



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	PULIZIE AMBIENTALI Sanitizzazione e Derattizzazione	Cod. PR 10
		Rev. 03
		Pagina 1 di 6

Sommario

1. GENERALITA'	2
1.1 Obbiettivi e mission	2
1.2 Scopi	2
1.3 Applicabilità	2
1.4 Riferimenti normativi	2
1.5 Documenti correlati	2
2. PROGRAMMAZIONE, REALIZZAZIONE E CONTROLLO ATTIVITA'	3
2.1 Pulizia e sanificazione degli ambienti	3
2.2 Sanitizzazione	4
2.3 Derattizzazione	5
3. ATTIVITA' SVOLTE DALL'APPALTATORE DEI SERVIZI	6
3.1 Attività	6
3.2 Realizzazione delle attività	6
4. NON CONFORMITA'	6



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	PULIZIE AMBIENTALI Sanitizzazione e Derattizzazione	Cod. PR 10
		Rev. 03
		Pagina 2 di 6

1. GENERALITA'

1.1 Obbiettivi e mission

L'igiene e la pulizia degli ambienti sono elementi essenziali per un corretto e sano stile di vita, soprattutto in una comunità, ove il passaggio di infezioni è facilitato dal contatto tra le persone e dalla inevitabile promiscuità.

1.2 Scopi

Scopo del presente protocollo è definire le modalità di gestione del servizio affinché tutti gli operatori coinvolti possano applicarne le prescrizioni in modo consapevole.

Nella fattispecie il servizio è interamente affidato all'Appaltatore dei servizi integrati di gestione.

1.3 Applicabilità

Il protocollo si applica quotidianamente nel corso del servizio di pulizia degli ambienti.

1.4 Riferimenti normativi

Nessuno

1.5 Documenti correlati

Servizio	Documenti correlati a cura di:		
	Senior Residence		Appaltatore servizi di gestione
Pulizia e sanificazione ambienti interni ed esterni	Parassitosi ed infezioni	PR 08	PR 22 Modalità Operative pulizie degli ambienti
	Gestione Biancheria sporca	PR 11	
	Gestione Rifiuti	PR 12	
	Contratto di Appalto		



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	PULIZIE AMBIENTALI Sanitizzazione e Derattizzazione	Cod. PR 10
		Rev. 03
		Pagina 3 di 6

2. PROGRAMMAZIONE, REALIZZAZIONE E CONTROLLO ATTIVITA'

2.1 Pulizia e sanificazione degli ambienti

Il servizio di pulizia e sanificazione degli ambienti è affidato in gestione all'appaltatore dei servizi integrati, che provvede direttamente a tutte le operazioni come da par. 3.1.1..

2.1.1 Metodologie e strumenti di realizzazione

- Contratto di Appalto servizi di gestione integrata

2.1.2 Metodologie di compilazione preliminare del documento

- Modalità Operativa – Igiene ambientale dei locali interni
- Viene redatta dall'Appaltatore.

2.1.3 Modalità di gestione del documento

- La Modalità Operativa – Igiene ambientale dei locali interni
- Viene preventivamente sottoposta alla analisi della Committente, che, con la approvazione, la rende operativa
- La Modalità Operativa è gestita a cura dell'Appaltatore.

2.1.4 Responsabilità

- Referente Appaltatore
- Direzione Senior Residence

2.1.5 Controlli

- Direzione Senior Residence, come da contratto, a campione



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	PULIZIE AMBIENTALI Sanitizzazione e Derattizzazione	Cod. PR 10
		Rev. 03
		Pagina 4 di 6

2.2 Sanitizzazione

Il servizio sanitizzazione degli ambienti è affidato in gestione all'appaltatore dei servizi integrati, che provvede direttamente a tutte le operazioni come da par. 3.1.1..

2.2.1 Metodologie e strumenti di realizzazione

- Contratto di Appalto servizi di gestione integrata

2.2.2 Metodologie di compilazione preliminare del documento

- Modalità Operativa – vedi documento. IL-S-15

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE SANITIZZAZIONE AMBIENTI	Cod. IL-S-15
		Rev. 02
		Pagina 2 di 3

2.2.3 Modalità di gestione del documento

- Vedi IL-S-15

2.2.4 Responsabilità

- Referente Appaltatore
- Direzione Senior Residence

2.2.5 Controlli

- Direzione Senior Residence, come da contratto, a campione



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	PULIZIE AMBIENTALI Sanitizzazione e Derattizzazione	Cod. PR 10
		Rev. 03
		Pagina 5 di 6

2.3 Derattizzazione

Il servizio sanitizzazione degli ambienti è affidato in gestione all'appaltatore dei servizi integrati, che provvede direttamente a tutte le operazioni come da par. 3.1.1..

2.2.6 Metodologie e strumenti di realizzazione

- Contratto di Appalto servizi di gestione integrata, con servizio affidato in subappalto a ditta specializzata

C:\Users\I.Orbecchi\Google Drive\B Autorizz\12.1 Mant. Autorizz Agg 2016-05\36-Laboratori e Analisi\36.04 Derattizzazione

2.2.7 Metodologie di compilazione preliminare del documento

Come da programma riportato all'indirizzo

C:\Users\I.Orbecchi\Google Drive\B Autorizz\12.1 Mant. Autorizz Agg 2016-05\36-Laboratori e Analisi\36.04 Derattizzazione\2020 SIDAM

2.2.8 Responsabilità

- Referente Appaltatore
- Direzione Senior Residence

2.2.9 Controlli

- Direzione Senior Residence, come da contratto, a campione



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	PULIZIE AMBIENTALI Sanitizzazione e Derattizzazione	Cod. PR 10
		Rev. 03
		Pagina 6 di 6

3. ATTIVITA' SVOLTE DALL'APPALTATORE DEI SERVIZI

3.1 Attività

L'appaltatore applica le disposizioni impartite dall'appaltante, e contenute nella documentazione correlata di cui al punto 2.1.2 nella realizzazione dei servizi di:

- **Pulizia e sanificazione, Derattizzazione e Deblattizzazione di**
 - Ambienti di vita privata
 - Ambienti di vita comune
 - Ambienti di servizio (cucina, spogliatoi, ecc...)
 - Superfici esterne

3.2 Realizzazione delle attività

3.2.1 Pianificazione dei lavori con approvazione dei programmi da parte dall'appaltatore a Senior Residence

3.2.2 Attuazione delle disposizioni del PR 22 – Modalità Operative

4. NON CONFORMITA'

Se la Responsabile DSA o la Responsabile della Qualità di Senior Residence rilevano non conformità alla presente procedura o fatti che richiedono azioni correttive o preventive o ancora fatti che ritengono opportuno segnalare per predisporre adeguati interventi, riportano gli estremi della Non Conformità, se minore, sul registro Non Conformità RGQ 01 relativo alla macroarea DSA.

Se la Non Conformità è di tipologia Maggiore è emesso un Rapporto di Non Conformità, RGQ 02, che descrive e gestisce adeguatamente la non conformità rilevata. Anche in questo caso è aggiornato il Registro Non Conformità RGQ 01.

data	Emissione	Controllo	Approvazione
31/12/2025	DSA	DSA/DGE	DGE