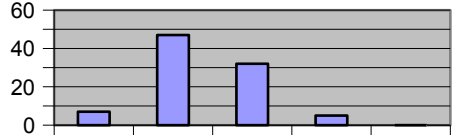
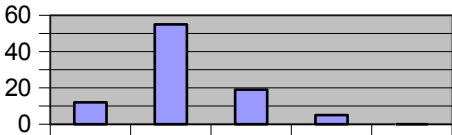
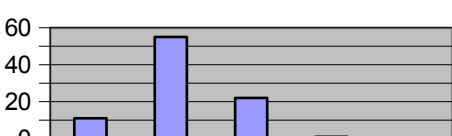
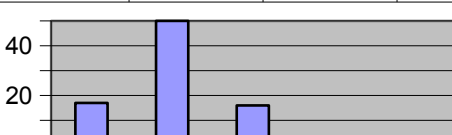
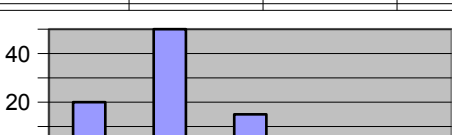
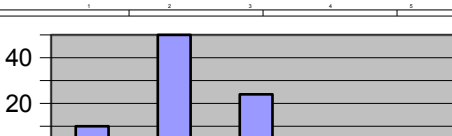
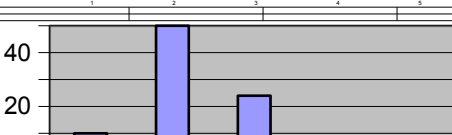
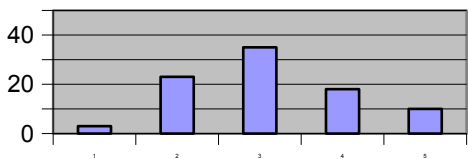
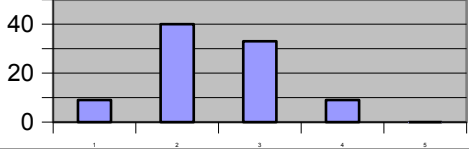
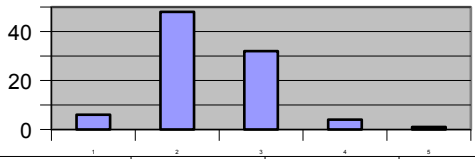
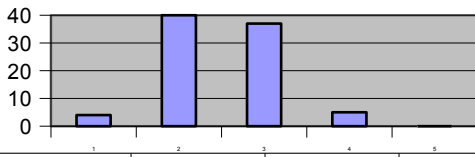
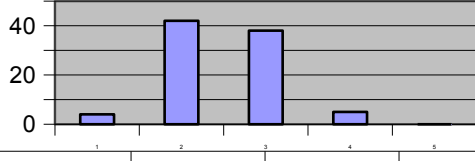
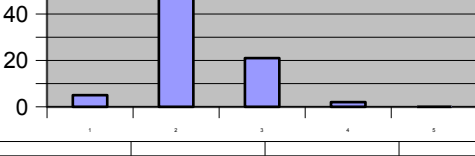
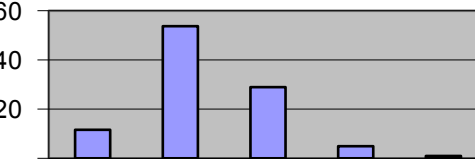
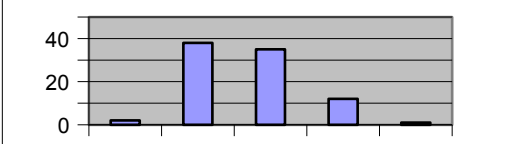
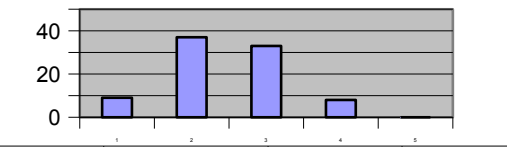
