



SENIOR RESIDENCE

PAI

Piano di Assistenza Individuale

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino		Cod. PR 01
		Rev. 06
		Pagina 1 di 17

Sommario

1. GENERALITA'	2
1.1 Obbiettivi e mission.....	2
1.2 Scopi.....	2
1.3 Applicabilità.....	2
1.4 Riferimenti normativi.....	2
1.5 Documenti correlati.....	3
1.6 Elementi del sistema informatico.....	4
2. PROGRAMMAZIONE, REALIZZAZIONE E CONTROLLO DELLE ATTIVITA'.....	5
2.1 Piano di Assistenza Individuale (P.A.I.).....	5
2.2 Elementi di ingresso la compilazione dei PA.I.....	6
2.3 Scale di valutazione ex D.G.R. 42/2012.....	7
2.4 Livelli assistenziali ex D.G.R. 45/2012.....	8
2.5 PAI “iniziale” documento D.S.A. 24.....	9
2.6 PAI “in progress” documento D.S.A. 22_03.....	10
3. METODOLOGIE E STRUMENTI DI REALIZZAZIONE.....	11
3.1 Scheda PAI – DSA 07.....	11
3.2 Modalità di gestione del documento.....	12
3.3 Caratteristiche operative del P.A.I.....	14
3.4 Responsabilità.....	14
3.5 Controlli.....	14
3.6 Programma mensile PAI.....	15
3.7 Registro di controllo della frequenza temporale dei PAI.....	16
4. ATTIVITA' SVOLTE DALL'APPALTATORE DEI SERVIZI.....	17
4.1 Attività.....	17
4.2 Pianificazione della attività.....	17
4.3 Realizzazione delle attività.....	17
5. NON CONFORMITA'	17



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE PAI Piano di Assistenza Individuale	Cod. PR 01
		Rev. 06
		Pagina 2 di 17

1. GENERALITA'

1.1 Obbiettivi e mission

Obiettivo primario di una Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.) è il miglioramento o almeno la conservazione dello stato psicofisico della persona, e la prevenzione di eventuali aggravamenti e decadimenti funzionali (vedi DGR 41/95), a volte inevitabili per l'inarrestabile aumento dell'età anagrafica delle persone ospitate.

La DGR 17/05 prevede, a tal fine, che ogni attività svolta nelle RSA debba porre in primo piano la persona attraverso l'elaborazione di progetti socio sanitari assistenziali individuali.

Questo percorso viene effettuato attraverso la elaborazione ed il monitoraggio dei bisogni della persona per mezzo di uno strumento definito:

Piano di Assistenza individuale (P.A.I.)

che coinvolge nella pianificazione tutti i soggetti competenti a garantire lo stato di salute dell'ospite.

1.2 Scopi

Elaborazione di un documento applicativo del punto 1.1, affinché tutti gli operatori del Presidio possano applicarne le prescrizioni in modo consapevole.

1.3 Applicabilità

Tale protocollo si applica in modo continuativo, nella gestione ordinaria del Presidio e della vita degli ospiti.

1.4 Riferimenti normativi

I riferimenti normativi sono archiviati in modo informatico all'indirizzo:

G:\documenti\rubrica e modelli\leggi sanità\regionale\...

D.G.R. 29/00	Criteri di indirizzo per l'adeguamento della D.G.R. 41-42433/95 a quanto previsto dal D.Lgs 229/99
D.G.R. 42/2008	Cartella Geriatrica dell'Unità di Valutazione Geriatrica e Linee Guida del Piano Assistenziale Individuale. Modifica e integrazione alla D.G.R. 17-15226/2005.
Deliberazione della Giunta Regionale 30 luglio 2012, n. 45-4248	Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 PAI Piano di Assistenza Individuale	Cod. PR 01
		Rev. 06
		Pagina 3 di 17

1.5 Documenti correlati

1.1.1 Documenti esterni

Tra i documenti correlati (esterni) previsti dalla D.G.R. 42/08 è presente:

- **P.A.I. preliminare,**

redatto, ai sensi della D.G.R. 42/08, dalla Unità di Valutazione Geriatrica U.V.G. della A.S.L. territoriale che è competente circa la definizione di un Progetto assistenziale preliminare nel quale sono contenute la indicazione:

- delle esigenze assistenziali, sanitarie e riabilitative (fisiche e psichiche) della persona che ha chiesto l'inserimento in un presidio socio-sanitario
- della tipologia di presidio socio-sanitario che presenta le caratteristiche adatte al caso in oggetto, al fine di permettere una libera scelta consapevole
- L'indicazione delle esigenze assistenziali sanitarie e riabilitative che dovranno essere fornite dal presidio socio sanitario
- dei tempi per la verifica e/o la rivalutazione del medesimo da effettuarsi dagli enti gestori delle prestazioni residenziali
- L'indicazione dei termini entro i quali l'UVG è tenuta a validare le proposte di rivalutazione progettuale formulate dai competenti enti gestori, che comportano un mutamento di fascia assistenziale e/o livello di intensità delle prestazioni.

