

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE RICHIESTA D'AZIONE	Cod RGQ 05
		Rev. 00
		Pagina 1 di 1

N° 06/18		
☐ AZIONE PREVENTIVA		☒ AZIONE CORRETTIVA
Riferimenti: Non conformità SERVIZIO LAVANDERIA segnalata dal parente dell'ospite C.L.		
Causa della richiesta:		
La figlia dell'ospite C.L. ci segnala che, il servizio lavanderia ha smarrito da settembre 2018, data in ingresso della mamma, 8 canotte intime e 2 paia di pantaloni (dopo ripetute verifiche effettuate da lei in lavanderia)		
Obiettivo dell'azione:		
Limitare i disservizi derivanti dalla perdita o ritardo nella consegna della biancheria		
Attività da svolgere:		
Sensibilizzare gli operatori alla massima attenzione e diligenza possibile nella consegna della biancheria ai piani ed alla corretta sistemazione nelle camere degli ospiti		
Responsabilità e tempistica:		
<i>Esecutive</i>	<i>cooperativa</i>	<i>Di controllo DGE Entro il 30 novembre 2018</i>
Data	Emesso	Controllo/Approvazione
12 / 11 / 2018	RGQ	DGE
Risultato dell'Azione:		DATA
Vedi mail ref. Odasso del 14/11/2018		11/12/2018
Verifica dell'efficacia:		FIRMA
Risultato:	☐ SI ☐ NO	