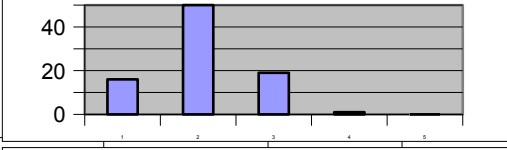
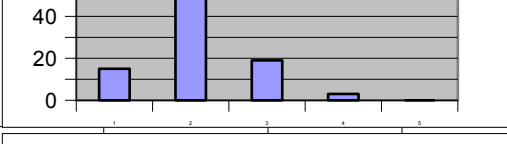
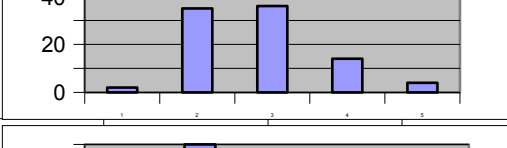
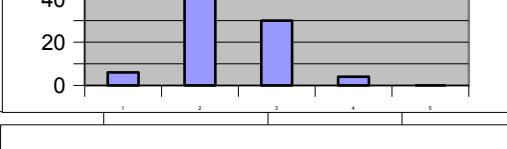
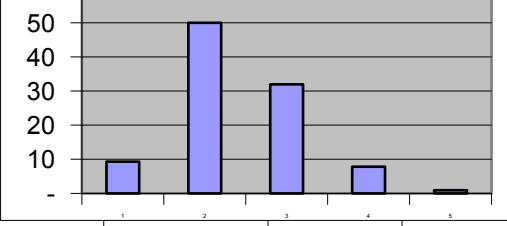
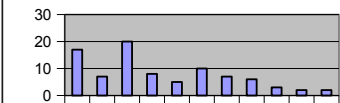
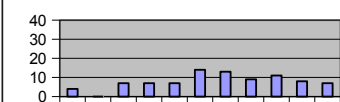
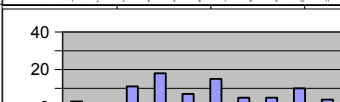
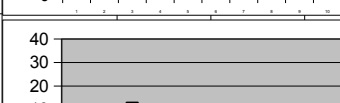
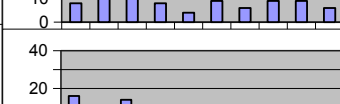
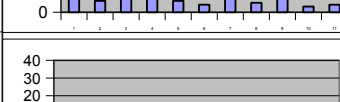
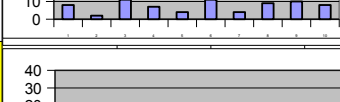
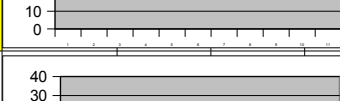
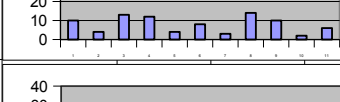
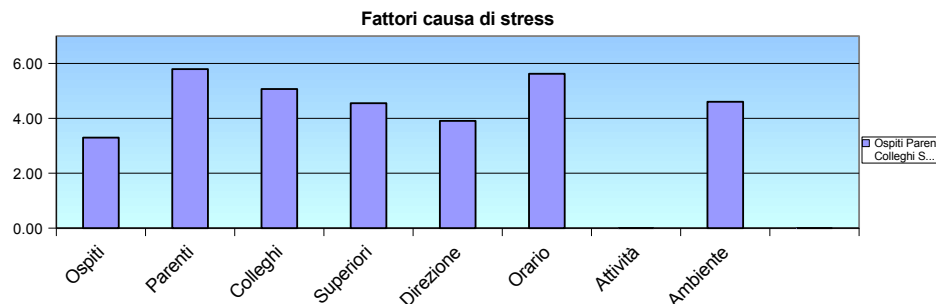