1.1.2 Documenti interni

servizio	Documenti correlati a cura di: Senior Residence		Documenti correlati a cura di: Appaltatore servizi di gestione
Assistenza Infermieristica	- Gestione Farmaci e Terapie	PR 03	PR 22 Modalità Operative assistenza infermieristica
	- Medicazioni	PR 05	
	- Prevenzione e tratt. lesioni da decubito	PR 07	
	- Gestione ausili	PR 14	
	- Gestione urgenze	PR 16	
Servizi di riabilitazione	- Trattamenti di riabilitazione psicofisica	PR 18	PR 22 Modalità Operative riabilitazione psicofisica
Assistenza socio-assistenziale	- Prevenzione cadute Contenzione Fisica	PR 04	PR 22 Modalità Operative assistenza socio-sanitaria
	- Igiene personale degli ospiti	PR 06	
	- Incontinenze	PR 09	
Preparazione e somministrazione dei pasti	- Corretta alimentazione	PR 13	PR 22 Modalità Operative alimentazione

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it



SENIOR RESIDENCE

PAI**Piano di Assistenza Individuale**

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino		Cod. PR 01
		Rev. 06
		Pagina 4 di 17

1.6 Elementi del sistema informatico

Lo strumento base per la gestione del Piano di Assistenza Individuale è il software informatico PCCAR, attraverso il percorso:

G:\PCCAR \ infermeria \ Scheda PAI \

ed è impostato sui seguenti elementi identificativi

• Matricola	Da 0001 a 9889	è il numero di codice/matricola dell'ospite
• Anni		Età dell'ospite espressa in anni
• A.D.L.	Da "A" a "G"	Valutazione in base alla scala: "Index of Independence in Activities of Daily Living"
• V. (obiettivi)	1 non conseguito 2 parz. conseguito 3 conseguito	Esprime la valutazione del raggiungimento degli obiettivi del periodo Esprime la valutazione della partecipazione dell'ospite al trattamento
• Data rev. PAI		Data indicativa per la revisione del PAI
• Figure professionali presenti alla redazione		- DG direttore generale - DS direttore sanitario - CS I.P. capo sala - MD medico di base - FT fisioterapista - PS psicologo - OS operatori socio-sanitari - RS referente servizi socio- assistenziali - IP infermiere professionale

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	PAI Piano di Assistenza Individuale	Cod. PR 01
		Rev. 06
		Pagina 5 di 17

2. PROGRAMMAZIONE, REALIZZAZIONE E CONTROLLO DELLE ATTIVITA'

2.1 Piano di Assistenza Individuale (P.A.I.)

2.1.1 Elaborazione a cura della:

- Unità di Valutazione Interna (U.V.I.) del presidio, costituita come da 2.1.4.1 e 2.1.4.2

2.1.2 Modalità di compilazione preliminare del documento

Durante la permanenza nel presidio socio-sanitario, la U.V.I., tenuto conto delle indicazioni del PAI preliminare della U.V.G., verrà elaborato il PAI, documento assistenziale base, articolato sulla analisi di tre aree primarie più item

- Mobilità
- Eliminazione
- Alimentarsi
- Lavarsi
- Vestirsi
- Comunicazione
- Tono dell'umore
- Agitazione psico-motoria
- Collaborazione
- Orientamento
- Memoria
- Stato della cute
- Contenzione
- Capacità relazionali

2.1.3 Fasi di elaborazione

- su più fasi distinte:

Cartella accoglienza	D.S.A. 10	contenente gli elementi ricavabili dalle informazioni del colloquio iniziale con l'ospite e/o parenti e da un primo periodo di osservazione
PAI "iniziale"	D.S.A. 24	contenente gli elementi in ingresso, di provenienza esterna, alla progettazione del servizio iniziale
PAI "in progress"	D.S.A. 22	contenente gli elementi in ingresso, di provenienza interna ed esterna, alla progettazione del PAI

•

doc

•

do

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE PAI Piano di Assistenza Individuale	Cod. PR 01
		Rev. 06
		Pagina 6 di 17

2.2 Elementi di ingresso la compilazione dei PA.I.

2.2.1 Cartella accoglienza

documento D.S.A. 10_03

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE CARTELLA ACCOGLIENZA PAI INGRESSO	Cod. DSA 10
		Rev. 03
		Pagina 1 di 2

Ente Gestore Senior Residence s.r.l. Via G. Servais, 80 10146 TORINO		Scheda numero (Codice ospite, progress)
PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALE RESIDENZIALE del sig. / sig.ra		
Cognome	Nome	
Tutore Delegato	rapporto	

1) Informazioni riferite:

direttamente	si	no	Tramite ...
--------------	----	----	-------------

2) Provenienza

Nome altra struttura	Altro/cassa	☐ solo	☐ con figli
		☐ con coniuge	☐ altro

3) Dati sociali

Coniugato	Vedovo	Calibe/Nubile
-----------	--------	---------------

4) Nel caso di progetto residenziale, in struttura per inserimento:

Tipologia inserimento	Altro ...
Progetto redatto da:	Valutazione

5) E' stato reso partecipe della decisione di inserimento?:

St: esprime consenso	Se NO
----------------------	-------

6) Disponibilità della rete parentale / amicale

SI NO specificare chi

Ospitalità per brevi periodi			
Accompagnamento a visite			
Accompagnamento ad attività/presenza in struttura			
Altro			

7) Abitudini della persona (es. orari sonno, veglia, pasti, sonno ...)

