



SENIOR RESIDENCE

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino**RAPPORTO DI NON CONFORMITA'**

Cod RGQ 02

Rev. 00

Pagina 1 di 1

RAPPORTO NON CONFORMITA' n° 04/08 Servizio di assistenza alla persona☐ RICEVIMENTO MATERIALI/PRODOTTI

Riferim.

☒ EROGAZIONE SERVIZIRiferim. **Controllo nucleo 450****DESCRIZIONE DELLA NON CONFORMITA':**

L'infermiera professionale, accompagnando il medico specialista dermatologo dal sig Urbano Zanetti, si è accorta della mancanza del materasso antidecubito, la cui necessità era segnalata nella scheda PAI del 21/02/08 e la cui presenza mi era stata verbalmente confermata dagli operatori presenti alla riunione di elaborazione del PAI.

DATA 29/02/2008

FIRMA

DECISIONE ADOTTATA PER LA SOLUZIONE DELLA N.C.:

Comunicazione al fisioterapista affinché provveda immediatamente a consegnare al nucleo 450 un materasso ad aria e a farlo posizionare (così come già fatto con gli altri ausili antidecubito).

Comunicazione alla responsabile della cooperativa Punto Service (Terzoli Giulia) affinché provveda a sensibilizzare gli operatori in merito all'importanza di tali ausili.

**SI RICHIEDE L'EMISSIONE
DI AZIONE CORRETTIVA**☒ SI☐ NONOTIFICATA A: **PUNTO SERVICE**il **29 febbraio 2008**

DATA

RESPONSABILE QUALITÀ

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it