

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE RICHIESTA D'AZIONE	Cod RGQ 05
		Rev. 00
		Pagina 1 di 2

N° 01/24		
☐ AZIONE PREVENTIVA		☒ AZIONE CORRETTIVA
Riferimenti: Non conformità da controllo interno		
Causa della richiesta:		
Durante la distribuzione dei pasti, sia nel nucleo 200 che 250, è stato rilevato che le operatrici OSS indossavano		
ciondoli ed orecchini		
Obiettivo dell'azione:		
Ricordare nuovamente a tutti gli operatori che, specialmente durante la distribuzione dei pasti, è importante non indossare alcun tipo di monile onde evitare che, accidentalmente, possano cadere nei piatti degli ospiti		
Attività da svolgere:		
Sensibilizzare gli O.S.S. affinché venga prestata sempre la massima attenzione a tutte le norme utili per la sicurezza degli ospiti		
e per loro stessi		
Responsabilità e tempistica:		
<i>Esecutive</i>	<i>cooperativa</i>	<i>Di controllo DGE Entro il 10 marzo 2024</i>
Data	Emesso	Controllo/Approvazione
26/02/2024	RGQ	DGE
Risultato dell'Azione:		DATA
Verifica dell'efficacia:		DATA
Risultato:	☐ SI ☐ NO	FIRMA

Re: Invio non conformità rilevata durante il controllo interno

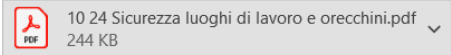


Seniorresidence Punto Service <seniorresidence@puntoservice.org>
A Rosanna Signetto
Cc Ilario Orbecchi; Ernesto Piccoli; Psicologia; Filippo Calarco

Rispondi Rispondi a tutti Inoltra

venerdì 08/03/2024 14:34

In caso di problemi di visualizzazione del messaggio, fare clic qui per visualizzarlo in un Web browser.



Buongiorno,
relativamente alla non conformità 01/24 emessa in data 26/02/2024 sono stati presi i seguenti provvedimenti:

- 1) Innanzitutto si è provveduto a sensibilizzare il personale. L'emissione della non conformità e le corrette norme comportamentali (ovvero il divieto di utilizzo di orecchini, braccialetti e monili di ogni genere durante il turno di lavoro) sono state condivise nelle riunioni con il personale OSS avvenute nelle date 05/03 e 07/03. Lo stesso verrà ripetuto nelle future riunioni programmate per il 13/03 e 14/03. Traccia di ciò è riportato nei rispettivi verbali di riunione.
- 2) Successivamente è stato emesso l'ordine di servizio 10/24 in 08/03/2024 che ricorda, nuovamente, il divieto di utilizzo di monili per ragioni di sicurezza (allego copia)

Resto a disposizione,
Cordiali saluti

Letizia De-Coll'
Coordinamento
| m. (+39) 392 9136195
| e. seniorresidence@puntoservice.org

PUNTO SERVICE
Senior Residence - Torino
Via Giovanni Sersais, 80 - 10146, Torino (TO) - Italia
| t. (+39) 011 7731715

Punto Service Cooperativa Sociale a r.l.	ORDINE DI SERVIZIO	MOD.4.0 A) Pag 1 di 1
STRUTTURA/SERVIZIO <u>Residenza "Senior Residence"</u>		
CITTÀ <u>Torino</u> Pr <u>TO</u>		

DESTINATARI PERSONALE PUNTO SERVICE	N. 10/24
<u>SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO:</u> Nonostante i numerosi ordini di servizio, durante la verifica interna del 26/02/2024 sulla conformità dei servizi, diversi lavoratori indossavano orecchini, collane e accessori di vario genere. Si ribadisce, quindi, che in base al D. Lgs 81/2014 "<u>Sicurezza nei luoghi di lavoro</u>" in servizio <u>E' VIETATO INDOSSARE ORECCHINI, BRACCIALETTI, OROLOGI E /O PENDENTI IN GENERE.</u> Particolare attenzione deve essere inoltre rivolta alla capigliatura (i capelli vanno portati raccolti se lunghi) ed in generale alla cura ed igiene della persona (divise pulite ed ordinate, calzature a norma, ecc.). Si sottolinea inoltre l'importanza della lunghezza e della cura delle unghie delle mani, che devono essere prive di smalto. Queste indicazioni devono essere seguite scrupolosamente, onde evitare di arrecare danno alla propria ed altrui incolumità. Se tali misure venissero nuovamente disattese, verranno adottati ulteriori provvedimenti.	

Data 08/03/2024 Firma

[Handwritten signature]