

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE RICHIESTA D'AZIONE	Cod RGQ 05
		Rev. 00
		Pagina 1 di 2

N° 03/21

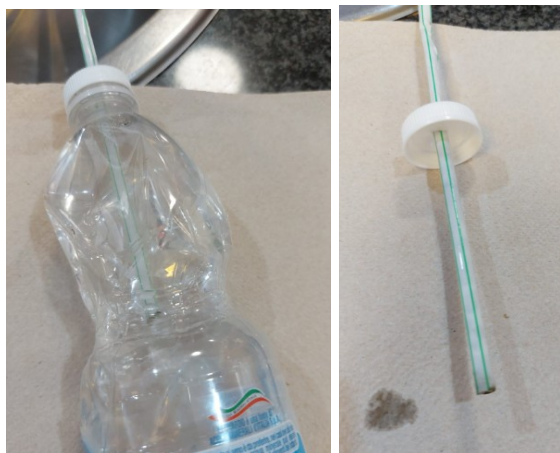
☐ **AZIONE PREVENTIVA**

☒ **AZIONE CORRETTIVA**

Riferimenti: Non conformità da segnalazione parente

Causa della richiesta:

Domenica 13 giugno 2021, nel corso della visita dell'ospite P.A. con i parenti, questi ultimi ci fanno notare che, nel riporre la bottiglietta posizionata sulla carrozzina dell'ospite, dopo aver fatto bere la signora, si accorgono che l'acqua contenuta all'interno della bottiglietta presenta visibili particelle non definibili e la cannuccia con segni nerastri all'interno.



Obiettivo dell'azione:

ASSICURARE LA MASSIMA ATTENZIONE ALL'OSPITE DA PARTE DI TUTTI GLI OPERATORI

Attività da svolgere:

Verificare le motivazioni dell'accaduto.
Provvedere al controllo, in tutta la struttura, delle bottiglie in uso agli ospiti.
Sensibilizzare tutti gli operatori affinché non si verifichino più episodi analoghi.

Responsabilità e tempistica:

Esecutive	Cooperativa	Di controllo	DSA	Entro il 20 GIUGNO 2021
------------------	--------------------	---------------------	------------	--------------------------------

Data	Emesso	Controllo/Approvazione
-------------	---------------	-------------------------------

14 giugno 2021

RGQ

DSA

Risultato dell'Azione:

DATA

FIRMA

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it

Verificate tutte le bottiglie in uso personale a ciascun ospite. Risultano in corretto stato d'uso				20/06/2021	
Verifica dell'efficacia:				DATA	FIRMA
Risultato:	☒ SI	☐ NO			