°
- Centrali tecnologiche piano interrato
- esterno

1.6.6 Servizi Ausiliari

³⁹ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 242 di 272

- Camera mortuaria
- Deposito pannoloni e ausili

4° piano
piano seminterrato

1.6.7 Dotazioni tecnologiche

- aspirazione forzata nei bagni e nei corridoi
- raffrescamento nei corridoi, nelle sale pranzo e nelle sale comuni, ambulatori e direzione
- sistema di allarme camere centralizzato
- telefono e T.V. in ogni camera

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 243 di 272

46. CONGRUENZA AUTORIZZATIVA (in attesa delle nuove Autorizzazioni)

2.2 Autorizzazione all'Esercizio ai sensi della L.R. 23 aprile 1990, n. 37 e s.m.i. come

Tipologia			Atto Autorizzativo
R.A.A.	Residenza Assistenziale Alberghiera	07 p.l.	Determinazione n° 1 del 21/01/2005 del Dirigente della Divisione servizi socio assistenziali della città di Torino
R.A.F.	Residenza Assistenziale Flessibile	20 p.l.	Determinazione n° 14 del 19/06/2002 del Dirigente della Divisione servizi socio assistenziali della città di Torino
R.S.A.	Residenza Sanitaria Assistenziale	100 p.l.	Deliberazione n° 603/011/2002 del 14/06/2002 del Direttore Generale della A.S.L. 3 di Torino
R.S.A.	Residenza Sanitaria Assistenziale per affetti dal Morbo di Alzheimer	10 p.l.	
R.S.A.	Residenza Sanitaria Assistenziale	3 p.l.	Deliberazione n° 000212/011/2005 del 24/03/2005 del Direttore Generale della A.S.L. 3 di Torino
R.S.A.	Residenza Sanitaria Assistenziale per affetti dal Morbo di Alzheimer	8 p.l.	Domanda di Autorizzazione al Direttore Generale della A.S.L. To2 del 24/03/2010
Totale generale		148 p.l.	

2.3 Accreditalamento ai sensi della D.G.R. 14 settembre 2009, n. 25-12129

ASL TO1, ASL TO2, Città di Torino	Determinazione Città di Torino, n° mecc. 9688/019 del 24/12/2009
--	---

Autorizzazione Mensa e Cucina ai sensi dell'art. 231 del T.U.L.L.S.S., approvato con R.D. 1265/34, così come modificato dalla L. 1112/39, dell'art. 2 della L. 283/62, degli artt. 25 e segg. del Regolamento di esecuzione approvato con D.P.R. 327/80 e del D.L.vo 155/97 e relativi allegati

Autorizzazione alla attività di Mensa con somministrazione di alimenti e bevande, laboratorio di gastronomia L'attività di cui è caso si svolge all'interno di un presidio socio-assistenziale e comprende anche un bar interno	Rilasciato da: Città di Torino il 24 aprile 2002 Divisione Economia e Sviluppo Settore regolamentazione sanzioni-contenzioso-sanità
Dichiarazione di Inizio Attività Punto Service a r.l.	Protocollo Città di Torino 13 agosto 2012 n°

2.4 Certificato Prevenzione Incendi ai sensi del D.M. 16 febbraio 1982

Certificato di Prevenzione Incendi Pratica n° 27244	Rilasciato il 19 febbraio 2009 da: Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Torino (validità al 18 feb. 2013)
--	---

2.5 Convenzione Base ai sensi della D.G.R. 7 dicembre 2009 n. 44-12758

ASL TO1, ASL TO2, Città di Torino	Convenzione firmata il 16/11/2010, rinnovabile con validità al 31/12/2013
--	---



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 244 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

47. CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012, n.45-4248⁴⁰

3.22 Organizzazione generale:

47.1.1 Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 cav. Agostino Orbecchi
10146 TORINO Presidente Consiglio di Amministrazione
Abbreviato (S.R.) ing. Ilario Orbecchi
Amministratore Delegato

47.1.2 Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR
- 35 • Direttore sanitario dr. Mariella D'Agata S.R. medico
- chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. rag. Rosanna Signetto S.R. ragioniere
- Resp. Servizi Infermieristici Inf. Francesca Regina P.S. Infermiera
- Resp. Formazione dr. Robin Passerini P.S. psicologo
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Natalie Congiu P.S. psicologo
- Riabilitazione fisica dr. Remo Guido P.S. fisioterapista
- dr.sa Giulia Oggero P.S. fisioterapista
- dr.sa Daniela Moschini P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
(per le cariche sociali vedi CCIAA da DUVRI)
- Datore di Lavoro Massimo Secondo presidente C. di A.
- P.S.
- Referente Punto Service Giulia Terzoli

47.1.3 Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro sig. Agostino Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.L.S. rag. Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto servizi manut. sig. Starluciu Relu Senior Residence
- Preposto serv. Generali arp Daniela Bruschi Senior Residence
- arp Paola Mantovani Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro sig. Massimo Secondo presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. sig. Giulia Terzoli Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

47.1.4 Pianta Organica

Vedi documento **RGQ 16**

⁴⁰ Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 245 di 272

47.1.5 Verifica dei servizi

Le ore di servizio effettuate dall'Appaltatore dei servizi di gestione è monitorata e controllata attraverso per mezzo del Prot. PR 21 e documenti URP 15 e URP 17.

48. CONGRUENZA DEI SERVIZI DI GESTIONE

2.4 Servizi a gestione diretta

48.1.1 Responsabilità di struttura

Il centro di responsabilità del coordinamento gestionale ed organizzativo complessivo è affidato ad un responsabile in possesso di Attestato di Qualifica Professionale di Direttore di Comunità socio-assistenziale, conseguito ai sensi della D.G.R. 14 luglio 2008 n° 35-9199

48.1.2 Direzione attività sanitarie

Il centro di responsabilità è affidato ad un medico, che è responsabile degli aspetti igienico sanitari della struttura residenziale e assicura il raccordo e l'armonizzazione degli interventi erogati dalle diverse componenti sanitarie, agevolandone funzioni ed integrazione. Vigila sulla salute psico-fisica degli ospiti e sulla qualità delle prestazioni sanitarie e socio-sanitarie erogate.

48.1.3 Amministrazione, portineria e segreteria Ospiti

Includono le attività amministrative, di segreteria, di portineria e servizi vari, svolte da n. 4 unità di personale,

2.5 Servizi esterni

4.2.2 Assistenza sanitaria

Affidata a Medici di Medicina Generale (M.M.G.) del Servizio Sanitario Nazionale, che operano in regime di convenzione, ai sensi della D.G.R. 47/98, scelti dagli ospiti.

2.6 Servizi in appalto

I servizi di Gestione integrata sono affidati, in appalto, alla Punto Service coop. sociale a r.l. (vedi anche art. 2 del Contratto di Appalto), per i servizi di:

- Servizio Infermieristico
- Fornitura, preparazione e distribuzione dei pasti
- Servizio di pulizia dei locali interni, sia comuni che di vita privata
- Servizio di pulizia degli spazi esterni
- Servizio Socio-Assistenziale alla persona
- Servizio di Riabilitazione psico fisica
- Servizio di animazione
- Servizio di derattizzazione e deblattizzazione
- Servizio di trasporto rifiuti R.S.U. al punto di consegna
- Servizio di smaltimento Rifiuti Speciali

Il tutto come meglio dettagliato nel Contratto di Appalto firmato il 30/10/2011 e scadente il 31/12/2014.

Estratto da Contratto di Appalto

art. 14 Personale di gestione e disposizioni generali

L'Appaltatore mette a disposizione tutto il personale necessario a raggiungere gli obiettivi di servizio previsti dal presente Contratto di Appalto.

Il personale dell'Appaltatore risponderà direttamente al responsabile indicato dalla stessa.

L'accesso al Presidio sarà consentito alle sole persone che dovranno accedervi per motivi di lavoro, previa autorizzazione della Committente, e per il tempo strettamente necessario.

La Committente eserciterà i poteri di verifica e controllo sulla qualità e quantità dei servizi, come dettagliati all'art. 2, ed i rilievi o le modifiche di servizio saranno comunicate al responsabile indicato dall'Appaltatore....(omissis)

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 247 di 272

4.23.1 Servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina Inf. Capo Sala
- Infermieri n° 11

La I.P. referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro autonomo, a 40 ore settimanali

Tutte le altre Infermiere sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della I.P. capo sala, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Mariella D'Agata.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.

