



SENIOR RESIDENCE

QUESTIONARIOResidenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

Cod URP 23

Rev. 00

Pagina 1 di 2

Questionario di Indagine sulla Qualità dei servizi offerti da Senior Residence,
compilato da per l'anno

La compilazione del presente Questionario è anonima e facoltativa. Qualora non ritenesse necessaria la compilazione, il Questionario potrà essere cestinato.

A) Come giudica il servizio e la disponibilità dei medici curanti?☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Scadente ☐ Pessimo**B) Come giudica il servizio e la disponibilità degli infermieri?**☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Scadente ☐ Pessimo**C) Come giudica il servizio e la disponibilità delle fisioterapiste?**☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Scadente ☐ Pessimo**D) Come giudica il servizio e la disponibilità della psicologa?**☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Scadente ☐ Pessimo**E) Come giudica il servizio di assistenza e la disponibilità degli O.S.S.?**☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Scadente ☐ Pessimo**F) Come giudica il servizio e la disponibilità della reception?**☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Scadente ☐ Pessimo**G) Come giudica il servizio di pulizia degli ambienti?**☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Scadente ☐ Pessimo**H) Come giudica la qualità dei cibi?**☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Scadente ☐ Pessimo**I) Come giudica la scelta del menù?**☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Scadente ☐ Pessimo

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it



SENIOR RESIDENCE

QUESTIONARIO

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

Cod URP 23

Rev. 00

Pagina 2 di 2

J) Come giudica il rispetto della riservatezza personale che gli operatori hanno nei suoi confronti?

Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Scadente ☐ Pessimo ☐

K) Come giudica gli orari e l'organizzazione della giornata?

Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Scadente ☐ Pessimo ☐

L) Come giudica le iniziative di intrattenimento arte terapia?

Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Scadente ☐ Pessimo ☐

M) Come giudica, al di là delle opinioni espresse, il servizio offerto dal personale nel suo complesso?

Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Scadente ☐ Pessimo ☐

N) Come giudica il rapporto con le Direzioni?

Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Scadente ☐ Pessimo ☐

Osservazioni.

.....

.....

.....

Suggerimenti.

.....

.....

.....

data di compilazione

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it