

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE RICHIESTA D'AZIONE	Cod RGQ 05
		Rev. 00
		Pagina 1 di 2

N° 05/21		
☐ AZIONE PREVENTIVA		☒ AZIONE CORRETTIVA
Riferimenti: Rilevate 2 Non conformità da audit interno ASSISTENZA TUTELARE nucleo 400		
Causa della richiesta:		
- Non disponibile l'aggiornamento del programma posture per i giorni 03 – 05 – 11 – 12 dicembre in tutte le fasce orarie previste. - la scheda bagni e spugnature non risulta correttamente aggiornata		
Obiettivo dell'azione:		
Assicurare aggiornamento corretto e costante della documentazione assistenziale		
Attività da svolgere:		
Sensibilizzare gli operatori affinché venga sempre posta massima attenzione allo svolgimento di tutte le mansioni a cui sono preposti		
Responsabilità e tempistica:		
<i>Esecutive</i>	<i>cooperativa</i>	<i>Di controllo DGE Entro il 31 dicembre 2021</i>
Data	Emesso	Controllo/Approvazione
20/ 12 / 2021	RGQ	DGE
Risultato dell'Azione:		DATA
Vedi mail allegata		04/01/2022
Verifica dell'efficacia:		DATA
Risultato:	☒ SI ☐ NO	28/03/2022



lunedì 28/03/2022 13:55

Seniorresidence Punto Service <seniorresidence@puntoservice.org>

Re: I: Invio AZIONI CORRETTIVE a seguito delle NON CONFORMITA' rilevate

• Rosanna Signetto

c Psicologia; Filippo Calarco; Ilario Orbecchi

 In caso di problemi di visualizzazione del messaggio, fare clic qui per visualizzarlo in un Web browser.

Buongiorno,

a seguito delle non conformità riscontrate nel mese di dicembre 2021, sono state intraprese le seguenti azione correttive:

SERVIZIO PULIZIE nucleo 450

- 1) E' stata verificata la condizione degli spazi in questione (armadi della cucina, internamente ed esternamente)
- 2) E' stata fatta sensibilizzazione alle ausiliarie e agli operatori del piano
- 3) E' stata svolta una pulizia straordinaria degli armadi delle cucine di tutti i piani

ASSISTENZA TUTELARE nucleo 400

- 1) Sono state verificate tutte le schede presenti ai piani (programma posture, bagni, diuresi, evacuazione, etc)
- 2) E' stata fatta sensibilizzazione alle tutor e agli operatori rispetto alla corretta compilazione.
- 3) Sono state effettuate numero 3 ispezioni interne nei mesi di dicembre e gennaio (22/12/2021,29/12/2021,04/01/2022) in diversi nuclei compreso il 400/450, con particolare attenzione alla compilazione delle schede di cui sopra. Eventuali mancanze, così come la corretta compilazione, sono state comunicate agli operatori.

Cordiali Saluti

Letizia De-Coll'

Direzione

I m. (+39) 392 9136195

 seniorresidence@puntoservice.org