4.23.2 Servizio di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale (vedi circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010)

Il servizio è così organizzato:

- n° 2 psicologi Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 psicologo a supporto del personale
- n° 1 Logopedista

Servizio Infermieristico e di Riabilitazione									
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012									
R.A.A.	0	x	0 min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	3	x	8 min/gg =	24	min.>>	0,4	ore/gg		
Medio Bassa	0		13 min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	28	x	18 min/gg =	504	min.>>	8,4	ore/gg		
Medio Alta	4	x	25 min/gg =	100	min.>>	1,7	ore/gg		
Alta Intensità	86	x	30 min/gg =	2.580	min.>>	43,0	ore/gg		
A.I. incremento	10	x	46 min/gg =	460	min.>>	7,7	ore/gg		
Alzheimer	12	x	46 min/gg =	552	min.>>	9,2	ore/gg		
G.C.L.A.	5	x	48 min/gg =	240	min.>>	4,0	ore/gg		
	148				Totale	74,3	ore/gg	pari a	520,3 ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura									
Servizio Infermieristico									
	Capo Sala		lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=	40	ore/sett Coop.P.S.
	Sostit. C.S.		lun-ven.	8	ore/gg	5	gg/sett.=	40	ore/sett Coop.P.S.
	Infermieri		lun-dom	45	ore/gg	7	gg/sett.=	315	ore/sett Coop.P.S.
ore disponibili per emergenze			lun-dom				ore/sett.	7	ore/sett Coop.P.S.
Riabilitazione Fisica									
	Fisioterapisti		lun-ven.	13	ore/gg	5	gg/sett.=	65,0	ore/sett Coop.P.S.
Riabilitazione, formazione e supporto								8,0	ore/sett Coop.P.S.
Riabilitazione Psicica			mar-gio.ven					25,0	ore/sett Coop.P.S.
Riabilitazione Psicica			lun.merc					16,0	ore/sett Coop.P.S.
Logopedia			sabato	1	gg/sett	3,5	ore/gg	3,5	ore/sett Coop.P.S.
								519,5	ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 248 di 272

4.23.3 Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Organizzato con:

- n° 1 coordinatrice del servizio e della attività di teatro e Musico terapia (Cinzia Turiani)
- n° 1 pianista per il canto corale laico
- n° 1 pianista per il canto corale religioso
- n° 2 coordinatrici dei cori
- n° 4 operatrici in possesso di attestato di animatore anziani

Servizio di animazione e stimolazione cognitiva

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012

R.A.A.	0												
Bassa Intensità	3												
Medio Bassa	0												
Media Intensità	28												
Medio Alta	4												
Alta Intensità	86												
A.I. incremento	10												
Alzheimer	12												
G.C.L.A.	5												
	148	/	72	unità base:	2	x	18,0	ore/sett.	pari a	37,0	ore/sett.		

Servizio fornito dalla struttura

Teatro e Musico Terapia				6	ore/gg	3,0	gg/sett	=	18,0	ore/sett	Coop.P.S.
Canto corale				2	ore/gg	3,0	gg/sett	=	6,0	ore/sett	Coop.P.S.
Stimolazione cognitiva (p.ni 200-300 matt+pom)				1	ore/gg	7,0	gg/sett	=	7,0	ore/sett	Coop.P.S.
Attività occupazionale (piano 400 matt+pom)				1	ore/gg	7,0	gg/sett	=	7,0	ore/sett	Coop.P.S.
Spettacoli e feste bisettimanali				4	ore/gg	1,0	gg/mese	=	1,0	ore/sett	Coop.P.S.
Assistenza religiosa (S.messa)				2	ore/gg	2,0	gg/sett	=	4,0	ore/sett	Coop.P.S.
Totale settimana									43,0	ore/sett	

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 249 di 272

4.23.4 Servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata

I servizi sono organizzati su base nucleo, con rotazione degli operatori su tutta la struttura.

E' previsto un servizio di coordinamento generale Tutor OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:

- o Fassari Pina OSS responsabile servizio

Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:

- o Lazar Lenuta OSS piano terra camere 100
- o Rocio Mantilla OSS piano primo camere 200
- o Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
- o Guzman Luz OSS piano terzo camere 400
- o Maestri Ornella capo servizio pulizie

Servizio socio-assistenziale O.S.S.										
Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012 (su tutta la struttura)										
R.A.A.	0	x	72	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Bassa Intensità	3	x	72	min/gg =	216	min.>>	3,6	ore/gg		
Medio Bassa	0		82	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
Media Intensità	28	x	87	min/gg =	2.436	min.>>	40,6	ore/gg		
Medio Alta	4	x	105	min/gg =	420	min.>>	7,0	ore/gg		
Alta Intensità	86	x	120	min/gg =	10.320	min.>>	172,0	ore/gg		
A.I. incremento	10	x	134	min/gg =	1.340	min.>>	22,3	ore/gg		
Alzheimer	12	x	134	min/gg =	1.608	min.>>	26,8	ore/gg		
G.C.L.A.	5	x	134	min/gg =	670	min.>>	11,2	ore/gg		
	148					Totale	283,5	ore/gg	pari a	1.984,5 ore/sett. 1984,5
Servizio fornito dalla struttura come da PR 21										
Servizio socio-assistenziale O.S.S.							282,0	ore/gg		
Adeguamento turni speciali 7,5>8,0				24	0,5		12,0	ore/gg	n° 24 turni per 1/2 ora	
Straordinari e accessori di struttura - OSS							6,0	ore/gg	180,0	ore / mese medie
Stimolazione cognitiva							-3,0	ore/gg		
Totale servizio base							297,0	ore/gg	pari a	2.079,0 ore/sett.
Pulizie degli ambienti di vita privata							29,0	ore/gg		
Totale del servizio							326,0	ore/gg	pari a	2.282,0 ore/sett.

Così distribuito

Piano terra Ncl 100-150				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	72 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Bassa Intensità	2	x	72 min/gg =	144	min.>>	2,4 ore/gg			
Medio Bassa			82 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Media Intensità	17	x	87 min/gg =	1.479	min.>>	24,7 ore/gg			
Medio Alta		x	105 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Alta Intensità	8	x	120 min/gg =	960	min.>>	16,0 ore/gg			
A.I. incremento		x	134 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Alzheimer		x	134 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
G.C.L.A.		x	134 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
	27				Totale	43,1 ore/gg	pari a	301,4 ore/sett.	
Piano terra Ncl 100-150				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor			6 ore sett.	1	0,9	0,9 ore/gg			
Tutor di piano			08,00 - 15,30	1	8,0	8,0 ore/gg			
			notte 10,00 - 06,00	1	8,0	8,0 ore/gg			
			notte (supporto) 10,00 - 06,00	1	-2,0	-2,0 ore/gg			
			mattino 06,00 - 14,00	2	8,0	16,0 ore/gg			
			pomeriggio 14,00 - 22,00	1	8,0	8,0 ore/gg			
			pomeriggio 14,30 - 21,30	1	7,0	7,0 ore/gg			
			Totale del servizio OSS			45,9 ore/gg	pari a	321,0 ore/sett.	
			mattino (pul.) o (pul.) 08,00 - 13,00	1	5,0	5,0 ore/gg			ore / mese medie
			Totale del servizio Assistenziale			50,9 ore/gg	pari a	356,0 ore/sett.	

Piano Primo Ncl 200-250				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	72 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Bassa Intensità		x	72 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Medio Bassa			82 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Media Intensità	4	x	87 min/gg =	348	min.>>	5,8 ore/gg			
Medio Alta	2	x	105 min/gg =	210	min.>>	3,5 ore/gg			
Alta Intensità	32	x	120 min/gg =	3.840	min.>>	64,0 ore/gg			
A.I. incremento	1	x	134 min/gg =	134	min.>>	2,2 ore/gg			
Alzheimer	2	x	134 min/gg =	268	min.>>	4,5 ore/gg			
G.C.L.A.		x	134 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
	41				Totale	80,0 ore/gg	pari a	560,0 ore/sett.	
Piano Primo Ncl 200-250				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor			6 ore sett.	1	0,9	0,9 ore/gg			
Tutor di piano			08,00 - 15,30	1	7,5	7,5 ore/gg			
			notte 10,00 - 06,00	1	8,0	8,0 ore/gg			
			notte (supporto) 10,00 - 06,00	1	2,0	2,0 ore/gg			
			mattino 06,00 - 14,00	4	8,0	32,0 ore/gg			
			Stimolazione cognitiva 10,30 - 11,30	1	-1,0	-1,0 ore/gg			
			pomeriggio 14,00 - 22,00	3	8,0	24,0 ore/gg			
			pomeriggio 14,30 - 21,30	1	7,0	7,0 ore/gg			
			Totale del servizio OSS			80,4 ore/gg	pari a	562,5 ore/sett.	
			mattino (pul.) o (pul.) 07,00 - 13,00	2	4,0	8,0 ore/gg			ore / mese medie
			Totale del servizio Assistenziale			88,4 ore/gg	pari a	618,5 ore/sett.	

