

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE RICHIESTA D'AZIONE	Cod RGQ 05
		Rev. 00
		Pagina 1 di 1

N° 05/08		
☐ AZIONE PREVENTIVA		X AZIONE CORRETTIVA
Riferimenti:		
Causa della richiesta : Reclamo cliente n. 01/08		
Obiettivo dell'azione: Verificare i presupposti del reclamo con il confronto delle figure interessate		
Attività da svolgere: Riunione con tutto il personale e i parenti del nucleo per approfondire le tematiche		
Oggetto del reclamo e trovare una soluzione condivisa		
Responsabilità e tempistica:		
<i>Esecutive</i>	Direzione generale	<i>Di controllo</i> Direzione generale <i>Entro il</i> 10 settembre 2008
Data	Emesso	Controllo/Approvazione
31 luglio 2008		
Risultato dell'Azione:		DATA
Verifica dell'efficacia:		DATA
Risultato:	☐ SI ☐ NO	FIRMA