

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE PARASSITOSI E INFEZIONI	Cod. PR 08
		Rev. 07
		Pagina 1 di 16

Sommario

1. GENERALITA'	2
1.1 Obbiettivi e mission	2
1.2 Scopi	2
1.3 Applicabilità.....	2
1.4 Riferimenti normativi.....	2
1.5 Documenti correlati	2
2. PROGRAMMAZIONE, REALIZZAZIONE E CONTROLLO.....	3
2.1 Istruzioni di Lavoro IL-S-05 – Parassitosi e Infezioni.....	3
2.2 Istruzioni di Lavoro IL-S-28 – Contaminazione da batteri nelle cucine.....	3
2.2 Istruzioni di Lavoro IL-S-24 – Gestione Infezioni trasmissibili.....	4
3. INFEZIONI DA BATTERI MULTIRESISTENTI.....	6
3.1 Scheda situazione annuale – PR 36 Rischio Clinico	6
4. INFEZIONI DA CORONAVIRUS (feb, mar, apr 2020).....	7
4.1 Linee Guida generali	7
4.2 Rafforzamento dei programmi	8
4.3 Identificazione precoce di casi sospetti.....	8
4.4 Formazione del personale	8
4.5 Sensibilizzazione e formazione dei residenti e dei visitatori	9
4.6 Promemoria per promuovere i comportamenti corretti.....	9
4.7 Preparazione della struttura ai casi Covid conclamati	9
4.8 Modalità di gestione dell'emergenza	11
5. ATTIVITA' SVOLTE DALL'APPALTATORE DEI SERVIZI.....	15
5.1 Attività	15
5.2 Pianificazione della attività.....	15
5.3 Realizzazione delle attività	15
6. RUOLO DEI MEDICI DI MEDICINA GENERALE (MMG).....	16
6.1 Competenze.....	16
7. NON CONFORMITA'	16

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE PARASSITOSI E INFEZIONI	Cod. PR 08
		Rev. 07
		Pagina 2 di 16

1. GENERALITA'

1.1 Obbiettivi e mission

La vita comunitaria è particolarmente esposta alle trasmissioni e diffusions di malattie.

Per problemi di privacy delle persone, non possono essere divulgate notizie relative a specifiche malattie, pertanto non possono essere segnalate e divulgate notizie relative a malattie e contagi, se non rappresentanti pericolo grave per la comunità.

A tal fine tutti gli operatori devono agire nei confronti delle persone come se tutte fossero affette da qualche problema, usando tutte le precauzioni possibili e dettate dalle corrette norme igieniche.

1.2 Scopi

Scopo del presente protocollo è definire le modalità di gestione del problema affinché tutti gli operatori coinvolti possano applicarne le prescrizioni in modo consapevole.

1.3 Applicabilità

Il protocollo si applica quotidianamente nel corso del servizio di assistenza infermieristica degli ospiti.

1.4 Riferimenti normativi

Nessuno

1.5 Documenti correlati

Servizio	Documenti correlati a cura di:		
	Senior Residence		Appaltatore servizi di gestione
Pulizia e sanificazione	- Igiene personale degli ospiti	PR 06	PR 22 Modalità Operative Pulizia degli ambienti
	- Pulizia e sanificazione	PR 10	
Assistenza Infermieristica	- Medicazioni	PR 05	PR 22 Modalità Operative assistenza infermieristica
	- Trattamento piaghe da decubito	PR 07	
Assistenza socio-assistenziale	- Assistenza generica agli ospiti	PR 16	PR 22 Modalità Operative assistenza socio-sanitaria
	- Gestione Biancheria sporca	PR 11	
Generico	- Contratto di Appalto		

1.6 Servizio

Considerando la complessità del problema il protocollo di prevenzione e gestione delle infezioni interessa le diverse figure professionali all'interno della struttura e si svolge attraverso IL-S-06.



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE PARASSITOSI E INFEZIONI	Cod. PR 08
		Rev. 07
		Pagina 3 di 16

2. PROGRAMMAZIONE, REALIZZAZIONE E CONTROLLO

2.1 Istruzioni di Lavoro IL-S-05 – Parassitosi e Infezioni

2.1.1 Documento Rev. 02

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE PARASSITOSI ED INFEZIONI	Cod. IL-S-05
		Rev. 03
		Pagina 1 di 15

NORME GENERALI PER LA PREVENZIONE, CONTROLLO E GESTIONE DI PARASSITOSI ED INFEZIONI

2.2 Istruzioni di Lavoro IL-S-28 – Contaminazione da batteri nelle cucine

2.2.1 Documento Rev. 02

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE CONTAMINAZIONE DA BATTERI NELLE CUCINE	Cod. IL-S-28
		Rev. 00
		Pagina 1 di 2

2.1.1 Modalità di compilazione preliminare del documento

- Nessuna

2.1.1.1 Modalità di gestione del documento

- Nessuna

2.1.1.2 Responsabilità

- Direttore Sanitario

2.1.1.3 Controlli

- Correttezza della esecuzione delle Istruzioni di Lavoro



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	SENIOR RESIDENCE PARASSITOSI E INFEZIONI	Cod. PR 08
		Rev. 07
		Pagina 4 di 16

2.2 Istruzioni di Lavoro IL-S-24 – Gestione Infezioni trasmissibili

2.2.1 Informazione agli EE.RR_ASL To2



SENIOR RESIDENCE
Residenza Sanitaria Assistenziale

egregio
dr. Edoardo Tegani
Direttore Distretto 1 ASL To2
via Pacchiotti, 4
TORINO

Torino 06/02/2014

Oggetto: infezioni nosocomiali

Egr. direttore

A seguito dell'incontro avvenuto la mattina del 23 gennaio 2014, presenti oltre a Lei, il dr. Roberto Testi ed un suo collaboratore, l'ing. Ilario Orbecchi e la dr.ssa Mariella D'Agata, comunichiamo che, come da V/s sollecitazioni e richieste, verranno aggiornate le modalità operative utilizzate nella R.S.A. Senior Residence, di cui alla lettera del 14 gen 2014, per la gestione assistenziale degli ospiti affetti da infezioni nosocomiali da batteri multiresistenti, per i quali il MMG non ha ritenuto di dover disporre la ospedalizzazione.