Piano Secondo Ncl 300-350				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	72 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Bassa Intensità	1	x	72 min/gg =	72	min.>>	1,2 ore/gg			
Medio Bassa			82 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Media Intensità	4	x	87 min/gg =	348	min.>>	5,8 ore/gg			
Medio Alta		x	105 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Alta Intensità	27	x	120 min/gg =	3.240	min.>>	54,0 ore/gg			
A.I. incremento	3	x	134 min/gg =	402	min.>>	6,7 ore/gg			
Alzheimer	1	x	134 min/gg =	134	min.>>	2,2 ore/gg			
G.C.L.A.	5	x	134 min/gg =	670	min.>>	11,2 ore/gg			
	41				Totale	81,1 ore/gg	pari a	567,7 ore/sett.	
Piano Secondo Ncl 300-350				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.			1	0,9	0,9 ore/gg			
Tutor di piano	08,00 - 15,30			1	7,5	7,5 ore/gg			
notte	10,00 - 06,00			1	8,0	8,0 ore/gg			
notte (supporto)	10,00 - 06,00			1	4,0	4,0 ore/gg			
mattino	06,00 - 14,00			4	8,0	32,0 ore/gg			
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30			1	-1,0	-1,0 ore/gg			
pomeriggio	14,00 - 22,00			3	8,0	24,0 ore/gg			
pomeriggio	14,30 - 21,30			1	7,0	7,0 ore/gg			
Totale del servizio OSS						82,4 ore/gg	pari a	576,5 ore/sett.	
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00			2	4,0	8,0 ore/gg			ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale						90,4 ore/gg	pari a	632,5 ore/sett.	

Piano Terzo Ncl 400-450				Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012					
R.A.A.		x	72 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Bassa Intensità		x	72 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Medio Bassa			82 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
Media Intensità	3	x	87 min/gg =	261	min.>>	4,4 ore/gg			
Medio Alta	2	x	105 min/gg =	210	min.>>	3,5 ore/gg			
Alta Intensità	19	x	120 min/gg =	2.280	min.>>	38,0 ore/gg			
A.I. incremento	6	x	134 min/gg =	804	min.>>	13,4 ore/gg			
Alzheimer	9	x	134 min/gg =	1.206	min.>>	20,1 ore/gg			
G.C.L.A.		x	134 min/gg =	0	min.>>	0,0 ore/gg			
	39				Totale	79,4 ore/gg	pari a	555,5 ore/sett.	
Piano Terzo Ncl 400-450				Servizio fornito dalla struttura					
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.			1	0,9	0,9 ore/gg			
Tutor di piano	08,00 - 15,30			1	7,5	7,5 ore/gg			
notte	10,00 - 06,00			1	8,0	8,0 ore/gg			
notte (supporto)	10,00 - 06,00			1	4,0	4,0 ore/gg			
mattino	06,00 - 14,00			4	8,0	32,0 ore/gg			
Stimolazione cognitiva	10,30 - 11,30			1	-1,0	-1,0 ore/gg			
pomeriggio	14,00 - 22,00			3	8,0	24,0 ore/gg			
pomeriggio	14,30 - 21,30			1	7,0	7,0 ore/gg			
Totale del servizio OSS						82,4 ore/gg	pari a	576,5 ore/sett.	
mattino (pul.) o (pul.)	07,00 - 13,00			2	4,0	8,0 ore/gg			ore / mese medie
Totale del servizio Assistenziale						90,4 ore/gg	pari a	632,5 ore/sett.	

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 252 di 272

4.23.5 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.23.6 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 1 responsabile Maestri Ornella
- n° 8 addette pulizie (compreso il servizio di pulizia camere – punto 4.7.4)

4.23.7 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 45/2012										
Ospiti	150				Totale	n.p.	ore/gg	pari a	n.p.	ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura										
Pulizie degli ambienti comuni					29	ore/gg	già conteggiate al punto 4.7.4			
Pulizie degli ambienti comuni					16	ore/gg				
Lavanderia e stireria					14	ore/gg				
Servizio sala ristorante centrale					4	ore/gg				
Cucina e preparazione dei pasti					26	ore/gg				
Totale del servizio					89	ore/gg	pari a	623,0	ore/sett.	

4.24 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

49. Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:
certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:
PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

B 3. VERIFICA DEL 01 LUGLIO 2012

N.B. i punti non esaminati non sono variati rispetto alla verifica precedente

1. Organizzazione del servizio di assistenza sanitaria

Il servizio è organizzato con:

- dr.ssa Maria D'Agata, Direttore Sanitario, con contratto di lavoro autonomo ed a tempo pieno
- n° 8/9 medici di base del S.S.N. che operano in regime di D.G.R. 47/99, per gli ospiti in convenzione
- n° 2 (variabili) medici di base del S.S.N. per gli ospiti non in convenzione

2. Organizzazione del servizio Infermieristico

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 17/05									
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
B.I. - R.A.A.	4	x	6 min/gg =	24 min.>>	0,4 ore/gg				
M.I. - R.A.F.	22	x	12 min/gg =	264 min.>>	4,4 ore/gg				
M.I. - R.A.F. incr.	6	x	12 min/gg =	72 min.>>	1,2 ore/gg				
A.I. - R.S.A.	91	x	24 min/gg =	2184 min.>>	36,4 ore/gg				
A.I. - R.S.A. incr.	11	x	24 min/gg =	264 min.>>	4,4 ore/gg				
A.I. - R.S.A. Alzh.	11	x	24 min/gg =	264 min.>>	4,4 ore/gg				
G.C.L.A.	5	x	36 min/gg =	180 min.>>	3,0 ore/gg				
	150			Totale	54,2 ore/gg	pari a		379 ore/sett.	
Servizio fornito dalla struttura									
Capo Sala - lunedì-venerdì			8,00 ore/gg	5 gg/sett.=				40 Coop. P.S.	
Sostit. C.S. - lunedì-venerdì			8,00 ore/gg	5 gg/sett.=				40 Coop. P.S.	
Infermieri da lunedì a domenica			44,0 ore/gg	7 gg/sett.=				308 Coop. P.S.	
a dedurre Capo Sala per Riab. Fisica								-6 Coop. P.S.	
ore disponibili per emergenze					ore/sett.			4 Coop. P.S.	
								386 ore/sett	

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 254 di 272

3. Organizzazione del servizio di Riabilitazione psico-fisica e formazione

Data la varietà e complessità dei casi il servizio viene organizzato in conformità alle indicazioni della D.G.R. 29/2000; con interventi riabilitativi di tipo fisico, effettuati da Terapisti della Riabilitazione, e di tipo psichico, effettuati da psicologi.

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 17/05									
R.A.A.	x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg		
B.I. - R.A.A.	4 x	3	min/gg =	12	min.>>	0,2	ore/gg		
M.I. - R.A.F.	22 x	6	min/gg =	132	min.>>	2,2	ore/gg		
M.I. - R.A.F. incr.	6 x	6	min/gg =	36	min.>>	0,6	ore/gg		
A.I. - R.S.A.	91 x	6	min/gg =	546	min.>>	9,1	ore/gg		
A.I. - R.S.A. incr.	11 x	6	min/gg =	66	min.>>	1,1	ore/gg		
A.I. - R.S.A. Alzh.	11 x	6	min/gg =	66	min.>>	1,1	ore/gg		
G.C.L.A.	5 x	12	min/gg =	60	min.>>	1,0	ore/gg		
	150				Totale	15,3	ore/gg	pari a	107,1 ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura									
Capo sala per direzione e coordinamento								6,0	ore/sett Senio Res.
Riabilitazione Fisica			lunedì	2 op.	gg/sett	13	ore/gg	=	13,0 ore/sett Coop. P.S.
			martedì	2 op.	gg/sett	13			13,0 ore/sett Coop. P.S.
			mercoledì	2 op.	gg/sett	13			13,0 ore/sett Coop. P.S.
			giovedì	2 op.	gg/sett	13			13,0 ore/sett Coop. P.S.
			venerdì	2 op.	gg/sett	13			13,0 ore/sett Coop. P.S.
			sabato		gg/sett		ore/gg	=	0,0 ore/sett Coop. P.S.
Formazione e supporto del personale								8,0	ore/sett Senio Res.
Riabilitazione Psichica								=	25,0 ore/sett Coop. P.S.
Assistente Sociale									ore/sett Senio Res.
Logopedia			sabato	1	gg/sett	3	ore/gg	=	3,0 ore/sett Coop. P.S.
									107,0 ore/sett