--

8) Interessi, hobbies

--

9) Grado di istruzione

Attività lavorativa svolta

--	--

10) Deficit sensoriali - visivi

Deficit sensoriali - uditivi

--	--

11) Indicazioni per il primo periodo di permanenza nella residenza (SI/NO)

Va d'accordo con la maggioranza delle persone	Ha rapporti privilegiati con singole persone
Ha rapporti privilegiati con un gruppo di persone	Sta volentieri da solo/a
Intende partecipare alle attività	Altro

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE CARTELLA ACCOGLIENZA PAI INGRESSO	Cod. DSA 10
		Rev. 03
		Pagina 2 di 2

12) Segnalare i problemi emersi nel colloquio, ed i relativi interventi assistenziali da attuare nella prima fase

Osservazioni / Prescrizioni della Direzione Sanitaria		
Deambulazione autonoma	Si	No
E' in carrozzina	Si	No
Allettato	Si	No
Necessita di presidi	Si	No
Rischio cadute	Si	No
Necessita di aiuto per mangiare	Si	No
Dieta	Si	No
Ha il sondino NG o PEG	Si	No
Necessita di aiuto per vestirsi	Si	No
Necessita di aiuto per lavarsi	Si	No
E' incontinente urinario	Si	No
E' incontinente fecale	Si	No
Stato psicofisico		
Ha difficoltà di comunicazione	Si	No
Dimentica i fatti	Si	No
Ha problemi di demenza/alzheimer	Si	No
Tende a scappare	Si	No
Atteggiamenti anticonservativi	Si	No
Allergie e intolleranze		
Varie sanitarie		

13) Tipi di presidio da utilizzare

Letto alzheimer		Carrozzina	
Sponde		Cintura di sicurezza	
Trapezio		Comoda per V.C.	
Materasso antidecubito		Deambulatore	
Cuscino antidecubito		Sollevapersona	
Altro		altro	

14) Posture

--

15) Referenti

Altre figure coinvolte nella predisposizione del Piano Assistenziale Individuale P.A.I. Ingresso	CS/IP	Le informazioni sopra riferite sono state segnalate da Ospite / Tutore / Delegato e sottoscritte per conferma e completezza
	FT	
	PS	
	Tutor	
Camera assegnata		Valutazioni effettuate il
Referente del Piano Assistenziale Individuale Dr.ssa M. D'Agata, Direttore Sanitario		

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it

Redatta ai sensi della D.G.R. 42/2008

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE PAI Piano di Assistenza Individuale	Cod. PR 01
		Rev. 06
		Pagina 7 di 17

2.3 Scale di valutazione ex D.G.R. 42/2012



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE VALUTAZIONE OSPITE	Cod. DSA 39
		Rev. 01
		Pagina 1 di 1

DEFINIZIONE DELLA INTENSITA' ASSISTENZIALE RESIDENZIALE

Effettuata ai sensi della D.G.R. 30 luglio 2012 n° 45-4248

(Modulo C1 – Definizione dell'Intensità Assistenziale residenziale)

Spett.le U.V.G. A.S.L.

Ospite sig./ra

	Valutazione	Punteggio
Punteggio A.D.L. (funzione + mobilità)		
Punteggio S.P.M.S.Q.		
Punteggio DISCO		
Punteggio D.M.I.		
Totale		

Motivazioni

--

Incrementi assistenziali - motivazioni

--

Torino li ... / ... /

Il Direttore Sanitario
(dr.ssa M. D'Agata)

L'attribuzione ad una fascia di intensità assistenziale non può essere formulata in base a rigidi schemi predefiniti, quali quelli desunti dall'applicazione solamente di test e scale di valutazione, in quanto questi ultimi sono strumenti di sostegno alla valutazione clinico-diagnostica della ricaduta funzionale della cronicità.

L'Unità di Valutazione Geriatria ha la facoltà di attribuire una fascia di intensità diversa da quella desunta dagli strumenti di valutazione, in quelle situazioni in cui si ravvisano palesi elementi di raggiunta stabilità o presunta evoluzione di criticità, qualora la reputi necessaria e precisandone le motivazioni

	5	6	7 - 8	9	10 - 11	12
	Bassa Intensità	Medio Bassa	Media Intensità	Medio Alta	Alta Intensità	Alto livello incrementato
Esito						