Nello specifico si conferma che la gestione sanitaria degli stessi continuerà ad essere integralmente demandata ai MMG, ai quali spetterà l'onere di decidere, oltre ai trattamenti sanitari, anche le modalità operative per permettere l'uscita dalla camera e la vita in comunità dall'ospite, in sicurezza per gli altri ospiti e per i lavoratori della struttura.

A Senior Residence spetterà l'onere di applicare tali disposizioni.

Tutto nel rispetto della libertà personale e della privacy degli ospiti.

Il direttore sanitario
(dr.ssa Mariella D'Agata)

Il direttore generale
(ing. Ilario Orbecchi)

Allegati: [Numero]

pag. 1/1

Senior Residence s.r.l.

Sede operativa Via G. Servais 80, 10146 Torino • sede legale Via Roma 12, 10074 Lanzo T.se (To)
Tel. 011-7720500 (r.a.) • fax: 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it
Cap. Soc. € 93.600,00 • P.Iva 06745420015 • n.7621 C.C.I.A.A. Torino • n. 808931/94 Trib.Torino

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it



Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	PARASSITOSI E INFEZIONI	Cod. PR 08
		Rev. 07
		Pagina 5 di 16

2.2.2 Documento

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	GESTIONE INFEZIONI TRASMISSIBILI	Cod. IL-S-24
		Rev. 01
		Pagina 1 di 6

2.2.3 Modalità di compilazione preliminare del documento

- Nessuna

2.2.3.1 Modalità di gestione del documento

- Il Direttore sanitario compila la scheda individuale per la singola camera e tipologia di infezione. La scheda viene affissa nell'antibagno della camera.

2.2.3.2 Responsabilità

- Direttore Sanitario

2.2.3.3 Controlli

- Correttezza della esecuzione delle Istruzioni di Lavoro

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE PARASSITOSI E INFEZIONI	Cod. PR 08
		Rev. 07
		Pagina 6 di 16

3. INFEZIONI DA BATTERI MULTIRESISTENTI

3.1 Scheda situazione annuale – PR 36 Rischio Clinico

	anno 2013		anno 2014		anno 2018	anno 2019	anno 2020
	1° sem.	2° sem.	1° sem.	2° sem.	anno 2018	anno 2019	anno 2020
Ospiti con infezioni		6		7	11	13	
giornate/anno					1215	856	
acinetobacter baum.		1		3	5	1	
clostridium		1		0	1		
staphylococcus aureus		0		0	3	11	
klebsiella		4		4	1		
Pseudomonas aer.		1		1	1	2	
hiv					0		
Epatite B					0		
Totali periodo		7		8	11	14	

3.1.1 Anno 2019

A seguito di maggiori controlli e analisi risultano in leggero aumento il numero di persone interessate, ma diminuite le giornate.

3.1.2 Anno 2016

I Medici di Medicina Generale non hanno provveduto ad eseguire ulteriori indagini, pertanto non sono più rilevati i numeri delle persone interessate.

3.1.3 Anno 2015

I Medici di Medicina Generale non hanno provveduto ad eseguire ulteriori indagini, pertanto non sono più rilevati i numeri delle persone interessate.

3.1.4 Anno 2014

Ad un inizio anno con i criteri dell'isolamento, a seguito di "precise e pressanti indicazioni" del presidente della Commissione di Vigilanza è seguito un modello di sola attenzione, con possibilità di uscire dalle camere.

Ciò al fine di evitare il reato di "sequestro di persona".

Inoltre i Medici di Medicina Generale non hanno provveduto ad eseguire analisi generalizzate, per cui i risultati numerici delle infezioni potrebbero essere non veritieri.

3.1.5 Anno 2013

Anno di esplosione del fenomeno. Il tutto parte dalla epidemia di infezioni nosocomiali che è esplosa negli ospedali.

Alcuni ospiti, durante o dopo il ricovero ed il ritorno hanno evidenziato il problema.

Inizialmente si è provato a contrastarlo con l'isolamento in camera, in base alle indicazioni dei protocolli sanitari..

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE PARASSITOSI E INFEZIONI	Cod. PR 08
		Rev. 07
		Pagina 7 di 16

4. INFEZIONI DA CORONAVIRUS (feb, mar, apr 2020)

4.1 Linee Guida generali

Rapporto ISS Covid-19 * n° 4/2020

“Indicazioni ad interim per la prevenzione ed il controllo della SARS Covid-2 in strutture residenziali socio sanitarie”

4.1.1 Ricerca attiva di potenziali casi tra i residenti e tra gli operatori.

- Monitoraggio delle temperature corporee dei lavoratori e dei fornitori all'ingresso in struttura
- Monitoraggio della temperatura corporea degli ospiti due volte al giorno

4.1.2 Restrizione dall'attività lavorativa degli operatori sospetti o risultati positivi al test per SARS-CoV-2 in base alle disposizioni vigenti.

- I lavoratori sospetti vengono inviati in DEA o alle Unità di Crisi per la valutazione
- I lavoratori Covid+ e asintomatici sono esentati dal lavoro in base alle normative vigenti. Una volta guariti trascorreranno la quarantena presso il proprio domicilio o altra dimora segnata alla autorità competente
- Alla fine della quarantena e dopo due tamponi negativi potranno riprendere il lavoro

4.1.3 Formazione del personale per la corretta adozione delle precauzioni standard e procedure d'isolamento.

- I lavoratori vengono periodicamente formati e informati sulle modalità di contrasto al Covid-2 e sull'utilizzo dei DPI (vedi 4.2.1)

4.1.4 Sensibilizzazione e formazione dei residenti e dei visitatori.

- Residente e visitatori vengono periodicamente formati e informati sulle modalità di contrasto al Covid-2 e sull'utilizzo dei DPI (vedi 4.2.1), nella ipotesi di accesso alla struttura.
- Le visite sono consentite solo su disposizione della Direzione Sanitaria

4.1.5 Promemoria per promuovere i comportamenti corretti.

- In tutte le aree e punti di accesso sono posizionati cartelli segnalatori indicanti i comportamenti da tenere

4.1.6 Preparazione della struttura alla gestione di eventuali casi di COVID-19 sospetti o probabili/confermati.

- Predisposta le modalità di gestione (vedi IL-S-05 e IL-S-24)

4.1.7 Monitoraggio dell'implementazione delle misure adottate.

- Monitoraggio dotazione DPI a cadenza settimanale
- Predisposta una camera per piano disponibile per eventuali isolamenti temporanei