4. Organizzazione del Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Standard di servizio della D.G.R. 17/05									
B.I. - R.A.A.	4	:	60	oper/sett	0,07	=	0,07	op. / sett.	
M.I. - R.A.F.	21	:	60	oper/sett	0,35	=	0,35	op. / sett.	
A.I. - R.S.A.	98	:	60	oper/sett	1,63	=	1,63	op. / sett.	
A.I. - Alzh.	22	:	60	oper/sett	0,37	=	0,37	op. / sett.	
	145				Totale	2,42	op x 38*(20/36) =		48 ore/sett
Servizio fornito dalla struttura									
Teatro e Musico Terapia				6	ore/gg	3	gg/sett	=	18 ore/sett
Canto corale				2	ore/gg	2	gg/sett	=	4 ore/sett
Attività pomeridiana				2	ore/gg	2	gg/sett	=	4 ore/sett
Stimolazione cognitiva (p.ni 200-300 matt+po)				2	ore/gg	7	gg/sett	=	14 ore/sett
Attività occupazionale (piano 400 matt+po m)				2	ore/gg	7	gg/sett	=	14 ore/sett
Spettacoli e feste bisettimanali				4	ore/gg	1	gg/mese	=	1 ore/sett
Assistenza religiosa (S.messa)				1	ore/gg	1	gg/sett	=	1 ore/sett
									56 ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 255 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

5. Organizzazione del servizio di socio-assistenza e servizi alberghieri

4.5.1 Servizi socio-assistenziali

- E' previsto un servizio di coordinamento generale ADEST; OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (di norma il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:
 - Fassari Pina OSS responsabile servizio
- Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:
 - Lazar Lenuta OSS piano terra° camere 100
 - Rocio Mantilla OSS piano primo camere 200
 - Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
 - Guzman Luz OSS piano terzo camere 400

Dettaglio delle ore di servizio

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 17/05			(minx ps. gg)	(ore previste)	
Ospiti	B.I. - R.A.A.	3,0	78,0	3,9	
	M.I. - R.A.F.	12,0	84,0	16,8	
	A.I. - RSA	12,0	120,0	24,0	
Totale		27,0		44,7	Ore/giorno
Servizio fornito dalla struttura - Piano 100			(h/ggx op.)	(h/gg Tot.)	
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.	1,0	0,9	0,9	
Tutor di piano	08,00 - 15,30	1,0	7,5	7,5	
notte	10,00 - 06,00	1,0	8,0	8,0	
notte (supporto)	10,00 - 06,00	1,0	1,0	1,0	
mattino	06,00 - 14,00	2,0	7,5	15,0	
pomeriggio	14,00 - 22,00	1,0	7,5	7,5	
pomeriggio	14,30 - 21,30	1,0	7,0	7,0	
mattino (pul.)	07,00 - 13,00	1,0	7,0	7,0	
Totale				53,9	Ore/giorno

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 17/05					
Ospiti	R.A.A.	0,0	78,0	0,0	
	M.I. - R.A.F.	4,0	84,0	5,6	
	M.I. - Incr.	2,0	98,0	3,3	
	A.I. - R.S.A.	32,0	120,0	64,0	
	A.I. - Incr.	1,0	136,0	2,3	
	Alzheimer	2,0	136,0	4,5	
Totale		41,0		79,7	Ore/giorno
Servizio fornito dalla struttura - piani 200					
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.	1,0	0,9	0,9	
Tutor di piano	8,00 - 15,30	1,0	7,5	7,5	
notte	10,00 - 06,00	1,0	8,0	8,0	
notte (supporto)	10,00 - 06,00	1,0	1,0	1,0	
mattino	06,00 - 14,00	4,0	7,5	30,0	
pomeriggio	14,00 - 22,00	3,0	7,5	22,5	
pomeriggio	14,30 - 21,30	1,0	7,0	7,0	
stimolazione cognitiva	matt. + pom.	-1,0	1,0	-1,0	
mattino (pul.)	08,00 - 12,00	2,0	4,0	8,0	
Totale				83,9	Ore/giorno

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 256 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 17/05					
Ospiti	M.I.	7,0	84,0	9,8	
Ospiti	A.I.	26,0	120,0	52,0	
Ospiti	A.I. Incr.	3,0	136,0	6,8	
Ospiti	Alzheimer	1,0	136,0	2,3	
Ospiti	G.C.L.A.	5,0	160,0	13,3	
Totale		42,0		84,2	Ore/giorno

Servizio fornito dalla struttura - piano 300					
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.	1,0	0,9	0,9	
Tutor di piano	09,00 - 17,30	1,0	7,5	7,5	Tutor
notte	10,00 - 06,00	1,0	8,0	8,0	
notte (supp.)	10,00 - 06,00	1,0	3,0	3,0	
mattino	06,00 - 14,00	4,0	7,5	30,0	
mattino	09,00 - 13,00	1,0	4,0	4,0	
pomeriggio	14,00 - 22,00	3,0	7,5	22,5	
pomeriggio	14,30 - 21,30	1,0	7,0	7,0	
pomeriggio	16,00 - 22,00	0,0	6,0	0,0	
stimolazione cognitiva	matt. + pom.	-1,0	1,0	-1,0	
mattino (pul.)	08,00 - 12,00	2,0	4,0	8,0	
Totale				89,9	Ore/giorno

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 17/05					
Ospiti	M.I.	0,0	84,0	0,0	
Ospiti	M.I. Incr.	4,0	98,0	6,5	
Ospiti	A.I.	21,0	120,0	42,0	
Ospiti	A.I. incr.	7,0	130,0	15,2	
Ospiti	A.I. Alzheimer	8,0	142,0	18,9	
Totale		40,0		82,6	Ore/giorno

Servizio fornito dalla struttura - piano 400					
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.	1,0	0,9	0,9	
Tutor di piano	08,00 - 15,30	1,0	7,5	7,5	
notte	10,00 - 06,00	1,0	8,0	8,0	
notte (supporto)	10,00 - 06,00	1,0	3,0	3,0	
mattino	06,00 - 14,00	4,0	7,5	30,0	
pomeriggio	14,00 - 22,00	3,0	7,5	22,5	
pomeriggio	14,00 - 22,00	1,0	7,0	7,0	
attività occupazionale	matt. + pom.	-2,0	1,0	-2,0	
mattino (Pul.)	08,00 - 12,00	2,0	4,0	8,0	
Totale				84,9	Ore/giorno

Tutto ciò premesso

i responsabili indicati alla pag. 01 approvano e confermano, per le parti di loro competenza, il presente verbale

data	Emesso	Controllato	Approvato
01/07/2012	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Gubecch General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Gubecch General Manager

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 257 di 272

B 2. VERIFICA DEL 01 GENNAIO 2012

N.B. i punti non esaminati non sono variati rispetto alla verifica precedente

6. Organizzazione del servizio Infermieristico

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 17/05									
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
B.I. - R.A.A.	2	x	6 min/gg =	12 min.>>	0,2 ore/gg				
M.I. - R.A.F.	17	x	12 min/gg =	204 min.>>	3,4 ore/gg				
M.I. - R.A.F. incr.	4	x	12 min/gg =	48 min.>>	0,8 ore/gg				
A.I. - R.S.A.	95	x	24 min/gg =	2280 min.>>	38,0 ore/gg				
A.I. - R.S.A. incr.	11	x	24 min/gg =	264 min.>>	4,4 ore/gg				
A.I. - R.S.A. Alzh.	14	x	24 min/gg =	336 min.>>	5,6 ore/gg				
G.C.L.A.	5	x	36 min/gg =	180 min.>>	3,0 ore/gg				
	148			Totale	55,4 ore/gg	pari a		388 ore/sett.	
Servizio fornito dalla struttura									
Capo Sala - lunedì-venerdì			8,00 ore/gg	5 gg/sett.=				40 Coop. P.S.	
Sostit. C.S. - lunedì-venerdì			8,00 ore/gg	5 gg/sett.=				40 Coop. P.S.	
Infermieri da lunedì a domenica			44,0 ore/gg	7 gg/sett.=				308 Coop. P.S.	
a dedurre Capo Sala per Riab. Fisica								-4 Coop. P.S.	
ore disponibili per emergenze					ore/sett.			5 Coop. P.S.	
								389 ore/sett	

