

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE RICHIESTA D'AZIONE	Cod RGQ 05
		Rev. 00
		Pagina 1 di 2

N° 01/23		
☐ AZIONE PREVENTIVA		X AZIONE CORRETTIVA
Riferimenti: Non conformità da SEGNALAZIONE OSPITE		
Causa della richiesta:		
Venerdì 21 aprile 2023 l'ospite G.G. – piano terra - ha chiamato con il proprio cellulare la reception in quanto attendeva l'operatore, dopo aver suonato il campanello, da parecchio tempo. Dal controllo effettuato è risultata un'attesa di circa 50 minuti come da documento in calce alla presente. Segnaliamo inoltre che il direttore generale e l'addetta reception hanno verificato il corretto funzionamento del telefono e dell'allarme della camera		
Obiettivo dell'azione:		
Sensibilizzare il personale affinché venga sempre posta massima attenzione alle chiamate provenienti dalle camere verificando la motivazione dell'accaduto		
Attività da svolgere:		
Ricordare al personale di operare secondo le modalità previste. L'ospite ha sempre la priorità su qualsiasi attività diversa		
Responsabilità e tempistica:		
Esecutive	cooperativa	Di controllo DGE Entro il 30 aprile 2023
Data	Emesso	Controllo/Approvazione
21 / 04 / 2023	RGQ	DGE
Risultato dell'Azione:		DATA
		30/04/2023
Verifica dell'efficacia:		DATA
Risultato:	☐ SI ☐ NO	FIRMA

Senior Residence	
Report allarmi	
Dal giorno:	21/04/2023
Al giorno:	21/04/2023
Nome Allarme:	Camera 164

Nome Allarme

Camera 164

Data attivazione

21/04/2023 13:16:12

Data reset

21/04/2023 14:06:02

MINUTI 49:50

LA SIG.RA GALLI HA CHIAMATO LA RECEPTION
CON IL CELLULARE !

h. 15,00 verificato funzionamento allarme

11/11/20