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it



SENIOR RESIDENCE

PAI

Piano di Assistenza Individuale

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

Cod. PR 01

Rev. 06

Pagina 8 di 17

2.4 Livelli assistenziali ex D.G.R. 45/2012

Tabella 1	Livelli assistenziali				
I requisiti indicati nella presente tabella, unitamente a quelli individuati dalla DGR 25-12129 del 14 settembre 2009, sono i parametri essenziali ai fini dell'accreditamento e del conseguente accordo contrattuale					
Modello organizzativo per l'assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria per anziani non autosufficienti					
Fasce assistenziali (intensità prestazioni erogate)	Livelli di complessità assistenziale				
	Standard ass.II (riferimento: <i>strutture in regime definitivo 72 p.l. complessivi con nuclei 20 p.l. + 4 p.a.</i>) ⁽¹⁾				
	Tipologia di utenza ⁽²⁾	Tipologia progetto e bisogno ⁽²⁾	Parametri ass.II di tipo sanitario (minutigliemmoM.I.) (1)	Parametri ass.II di tipo tutelare (minutigliemmoM.T.) (1)	Assistenza specialistica
Alzheimer e altre demenze (N.A.T.)	Demenze di grado elevato con importante compromissione delle condizioni psico-fisiche, gravi disturbi comportamentali e/o problemi socio-assistenziali di elevata complessità che necessitano di un intervento socio-riabilitativo intensivo.	Progetto a tempo definito, previa diagnosi di demenza accertata, sulla base di valutazioni clinico-assistenziali relative alla severità dei disturbi comportamentali. Progetto soggetto a revisione biennale o a cadenza diversa, sulla base di quanto stabilito dall'U.V.G..	30' (Assistenza infermieristica, riabilitazione/mantenimento psico-fisico)	210' (Assistenza tutelare)	
Alta Livello Incrementato (punteggio 12)	Non-autosufficienza di alto grado con necessità assistenziali e sanitarie elevate (ad es. condizioni cliniche instabili e/o frequenti ricadute), disturbi di grado elevato (>=3). Demenza con alterazioni comportamentali limitate a tentativi di fuga con necessità di alta sorveglianza o di ambiente protetto. Alimentazione enterale (P.E.G.).	Frequente intervento medico, bisogno infermieristico di grado elevato, interventi specialistici per patologie scompensate. Rivalutazione del progetto in funzione della stabilizzazione del quadro clinico e comunque secondo le tempistiche definite dal progetto predisposto U.V.G..	40' (Ass. infermieristica, riabilitazione psico-fisica, in base alle specifiche necessità, da individuare nel progetto individuale)	134' (Assistenza tutelare)	
Alta (punteggio 10/11)	Polipatologie di diversa natura e gravità con elevato livello di non autosufficienza, ad alto rischio di scompenso e/o complicazioni, deficit cognitivo di grado variabile (anche di grado severo), associati o meno ad alterazioni comportamentali anche di grado elevato (A.D.I.Co. 2), insieme che per tentativi di fuga e problematiche ricadute ricovero in nucleo protetto. Deceduti fino allo stadio 3. Alimentazione enterale (P.E.G.).	Bisogni sanitari di moderata complessità associati a bisogni assistenziali di alta intensità	30' (Ass. infermieristica, riabilitazione/mantenimento psico-fisico)	120' (Assistenza tutelare)	
Medio-alta (punteggio 9)	Patologie cronico-degenerative con compromissione dell'autonomia di grado medio, associate o meno a deficit cognitivi e alterazioni comportamentali di grado lieve/moderato (< 2 all'A.D.I.Co.). In tale fascia assistenziale possono essere ricompresi quei pazienti con bisogni assistenziali analoghi a quelli sopra indicati, ma che necessitano di interventi sanitari e assistenziali di livello medio-elevato. Alimentazione enterale (P.E.G.).	Moderata necessità di assistenza nelle attività di vita quotidiana per deficit motori o cognitivi senza rilevanti disturbi del comportamento. Necessità di programmi di attività fisica mirata/riabilitazione motoria, volti a mantenere le capacità residue in pazienti con essi stabilizzati di patologie invalidanti (ad es. ictus, fratture di femore, ecc).	25' (Ass. infermieristica, riabilitazione/mantenimento psico-fisico)	105' (Assistenza tutelare)	Garanzia dell'A.S.L., secondo le necessità cliniche individuate nel progetto individuale. Nel N.A.T. integrato dal Medico Responsabile e Psicologo come specificato nell'allegato 3
Media (punteggio 7/8)	Polipatologie e condizioni cronico-degenerative, moderatamente stabili da un punto di vista clinico, associate a deficit di autonomia funzionale di grado medio e a un eventuale deterioramento cognitivo di grado variabile con lievi disturbi del comportamento (< 2 all'A.D.I.Co.).	Bisogni sanitari di moderata complessità e bisogni assistenziali di media intensità.	18' (Ass. infermieristica, riabilitazione/mantenimento psico-fisico)	87' (Assistenza tutelare)	
Medio-bassa (punteggio 6)	Moderata perdita dell'autonomia nella deambulazione e/o nell'uso degli arti; moderate compromissioni cognitive (deficit di confusione, incoerenza) senza disturbi comportamentali. Limitazione dell'autonomia nelle attività della vita quotidiana, per le quali sono richiesti interventi assistenziali di supporto e di stimolo e protezione, finalizzati principalmente a conservare le capacità funzionali residue (2 al D.M.).	Supporto nelle attività della vita quotidiana compromesse, tentativo di recupero e prevenzione dell'ulteriore perdita di autosufficienza. Intervento sanitario finalizzato alla gestione delle patologie croniche.	13' (Ass. infermieristica, riabilitazione/mantenimento psico-fisico)	62' (Assistenza tutelare)	
Bassa (punteggio 5)	Parziale perdita di autonomia funzionale e/o motoria, con declino cognitivo lieve (< 1 al D.M.).	Progetto individuale volto alla supervisione nelle attività di base della vita quotidiana per il mantenimento dell'autonomia funzionale residua e prevenzione del declino funzionale-cognitivo.	8' (Ass. infermieristica, riabilitazione/mantenimento psico-fisico)	72' (Assistenza tutelare)	
C.D.L. - C.D.A.U. ospizio 20 posti (quarta rete) 3 gg. settimanali ore day	Anziani parzialmente non autosufficienti che necessitano di prestazioni di carattere assistenziale, riabilitativo e sanitario che non possono più essere soddisfatte internamente dal nucleo familiare o dai servizi domiciliari, ma per i quali risulta improprio o prematuro il ricovero in un servizio assistenziale residenziale.	Tutela della salute e del benessere della persona anziana, al fine di mantenere e recuperare l'autonomia e favorire il mantenimento nel proprio contesto abitato, familiare e relazionale. Migliorare e sviluppare le capacità residue degli anziani, stimolando gli interessi per renderli il più possibile attivi e partecipi alla vita sociale.	22' (Coordinamento e Ass. infermieristica)	54' (Assistenza tutelare)	
C.D.A.U./C.D.A.L. - ospizio 20 posti (quarta rete) 3 gg. settimanali ore day	Soggetti affetti da morbo di Alzheimer o altre forme di demenza, con diagnosi accertata	Miglioramento della qualità della vita della persona e dei suoi familiari, con la conseguente riduzione del rischio di istituzionalizzazione o, almeno, un suo allungamento nel tempo.	3' Medico responsabile 2' Psicologo 20' (Ass. infermieristica - riabilitazione/mantenimento psico-fisico)	62' (Assistenza tutelare)	
Attività di animazione: viene garantita attraverso le figure professionali dell'animatore professionale, del terapeuta occupazionale, dell'educatore professionale o altre figure professionali dell'area della riabilitazione e/o altre specializzazioni (es. musicoterapia, teatroterapia, ecc.) che possono essere ultimate impiegate ai fini del raggiungimento degli obiettivi assistenziali prefissati nei progetti assistenziali, per un totale complessivo di 18 ore settimanali e deve essere calibrata sulle peculiarità della fascia di intensità.					
(1) I parametri assistenziali indicati sono da considerarsi come standard minimo da garantire complessivamente e vengono articolati nell'ambito del P.A.I., in relazione agli specifici e diversificati bisogni delle singole persone.					
(2) Il personale di continuità assistenziale deve, in riferimento alle fasce assistenziali residenziali indicate a partire dalla media intensità e superiori e le tariffe a carico dell'utente si applicano secondo le indicazioni riportate nell'Allegato 1 del presente provvedimento.					
(3) La P.E.G. può essere gestita nell'ambito della fascia medio-alta e superiori.					