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 17/05									
R.A.A.		x	0	min/gg =	0	min.>>	0,0	ore/gg	
B.I. - R.A.A.	2	x	6	min/gg =	12	min.>>	0,2	ore/gg	
M.I. - R.A.F.	17	x	6	min/gg =	102	min.>>	1,7	ore/gg	
M.I. - R.A.F. incr.	4	x	6	min/gg =	24	min.>>	0,4	ore/gg	
A.I. - R.S.A.	95	x	6	min/gg =	570	min.>>	9,5	ore/gg	
A.I. - R.S.A. incr.	11	x	6	min/gg =	66	min.>>	1,1	ore/gg	
A.I. - R.S.A. Alzh.	14	x	6	min/gg =	84	min.>>	1,4	ore/gg	
G.C.L.A.	5	x	12	min/gg =	60	min.>>	1,0	ore/gg	
	148					Totale	15,3	ore/gg	pari a 107,1 ore/sett.
Servizio fornito dalla struttura									
Capo sala per direzione e coordinamento								ore/sett	Senio Res.
Riabilitazione Fisica			lunedì	2 op.	gg/sett	13	ore/gg	=	13,0 ore/sett Coop. P.S.
			martedì	2 op.	gg/sett	13			13,0 ore/sett Coop. P.S.
			mercoledì	2 op.	gg/sett	13			13,0 ore/sett Coop. P.S.
			giovedì	2 op.	gg/sett	13			13,0 ore/sett Coop. P.S.
			venerdì	2 op.	gg/sett	13			13,0 ore/sett Coop. P.S.
			sabato		gg/sett		ore/gg	=	0,0 ore/sett Coop. P.S.
Formazione e supporto del personale								6,0	ore/sett Senio Res.
capo Sala per organizzazione								4,0	ore/sett Coop. P.S.
Riabilitazione Psicica								=	25,0 ore/sett Coop. P.S.
Assistente Sociale								4,0	ore/sett Senio Res.
Logopedia			sabato	1	gg/sett	3	ore/gg	=	3,0 ore/sett Coop. P.S.
								107,0	ore/sett

7. Organizzazione del Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Standard di servizio della D.G.R. 17/05									
B.I. - R.A.A.	2	:	60	oper/sett	0,03	=	0,03	op. / sett.	
M.I. - R.A.F.	21	:	60	oper/sett	0,35	=	0,35	op. / sett.	
A.I. - R.S.A.	95	:	60	oper/sett	1,58	=	1,58	op. / sett.	
A.I. - Alzh.	25	:	60	oper/sett	0,42	=	0,42	op. / sett.	
	143					Totale	2,38	op x 38*(20/36) =	48 ore/sett
Servizio fornito dalla struttura									
Teatro e Musico Terapia				6	ore/gg	3	gg/sett	=	18 ore/sett
Canto corale				2	ore/gg	2	gg/sett	=	4 ore/sett
Attività pomeridiana				2	ore/gg	2	gg/sett	=	4 ore/sett
Stimolazione cognitiva (p.ni 200-300 matt+pc)				4	ore/gg	7	gg/sett	=	28 ore/sett
Attività occupazionale (piano 400 matt+pom)				2	ore/gg	7	gg/sett	=	14 ore/sett
Spettacoli e feste bisettimanali				4	ore/gg	1	gg/mese	=	1 ore/sett
Assistenza religiosa (S.messa)				1	ore/gg	1	gg/sett	=	1 ore/sett
								70	ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 259 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

8. Organizzazione del servizio di socio-assistenza e servizi alberghieri

4.8.1 Servizi socio-assistenziali

Dettaglio delle ore di servizio

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 17/05					
Ospiti	B.I. - R.A.A.	2,0	78,0	2,6	
	M.I. - R.A.F.	11,0	84,0	15,4	
	A.I. - RSA	14,0	120,0	28,0	
Totale		27,0		46,0	Ore/giorno
Servizio fornito dalla struttura - Piano 100					
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.	1,0	0,9	0,9	
Tutor di piano	08,00 - 15,30	1,0	7,5	7,5	
notte	10,00 - 06,00	1,0	8,0	8,0	
notte (supporto)	10,00 - 06,00	1,0	1,0	1,0	
mattino	06,00 - 14,00	2,0	7,5	15,0	
pomeriggio	14,00 - 22,00	1,0	7,5	7,5	
pomeriggio	14,30 - 21,30	1,0	7,0	7,0	
mattino (pul.)	07,00 - 13,00	1,0	7,0	7,0	
Totale				53,9	Ore/giorno

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 17/05					
Ospiti	R.A.A.	0,0	78,0	0,0	
	M.I. - R.A.F.	3,0	84,0	4,2	
	M.I. - Incr.	1,0	98,0	1,6	
	A.I. - R.S.A.	34,0	120,0	68,0	
	A.I. - Incr.	1,0	136,0	2,3	
	Alzheimer	2,0	136,0	4,5	
Totale		41,0		80,6	Ore/giorno
Servizio fornito dalla struttura - piani 200					
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.	1,0	0,9	0,9	
Tutor di piano	8,00 - 15,30	1,0	7,5	7,5	
notte	10,00 - 06,00	1,0	8,0	8,0	
notte (supporto)	10,00 - 06,00	1,0	1,0	1,0	
mattino	06,00 - 14,00	4,0	7,5	30,0	
pomeriggio	14,00 - 22,00	3,0	7,5	22,5	
pomeriggio	14,30 - 21,30	1,0	7,0	7,0	
stimolazione cognitiva	matt. + pom.	-2,0	1,0	-2,0	
mattino (pul.)	08,00 - 12,00	2,0	4,0	8,0	
Totale				82,9	Ore/giorno

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 260 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 17/05					
Ospiti	M.I.	3,0	84,0	4,2	
Ospiti	A.I.	26,0	120,0	52,0	
Ospiti	A.I. Incr.	4,0	136,0	9,1	
Ospiti	Alzheimer	4,0	136,0	9,1	
Ospiti	G.C.L.A.	5,0	160,0	13,3	
Totale		42,0		87,7	Ore/giorno
Servizio fornito dalla struttura - piano 300					
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.	1,0	0,9	0,9	
Tutor di piano	09,00 - 17,30	1,0	7,5	7,5	Tutor
notte (supp.)	10,00 - 06,00	1,0	8,0	8,0	
notte	10,00 - 06,00	1,0	3,0	3,0	
mattino	06,00 - 14,00	4,0	7,5	30,0	
mattino	09,00 - 13,00	1,0	4,0	4,0	
pomeriggio	14,00 - 22,00	3,0	7,5	22,5	
pomeriggio	14,30 - 21,30	1,0	7,0	7,0	
pomeriggio	16,00 - 22,00	0,0	6,0	0,0	
stimolazione cognitiva	matt. + pom.	-2,0	1,0	-2,0	
mattino (pul.)	08,00 - 12,00	2,0	4,0	8,0	
Totale				88,9	Ore/giorno

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 17/05					
Ospiti	M.I.	0,0	84,0	0,0	
Ospiti	M.I. Incr.	3,0	98,0	4,9	
Ospiti	A.I.	21,0	120,0	42,0	
Ospiti	A.I. incr.	6,0	130,0	13,0	
Ospiti	A.I. Alzheimer	9,0	142,0	21,3	
Totale		39,0		81,2	Ore/giorno
Servizio fornito dalla struttura - piano 400					
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.	1,0	0,9	0,9	
Tutor di piano	08,00 - 15,30	1,0	7,5	7,5	
notte	10,00 - 06,00	1,0	8,0	8,0	
notte (supporto)	10,00 - 06,00	1,0	3,0	3,0	
mattino	06,00 - 14,00	4,0	7,5	30,0	
pomeriggio	14,00 - 22,00	3,0	7,5	22,5	
pomeriggio	14,00 - 22,00	1,0	7,0	7,0	
attività occupazionale	matt. + pom.	-2,0	1,0	-2,0	
mattino (Pul.)	08,00 - 12,00	2,0	4,0	8,0	
Totale				84,9	Ore/giorno

Tutto ciò premesso

i responsabili indicati alla pag. 01 approvano e confermano, per le parti di loro competenza, il presente verbale

data	Emesso	Controllato	Approvato
01/01/2012	R.G.Q.	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 261 di 272

B 1. VERIFICA DEL 01 GIUGNO 2011

1.1 Organizzazione tipologica della struttura

la struttura è così organizzata sotto l'aspetto gestionale:

	Nucleo	Tipologia Autorizzativa	Tipologia di gestione	Posti letto attuali
100 - terra	100	R.A.F.	Nuclei misti 50% RSA +50% RAF	20
150 - terra	150	R.A.A.	R.A.A.	7
200 – primo	200 250	R.S.A. R.S.A.	Nuclei misti 70% RSA +30% RAF	21 20
300 -secondo	300 350	R.S.A. R.S.A.	Nuclei misti 80% RSA +20% RAF	21 20
400 - terzo	400 450	R.S.A. R.S.A. Alzh	Nuclei misti 80% RSA +20% RAF compresi Alzheimer	21 18
			Totale generale	148

- per i nuclei a tipologia mista la gestione viene effettuata tenendo presenti i Livelli Essenziali di Assistenza (L.E.A.) previsti ai sensi della D.G.R. 17/2005 per le diverse tipologie ed i relativi indici di servizio

1.2 Documentazione disponibile e consultabile dagli Ospiti e/o delegati

Presso la bacheca della reception sono disponibili:

- Autorizzazioni all'Esercizio
- Contratto di Ospitalità
- Carta dei servizi e Regolamento di Gestione
- Piano Privacy
- Piano di Sicurezza ai sensi del D.M. 81/2008
- Organigramma e centri di responsabilità aziendali
- Codice Etico ex D.G.R. 231/2000

1.3 Congruenza con la normativa di riferimento edilizia distributiva

Verifica ai sensi della D.G.R. 38/92 D.G.R. 38/92

1.3.1 Camere di ospitalità e degenza

tipologia camere	Superficie camera + andito	Dimensioni bagno
1 p.l. con bagno	> 12,00 mq. + 3,00 mq.	1,90 x 2,10 m.
2 p.l. con bagno	> 18,00 mq. + 3,00 mq.	1,90 x 2,10 m.

