

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE RICHIESTA D'AZIONE	Cod RGQ 05
		Rev. 00
		Pagina 1 di 1

N° 02/19

☐ **AZIONE PREVENTIVA**

X AZIONE CORRETTIVA

Riferimenti: Non conformità rilevata dalla direzione generale

Causa della richiesta:

Viene nuovamente segnalato nelle consegne O.S.S. del turno notturno, dei giorni 4 - 6 - 12 e 13 gennaio 2019, che non è stato possibile effettuare tutto il mansionario come da protocollo a causa della mancanza di un operatore

Obiettivo dell'azione:

Attuare ogni misura idonea a garantire il regolare svolgimento di tutte le attività previste

Attività da svolgere:

Verificare la causa di quanto segnalato dagli operatori socio sanitari e provvedere alla pronta risoluzione dell'accaduto

Responsabilità e tempistica:

<i>Esecutive</i> <i>cooperativa</i>	<i>Di controllo</i> DGE	<i>Entro il 20 gennaio 2019</i>
-------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------

Data	Emesso	Controllo/Approvazione	
14 / 01 / 2019	RGQ	DGE	
Risultato dell'Azione:		DATA	FIRMA
Verifica dell'efficacia:		DATA	FIRMA
Risultato:	☐ SI ☐ NO		

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it