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE PARASSITOSI E INFEZIONI	Cod. PR 08
		Rev. 07
		Pagina 8 di 16

4.2 Rafforzamento dei programmi

4.2.1 Nomina del referente prevenzione e controllo delle ICA

- Individuato nel Direttore Sanitario della struttura RSA
- Raccomandata le precauzioni standard
- Raccomandata la vaccinazione antiinfluenzale

4.3 Identificazione precoce di casi sospetti

4.3.1 Disposto il divieto di accesso alla struttura da parte di visitatori e parenti

4.3.2 Organizzate modalità di effettuazione screening

4.3.3 Date disposizioni agli operatori affinché prestino attenzione al proprio stato di salute

4.3.4 valutata la presenza di febbre e segni e sintomi di infezione respiratoria acuta o di insufficienza respiratoria e altri fattori di rischio (ad esempio contatto con casi di COVID-19) nei nuovi ingressi e nei casi di rientro, in base alla provenienza

- casa,
- DEA,
- Ospedale

4.3.5 monitorata con attenzione l'insorgenza di febbre e segni e sintomi di infezione respiratoria acuta o di insufficienza respiratoria nei residenti nella struttura, attraverso:

- rilevazione temperatura corporea 2 volte al giorno
- rilevazione sintomi influenzali (tosse, difficoltà respiratorie, ecc...)

4.4 Formazione del personale

4.4.1 Effettuata formazione continua (vedi fogli firma area formazione) su

- precauzioni standard per l'assistenza a tutti i residenti: igiene delle mani e respiratoria, utilizzo di dispositivi di protezione individuale appropriati (in relazione alla valutazione del rischio), buone pratiche di sicurezza nell'utilizzo di aghi per iniezioni, smaltimento sicuro dei rifiuti, gestione appropriata della biancheria, pulizia ambientale e sterilizzazione delle attrezzature utilizzate per il residente;
- precauzioni per la prevenzione di malattie trasmesse per contatto e droplets nell'assistenza di casi sospetti o probabili/confermati di COVID-19: guanti, mascherina chirurgica, occhiali di protezione/visiera, camice monouso; stanza di isolamento. Si veda documento specifico ;
- precauzioni per la prevenzione di malattie trasmesse per via aerea quando si eseguono procedure che possono generare aerosol (ad esempio, intubazione) nell'assistenza di casi di COVID-19: facciale filtrante (FFP2 o FFP3); stanza di isolamento. Si veda il documento specifico .
- igiene delle mani: effettuare l'igiene delle mani con soluzione idroalcolica o se non disponibile o le mani sono visibilmente sporche, lavare le mani con acqua e sapone e asciugare con salvietta monouso;
- utilizzo appropriato dei dispositivi di protezione individuali (DPI) (vedi sopra) secondo il rischio e con particolare attenzione al cambio dei DPI tra un residente e l'altro (in particolare dei guanti, con adeguata igiene delle mani) e alla corretta esecuzione delle procedure di vestizione e svestizione;
- sanificazione ambientale: pulizia frequente (almeno due volte al giorno) con acqua e detersivi seguita da disinfezione con ipoclorito di sodio allo 0,5% (equivalente a 5000 ppm) per la disinfezione di superfici toccate frequentemente e bagni, e allo 0,1%

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE PARASSITOSI E INFEZIONI	Cod. PR 08
		Rev. 07
		Pagina 9 di 16

(equivalente a 1000 ppm) per le altre superfici; prestare particolare attenzione alle aree comuni ; areazione frequente dei locali.

- disinfezione con alcol etilico al 70% dei dispositivi di cura o attrezzature riutilizzabili: ad esempio, i termometri e gli stetoscopi tra un residente e l'altro.

4.5 Sensibilizzazione e formazione dei residenti e dei visitatori

4.5.1 Effettuata sensibilizzazione affinché siano:

- evitare strette di mano, baci e abbracci;
- attuata l'igiene delle mani, in particolare dopo l'utilizzo del bagno e prima di mangiare: lavaggio con acqua e sapone e asciugatura con salvietta monouso, o frizione con soluzione idroalcolica;
- Osservata una scrupolosa igiene respiratoria: tossire e starnutire coprendo naso e bocca usando fazzoletti o nella piega del gomito; i fazzoletti dovrebbero essere preferibilmente di carta e dovrebbero essere smaltiti in una pattumiera chiusa;
- Sia mantenuta la distanza minima di 1 metro tra le persone
- Sia sempre utilizzata la mascherina chirurgica, guanti, occhiali e cuffia nella situazione ordinaria, ovvero in presenza di ospiti non sintomatici
- Nel caso di ospiti sintomatici siano attuate le prescrizioni della Direzione Sanitaria
- Sia evitata la condivisione di oggetti con altri residenti, come asciugamani, salviette e lenzuola, piatti, bicchieri, posate, etc.

4.6 Promemoria per promuovere i comportamenti corretti

4.6.1 Affissi in tutti i luoghi sensibili

4.7 Preparazione della struttura ai casi Covid conclamati

4.7.1 Casi Probabili/conclamati

Se i soggetti casi probabili/confermati di COVID-19 sono ospitati nella struttura residenziale, è fondamentale isolare sia il residente affetto da COVID-19 che altri eventuali residenti divenuti contatti, seguendo tutte le altre precauzioni raccomandate per le strutture ospedaliere. In sintesi, dovranno essere messe in atto tempestivamente le seguenti procedure:

- fare indossare al paziente una mascherina chirurgica, se tollerata;
- isolare il caso in stanza singola; in caso di molteplici pazienti COVID-19, questi possono essere isolati insieme nella stessa stanza (cohorting);
- quando è necessaria assistenza diretta al paziente, applicare rigorosamente le precauzioni da contatto e droplets nell'assistenza di casi sospetti o probabili/confermati di COVID-19: guanti, mascherina chirurgica, occhiali di protezione/visiera, grembiule/camicia monouso;
- effettuare frequentemente (due volte al giorno) la sanificazione della stanza del paziente;
- disinfettare con alcol etilico al 70% i dispositivi di cura o attrezzature riutilizzabili (ad esempio, i termometri e gli stetoscopi) tra un residente e l'altro;
- avvertire il medico di medicina generale/di struttura o di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica).