1.3.2 Nuclei

Tipologia Locali	Nuclei da 20 p.l.	Nuclei da 21 p.l.	Nuclei da 18 p.l.	Nuclei da 7 p.l.
Tipologia	R.A.F.	R.S.A.	Alzheimer	R.A.A.
numero	n° 1	n° 3	n° 1	n° 1
Camere a 2 p.l.	n° 6	n° 6	n° 6	n° 2
Camere a 1 p.l.	n° 4	n° 5	0	n° 3
Pranzo + cucina	42,50 mq.	42,50 mq	42,50 mq	
Soggiorno	30,00 mq	30,00 mq.	30,00 mq.	
Bagno Assistito	>17,00 mq.	>17,00 mq.	>17,00 mq.	
Pers. + W.C. +rip.	>25,00 mq.	>25,00 mq.	>25,00 mq.	
W.C. comune	n° 1	n° 1	n° 1	

1.3.3 Servizi Collettivi

•	sala pranzo collettiva, a disposizione per R.A.A. e parenti	4°
piano		
•	sala hall soggiorno e portineria-reception	piano terra
•	sale soggiorno di piano (n° 3 da 45 ,00 mq. cadauna)	1°, 2°, 3°
piano		
•	sala auditorium conferenze cinema (132,00 mq.)	4° piano
•	sala attività occupazionali	4°
piano		
•	sala per il Culto	4° piano
•	parco giardino esterno	
•	locale Direzione Generale e amministrativa	piano terra
•	locale parrucchiere	4°
piano		

1.3.4 Servizi Sanitari

•	Locale Direzione Sanitaria	piano terra
•	Locale Infermeria e deposito farmaci	piano terra
•	Locale ambulatorio medici di Base	piano terra
•	Locali palestra e Locale fisioterapia	piano
seminterrato		
•	Locale psicologo	piano
seminterrato		

1.3.5 Servizi Generali

•	Cucina principale, Dispense e locali frigoriferi	piano seminterrato
•	Lavanderia e stireria	piano seminterrato
•	Spogliatoi per il personale	piano seminterrato
•	Depositi vari	piano
seminterrato e 4°		
•	Centrali tecnologiche	piano interrato
esterno		

1.3.6 Servizi Ausiliari

•	Camera mortuaria	4° piano
---	------------------	----------

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 263 di 272

- Deposito pannoloni e ausili piano seminterrato

1.3.7 Dotazioni tecnologiche

- aspirazione forzata nei bagni e nei corridoi
- raffrescamento nei corridoi, nelle sale pranzo e nelle sale comuni, ambulatori e direzione
- sistema di allarme camere centralizzato
- telefono e T.V. in ogni camera

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 264 di 272

1. CONGRUENZA AUTORIZZATIVA

2.7 Autorizzazione all'Esercizio ai sensi della L.R. 23 aprile 1990, n. 37 e s.m.i. come

Tipologia			Atto Autorizzativo
R.A.A.	Residenza Assistenziale Alberghiera	07 p.l.	Determinazione n° 1 del 21/01/2005 del Dirigente della Divisione servizi socio assistenziali della città di Torino
R.A.F.	Residenza Assistenziale Flessibile	20 p.l.	Determinazione n° 14 del 19/06/2002 del Dirigente della Divisione servizi socio assistenziali della città di Torino
R.S.A.	Residenza Sanitaria Assistenziale	100 p.l.	Deliberazione n° 603/011/2002 del 14/06/2002 del Direttore Generale della A.S.L. 3 di Torino
R.S.A.	Residenza Sanitaria Assistenziale per affetti dal Morbo di Alzheimer	10 p.l.	
R.S.A.	Residenza Sanitaria Assistenziale	3 p.l.	Deliberazione n° 000212/011/2005 del 24/03/2005 del Direttore Generale della A.S.L. 3 di Torino
R.S.A.	Residenza Sanitaria Assistenziale per affetti dal Morbo di Alzheimer	8 p.l.	Domanda di Autorizzazione al Direttore Generale della A.S.L. To2 del 24/03/2010
Totale generale		148 p.l.	

2.8 Accreditalamento ai sensi della D.G.R. 14 settembre 2009, n. 25-12129

ASL TO1, ASL TO2, Città di Torino	Determinazione Città di Torino, n° mecc. 9688/019 del 24/12/2009
--	---

Autorizzazione Mensa e Cucina ai sensi dell'art. 231 del T.U.L.L.S.S., approvato con R.D. 1265/34, così come modificato dalla L. 1112/39, dell'art. 2 della L. 283/62, degli artt. 25 e segg. del Regolamento di esecuzione approvato con D.P.R. 327/80 e del D.L.vo 155/97 e relativi allegati

Autorizzazione alla attività di: Mensa con somministrazione di alimenti e bevande, laboratorio di gastronomia L'attività di cui è caso si svolge all'interno di un presidio socio-assistenziale e comprende anche un bar interno	Rilasciato da: Città di Torino Divisione Economia e Sviluppo Settore regolamentazione sanzioni- contenzioso-sanità il 24 aprile 2002
---	---

2.9 Certificato Prevenzione Incendi ai sensi del D.M. 16 febbraio 1982

Certificato di Prevenzione Incendi Pratica n° 27244	Rilasciato il 19 febbraio 2009 da: Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Torino (validità al 18 feb. 2013)
--	---

2.10 Convenzione Base ai sensi della D.G.R. 7 dicembre 2009 n. 44-12758

ASL TO1, ASL TO2, Città di Torino	Convenzione firmata il 16/11/2010, rinnovabile con validità al 31/12/2013
--	---

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 265 di 272

GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI

3 CONGRUENZA GESTIONALE

Verifica ai sensi della D.G.R. 17/2005

3.1 Organizzazione generale:

3.1.A Gestione

- Senior Residence s.r.l. (S.R.) Legale rappresentante
Via Giovanni Servais, 80 cav. Agostino Orbecchi
10146 TORINO Presidente Consiglio di Amministrazione
Abbreviato (S.R.) ing. Ilario Orbecchi
Amministratore Delegato

3.1.B Organizzazione funzionale

- Direttore generale ing. Ilario Orbecchi S.R. abilit. ex DGR
- 35 • Direttore sanitario dr. Mariella D'Agata S.R. medico
- chirurgo
- Resp. Amministr. & U.R.P. rag. Rosanna Signetto S.R. ragioniere
- Resp. Servizi Infermieristici Inf. Francesca Regina P.S. Infermiera
- Resp. Formazione dr. Robin Passerini P.S. psicologo
- Relazioni con il pubblico arp Daniela Bruschi S.R.
- arp Paola Mantovani S.R.
- Riabilitazione psicologica dr.sa Annalisa Patruno P.S. psicologo
- Riabilitazione fisica dr. Remo Guido P.S. fisioterapista
- dr.sa Mariana Paglialonga P.S. fisioterapista
- dr.sa Daniela Moschini P.S. logopedista
- Servizi alberghieri e sociosanitari Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.
via Vercelli n° 23/A
10030 CARESANABLOT (VC)
(abbreviato P.S.)
- Referente Punto Service Giulia Terzoli

3.1.C Organizzazione ai sensi del D.Lgs 81/2008

Senior Residence s.r.l.

- Datore di lavoro sig. Agostino Orbecchi Senior Residence
- R.S.P.P. ing. Ilario Orbecchi Senior Residence
- R.L.S. rag. Rosanna Signetto Senior Residence
- Preposto sig. Starluciuc Relu Senior Residence

Punto service coop. Sociale a r.l.