Residenza Sanitaria Assistenziale Torino		 QUALITA' DEI RAPPORTI INTERPERSONALI						codice	URP 56
								Revisione	01
Totale risposte		Ottimo	Buono	Suffic	Scad	Pess	Punti	riferita all'anno	2016
		5	4	3	2	1		eseguita nel mese di	Jan-17
Come valuta la collaborazione con lo staff direzionale									
91	A	7	47	32	5	0	72		
Come valuta la collaborazione con il servizio infermieristico									
91	B	12	55	19	5	0	76		
Come valuta la collaborazione con il servizio di Riabilitazione Fisica?									
89	C	11	55	22	1	0	77		
Come valuta la collaborazione con il servizio di Riabilitazione Psichica?									
90	D	17	54	16	3	0	79		
Come valuta la collaborazione con il servizio di Assistenza S.A.									
90	E	13	46	29	2	0	76		
Come valuta la collaborazione con il servizio di Reception									
90	F	20	55	15	0	0	81		
Come valuta la collaborazione con il servizio albergh._pulizie									
89	G	10	51	24	3	1	75		
Come valuta la collaborazione con il servizio albergh._cucina									
91	H	25	54	12	0	0	83		

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino							codice		URP 56		
		SENIOR RESIDENCE					Revisione		01		
QUALITA' DEI RAPPORTI INTERPERSONALI											
Totale risposte		Ottimo	Buono	Suffic	Scad	Pess	Punti	riferita all'anno		2016	
Come valuta la collaborazione con il servizio di teatro-culturali											
89	I	3	23	35	18	10	58				
Come valuta la collaborazione con i propri diretti superiori											
91	J	9	40	33	9	0	71				

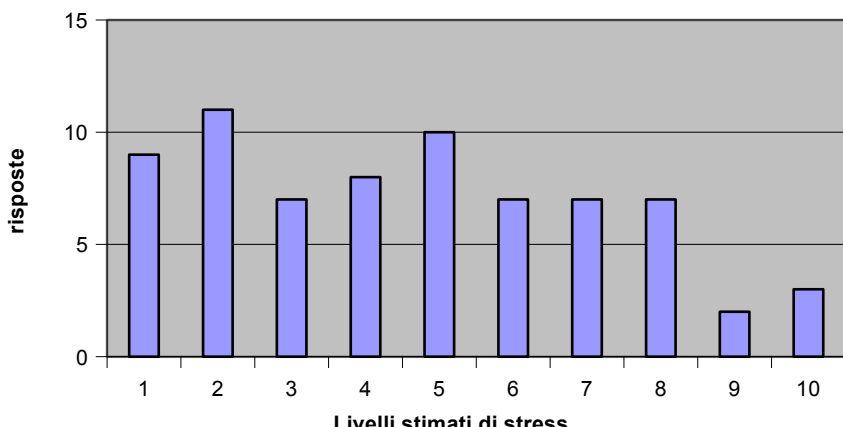
Residenza Sanitaria Assistenziale Torino		 SENIOR RESIDENCE QUALITA' DEI RAPPORTI INTERPERSONALI						codice	URP 56		
								Revisione	01		
Totale risposte		Ottimo	Buono	Suffic	Scad	Pess	Punti	riferita all'anno	2016		
Come valuta la collaborazione con i colleghi											
91	K	6	48	32	4	1	72				
Come valuta il livello di informazioni fornite per la gestione degli ospiti											
91	L	4	45	37	5	0	71				
Come valuta la collaborazione dei servizi di volontariato AVO											
89	M	4	42	38	5	0	70				
Come valuta, in generale, il livello di servizio fornito all'ospite											
91	N	5	63	21	2	0	76				
Media ponderale dei giudizi											
risposte											
1,263		12	54	29	5	1	74				
La media ponderale dei giudizi si ottiene dividendo la somma dei giudizi espressi per ciascuna categoria (Ottimo, Buono, ecc...) per il numero totale di giudizi/risposte espressi.											
								2013	2014	2015	2016
	A	Coll. con staff direzionale						75	78	77	72
	B	Coll. con servizio infermieristico						70	76	75	76
	C	Coll. con serv. riabilitaz. Fisica						64	75	79	77
	D	Coll. con serv. riabilitaz. Psicica						71	78	78	79
	E	Coll. con servizio assistenza S.A.						73	75	75	76
	F	Coll. con servizio reception						79	83	82	81
	G	Coll. con servizio albergh._camere						72	73	72	75
	H	Coll. con servizio albergh._cucina						79	80	82	83
	I	Coll. con servizio teatro-culturali						58	60	58	58
	J	Coll. con diretti superiori						72	76	76	71
	K	Coll. con colleghi						74	73	77	72
	L	Livello informazioni gestione ospiti						68	72	72	71
	M	Livello collaborazione AVO						63	71	69	70
	N	Livello generale di servizio						73	79	75	76
	Punteggio totale							991	1048	1047	1036
	Punteggio medio							70.80	74.87	74.79	73.98