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it



SENIOR RESIDENCE

PAI

Piano di Assistenza Individuale

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

Cod. PR 01

Rev. 06

Pagina 9 di 17

2.5 PAI “iniziale”

documento D.S.A. 24

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE Piano di Assistenza Individuale PAI INIZIALE	Cod. DSA 24 Rev. 00 Pagina 1 di 1
---	---	---

Cognome _____ Nome _____ P.A.I. n° _____
Camera _____ Codice _____ Tutore _____

Elementi di pianificazione della progettazione		
Sfera Fisica	Sfera Psichica	Sfera Relazionale
☐ Continenza	☐ Stato cognitivo	☐ Relazioni Interpersonali
☐ Continuità	☐ Agitazione	☐ Attività di gruppo
☐ Alimentazione	☐ Aggressività	☐ Espressione individuale
☐ Mobilità	☐ Memoria	☐ Volontariato
☐ Igiene personale	☐ _____	☐ _____
☐ Abbigliamento	☐ _____	☐ _____
☐ _____	☐ _____	☐ _____
☐ _____	☐ _____	☐ _____

Per emissione e controllo
(a Direzione Sanitaria)
Dr.ssa Laura Belli

Elementi in ingresso alla progettazione			
oggetto	provenienza	Data	relazione
Relazione U.V.G./H/O	_____	____/____/____	_____
Valutazione multidimensionale	_____	____/____/____	_____
Relazione medico curante	_____	____/____/____	_____
Cartella accoglienza DSA 10	_____	____/____/____	_____
_____	_____	____/____/____	_____
_____	_____	____/____/____	_____

Per riesame
(a Direzione Sanitaria)
Dr.ssa Laura Belli

Senior Residence s.r.l.
Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it

Sul P.A.I. Iniziale sono riportati gli elementi in ingresso di provenienza esterna, che uniti agli elementi di valutazione interna base, sono utili alla definizione del progetto assistenziale

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE PAI Piano di Assistenza Individuale	Cod. PR 01
		Rev. 06
		Pagina 10 di 17

2.6 PAI “in progress” documento D.S.A. 22_03

 SENIOR RESIDENCE		Cod. DSA 22		
Piano di Assistenza Individuale PAI “in progress”		Rev. 03		
Residenza Sanitaria Assistenziale Torino				
Cognome Nome	Data	Progr.		
Elementi di Pianificazione della Progettazione				
Sfera Fisica	Sfera Psichica	Sfera Relazionale		
☐ Contenzione	☐ Stato cognitivo	☐ Relazioni interpersonali		
☐ Continenza	☐ Agitazione	☐ Attività di gruppo		
☐ Alimentazione	☐ Aggressività	☐ Espressione individuale		
☐ Mobilizzazione	☐ Memoria	☐ Volontariato		
☐ Igiene personale	☐ DSA 47 – A.Di.Co	☐		
☐ Abbigliamento	☐ DSA 25 – S.P.M.S.Q.	☐		
☐ DSA 17 – Barthel		☐		
☐ DSA 48 – D.M.I.				
Elementi in ingresso alla Progettazione				
oggetto	provenienza	Data	relatore	per riesame la Dir. San. (dr. ssa D'Agata)
Comunicazione interna *		.../.../...		
Comunicazione interna		.../.../...		
Indicazioni Medico Curante		.../.../...		
Osservazioni equipe	UVI	.../.../...		
Considerate le condizioni generali dell'ospite, non si prevedono variazioni nelle funzioni assistenziali e nel PAI, e la nuova scadenza viene prevista al .../.../...			Per emissione e controllo (la DSA) dr. ssa M. D'Agata	