- Datore di Lavoro sig. Massimo Secondo presidente C. di A.
- R.S.P.P. arch. Gabriele Protti Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Infermier. Inf. Francesca Regina Punto Service a r.l.
- Preposto serv. Assist. OSS Giulia Terzoli Punto Service a r.l.
- R.L.S. sig. Antonella Milanino Punto Service a r.l.

3.1.D Pianta Organica

Vedi documento **RGQ 16**

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 266 di 272

4 CONGRUENZA DEI SERVIZI DI GESTIONE

Verifica ai sensi della D.G.R. 30 marzo 2005, n.17-15226

4.1 Servizi a gestione diretta

4.1.1 Responsabilità di struttura

Il centro di responsabilità del coordinamento gestionale ed organizzativo complessivo è affidato ad un responsabile in possesso di Attestato di Qualifica Professionale di Direttore di Comunità socio-assistenziale, conseguito ai sensi della Deliberazione della Giunta Regionale 14 luglio 2008 n° 35-9199

4.1.2 Direzione attività sanitarie

Il centro di responsabilità è affidato ad un medico, che è responsabile degli aspetti igienico sanitari della struttura residenziale e assicura il raccordo e l'armonizzazione degli interventi erogati dalle diverse componenti sanitarie, agevolandone funzioni ed integrazione. Vigila sulla salute psico-fisica degli ospiti e sulla qualità delle prestazioni sanitarie e socio-sanitarie erogate.

4.1.3 Amministrazione, portineria e segreteria Ospiti

Includono le attività amministrative, di segreteria, di portineria e servizi vari, svolte da n. 4 unità di personale,

4.2 Servizi esterni

4.2.1 Assistenza sanitaria

Affidata a Medici di Medicina Generale (M.M.G.) del Servizio Sanitario Nazionale, che operano in regime di convenzione, ai sensi della D.G.R. 47/98, scelti dagli ospiti.

4.3 Servizi in appalto

I servizi di Gestione integrata sono affidati, in appalto, alla Punto Service coop. sociale a r.l. (vedi anche art. 2 del Contratto di Appalto), per i servizi di:

- Servizio Infermieristico
- Fornitura, preparazione e distribuzione dei pasti
- Servizio di pulizia dei locali interni, sia comuni che di vita privata
- Servizio di pulizia degli spazi esterni
- Servizio Socio-Assistenziale alla persona
- Servizio di Riabilitazione psico fisica
- Servizio di animazione
- Servizio di derattizzazione e deblattizzazione
- Servizio di trasporto rifiuti R.S.U. al punto di consegna
- Servizio di smaltimento Rifiuti Speciali

Il tutto come meglio dettagliato nel Contratto di Appalto firmato il 30/10/2011 e scadente il 31/12/2014.

Estratto da Contratto di Appalto

art. 14 Personale di gestione e disposizioni generali

L'Appaltatore mette a disposizione tutto il personale necessario a raggiungere gli obiettivi di servizio previsti dal presente Contratto di Appalto.

Il personale dell'Appaltatore risponderà direttamente al responsabile indicato dalla stessa.

L'accesso al Presidio sarà consentito alle sole persone che dovranno accedervi per motivi di lavoro, previa autorizzazione della Committente, e per il tempo strettamente necessario.

La Committente eserciterà i poteri di verifica e controllo sulla qualità e quantità dei servizi, come dettagliati all'art. 2, ed i rilievi o le modifiche di servizio saranno comunicate al responsabile indicato dall'Appaltatore

....(omissis)

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 267 di 272

4.3.1 Organizzazione del servizio Infermieristico

Il servizio è organizzato con:

- Francesca Regina I.P. referente
- Infermieri Professionali n° 11

La I.P. referente è alle dipendenze dell'appaltatore Punto Service a r.l., con contratto di lavoro autonomo, a 38 ore settimanali

Tutte le altre I.P. sono socie lavoratrici della Punto Service soc. coop. a r.l., appaltatrice dei servizi integrati di gestione.

In questa veste dipendono per la parte amministrativa e contrattuale dalla Punto Service, mentre in via gerarchica e per l'espletamento del lavoro specifico dipendono dal gestore Senior Residence, che si avvale per la organizzazione del servizio dell'opera della I.P. capo sala, sotto la direzione del direttore sanitario dr.ssa Laura Bert.

Al gestore Senior Residence spettano pertanto la organizzazione ed il controllo dei servizi infermieristici, che risultano così essere effettuati sotto la responsabilità diretta e formale dell'appaltante.

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 17/05									
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
B.I. - R.A.A.	2	x	6 min/gg =	12 min.>>	0,2 ore/gg				
M.I. - R.A.F.	17	x	12 min/gg =	204 min.>>	3,4 ore/gg				
M.I. -R.A.F. incr.	4	x	12 min/gg =	48 min.>>	0,8 ore/gg				
A.I. - R.S.A.	95	x	24 min/gg =	2280 min.>>	38,0 ore/gg				
A.I. - R.S.A. incr.	11	x	24 min/gg =	264 min.>>	4,4 ore/gg				
A.I. - R.S.A. Alzh.	14	x	24 min/gg =	336 min.>>	5,6 ore/gg				
G.C.L.A.	5	x	36 min/gg =	180 min.>>	3,0 ore/gg				
	148			Totale	55,4 ore/gg	pari a		388 ore/sett.	
Servizio fornito dalla struttura									
Capo Sala - lunedì-venerdì				8,00 ore/gg	5 gg/sett.=			40 Coop. P.S.	
Sostit. C.S. - lunedì-venerdì				8,00 ore/gg	5 gg/sett.=			40 Coop. P.S.	
Infermieri da lunedì a domenica				44,0 ore/gg	7 gg/sett.=			308 Coop. P.S.	
a dedurre Capo Sala per Riab. Fisica								-4 Coop. P.S.	
ore disponibili per emergenze					ore/sett.			5 Coop. P.S.	
								389 ore/sett	

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 268 di 272

4.3.2 Organizzazione del servizio di Riabilitazione psico-fisica, formazione e supporto psicologico del personale (vedi circ. Dir. Politiche sociali del 2/12/2010)

Il servizio è così organizzato:

- n° 1 psicologo Ospiti
- n° 2 Fisioterapisti
- n° 1 psicologo a supporto del personale
- n° 1 Logopedista

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 17/05									
R.A.A.		x	0 min/gg =	0 min.>>	0,0 ore/gg				
B.I. - R.A.A.	2	x	6 min/gg =	12 min.>>	0,2 ore/gg				
M.I. - R.A.F.	17	x	6 min/gg =	102 min.>>	1,7 ore/gg				
M.I. - R.A.F. incr.	4	x	6 min/gg =	24 min.>>	0,4 ore/gg				
A.I. - R.S.A.	95	x	6 min/gg =	570 min.>>	9,5 ore/gg				
A.I. - R.S.A. incr.	11	x	6 min/gg =	66 min.>>	1,1 ore/gg				
A.I. - R.S.A. Alzh.	14	x	6 min/gg =	84 min.>>	1,4 ore/gg				
G.C.L.A.	5	x	12 min/gg =	60 min.>>	1,0 ore/gg				
	148			Totale	15,3 ore/gg	pari a	107,1	ore/sett.	
Servizio fornito dalla struttura									
Capo sala per direzione e coordinamento								ore/sett	Senio Res.
Riabilitazione Fisica			lunedì	2 op.	gg/sett	13 ore/gg	=	13,0 ore/sett	Coop. P.S.
			martedì	2 op.	gg/sett	13		13,0 ore/sett	Coop. P.S.
			mercoledì	2 op.	gg/sett	13		13,0 ore/sett	Coop. P.S.
			giovedì	2 op.	gg/sett	13		13,0 ore/sett	Coop. P.S.
			venerdì	2 op.	gg/sett	13		13,0 ore/sett	Coop. P.S.
			sabato		gg/sett	ore/gg	=	0,0 ore/sett	Coop. P.S.
Formazione e supporto del personale								6,0 ore/sett	Senio Res.
capo Sala per organizzazione								4,0 ore/sett	Coop. P.S.
Riabilitazione Psichica								= 25,0 ore/sett	Coop. P.S.
Assistente Sociale								4,0 ore/sett	Senio Res.
Logopedia			sabato	1	gg/sett	3 ore/gg	=	3,0 ore/sett	Coop. P.S.
								107,0	ore/sett