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino		 SENIOR RESIDENCE QUALITA' AMBIENTALE						codice	URP 56	
								Revisione	01	
Totale risposte	Ottimo	Buono	Suffic	Scad	Pess	Punti	riferita all'anno	2016		
	5	4	3	2	1		eseguita nel mese di	Jan-17		
Come valuta la dotazione di attrezzature della struttura										
88	O	2	38	35	12	1	66			
Come valuta la dotazione di D.P.I. (Dispositivi protezione individuale)										
87	P	9	37	33	8	0	71			
Come valuta il livello di sicurezza globale della struttura										
91	Q	16	55	19	1	0	79			
Come valuta la formazione e l'addestramento forniti dalla struttura										
91	R	15	54	19	3	0	78			
Come valuta il livello di mantenimento della efficienza delle attrezzature										
91	S	2	35	36	14	4	64			
Come valuta la qualità dell'ambiente / Luogo di lavoro										
90	T	6	50	30	4	0	73			
Media ponderale dei giudizi										
risposte										
538		9	50	32	8	1	72			
La media ponderale dei giudizi si ottiene dividendo la somma dei giudizi espressi per ciascuna categoria (Ottimo, Buono, ecc...) per il numero totale di giudizi/risposte espressi.										
							2013	2014	2015	2016
	O	Livello dotazione attrezzature					62	68	69	66
	P	Livello dotazione D.P.I.					61	67	68	71
	Q	Livello sicurezza globale					74	79	81	79
	R	Livello formazione e addestrament					73	79	80	78
	S	Livello efficienza attrezzature					62	67	64	64
	S	Qualità ambiente/Luogo di lavoro					75	77	77	73
	Punteggio totale						408	436	439	430
	Punteggio medio						68.06	72.61	73.18	71.75

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino																				codice URP 48? URP 56																													
										SENIOR RESIDENCE										Revisione 01																													
FATTORI DI STRESS																																																	
Totale risposte										Item										riferita all'anno 2016																													
										Punti										uita nel mese di Jan-17																													
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10																																																	
Ospiti																																																	
87 17 7 20 8 5 10 7 6										3 2 2 3.30																																							
Parenti																																																	
87 4 0 7 7 7 14 13 9										11 8 7 5.79																																							
Collegli																																																	
87 3 1 11 18 7 15 5 5										10 4 8 5.07																																							
Superiori																																																	
87 8 10 13 8 4 9 6 9										9 6 5 4.55																																							
Direzione																																																	
87 16 6 14 10 6 4 11 5										8 3 4 3.91																																							
Orario																																																	
88 8 2 11 7 4 11 4 9										10 8 14 5.63																																							
Attività																																																	
0																																																	
Ambiente																																																	
86 10 4 13 12 4 8 3 14										10 2 6 4.60																																							
Rotazione sui piani																																																	
0																																																	
Fattori causa di stress																																																	
																																																	
										2013										2014										2015										2016									
										Ospiti 3.05										3.21										2.93										3.30									
										Parenti 5.18										5.75										5.01										5.79									
										Collegli 3.79										4.58										4.24										5.07									
										Superiori 3.44										2.85										3.53										4.55									
										Direzione 2.71										2.85										3.03										3.91									
										Orario 3.24										3.76										3.51										5.63									
										Attività 3.88										3.74										0.00										0.00									
										Ambiente 3.36										3.84										3.41										4.60									
										Rotazione sui piani 3.97										4.95										0.00										0.00									
										33										36										26										33									
										Valore medio di stress 3.62										3.95										3.67										4.69									

