



SENIOR RESIDENCE

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	Macroarea	REGISTRO NON CONFORMITA' dal 2007 SERVIZIO ASSISTENZA SOCIO ASSISTENZIALE ALLA PERSONA							Cod RGQ 01
									Rev. 00
									Pagina 1 di 2

N°	DATA	TIPO		ORIGINE DELLA N.C.			DESCRIZIONE	SOLUZIONE ADOTTATA	VALUTAZIONE / RESPONSABILE	AZIONE CORRETTIVA	
		M	m	RICEVIMENTO MATERIALI PRODOTTI SERVIZI	EROGAZIONE SERVIZI	NUCLEO				N°	DEL
01	09.03 2007		X			250	La registrazione delle variazioni posturali della sig.ra Gagliardone Palmira non risulta completa e le posture registrate non coincidono con quelle effettive	Segnalazione alla responsabile della cooperativa che provvederà a far in modo che la tenuta dei documenti da parte delle OSS sia più scrupolosa	OK Dr. Laura Bert	—	—
02	27.03 2007		X			400	Al controllo documentale INF 29 risulta che tutti gli ospiti riescono a completare sempre idratazione ordinaria e integrativa. Dato poco credibile considerando le diverse segnalazioni provenienti dalle consegne	Segnalazione alla responsabile della cooperativa che provvederà affinché la tenuta dei documenti da parte degli OSS sia più scrupolosa. Riunione multidisciplinare prevista per il 27.03	Dr. Laura Bert	—	—
03	03.04 2007		X			250	Assenza nella cucina del nucleo del doc. IL-S-03 indispensabile agli OSS per somministrazione pasti e indicazione delle diete. Presente invece doc. INF 17	Trasmissione alla responsabile della cooperativa di copia del documento mancante con indicazione di provvedere alla diffusione in tutte le cucine di piano ed alla cucina centrale	Dr. Laura Bert	—	—
04	25.09 2007		X		Verifica3/07	100-150	Al controllo documentale di INF 28 la rilevazione del peso degli ospiti del nucleo 100 – 150 è aggiornata a luglio 2007	Segnalazione verbale alla tutor dei nuclei 100 – 150 che provvederà ad aggiornare la rilevazione del peso degli ospiti	Dr. Laura Bert	—	—
05	19.11 2007		X		Verifica isp. interna	250	Non risulta esposto il documento DSA 18 (riepilogo contenzioni) adeguatamente emesso in data 10/10/2007 e trasmesso con relativa ricevuta da parte del coordinatore di cooperativa	Segnalazione alla responsabile della cooperativa affinché provveda a rendere visibile a tutti sempre i documenti aggiornati	Dr. Laura Bert	—	—
06	24.01 2008		X		RNC 01/08	250	Nonostante la presenza di comunicato scritto riguardante la presenza a letto dell'ospite A.M., il signore era mobilizzato in carrozzina.	Comunicazione alla responsabile della cooperativa affinché provveda a sensibilizzare gli operatori ad una attenta lettura, ed esecuzione, dei comunicati emessi dal servizio infermieristico.	Caposala	—	—
07	29.01 2008		X		RNC 02/08	250	Al controllo documentale del monitoraggio occasionale dell'alimentazione della sig.ra Angela C., non risultano mai somministrati gli integratori evidenziati nel documento delle diete alimentari INF 17	Comunicazione alla responsabile della cooperativa affinché provveda a sensibilizzare gli operatori ad una maggiore attenzione a quanto evidenziato nei documenti di carattere sanitario	Caposala	—	—

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it



SENIOR RESIDENCE

Residenza Sanitaria
Assistenziale Torino

Macroarea

REGISTRO NON CONFORMITA' dal 2007
SERVIZIO ASSISTENZA SOCIO ASSISTENZIALE ALLA PERSONA

Cod RGQ 01

Rev. 00

Pagina 2 di 2

N°	DATA	TIPO		ORIGINE DELLA N.C.			DESCRIZIONE	SOLUZIONE ADOTTATA	VALUTAZIONE / RESPONSABILE	AZIONE CORRETTIVA	
		M	m	RICEVIMENTO MATERIALI PRODOTTI SERVIZI	EROGAZIONE SERVIZI	NUCLEO				N°	DEL

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it