4.3.3 Organizzazione del Servizio di Animazione e Terapia Occupazionale

Standard di servizio della D.G.R. 17/05									
B.I. - R.A.A.	2	:	60 oper/sett	0,03	=	0,03 op. / sett.			
M.I. - R.A.F.	21	:	60 oper/sett	0,35	=	0,35 op. / sett.			
A.I. - R.S.A.	95	:	60 oper/sett	1,58	=	1,58 op. / sett.			
A.I. - Alzh.	25	:	60 oper/sett	0,42	=	0,42 op. / sett.			
	143			Totale	2,38	op x 38*(20/36) =	48	ore/sett	
Servizio fornito dalla struttura									
Teatro e Musico Terapia			6	ore/gg	3 gg/sett	=	18 ore/sett		
Canto corale			2	ore/gg	2 gg/sett	=	4 ore/sett		
Attività pomeridiana			2	ore/gg	2 gg/sett	=	4 ore/sett		
Stimolazione cognitiva (p.ni 200-300 matt+pc)			4	ore/gg	7 gg/sett	=	28 ore/sett		
Attività occupazionale (piano 400 matt+pom)			2	ore/gg	7 gg/sett	=	14 ore/sett		
Spettacoli e feste bisettimanali			4	ore/gg	1 gg/mese	=	1 ore/sett		
Assistenza religiosa (S.messa)			1	ore/gg	1 gg/sett	=	1 ore/sett		
								70	ore/sett

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 269 di 272

4.3.4 Organizzazione del servizio di socio-assistenza

Organizzato con:

- n° 1 responsabile del personale e del coordinamento dei servizi
- n° 1 referente servizio ADEST; OSS
- n° 60 OSS o equipollenti (numero variabile e verificabile come da punto 2.1.4)
- n° 11 addette ai servizi di pulizia degli ambienti di vita privata
- i servizi sono organizzati su base nucleo, con preferenza di permanenza degli operatori nello stesso, o almeno sul piano.
- E' previsto un servizio di coordinamento generale OSS su sei giornate da 4 ore al giorno (il pomeriggio), pari a 6 ore settimanali per piano:
 - Fassari Pina OSS responsabile servizio
- Ogni piano risponde ad un Tutor responsabile dei servizi socio-assistenziali, che al momento attuale sono individuati in:
 - Lazar Lenuta OSS piano terra camere 100
 - Rocio Mantilla OSS piano primo camere 200
 - Fassari Pina OSS piano secondo camere 300
 - Guzman Luz OSS piano terzo camere 400
 - Maestri Ornella capo servizio pulizie

Dettaglio delle ore di servizio

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 17/05					
Ospiti	B.I. - R.A.A.	2,0	78,0	2,6	
	M.I. - R.A.F.	11,0	84,0	15,4	
	A.I. - RSA	14,0	120,0	28,0	
Totale		27,0		46,0	Ore/giorno
Servizio fornito dalla struttura - Piano 100					
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.	1,0	0,9	0,9	
Tutor di piano	08,00 - 15,30	1,0	7,5	7,5	
notte	10,00 - 06,00	1,0	8,0	8,0	
notte (supporto)	10,00 - 06,00	1,0	1,0	1,0	
mattino	06,00 - 14,00	2,0	7,5	15,0	
pomeriggio	14,00 - 22,00	1,0	7,5	7,5	
pomeriggio	14,30 - 21,30	1,0	7,0	7,0	
mattino (pul.)	07,00 - 13,00	1,0	7,0	7,0	
Totale				53,9	Ore/giorno

**GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI
con ASL, CONSORZI E OSPITI**

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 17/05					
Ospiti	R.A.A.	0,0	78,0	0,0	
	M.I. - R.A.F.	3,0	84,0	4,2	
	M.I. - Incr.	1,0	98,0	1,6	
	A.I. - R.S.A.	34,0	120,0	68,0	
	A.I. - Incr.	1,0	136,0	2,3	
	Alzheimer	2,0	136,0	4,5	
Totale		41,0		80,6	Ore/giorno
Servizio fornito dalla struttura - piani 200					
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.	1,0	0,9	0,9	
Tutor di piano	8,00 - 15,30	1,0	7,5	7,5	
notte	10,00 - 06,00	1,0	8,0	8,0	
notte (supporto)	10,00 - 06,00	1,0	1,0	1,0	
mattino	06,00 - 14,00	4,0	7,5	30,0	
pomeriggio	14,00 - 22,00	3,0	7,5	22,5	
pomeriggio	14,30 - 21,30	1,0	7,0	7,0	
stimolazione cognitiva	matt. + pom.	-2,0	1,0	-2,0	
mattino (pul.)	08,00 - 12,00	2,0	4,0	8,0	
Totale				82,9	Ore/giorno

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 17/05					
Ospiti	M.I.	3,0	84,0	4,2	
Ospiti	A.I.	26,0	120,0	52,0	
Ospiti	A.I. Incr.	4,0	136,0	9,1	
Ospiti	Alzheimer	4,0	136,0	9,1	
Ospiti	G.C.L.A.	5,0	160,0	13,3	
Totale		42,0		87,7	Ore/giorno
Servizio fornito dalla struttura - piano 300					
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.	1,0	0,9	0,9	
Tutor di piano	09,00 - 17,30	1,0	7,5	7,5	Tutor
notte (supp.)	10,00 - 06,00	1,0	8,0	8,0	
notte	10,00 - 06,00	1,0	3,0	3,0	
mattino	06,00 - 14,00	4,0	7,5	30,0	
mattino	09,00 - 13,00	1,0	4,0	4,0	
pomeriggio	14,00 - 22,00	3,0	7,5	22,5	
pomeriggio	14,30 - 21,30	1,0	7,0	7,0	
pomeriggio	16,00 - 22,00	0,0	6,0	0,0	
stimolazione cognitiva	matt. + pom.	-2,0	1,0	-2,0	
mattino (pul.)	08,00 - 12,00	2,0	4,0	8,0	
Totale				88,9	Ore/giorno

Standard di servizio ai sensi della D.G.R. 17/05					
Ospiti	M.I.	0,0	84,0	0,0	
Ospiti	M.I. Incr.	3,0	98,0	4,9	
Ospiti	A.I.	21,0	120,0	42,0	
Ospiti	A.I. incr.	6,0	130,0	13,0	
Ospiti	A.I. Alzheimer	9,0	142,0	21,3	
Totale		39,0		81,2	Ore/giorno
Servizio fornito dalla struttura - piano 400					
Coord. Gen.Tutor	6 ore sett.	1,0	0,9	0,9	
Tutor di piano	08,00 - 15,30	1,0	7,5	7,5	
notte	10,00 - 06,00	1,0	8,0	8,0	
notte (supporto)	10,00 - 06,00	1,0	3,0	3,0	
mattino	06,00 - 14,00	4,0	7,5	30,0	
pomeriggio	14,00 - 22,00	3,0	7,5	22,5	
pomeriggio	14,00 - 22,00	1,0	7,0	7,0	
attività occupazionale	matt. + pom.	-2,0	1,0	-2,0	
mattino (Pul.)	08,00 - 12,00	2,0	4,0	8,0	
Totale				84,9	Ore/giorno

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 271 di 272

4.3.5 Servizio di preparazione dei pasti

Organizzato con:

- n° 1 cuoca tutor Marchetto Ornella
- n° 2 cuoche Giaconelli Debora
Lanzillotta Barbara
- n° 2 aiuto cuoche e addette al servizio sala principale
- n° 1 addetta al lavaggio e pulizie

I pasti vengono preparati nella cucina centrale della struttura.

4.3.6 Servizio pulizie generali

Organizzato con:

- n° 3 addette pulizie

4.3.7 Servizio lavanderia e stireria

Organizzato con:

- n° 2 addette lavanderia stireria

4.4 Servizi affidati all'esterno ed ad altri soggetti

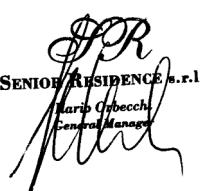
Sono affidati all'esterno i servizi di.

- parrucchiere
- podologo
- verifiche programmate e manutenzioni impianti e attrezzature

4.5 Certificazione di Qualità

La struttura è in possesso della Certificazione di Qualità rilasciata da SGS con:
certificato n° IT05/1182

Le modalità di gestione sono continuamente monitorate con le modalità indicate nel:
PR 21 – Programmazione e Controllo di gestione

data	Emesso	Controllato	Approvato
01/01/2012	RGQ	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager	 SENIOR RESIDENCE s.r.l. Mario Cibecchi General Manager



SENIOR RESIDENCE

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE DEI RAPPORTI OPERATIVI con ASL, CONSORZI E OSPITI	Cod. PR 32
		Rev. 01
		Pagina 272 di 272