



SENIOR RESIDENCE

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino**RAPPORTO DI NON CONFORMITA'**

Cod RGQ 02

Rev. 00

Pagina 1 di 1

RAPPORTO NON CONFORMITA' n° 09/07 Servizio di assistenza alla persona☐ **RICEVIMENTO MATERIALI/PRODOTTI**

Riferim.

☒ **EROGAZIONE SERVIZI**Riferim. **Verifica presenza Istruzioni di Lavoro****DESCRIZIONE DELLA NON CONFORMITA':**

Al controllo effettuato nella cucina del nucleo 250 si evidenziava l'assenza del documento IL-S-03 indispensabile per il personale

OSS per la somministrazione dei pasti, tale documento riporta infatti le indicazioni cui attenersi in caso di diete speciali (diabetici,

Terapia anticoagulante, pasto unico, ecc..). Era invece regolarmente presente il documento INF-17.

DATA 03/04/07**FIRMA****DECISIONE ADOTTATA PER LA SOLUZIONE DELLA N.C.:**

Trasmissione alla Responsabile della Cooperativa Punto Service (sg.ra Giulia Terzoli) di una copia del documento mancante

Con indicazione alla diffusione in tutte le cucine di piano e alla cucina centrale.

**SI RICHIEDE L'EMISSIONE
DI AZIONE CORRETTIVA**☐ SI ☒ NO**NOTIFICATA A: PUNTO SERVICE****IL 03 aprile 2007****DATA****RESPONSABILE QUALITÀ**

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it