Sul P.A.I. In Progress sono riportati gli elementi in ingresso di provenienza esterna ed interna utili alla definizione del progetto assistenziale



SENIOR RESIDENCE

PAI

Piano di Assistenza Individuale

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

Cod. PR 01

Rev. 06

Pagina 11 di 17

3. METODOLOGIE E STRUMENTI DI REALIZZAZIONE

3.1 Scheda PAI – DSA 07

Sulla base di quanto indicato al punto 2.1.1, viene elaborato il documento del Piano di Assistenza Individuale DSA 07, mediante inserimento dei dati progettuali nella schermata

3.1.1 Modello della schermata di inserimento dei dati

Nuova Scheda P.A.I. - Piano di Assistenza Individuale

Matricola: 421 Ospite: ASINARDI CARLO PAI Precedenti
Data: 08/07/2008 ADL: Anni: 83 Progr.: <<< >>>

Sezione: 01 - MOBILITA'

Descrizione	Val.Prec.	Val.Att.	Obiettivo
Autonomia totale			
Uso autonomo di ausilio o carrozzina			
Cammina con aiuto e/o sotto supervisione			
Obbligo letto e/o carrozzina			

Dettaglio

Valutazione Attuale ☐ Obiettivo ☐ + -

Intervento

Note

Validare entro il 08/10/2008 Valutazione (1,2,3) ☐

Rivalutare

il sistema informatico permette la elaborazione dei PAI, come da modello

3.1.2 Modello DSA 07 (documento del PAI)

Senior Residence - Torino Scheda riepilogativa individuale
P.A.I. Piani di Assistenza Individuale

Cod. 421 Ospite ASINARDI CARLO Anni 83 ADL G Camera 407

Valutazioni: 1 - non conseguito, 2 - parzialmente conseguito, 3 - conseguito
Cod. DSA 07, Rev. 02, Pagina 1 di 21

	Val.Prec.	Val.Att.	Obiett.	Intervento	Coinvolti	Valut.	Rivalutare	Note
MOBILITA'								
Autonomia totale				esercizi di mobilitazione attiva e training deambulatorio in palestra 2 volte alla settimana, sostenerlo nella deambulazione per brevi percorsi all'interno della camera e nel nucleo	OS ; IP ; FT ; DS	3	06/06/2008	a volte riesce a percorrere tutto il corridoio
Uso autonomo di ausilio o carrozzina								
Cammina con aiuto e/o sotto supervisione	06/03/08	XXXXX						
Obbligo letto e/o carrozzina								
ELIMINAZIONE								
Usa i servizi in completa autonomia (consentito uso saltuario di ausili per poche occasioni)				da cambiare in media 6 volte al giorno	OS ; IP ; DS	3	06/06/2008	utilizza pannolone mutandina
Necessita di aiuto nell'uso dei servizi igienici, ma riceve correttamente gli aiuti (consentito uso saltuario di ausili per pochi occasioni)								
Incontinenza urinaria								
Incontinenza fecale								
Doppia incontinenza sfinterica ed uso costante di ausili	06/03/08	XXXXX						
ALIMENTARSI								
Senza aiuto (segnalare eventuali diete particolari e variazioni di peso)				controllare la completa e corretta assunzione del cibo, dieta frullata, omogenea, da integrare con Meritene 2 cucchi, Resource Hp/Hc 2 conf, fornitura di 6 vasetti di acquagel	OS ; IP ; PS		06/06/2008	peso 54,5 kg (stabile), non utilizza la protesi
Con supervisione (segnalare eventuali diete particolari e variazioni di peso)								
Deve essere imboccato (segnalare eventuali diete particolari e variazioni di peso)	06/03/08	XXXXX						
Nutrizione enterale e/o parenterale (segnalare variazioni di peso)								

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it



SENIOR RESIDENCE

PAI**Piano di Assistenza Individuale**Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

Cod. PR 01

Rev. 06

Pagina 12 di 17

3.2 Modalità di gestione del documento**3.2.1 Fase di ingresso (PAI iniziale)**

In questa fase la U.V.I. costituita da:

- Medico Direttore Sanitario
- I.P. Capo Sala
- Fisioterapista

Sulla base delle indicazioni fornita dalla UVG e della valutazione multidimensionale dell'ospite elabora il primo Piano di Assistenza Individuale (elementi di ingresso).

I documenti sono registrati nel PAI e riesaminati per evitare incongruenze

Il PAI iniziale dovrà contenere le seguenti indicazioni:

- Autosufficienza dell'ospite (ADL) e funzioni nelle quali necessita di aiuto, eventuali modalità specifiche nell'erogazione dell'assistenza
- Aree per le quali è necessario un periodo di osservazione più prolungato da parte degli operatori socio-sanitari
- Indicazioni specifiche qualora si configuri un rischio di caduta (precauzioni da adottare nella movimentazione, utilizzo di ausili, necessità di contenzione fisica)
- Indicazioni specifiche qualora siano presenti ulcere da pressione o si configuri un elevato rischio
- Indicazioni relative alla necessità di esercizi di riorientamento o di approcci alla persona con modalità particolari
- Indicazioni sulle possibilità e le modalità di intervento sulla capacità relazionali e di partecipazione alle attività di gruppo