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE PARASSITOSI E INFEZIONI	Cod. PR 08
		Rev. 07
		Pagina 10 di 16

4.8 Preparazione del nucleo Covid

4.8.1 Predisposizione ambiente e organizzazione ambientale

Il giorno 15 apr 2020 viene individuato il nucleo 200, con la predisposizione di:

- Chiusura delle porte di accesso
- Disponibilità della camera 202 come zona filtro per vestizione e svestizione operatori
- Predisposta sanitizzazione serale dell'ambiente 202, con conseguente sanitizzazione di indumenti ed attrezzature ivi presenti
- Predisposta sanitizzazione serale soggiorno di piano, sala pranzo, corridoio e bagno assistito
- Si continua il programma di sanitizzazione camere
- Predisposizione degli ascensori montalettighe per il servizio esclusivo n° 1-sporco n°2-pulito, con divieto (già operativo) agli operatori di utilizzarli per gli spostamenti personali
- Gli operatori utilizzano tutti i DPI come se fossero presenti casi conclamati di Covid-19, al fine di abituarsi a tutte le operazioni assistenziali in emergenza
- D.S. e Caposala organizzano il servizio infermieristico in emergenza
- Coop P.S. si impegna ad organizzare il servizio OSS in modo che gli operatori operino sempre sullo stesso piano, al fine di limitare i possibili contagi
- I pasti vengono serviti in camera
- Vengono utilizzate stoviglie monouso
- La biancheria sporca viene trattata in sacchi chiusi come previsto per le infezioni nosocomiali (doc. IL-S-05)
- Viene valutato tutto quanto necessario al miglioramento del sistema
- Il tutto anche se alla data del 18 apr 2020 non vi sono casi Covid-19 conclamati

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	PARASSITOSI E INFEZIONI	Cod. PR 08
		Rev. 07
		Pagina 11 di 16

4.9 Modalità di gestione dell'emergenza

4.9.1 Operatività

C:\Users\I.Orbecchi\Google Drive\B Autorizz\12.1 Mant. Autorizz Agg 2016-05\35-Adempimenti\30 Coronavirus

Atti e normative	Modalità operative
11/02 Procedura operativa per la gestione dell'emergenza del Coronavirus 2019-nCoV nelle strutture ospedaliere e sul territorio dell'ASL Città di Torino 23/02 Ministero della Salute e Presidenza regione Piemonte <i>"Misure urgenti in materia di contenimento..."</i> 24/02 Misure di prevenzione ed uso di DPI nelle strutture sanitarie della Città di Torino 02/03 <i>Decreto Presidente Consiglio dei Ministri 01 marzo 2020</i> 02/03 <i>Decreto Presidente Consiglio dei Ministri 04 marzo 2020</i> 08/03 <i>Decreto Presidente Consiglio dei Ministri 07 marzo 2020</i> 10/03 <i>Decreto Presidente Consiglio dei Ministri 09 marzo 2020</i> 21/03 <i>Decreto Presidente della Giunta Regionale n. 34 - 21 marzo 2020</i> 22/03 <i>Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri - 22 marzo 2020</i> 02/04 <i>Protocollo reg. Piemonte_RSA</i> 15/04 <i>Circolare 18735 reg. Piemonte su trasferimenti</i>	23/02 – Riunione operativa tra DGE e DS per prime indicazioni 24/02 - Riunione Operativa per chiarimento disposizioni. 24/02 – autorizzato turno straordinario notturno per sanitizzazione nei locali comuni a tutti i piani 25/02 - autorizzato turno straordinario notturno per sanitizz. ascensori, spogliatoi, e tutti i locali comuni 25/02 - Organizzate n° 2 sessioni informative per il personale, nelle giornate di mart 25 e merc 26 feb 02/03 - Riunione Operativa per chiarimento disposiz. e verifica attuazione protocolli, a seguito dpcm 01/03 02/03 - Riunione Operativa per chiarimento disposizioni e verifica attuazione protocolli, a seguito DPCM 5 marzo 2020 05/03 Decisa la sospensione delle visite parenti, in ottemperanza al punto "m" del DPCM 4/3/2020 06/03 effettuata formazione da D.S. sui comportamenti da tenere fuori della struttura 06/03 Attuazione della Info n° 5 della ASL TO 08/03 riunione operativa per valutazione dpcm 07/03 - Attuata sospensione servizio psi a Villa Primule 09/03 attuata sospensione servizio parrucchiere e podologo esterni 10/03 preso atto delle disposizioni dpcm 9 mar 2020 - Riunioni operative giornaliere per valutazione situazione 19/03 riunione operativa di aggiornamento 23/03 riunione operativa di aggiornamento su mascherine, dpcm 22/03 e DPR 34 reg. Piem. 01/04 prova di approccio alla persona Covid, con vestizione, svestizione, lavaggio sulla sig.ra D.C. 03/04 riunione operativa di aggiornamento 04/04 avvio rilevazione corporea 2 volte al dì 10/04 riunione varie operativa di aggiornamento 15/04 riunione preparat. per realizz nucleo Covid



SENIOR RESIDENCE

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

PARASSITOSI E INFEZIONI

Cod. PR 08

Rev. 07

Pagina 12 di 16



SENIOR RESIDENCE

Direzione Sanitaria
Piccoli Dr. Ernesto
Spec. In Ostetricia e Ginecol.
e.mail e.piccoli@seniorresidence.it

Torino 23.02.2020

RUIZIONE CORONAVIRUS

Nella giornata di oggi Domenica 23 febbraio alle ore 16,30 presso l'RSA Senior Residence di via Servais 80 c'è stata una prima riunione straordinaria per l'emergenza coronavirus.

Erano presenti l'ing. Orbecchi Ilario, amministratore delegato della RSA, il Dr. Piccoli Ernesto, Direttore Sanitario e la sig.ra Giuseppina Fassari referente delle tutor. A titolo preventivo per contrastare eventuali infezioni da coronavirus, in attesa delle direttive degli organi preposti, si sono prese le seguenti decisioni.