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino		 SENIOR RESIDENCE LIVELLO DI STRESS SUL LAVORO										codice URP 56		
												Revisione 01		
Valutazione: 1 poco stressato / 10 molto stressato														
livello stress	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Livello ponderale e percepito	riferita all'anno	2014
punteggio assegnato	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		eseguita nel mese di	Jan-15
84	4	9	14	14	6	9	8	4	10	3	3	4.30		

Livello di Stress



risposte

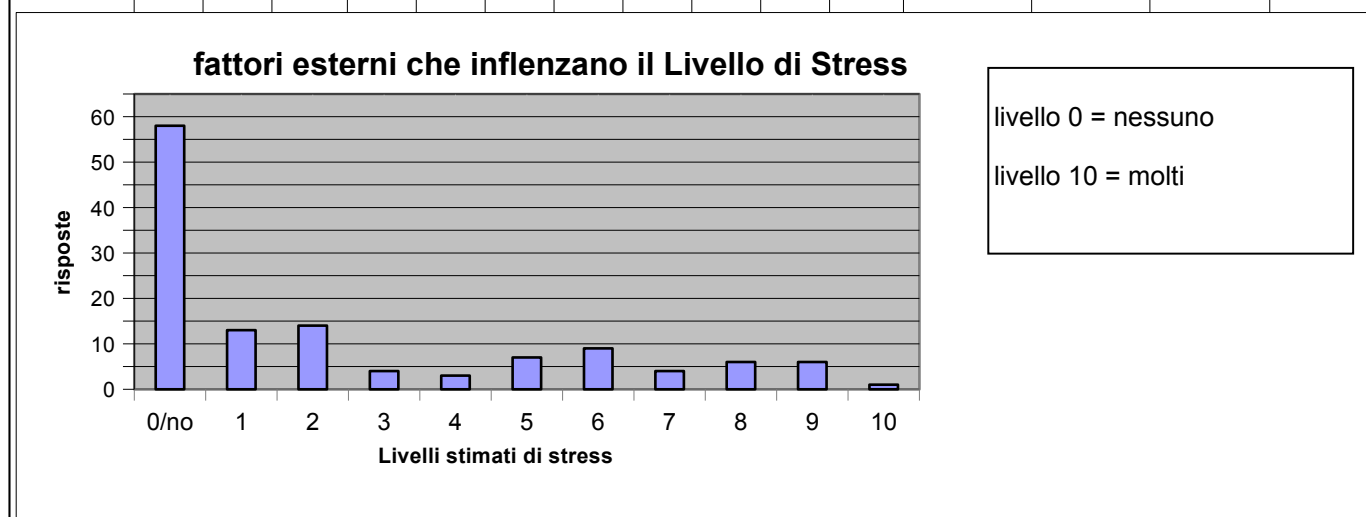
Livelli stimati di stress

livello 0 = nulla stressato
livello 10 = molto stressato

8

												val.	2011	2012	2013	2014
													56	8	14	4
												1	4	9	8	9
												2	8	11	7	14
												3	2	7	12	14
												4	3	8	6	6
												5	3	10	10	9
												6	2	7	4	8
												7	1	7	6	4
												8	2	7	3	10
												9	2	2	2	3
												10	1	3	4	3
Punteggio Totale													84	79	76	84
Livello di stress percepito													3.69	4.14	3.68	4.30

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino		 SENIOR RESIDENCE										codice	URP 56	
		PRESENZA DI FATTORI ESTERNI CHE INFLUENZANO IL LAVORO										Revisione	01	
Valutazione: 1 nessun fattore / 10 molti fattori														
Si: presenza di fattori di stress														
livello stress		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Livello ponderale e percepito	riferita all'anno	2014
punteggio assegnato		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		eseguita nel mese di	Jan-14
		13	14	4	3	7	9	4	6	6	1	4.39	SI	Presenza di fattori esterni che influenzano il lavoro
67	58												NO	



												val.	2012	2013	2014	2015
Lavoratori con:	###	2011	###	###	###							0/no	42	49	58	58
Assenza di fattori	60	56	42	49	58							1	4	5	3	13
presenza di fattori	31	28	34	27	31							2	4	4	3	14
totale risposte	91	84	76	76	89							3	2	5	6	4
												4	9	2	4	3
												5	6	5	5	7
												6	2	3	3	9
												7	4	0	1	4
												8	0	1	3	6
												9	2	0	2	6
												10	1	2	1	1
												Punteggio Totale	76	76	89	125
												Livello di stress dovuto a fattori esterni	4.47	3.96	4.68	4.39