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE PAI Piano di Assistenza Individuale	Cod. PR 01
		Rev. 06
		Pagina 13 di 17

3.2.1 Fase di evoluzione

In questa fase la U.V.I. costituita da:

- Direttore Generale (facoltativo)
- Medico Direttore Sanitario (responsabile)
- I.P. Capo Sala
- Fisioterapista
- Psicologo
- Referente servizi socio assistenziali
- OSS Responsabili di Nucleo
- Infermiera Professionale di turno
- ADEST/OSS del piano
- Medico di fiducia dell'Ospite (facoltativo)
- Delegato dell'Ospite (facoltativo)

Nel corso della riunione i diversi soggetti che operano sulla persona riporteranno le loro osservazioni in merito alle:

- condizioni e caratteristiche dell'ospite
- evoluzione delle condizioni psicofisiche della persona

e daranno i loro suggerimenti, in base alle specifiche competenze, per eventuali variazioni delle indicazioni presenti nel PAI precedente, al fine di migliorare la condizione di vita socio sanitaria della persona.

Allo scadere dei 3 mesi, ciascun PAI è rivisto da DSA che ne conferma o posticipa la scadenza (entro 3 mesi per i progetti a breve termine, entro 6 se a medio ed entro 12 per i progetti a lungo termine) in conformità alla normativa regionale di riferimento. L'evidenza del posticipo è garantita nel documento "PAI in progress" relativo al PAI oggetto di analisi.

Nel corso della validazione sono considerate le azioni decise nel PAI ed il loro grado di raggiungimento. In caso di conferma dell'assistenza pianificata, il PAI è aggiornato con la data della verifica e la nuova data di scadenza.

In caso di modifica del tipo di assistenza, la Direzione Sanitaria emette un nuovo PAI e ne distribuisce copia agli operatori.

Le modifiche approvate comportano l'emissione di un nuovo PAI verificato e riesaminato dalla Direzione Sanitaria ed entra in vigore immediatamente.

3.2.2 Sospensione del P.A.I.

Il PAI viene sospeso a seguito di:

- Ricovero ospedaliero

Al rientro in struttura, il Direttore Sanitario, esaminata la Scheda di Dimissione dall'ospedale, deciderà se:

- Validare il P.A.I. precedente
- procedere alla redazione di un Piano di Assistenza Individuale aggiornato alle nuove condizioni psicofisiche

3.2.3 Chiusura del PAI

Il PAI è chiuso a seguito delle seguenti circostanze:

- Decesso dell'ospite
- Dimissione dell'ospite

La data di chiusura è registrata nella cartella Clinica DSA 06



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	PAI Piano di Assistenza Individuale	Cod. PR 01
		Rev. 06
		Pagina 14 di 17

3.3 Caratteristiche operative del P.A.I.

3.3.1 Cosa è il P.A.I.

Il P.A.I. rappresenta una rilevazione periodica delle condizioni della persona, e contiene gli obiettivi assistenziali nei riguardi dell'ospite.

3.3.2 Documenti allegati

Fanno parte integrante del P.A.I. i documenti:

- DSA 04 contenzioni/sicurezze
- INF 17 diete alimentari

I 2 documenti sopracitati documentano e certificano la evoluzione delle prescrizioni assistenziali, e, si sostituiscono alle indicazioni contenute nel P.A.I., rappresentandone l'aggiornamento, senza che lo stesso debba essere modificato.

3.4 Responsabilità

3.4.1 Direttore Sanitario che:

- redige il PAI e lo trasmette:
 - alla responsabile dei Servizi Assistenziali dell'appaltatore
 - al Servizio di Riabilitazione Fisica (accesso diretto via rete informatica)
 - al Servizio di Riabilitazione Psichica (accesso diretto via rete informatica)
 - al Servizio Infermieristico (accesso diretto via informatica)
- programma le revisioni
- provvede ad inserire una copia del PAI nella Cartella Clinica dell'ospite
- provvede a custodire l'elenco storico dei PAI su supporto informatico nel software "PCCAR".

3.4.2 Referente servizi S.A. dell'Appaltatore che:

- Trasmette il P.A.I. alle operatrici dei nuclei interessati
- Redige il documento attestante la partecipazione di Oss alla discussione del P.A.I.

3.5 Controlli

- Direttore Sanitario
- Direttore Generale



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 PAI Piano di Assistenza Individuale	Cod. PR 01
		Rev. 06
		Pagina 15 di 17

3.6 Programma mensile PAI

3.6.1 Viene elaborato da:

- Psicologa referente del PAI, con la collaborazione della Direzione Sanitaria

3.6.2 Metodologie strumenti di realizzazione

3.6.2.1 (Modello DSA 08 (Riepilogo PAI))

