

Area Processo	Sez. MGQ	Descrizione	Responsabile Verifica	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Risultati della Verifica	
																N.C. Min.	N.C. Mag.
SP01	6.2	Addestramento personale	DIR										●			-	-
SP02	6.3	Manutenzione	RGQ										●			-	-
SP03	7.2	Ammissione ospite	DIR										●			-	-
SP04	7.2	Ingresso ospiti	DIR										●			-	-
SP05	7.4	Approvvigionamenti	DIR										●			-	-
SP06	7.5	Preparazione e distribuzione pasti	RGQ										●			3	-
SP07	7.5	Gestione S. Q.	DIR										●			-	-
SP08	7.5	Assistenza tutelare	RGQ										●			2	-
SP09	7.5	Servizio infermieristico	RGQ										●			1	-
SP11	7.5	Riabilitazione psico fisica	RGQ											●		-	-
SP12	7.3	Progettazione del servizio	RGQ											●		-	-
SP13	7.5	Pulizie	RGQ											●		-	-
SP14	7.5	Lavanderia	RGQ											●		-	-
PAG 1 DI 2		DATA 05.12.2013		EMISSIONE								APPROVAZIONE					

Area Processo	Sez. MGQ	Descrizione	Responsabile Verifica	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Risultati della Verifica	
																N.C. Min.	N.C. Mag.
//	4.1	Analisi impostazione processi	RGQ											●		-	-
//	4.2	Gestione documentazione	DIR											●		-	-
//	5.1/5.2/5.3	Politica per la qualità	RGQ											●		-	-
//	5.4/5.5	Organigramma / Responsabilità	RGQ											●		-	-
//	5.6	Riesame del Sistema Qualità	RGQ											●		-	-
//	7.2	Reclami clienti	DIR											●		-	-
//	7.4	Qualifica fornitori	DIR											●		-	-
//	7.6	Strumenti di misura	RGQ											●		-	-
//	8.2.1	Soddisfazione clienti	RGQ											●		-	-
//	8.2.2	Verifiche interne	DIR											●		-	-
//	8.4	Analisi dati	RGQ											●		-	-
//	8.5	Azioni correttive e preventive	DIR											●		-	-
PAG 2 DI 2																	