- 1) Obbligo per chiunque entri o esca dalla Struttura di disinfettarsi la mani. A tal proposito sono stati posti sin da subito dispenser disinfettanti sia all'ingresso principale di via Servais 80 e sia a quello secondario lato cortile.
- 2) Sospensione delle attività ricreative/assistenziali coinvolgenti un gran numero di ospiti, operatori sanitari, parenti e badanti.
- 3) Disinfezione delle zone comuni per mezzo del diffusore disinfettante Medibios.
- 4) Particolare attenzione nella disinfezione dei tavolini, poltroncine e zona reception.
- 5) Utilizzo di mascherine e guanti all'interno della Struttura da parte del personale assistenziale nei contatti con gli ospiti.
- 6) Il Dr. Piccoli chiede al responsabile della cooperativa di farsi carico affinché le referenti infermieristiche, OSS e ausiliari siano sensibilizzate affinché comunichino alla Direzione Sanitaria la presenza di parenti, badanti e visitatori con patologie respiratorie o influenzali.

La riunione si è conclusa alle ore 18

 Dr. Ernesto Piccoli
 Direttore sanitario
 (Dr. Ernesto Piccoli)

 Senior Residence s.r.l. - Residenza Sanitaria Assistenziale
 Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • www.seniorresidence.it

Ilario Orbecchi

Da: Rosanna Signetto <signetto@seniorresidence.it>
Inviato: lunedì 24 febbraio 2020 15:46
A: ing. orbecchi
Oggetto: Disposizioni urgenti Senior Residence s.r.l.
Allegati: 20.02.24 CORONAVIRUS ordinanza Regione Piemonte.pdf

Priorità: Alta

Buongiorno,

In ottemperanza alla

Ordinanza contingibile e urgente n. 1 del Ministro della Salute di Intesa con il Presidente della Regione Piemonte in materia di Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019 del 23 febbraio 2020

INVITIAMO LE FAMIGLIE DEGLI OSPITI A LIMITARE L'ACCESSO ALLA STRUTTURA AD UN SOLO FAMILIARE AL GIORNO MUNITO DI MASCHERINA, ESCLUDENDO TUTTE LE VISITE OCCASIONALI.

Allegato alla presente trasmettiamo il testo dell'Ordinanza sopra citata.

Cordiali saluti


 Rosanna Maria Signetto
 SENIOR RESIDENCE s.r.l.
 Via Servais, 80
 10146 TORINO

Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica sono riservate e confidenziali e ne è vietata la diffusione in qualunque modo eseguita. Qualora Lei non fosse la persona a cui il presente messaggio è destinato, La invitiamo ad eliminarlo e a non utilizzare in alcun caso il suo contenuto, dandone gentilmente comunicazione al mittente.

The information contained in this e-mail and any attachments is confidential and may well also be legally privileged. If you are not among the named recipients, please notify the sender immediately by reply e-mail and then delete this message from your system, do not use the contents for any purpose whatsoever nor disclose them to anyone else.

1

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

SENIOR RESIDENCE

AREA FORMAZIONE

D.G.R. 14 settembre 2009 n° 25-12129

Torino, 02/03/2020

VERBALE incontro di staff del 02 marzo 2020

Sono presenti: il D.G. Ing. Orbecchi, il D.S. dr. Piccoli, il referente Coop. sig. Odasso, la caposala inf. Regina, la psicologa dr.ssa Congiu, i fisioterapisti dott. Iernia e Fogliatto, la responsabile per le attività artistiche sig.ra Turiani, le tutor OSS sig.re Fassari e Guzman, le sostitute Tutor OSS sig.re Tosatto e Rostagno, la tutor Servizi alberghieri camere sig.ra Popescu e la vice tutor Servizi alberghieri cucina sig.ra Giacomelli.

Oggetto dell'incontro: Chiarimento disposizioni in merito a Coronavirus e verifica attuazione protocolli

Facendo seguito a quanto disposto e comunicato nella riunione del 24 febbraio scorso, si ricorda allo staff e si verifica quanto segue:

1. Necessario controllo dell'applicazione delle disposizioni date da parte del personale preposto;
2. Prosegue obbligo di utilizzo per tutti gli operatori, parenti e badanti delle mascherine e dei guanti ad ogni contatto ravvicinato con gli ospiti (inferiore a 1,5 m);
3. Chiarezza con i parenti degli ospiti sulla motivazione delle disposizioni (tutela dei loro familiari)
4. Conferma di sanificazione delle superfici e delle pulsantiere degli ascensori (quest'ultime all'incirca ogni 2 h);
5. Prosegue sospensione delle attività di tipo collettivo al fine di evitare gli assembramenti;
6. Limitazione delle uscite degli ospiti dalla struttura se non per motivi sanitari;
7. Segnalazione alla DS di parenti, badanti e operatori che presentano sintomi di affezioni respiratorie;
8. Disposizione di un cartello al di fuori delle sale pranzo in cui si raccomanda la corretta igiene delle mani prima della somministrazione dei pasti.

Il relatore: dr.ssa Natalie Congiu

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

SENIOR RESIDENCE

AREA FORMAZIONE

D.G.R. 14 settembre 2009 n° 25-12129

Torino, 05/03/2020

VERBALE incontro del 05 marzo 2020

Sono presenti: il Dott. Orbecchi in qualità di consulente esterno, il D.G. Ing. Orbecchi, il D.S. dr. Piccoli, la responsabile amministrativa dott.ssa Signetto, la caposala inf. Regina, la psicologa dr.ssa Congiu, la fisioterapista dott.ssa Iernia, la responsabile delle tutor sig.ra Fassari.

Oggetto dell'incontro: nuove disposizioni in merito a Coronavirus

In ottemperanza al DPCM del 04/03/2020, si decide la sospensione dell'accesso in struttura ai parenti e ai visitatori, ad eccezione di eventuali casi indicati dalla DS.

Facendo seguito a ciò, per far fronte alla situazione attuale, si concorda quanto segue:

1. Invio via mail della comunicazione di quanto sopra a tutti i parenti;
2. Chiusura delle porte di accesso in struttura, che sarà consentito solo agli operatori mediante badge;
3. Anticipazione dell'invio dei carrelli del cibo freddo e dei frullati da parte della cucina ai piani di mezz'ora rispetto al solito orario (alle h 11,30 per quanto riguarda il pranzo e alle h 17,00 per quanto riguarda la cena);
4. Modifica del piano settimanale di riabilitazione fisioterapia in base alle priorità stabilite dalla DS;
5. Anticipazione sia dell'inizio che della fine delle attività laboratoriali, che si svolgeranno comunque in misura ridotta per numero di ospiti coinvolti per evitare grossi assembramenti di persone (h 15,30-17,00);
6. Disponibilità della DS e della CS a fornire chiarimenti agli operatori che avessero dei dubbi in merito all'utilizzo dei DPI (mascherine, guanti e camici); viene fissato un incontro per il giorno 6 marzo alle h 13,30;
7. Ipotesi di effettuare almeno una telefonata a settimana a ciascun parente per fornire informazioni e rassicurazioni.

