



SENIOR RESIDENCE

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino**RAPPORTO DI NON CONFORMITA'**

Cod RGQ 02

Rev. 00

Pagina 1 di 1

RAPPORTO NON CONFORMITA' n° 27/06 Servizio assistenza tutelare**RILEVATO A SEGUITO DI:**☐ **RICEVIMENTO MATERIALI/PRODOTTI**

Riferim.

☒ **EROGAZIONE SERVIZI**Riferim. **Controllo occasionale del 23.11.06****DESCRIZIONE DELLA NON CONFORMITA':**

Mancata conoscenza e conseguente inadempienza degli operatori dei comunicato IP del 18/11/06 relativo all'ospite Maria Carla
Lucidi e del comunicato IP del 23/11/06 relativo all'ospite Camussi Liliana.

DATA 23/11/2006**FIRMA****DECISIONE ADOTTATA PER LA SOLUZIONE DELLA N.C.:**

Sensibilizzazione del personale attraverso momento formativo a tutti gli operatori del nucleo 400-450 che si terrà il 27/11/06
Alle ore 14.00

**SI RICHIEDE L'EMISSIONE
DI AZIONE CORRETTIVA**☒ **SI** € **NO****NOTIFICATA A:** **IL****DATA** 23 novembre 2006**RESPONSABILE QUALITÀ**

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it