

|                                                   |                                                                                                                                   |                |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Residenza<br>Sanitaria<br>Assistenziale<br>Torino | <br>SENIOR RESIDENCE<br><b>RICHIESTA D'AZIONE</b> | Cod    RGQ 05  |
|                                                   |                                                                                                                                   | Rev.        00 |
|                                                   |                                                                                                                                   | Pagina 1 di 1  |

**N° 01/19**

☐ **AZIONE PREVENTIVA**

**X AZIONE CORRETTIVA**

**Riferimenti: Non conformità rilevata dalla direzione generale**

**Causa della richiesta:**

Dalle consegne O.S.S. del turno notturno, dei giorni 28 e 29 dicembre 2018 e 03 gennaio 2019 tutti i nuclei (100 -200 – 250 – 300 – 350 – 400 – 450) hanno segnalato che non è stato possibile effettuare tutto il mansionario come da protocollo a causa della mancanza di risorse umane

(alleghiamo alla presente copia di alcune delle consegne)

**Obiettivo dell'azione:**

Garantire il regolare svolgimento delle attività previste

**Attività da svolgere:**

Verificare la causa di quanto segnalato dagli operatori e provvedere alla risoluzione dell'accaduto

**Responsabilità e tempistica:**

**Esecutive      cooperativa**

**Di controllo    DGE**

**Entro il 07 gennaio 2019**

**Data**

**Emesso**

**Controllo/Approvazione**

**04 / 01 / 2019**

**RGQ**

**DGE**

**Risultato dell'Azione:**

**DATA**

**FIRMA**

**Verifica dell'efficacia:**

**DATA**

**FIRMA**

**Risultato:**

☐ **SI**

☐ **NO**

**Senior Residence s.r.l.**

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it