Il relatore: dr.ssa Natalie Congiu

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it



SENIOR RESIDENCE

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

PARASSITOSI E INFEZIONI

Cod. PR 08

Rev. 07

Pagina 13 di 16

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

SENIOR RESIDENCE

AREA FORMAZIONE

D.G.R. 14 settembre 2009 n° 25-12129

Torino, 20/03/2020

VERBALE incontri di coordinamento dal 16 al 20 marzo 2020

Sono presenti agli incontri: il D.G. Ing. Orbecchi, il D.S. dr. Piccoli, il referente Coop. sig. Odasso, la caposala inf. Regina, la psicologa dr.ssa Congiu, la fisioterapista dr.ssa Iernia.

Oggetto degli incontri: Precauzioni e organizzazione interna durante lo stato di emergenza da Covid-19

1. Martedì 17 marzo 2020

Data l'importanza di evitare quanto possibile l'insorgenza di casi positivi al Covid-19 all'interno della struttura per tutelare la salute degli ospiti, si affronta la questione di come gestire il personale che presenta sintomi influenzali di varia natura o che è venuto a contatto per ragioni personali/familiari con persone che hanno contratto il virus; queste persone dovrebbero astenersi dal lavoro per 14 giorni, fermo restando le difficoltà organizzative che comporta un'equipe ridotta. Potrebbe essere utile in tal senso riflettere sulla necessità o meno di un periodo di quarantena per gli operatori sanitari, i quali dovrebbero continuare a prestare il loro servizio, prendendo le dovute precauzioni (ridurre i contatti sociali e utilizzare tutti i DPI).

2. Giovedì 19 marzo 2020 (partecipano all'incontro, in aggiunta alle persone elencate sopra, la Capo Area della Cooperativa, dr.ssa Sara Fra, le Tutor OSS, sig.re Vitale, Manilla, Guzman, la vice Tutor OSS del nucleo 300/350, sig.ra Ferrigno, e la responsabile per le attività artistiche, sig.ra Turiani).

Nel corso dell'incontro si dispongono le seguenti misure:

- Garantire la distanza di sicurezza di almeno 1,5 m tra gli ospiti, evitando assembramenti nei soggiorni di nucleo e di piano, sia durante le attività di gruppo sia in altri momenti della giornata;
- Limitare al massimo l'utilizzo degli ascensori e lo spostamento degli ospiti da un piano all'altro (in tal caso dotarli di una mascherina);
- Attenzione al lavaggio delle mani degli ospiti;
- Utilizzo degli occhiali protettivi quando in prossimità degli ospiti, in aggiunta a guanti e mascherina; le mascherine "verdi" si possono disinfettare con soluzione alcolica in spray per essere riutilizzate, data la difficoltà di approvvigionamento;
- Posizionare ulteriori tavolini su ogni piano con disinfettanti per incentivare la disinfezione delle mani;
- Programmare la sanitizzazione di tutti gli ambienti una volta a settimana, predisponendo eventualmente un turno notturno aggiuntivo deputato a tale compito (in magazzino risulta ad oggi una scorta di 21 bottiglie di perossido di idrogeno); la sanitizzazione degli ascensori continua ad essere fatta una volta al giorno;
- Programmare un ulteriore incontro formativo per tutti gli operatori, condotto dal Dott. Piccoli, per effettuare un refresh su tutte le misure precauzionali da adottare;
- Prestare attenzione al comportamento degli operatori con eventuali sintomatologie influenzali per sensibilizzarli a non condividere apertamente (es: a mezzo social) le proprie problematiche al fine di non destare allarmismi nei colleghi.

Il relatore: dr.ssa Natalie Congiu

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

SENIOR RESIDENCE

AREA FORMAZIONE

D.G.R. 14 settembre 2009 n° 25-12129

Torino, 03/04/2020

VERBALE incontri di coordinamento dal 30 marzo al 03 aprile 2020

Sono presenti agli incontri: il D.G. Ing. Orbecchi, il D.S. dr. Piccoli, la responsabile amministrativa dr.ssa Signetto, il referente Coop. sig. Odasso, la caposala inf. Regina, la psicologa dr.ssa Congiu, la fisioterapista dr.ssa Iernia, la Super Tutor OSS sig.ra Fassari

Oggetto degli incontri: Precauzioni e organizzazione interna durante lo stato di emergenza da Covid-19

1. Lunedì 30 marzo 2020 (partecipano all'incontro, in aggiunta alle persone elencate sopra, le Tutor OSS, sig.re Vitale, Manilla, Guzman, la Tutor dei servizi alberghieri camere sig.ra Popescu, la Vice Tutor dei servizi alberghieri cucina sig.ra Lanzillotta, e la responsabile per le attività artistiche, sig.ra Turiani).

Nel corso dell'incontro si consegnano ai referenti di tutti i servizi gli aggiornamenti del Protocollo "Parassitosi e infezioni" (PR 08) e delle Istruzioni operative su "Gestione infezioni trasmissibili (IL-S-24) e "Norme generali per la prevenzione, controllo e gestione di parassitosi ed infezioni" (IL-S-05). Nei documenti sono riportate tutte le misure già in essere e le misure da adottare qualora ci fosse un caso positivo al Covid-19 all'interno della struttura.

Si ricorda che a partire da sabato 28 marzo è stato introdotto anche l'uso delle cuffie, come ulteriore DPI.

2. Venerdì 3 aprile 2020

- Nel corso della settimana è stata effettuata una prova di vestizione e assistenza all'ospite con l'attrezzatura specifica che è stata acquistata e che è pronta all'uso nel caso dovesse insorgere un caso di Covid-19 (in aggiunta ai DPI già adottati, tuta integrale, visiera e calzari).
- A partire da lunedì 6 aprile, una OSS farà affiancamento con un'infermiera in modo da poter eventualmente supplire in alcune mansioni in caso di ulteriore calo di personale infermieristico.
- La Protezione Civile ha consegnato in data odierna ulteriori 120 mascherine monouso, che vanno a sommarsi alla scorta presente in struttura; a tal proposito, la Direzione dispone la consegna di mascherine monouso (non chirurgiche) al personale in modo che sia protetto anche nel tragitto casa-lavoro e viceversa.
- Si ribadisce la necessità di fare attenzione affinché gli ospiti stiano ad una distanza minima di un metro gli uni dagli altri, effettuando anche un'educazione in tal senso agli ospiti lucidi che si muovono in autonomia.

