



SENIOR RESIDENCE

Residenza  
Sanitaria  
Assistenziale  
Torino

**RAPPORTO DI NON CONFORMITA'**

Cod RGQ 02

Rev. 00

Pagina 1 di 1

**RAPPORTO NON CONFORMITA' n° 01/07 Riabilitazione psico-fisica****RILEVATO A SEGUITO DI:**☐ **RICEVIMENTO MATERIALI/PRODOTTI**

Riferim. ....

☒ **EROGAZIONE SERVIZI**Riferim. **Segnalazione verbale parente ospite** .....**DESCRIZIONE DELLA NON CONFORMITA':**

La figlia della signora Fabbretti Berenice lamenta la mancata consegna del cuscino antidecubito della mamma, regolarmente consegnato e collaudato in data 23 febbraio 2007.

**DATA** 07 marzo 2007**FIRMA** .....**DECISIONE ADOTTATA PER LA SOLUZIONE DELLA N.C.:**

Verificare la corretta assegnazione degli ausili agli ospiti

**SI RICHIEDE L'EMISSIONE  
DI AZIONE CORRETTIVA**

€ SI X NO

**NOTIFICATA A: PUNTO SERVICE IL 07 marzo 2007****DATA 07 marzo 2007****RESPONSABILE QUALITÀ** .....

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it