

|                                                   |                                                          |            |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------|
| Residenza<br>Sanitaria<br>Assistenziale<br>Torino | <b>LISTA DI CONTROLLO DELL'AUDIT: INSERIMENTO OSPITI</b> | Cod RGQ 07 |
|                                                   |                                                          | Rev. 00    |
|                                                   |                                                          | Pagina di  |

| POSIZ. | ATTIVITA' CONTROLLATA                                                                                                     | EVIDENZA | CONF. | NON<br>CONFORMITA' |     | N.A. |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|--------------------|-----|------|
|        |                                                                                                                           |          |       | MIN                | MAG |      |
| 1      | Come sono gestiti i contatti tra i possibili utenti con la Struttura?                                                     |          |       |                    |     |      |
| 2      | Come sono gestite le liste d'attesa?                                                                                      |          |       |                    |     |      |
| 3      | Quali sono le informazioni preliminari richieste?                                                                         |          |       |                    |     |      |
| 4      | Come viene gestita la comunicazione della presenza del posto richiesto?                                                   |          |       |                    |     |      |
| 5      | Come viene formalizzato il contratto con il cliente?                                                                      |          |       |                    |     |      |
| 6      | Quali sono le informazioni richieste all'ingresso dell'ospite?<br>(sanitarie, ...)                                        |          |       |                    |     |      |
| 7      | Al momento dell'ingresso, come sono stati avvisati gli operatori riguardo le caratteristiche specifiche del nuovo ospite? |          |       |                    |     |      |



## LISTA DI CONTROLLO DELL'AUDIT: INSERIMENTO OSPITI

Rev. 00

Pagina di

[illegible]



|                                                   |                                                          |                |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------|
| Residenza<br>Sanitaria<br>Assistenziale<br>Torino | <b>LISTA DI CONTROLLO DELL'AUDIT: INSERIMENTO OSPITI</b> | Cod    RGQ 07  |
|                                                   |                                                          | Rev.        00 |
|                                                   |                                                          | Pagina   di    |

| POSIZ. | ATTIVITA' CONTROLLATA | EVIDENZA | CONF. | NON<br>CONFORMITA' |     | N.A. |
|--------|-----------------------|----------|-------|--------------------|-----|------|
|        |                       |          |       | MIN                | MAG |      |

NOTE

|            |                    |                         |
|------------|--------------------|-------------------------|
| DATA _____ | VERIFICATORE _____ | RAPP. VERIFICA N° _____ |
|------------|--------------------|-------------------------|