Il relatore: dr.ssa Natalie Congiu

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

SENIOR RESIDENCE

AREA FORMAZIONE

D.G.R. 14 settembre 2009 n° 25-12129

Torino, 10/04/2020

VERBALE incontri di coordinamento dal 06 al 10 aprile 2020

Sono presenti agli incontri: il D.G. Ing. Orbecchi, il D.S. dr. Piccoli, la RLS dr.ssa Signetto, il referente Coop. sig. Odasso, la caposala inf. Regina, la psicologa dr.ssa Congiu, la fisioterapista dr.ssa Iernia, la Super Tutor OSS sig.ra Fassari.

Oggetto degli incontri: Precauzioni e organizzazione interna durante lo stato di emergenza da Covid-19

1. Lunedì 06 aprile 2020

- In seguito all'invio in P.S. dell'ospite A.F. è stato comunicato dall'ospedale esito negativo del primo tampone eseguito per Covid-19; prima delle dimissioni e del rientro in struttura verrà eseguito un secondo tampone. Al rientro in struttura verrà predisposta una quarantena di 14 giorni in via precauzionale nella stanza 362 che andrà liberata (attualmente ospita la sig.ra C.F. che verrà riportata nel nucleo 250 di appartenenza) e opportunamente sanificata.
- Si indice un incontro per la data odierna rivolto agli OSS del nucleo 300/350, condotto dal DS dott. Piccoli, al fine di effettuare un refresh sulle misure precauzionali da adottare.
- Ricordare a tutti gli operatori di evitare quanto possibile l'utilizzo degli ascensori, in quanto luoghi ristretti e dunque ad alto rischio; in ogni caso, se utilizzati, occorrerà indossare la mascherina e utilizzare i guanti.

2. Giovedì 9 aprile 2020

- La direzione ricorda l'importanza di evitare qualsiasi azione a rischio di portare in struttura il Covid-19, compresi gli invii degli ospiti in Pronto Soccorso, a meno che non strettamente necessari per via di situazioni a rischio di vita; ne consegue che sia necessaria una maggiore attenzione e supervisione degli ospiti al fine di evitare qualsiasi tipo di incidente/caduta che comporti invio in P.S.
- Nella data odierna si sta effettuando una prova generale di affiancamento da parte di 1 OSS all'INF, i quali lavoreranno in coppia su tutti i nuclei, come da indicazioni emergenziali della DGR 34.
- Verranno incrementati i monitoraggi alimentari per controllare l'adeguata assunzione di liquidi e cibo da parte degli ospiti, al fine di supervisionare attentamente eventuali dimagrimenti e poter intervenire tempestivamente.
- La Direzione richiede di predisporre un informativa di sicurezza da far visionare e firmare a tutti i lavoratori, nella quale verranno ricordate le precauzioni e le regole comportamentali contenute nel DPCM.
- Si condivide con lo staff che il numero di decessi avvenuti nel mese di marzo risulta in linea con quello dell'anno 2019.

Il relatore: dr.ssa Natalie Congiu

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

SENIOR RESIDENCE

AREA FORMAZIONE

D.G.R. 14 settembre 2009 n° 25-12129

Torino, 15/04/2020

VERBALE incontro di coordinamento del 14 aprile 2020

Sono presenti all'incontro: il D.G. Ing. Orbecchi, il D.S. dr. Piccoli, la RLS dr.ssa Signetto, il referente Coop. sig. Odasso, la caposala inf. Regina, la psicologa dr.ssa Congiu, la Super Tutor OSS sig.ra Fassari, le Tutor OSS sig.re Vitale e Guzman, la fisioterapista dr.ssa Iernia e la responsabile per le attività artistiche sig.ra Turiani.

Oggetto dell'incontro:

- Proseguire con le direttive date nelle scorse settimane (evitare quanto più possibile gli invii in Pronto Soccorso, astensione dal lavoro per coloro che entrano in contatto con situazioni/persone a rischio).
- Disposta consegna al referente della Cooperativa e alle Tutor dei servizi del Protocollo Parassitosi e Infezioni (PR08) che è stato rivisto e integrato in base alle indicazioni dell'ISS.
- A partire dalla data odierna la Punto Service ha consegnato a ciascun lavoratore un modello personale da compilare giornalmente con l'indicazione dei DPI che sono stati ricevuti.
- Data la scarsità di camici monouso di scorta e la difficoltà di reperimento sul mercato, si dispone un maggior controllo sull'utilizzo degli stessi in modo che vengano utilizzati solo nei casi di reale necessità, indicati dalla DS; l'utilizzo dei camici in mensa viene abolito, con la richiesta al personale cucina di servire le pietanze a chi usufruisce della mensa.
- Predisporre e apporre cartelli sulle porte degli spogliatoi e della mensa su cui si riporta il numero massimo di persone che possono stazionare nei locali allo stesso tempo (massimo 2 persone per quanto riguarda gli spogliatoi e massimo 6 persone per quanto riguarda il locale mensa).
- Viene chiesta conferma e viene confermato lo svolgimento del programma di sanificazione predisposto (vedi scheda specifica) e si dispone di aumentare la frequenza di sanificazione dei locali spogliatoi, che dovrà essere giornaliera.

Il relatore: dr.ssa Natalie Congiu

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it



Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

SENIOR RESIDENCE

PARASSITOSI E INFEZIONI

Cod. PR 08

Rev. 07

Pagina 14 di 16

Residenza
Sanitaria
Assistenziale
Torino

SENIOR RESIDENCE
AREA FORMAZIONE

D.G.R. 14 settembre 2009 n° 25-12129

Torino, 16/04/2020

VERBALE incontri di coordinamento del 15 aprile 2020

Sono presenti agli incontri: il D.G. Ing. Orbecchi, il D.S. dr. Piccoli, il referente Corp. sig. Odasso, la caposala inf. Regina, la psicologa dr.ssa Congiu, la Super Tutor OSS sig.ra Fassari, la Tutor OSS sig.ra Viale.

