

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE RICHIESTA D'AZIONE	Cod RGQ 05
		Rev. 00
		Pagina 1 di 1

N° 04/17		
☐ AZIONE PREVENTIVA		☒ AZIONE CORRETTIVA
Riferimenti: NON CONFORMITA' dal rapporto audit di sorveglianza SGS		
Causa della richiesta: NON TOTALE RECEPIMENTO DELLE ISTRUZIONI DI SERVIZIO		
NUCLEO 250 - Per la signora M.L. non sono disponibili registrazioni delle attività svolte alle ore 13.00 del giorno 02.02.2017 - Per l'ospite B.L. alle ore 15.00 del 02.02.2017 sono già disponibili le registrazioni delle attività da svolgere alle ore 17.00		
NUCLEO 100 - Sul programma posture degli ospiti T.C. e S.G. alle ore 16,30 del 02.02.2017 sono già disponibili le firme dell'operatore che potrebbe eseguire l'attività da inizio a fine turno - Alle ore 16,30 la signora T.C. è in carrozzina come previsto dalla comunicazione interna del 18.01.2017 mentre dal modulo posture la signora risulta essere a letto		
Obiettivo dell'azione:		
Sensibilizzare ulteriormente gli operatori affinché prestino sempre la massima attenzione nello svolgimento delle attività previste ed alla corretta documentazione delle medesime		
Attività da svolgere:		
Attendiamo l'elaborazione di una vostra proposta di trattamento della non conformità		
Responsabilità e tempistica:		
Esecutive	cooperativa	Di controllo DGE
		Entro il 10 febbraio 2017
Data	Emesso	Controllo/Approvazione
03/02/2017	RGQ	DGE
Risultato dell'Azione:		DATA
		FIRMA
Verifica dell'efficacia:		DATA
		FIRMA
Risultato:	☐ SI ☐ NO	