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

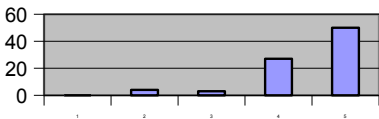
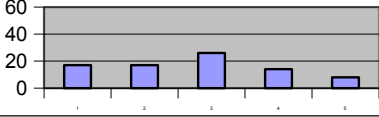
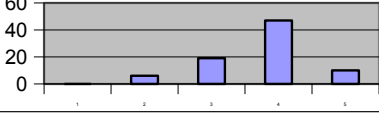
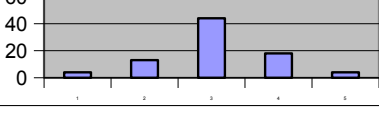
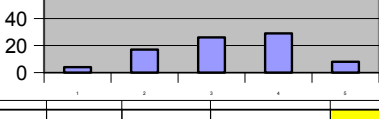


codice	URP 56
Revisione	01

QUALITA' DEI RAPPORTI INTERNI

**ANALISI DEI RAPPORTI INTERNI TRA I SERVIZI E
DEI LIVELLI DI STRESS LAVORO CORRELATO
INDOTTI DAGLI STESSI**

Indagine effettuata nel mese di gennaio 2017
relativa all'anno 2016

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino		 SENIOR RESIDENCE										codice		URP 56									
												Revisione		01									
LIVELLO DI STRESS SUL LAVORO														riferita all'anno		2016							
Valutazione: 1 poco stressato / 10 molto stressato														eseguita nel mese di		Jan-17							
livello stress		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Livello ponderale percepito										
punteggio assegnato		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
93		1	10	13	11	11	9	4	7	8	5	4		4.09									
														val.		2013		2014		2015		2016	
														1		14		4		5		1	
														2		8		9		13		10	
														3		7		14		14		13	
														4		12		14		4		11	
														5		6		6		3		11	
														6		10		9		7		9	
														7		4		8		9		4	
														8		6		4		4		7	
														9		3		10		10		10	
														10		2		3		6		5	
																4		3		1		4	
														Punteggio Totale		76		84		76		85	
														Livello di stress percepito		3.68		4.30		3.59		4.09	
RELAZIONI DI LAVORO																							
			Mai	Raramente	qualche volta	spesso	sempre	nessuna risposta	punteggio medio ponderale			riferita all'anno	2016										
Totale risposte																							
punteggio			0.0	2.5	5.0	7.5	10.0	0	Punti			mese di	Jan-17										
Ho chiari i miei compiti e le mie responsabilità?		84	0	4	3	27	50	8	7.89														
percepisco i miei compiti e responsabilità come peso difficile da sostenere?		82	17	17	26	14	8	10	6.86														
Posso contare sull'aiuto dei colleghi?		82	0	6	19	47	10	10	4.15														
Le relazioni sul luogo di lavoro sono tese?		83	4	13	44	18	4	9	5.87														
Posso fare affidamento sui miei superiori in caso di problemi?		84	4	17	26	29	8	8	2.50														
																				2015		2016	
Ho chiari i miei compiti e le mie responsabilità?																				8.67		7.89	
percepisco i miei compiti e resp. come peso difficile da sostenere?																				5.51		6.86	
Posso contare sull'aiuto dei colleghi?																				5.41		4.15	
Le relazioni sul luogo di lavoro sono tese?																				4.94		5.87	
Posso fare affidamento sui miei superiori in caso di problemi?																				4.17		2.50	
																				29		27.27	
Valore medio di stress																				5.74		5.45	