



SENIOR RESIDENCE

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	NORME DI COMPORTAMENTO PER I DELEGATI, PARENTI E FIDUCIARI	Cod. URP 12.7
		Rev. 02
		Pagina 1 di 1

Gentili signori

La direzione della struttura si permette di ricordare ai delegati, ai parenti ed ai loro fiduciari che, la *mission* del loro lavoro deve essere finalizzata a fornire agli Ospiti compagnia ed affetto.

Tutto il servizio infermieristico e socio assistenziale è di competenza della struttura, e deve essere svolto esclusivamente dagli operatori della stessa, ai quali ospiti, tutori, parenti e fiduciari devono rivolgersi in caso di necessità.

A tal fine è necessario che i delegati rendano edotte le persone che sono vicine agli Ospiti, circa le norme di comportamento, a cui tutti dovranno attenersi, tra le quali:

- Rispettare il lavoro degli Operatori della struttura, che operano in base alle direttive impartite dalla Direzione; evitare ogni discussione e chiedere eventuali chiarimenti alla Responsabile del piano (Tutor) od alla Direzione
- Avvisare gli operatori presenti nel nucleo dell'arrivo e della uscita degli ospiti, e del Vostro ingresso e/o uscita se questa avviene tra le 19,00 della sera e le 10,00 del mattino, in tal caso è necessario dare comunicazione scritta alla reception su apposita modulistica
- Rispettare gli spazi e la disposizione degli arredi nelle camere, al fine di non prevaricare i diritti degli altri Ospiti e la sicurezza di tutti
- **Non compiere azioni assistenziali primarie sugli Ospiti**
- Ricordare che se per ragioni affettive desiderano assistere i propri cari quando vengono serviti i pasti, assumeranno tutte le responsabilità conseguenti ai loro comportamenti.
- **Non operare in alcun modo su Ospiti non a Voi direttamente affidati;** ricordando che di ogni azione è direttamente responsabile chi la compie
- Rispettare le indicazioni di servizio definite in sede di elaborazione dei Piani di Assistenza Individuale, alla cui discussione i delegati sono invitati
- Rispettare le regole relative alla alimentazione degli Ospiti; non si possono tenere cibi in camera e/o nel frigorifero della sala pranzo e/o somministrarli senza preventiva autorizzazione della Direzione Sanitaria
- Non modificare gli approntamenti di sicurezza, le finestre devono avere i limitatori di apertura inseriti, le porte delle camere devono restare aperte con le persone all'interno, ecc...
- Non modificare le contenzioni (spondine, cinghie, ecc...), applicate in ottemperanza alle prescrizioni del medico
- Non lasciare abbandonati borse o valori o oggetti personali (la direzione non si assume responsabilità per eventuali furti)
- **Contrastare la diffusione di infezioni nosocomiali** attraverso il lavaggio frequente delle mani e l'utilizzo dei guanti sterili, evitando contatti plurimi.

La Direzione della struttura, la responsabile del personale e le tutori di piano, sono a disposizione per chiarimenti in merito.

RingraziandoVi anticipatamente per la collaborazione che andrete a prestare Vi porgiamo i migliori auguri di buona permanenza.

Per conoscenza ed accettazione

Torino, lì

L'Ospite

Il delegato

.....

.....

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it