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 Programma mensile PAI				codice DSA 45 Revisione 00
D.G.R. 10/3/2008 n°42-8390 Cartella Geriatrica dell'Unità di Valutazione Geriatrica e Linee Guida del Piano Assistenziale Individuale. Modifica e integrazione alla D.G.R. 17-15226/2005					
Il Piano Assistenziale Individuale (P.A.I.) è la trasposizione del Progetto (personalizzato di assistenza) e viene elaborato dall'equipe che prende in carico la persona. Esso, a partire dal progetto redatto dalla U.V.G. (Unità di Valutazione Geriatrica della A.S.L.) e dopo l'osservazione e l'acquisizione di ogni altra informazione utile, definisce: - o Le azioni specifiche, la tipologia delle prestazioni e le figure professionali interessate - o La frequenza e la durata di ogni intervento necessario al raggiungimento degli obiettivi - o Gli strumenti individuati per la gestione e definizione del P.A.I. - o La valutazione periodica dei risultati, con indicatori e tempi - o La congruità tra bisogni e P.A.I. e tra nuove esigenze e modifiche del P.A.I.					
mese di novembre-10					
	18-nov	18-nov	25-nov	30-nov	
nucleo	Ospite	Ospite	Ospite	Ospite	Ospite
14,10	Ingrilli	Ingrilli	Ingrilli	Ingrilli	
14,12	ef	ef	ef	ef	
14,15	Ingrilli	Ingrilli	Ingrilli	Ingrilli	
14,30	rjy	rjy	er	j	
14,45	hget	hget	hget	hget	
15,00	qhe	qhe	qhe	qhe	
15,15	qeh	qeh	qeh	qeh	
			frr		
PAI effettuati nel mese			57		
Parenti intervenuti nel mese			5		
i parenti che desiderano partecipare sono pregati di apporre una X vicino al nome dell'ospite					
Torino li	PAI confermati e non non discussi salvo variazioni nelle condizioni dell'Ospite			la psicologa referente del PAI	

3.6.3 Modalità di compilazione preliminare del documento

- Il referente preleva i dati da DSA 08 e dalle richieste di revisione avanzate dalle Tutor

3.6.4 Modalità di gestione del documento

Il documento riporta:

- La data e l'ora prevista per il PAI
- La presenza prevista del parente/delegato

3.6.5 Responsabilità

- Psicologo referente del PAI

3.6.6 Controlli

- Direttore Sanitario
- Direttore Generale

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE PAI Piano di Assistenza Individuale	Cod. PR 01
		Rev. 06
		Pagina 16 di 17

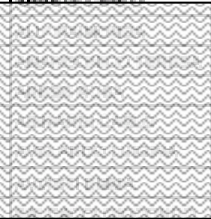
3.7 Registro di controllo della frequenza temporale dei PAI

3.7.1 Viene elaborato da:

- Direttore Sanitario

3.7.2 Metodologie strumenti di realizzazione

3.7.2.1 (Modello DSA 08 (Riepilogo PAI))

		Scheda riepilogativa generale		ord. Alfabetic	anno	2008	Cod. DSA 08							
P.A.I. Piano di Assistenza Individuale		aggiornamento del		05/07/2008			Rev. 00							
							Pagina 1 di 1							
cod.	com.	Cognome	Mese della revisione											
			gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
432	405				6			5			5			
483	257					15			15					
451	110					23			23					
306	359						28			28				
421	407				6			25			25			
118	109						19				19			
22	409													
486	213						26	12			10			

3.7.3 Modalità di compilazione preliminare del documento

- Il software preleva i dati dal documento di cui al punto 2.1

3.7.4 Modalità di gestione del documento

Il software, in automatico, permette di tenere sotto controllo i tempi di elaborazione dei PAI, e riporta:

- La data di elaborazione dei singoli PAI (in grassetto)
- La data prevista per le successive valutazioni

Qualora DSA decidesse di posticipare la scadenza di un PAI, ne annoterebbe gli estremi nello scadenziario stesso.

3.7.5 Responsabilità

- Direttore Sanitario

3.7.6 Controlli

- Direttore Sanitario
- Direttore Generale



SENIOR RESIDENCE

PAI**Piano di Assistenza Individuale**Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

Cod. PR 01

Rev. 06

Pagina 17 di 17

4. ATTIVITA' SVOLTE DALL'APPALTATORE DEI SERVIZI**4.1 Attività**

4.1.1 Partecipazione dei lavoratori dell'appaltatore alle riunioni di equipe.

4.1.2 Presentazione e messa a disposizione della equipe delle schede di monitoraggio:

- DSA 17 Scheda A.D.L. Index of Independence in Activities of Daily Living
- INF 22 Programma posture
- INF 24 Programma ausili incontinenza
- INF 25 Controllo evacuazione
- INF 27 Bagni e spugnature
- INF 28 Controllo peso ospiti
- INF 30 Controllo diuresi
- URP 29 Consegne OSS

4.2 Pianificazione della attività

4.2.1 La attività è pianificata con:

- Piano di Assistenza Individuale DSA 07

4.3 Realizzazione delle attività

4.3.1 La attività è realizzata a mezzo:

- Attuazione delle disposizioni del PR 22 – Modalità Operative

5. NON CONFORMITA'

Se la Responsabile DSA o la Responsabile della Qualità di Senior Residence rilevano non conformità alla presente procedura o fatti che richiedono azioni correttive o preventive o ancora fatti che ritengono opportuno segnalare per predisporre adeguati interventi, riportano gli estremi della Non Conformità, se minore, sul registro Non Conformità RGQ 01 relativo alla macroarea DSA.

Se la Non Conformità è di tipologia Maggiore è emesso un Rapporto di Non Conformità, RGQ 02, che descrive e gestisce adeguatamente la non conformità rilevata. Anche in questo caso è aggiornato il Registro Non Conformità RGQ 01.

data	Emissione	Controllo	Approvazione
01.10.2010			

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it