

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE RICHIESTA D'AZIONE	Cod RGQ 05
		Rev. 00
		Pagina 1 di 2

N° 02/24		
☐ AZIONE PREVENTIVA		X AZIONE CORRETTIVA
Riferimenti: Non conformità		
Causa della richiesta:		
Segnalazioni odierne da parte dei familiari riguardanti i seguenti ospiti:		
S.C. – ncl 450 Durante la cena del 18/09/2024 l'operatore, a seguito di comunicazione riguardante il cibo, risponde in maniera non opportuna al parente		
B.C. – ncl 350 Il figlio dell'ospite, intorno alle ore 14.00 circa del 19/09/2024, richiedendo una coperta per il papà, riceve dalla OSS in turno una risposta poco pertinente		
D.R. – ncl 450 La parente arriva in reparto verso le ore 15.00 del 19/09/2024 e trova la mamma completamente sudata e, recandosi in infermeria, si riscontra glicemia alterata (comunque senso si malessere dell'ospite non considerato dagli operatori)		
Obiettivo dell'azione:		
Prestare attenzione al benessere dell'ospite (ed anche alla serenità del familiare) rapportandosi in maniera garbata e professionale		
Attività da svolgere:		
Incrementare la formazione del personale		
Responsabilità e tempistica:		
<i>Esecutive</i>	<i>cooperativa</i>	<i>Di controllo DGE Entro il 30 settembre 2024</i>
Data	Emesso	Controllo/Approvazione
19/09/2024	RGQ	DGE
Risultato dell'Azione:		DATA
VEDI IN CALCE ALLA PRESENTE		30/09/2024
Verifica dell'efficacia:		DATA
Risultato:	☒ SI ☐ NO	15/10/2024

Da: Seniorresidence Punto Service <seniorresidence@puntoservice.org>
Inviato: lunedì 30 settembre 2024 09:48
A: Rosanna Signetto
Cc: Filippo Calarco; Ernesto Piccoli; Ilario Orbecchi; Psicologia
Oggetto: Re: Invio Azione correttiva

Buongiorno,

preso atto di quanto da Voi comunicato, si sta procedendo ad approfondire ciascuno dei tre episodi indicati. Al momento è stata fatta richiesta scritta ai lavoratori coinvolti per ricevere le relazioni di quanto accaduto. Nell'attesa di riceverle, con la psicologa Dott.ssa Congiu e con la referente OSS Doris Alzugaray, sono state calendarizzate numero 4 riunioni ai nuclei, una per ogni un piano, con l'obiettivo di sensibilizzare il personale alla corretta gestione dei rapporti con i parenti. Le riunioni sono previste per i giorni 10,15,16,17 ottobre e ne è già stata data comunicazione ai lavoratori.

Resto a disposizione per qualsiasi dubbio o chiarimento,
cordiali saluti

Letizia De-Coll'

Coordinamento

| **m.** (+39) 392 9136195

| **e.** seniorresidence@puntoservice.org