Mercoledì 15 aprile h 10,30 - oggetto dell'incontro:

Essendo venuti a conoscenza della positività al Covid-19 di un tampone eseguito su una OSS operante nel nucleo 200/250 e preso atto dell'insorgere negli ultimi giorni di sintomatologie febbrili e respiratorie in alcuni ospiti residenti nel nucleo 200/250, lo staff (i cui membri sono sopra indicati) si riunisce alle h 10,30 per discutere delle misure da adottare per limitare la diffusione dell'eventuale virus. Pertanto si fanno le seguenti proposte di operatività fino a che non avremo la conferma o meno della presenza del Covid-19 in struttura, che si potrà avere solo dopo effettuazione dei tamponi che sono stati richiesti con urgenza dalla DS agli enti preposti.

- Tutti gli ospiti con sintomi febbrili, respiratori e tosse andranno trasferiti nel nucleo 200, la cui porte verranno chiuse in modo da limitare gli accessi
- Gli ospiti con sintomatologia non potranno uscire dalla loro camera
- Opportuno organizzare il lavoro assistenziale in modo da assistere per primi gli ospiti privi di sintomatologia, concentrando tutti insieme alla fine coloro che non stanno bene
- La camera 202 dovrà essere liberata e adibita a locale filtro in cui gli operatori potranno indossare i DPI di cui segue
- Tutto gli operatori OSS e infermieri che svolgeranno il loro turno nel nucleo 200 dovranno indossare calzari, tuta integrale, davanti di plastica, mascherina FFP2, doppio guanto, cuffia, occhiali e visiera; tuta, visiera e occhiali saranno nominativi e opportunamente sanificati giornalmente all'interno della stanza 202, mentre i restanti DPI andranno smaltiti nei rifiuti
- Gli infermieri dovranno limitare il numero di accessi al nucleo 200, concentrando il più possibile tutte le mansioni da svolgere
- Sarà necessario indicare un numero limitato di ausiliari (massimo 2) che svolgeranno servizio nel nucleo 200, dotandole di tuta integrale e visiera, in aggiunta ai DPI che già stanno utilizzando (mascherina chirurgica, guanti e cuffia)
- I rifiuti dovranno essere messi in doppi sacchi prima di essere smaltiti
- La biancheria piuma e la biancheria degli ospiti andrà messa a sua volta nei doppi sacchi e portata in lavanderia mediante carrello in ascensore (non utilizzare il tunnel biancheria)
- La biancheria andrà lavata separatamente da quella degli altri nuclei con opportuni igienizzanti; l'addetta alla lavanderia dovrà a sua volta indossare la tuta integrale quando tratterà la biancheria proveniente dal nucleo 200
- Verrà adibito uno spogliatoio esclusivamente per gli OSS del nucleo 200/250 per evitare eventuali commissioni; gli operatori, alla fine del turno, dovranno lasciare la divisa appesa al di fuori dell'armadietto in modo che possa essere sanificata giornalmente insieme a tutto il locale; si stabilisce inoltre che le loro divise verranno lavate in struttura
- Gli ascensori non dovranno più essere utilizzati dal personale della struttura, salvo che per emergenze sanitarie e per il trasferimento di carrelli e altro materiale, i quali dovranno essere inseriti nell'ascensore e recuperati al piano; a tal fine i due ascensori verranno separatamente adibiti a "sporcio" e "pulito", con opportuna indicazione cartellonistica

Mercoledì 15 aprile h 13,30 - oggetto dell'incontro:

- A partire dal pomeriggio odierno ed entro la giornata di domani andranno effettuati i trasferimenti degli ospiti con sintomatologie indicate dalla DS e allestiti la stanza 202 e lo spogliatoio per gli operatori
- Si chiede alla Tutor del nucleo 200/250, con il supporto della Super Tutor OSS, di stabilire in che modo organizzare la presenza del turno 6 in modo che stazioni in un solo nucleo e non posti assistere nel corso dello stesso turno di lavoro ad entrambi i nuclei
- La DS a partire da oggi pomeriggio effettuerà le telefonate ai parenti degli ospiti residenti nel nucleo 200/250 per metterli al corrente delle misure precauzionali che stiamo adottando
- La DS nel pomeriggio di oggi effettuerà un rapido giro della struttura per comunicare a tutti i reparti quanto si sta facendo e con quale motivazione
- A partire da domani le attività laboratoriali saranno sospese fino a nuovo ordine
- I servizi di fisioterapia e psicologia si asterranno dal recarsi nel nucleo 200/250 fino a nuovo ordine; per quanto riguarda gli altri reparti, dovranno confrontarsi giornalmente con la DS e la CS per essere messi a conoscenza degli ospiti con cui non entrano in contatto ravvicinato.

Il relatore: dr.ssa Natalia Congiu

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE PARASSITOSI E INFEZIONI	Cod. PR 08
		Rev. 07
		Pagina 15 di 16

5. ATTIVITA' SVOLTE DALL'APPALTATORE DEI SERVIZI

5.1 Attività

- 3.2.1 Presentazione e messa a disposizione della DSA e della equipe medica delle schede:
- INF 13 Registro terapia antimicrobica

5.2 Pianificazione della attività

- 5.2.1 La attività è pianificata con:
- Diario medico individuale

5.3 Realizzazione delle attività

- 5.3.1 La attività è realizzata a mezzo:
- Attuazione delle disposizioni del PR 22 – Modalità Operative
- 5.3.2 La attività viene eseguita per mezzo di:
- Infermieri

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE PARASSITOSI E INFEZIONI	Cod. PR 08
		Rev. 07
		Pagina 16 di 16

6. RUOLO DEI MEDICI DI MEDICINA GENERALE (MMG)

6.1 Competenze

Come previsto dalle norme regionali, l'assistenza sanitaria dell'ospite è affidata al Medico di Medicina Generale.

Ai MMG compete la valutazione delle:

- Diagnosi, terapia, informazione alla struttura, prescrizioni eventuali di cautele, isolamenti, ecc...
- Condizioni di permanenza in struttura
- Decisione di eventuale isolamento ambientale in camera
- Tipologia delle cure
- Informazioni ai servizi infermieristici ed assistenziali
-

Tenuto conto delle caratteristiche ambientali e di vita comunitaria nella struttura.

6.1.1 Strutture e modelli gestionali

La Residenza mette a disposizione le strutture ed i modelli gestionali, elencati al par. 3.2, tra i quali il M.M.G. sceglierà le prescrizioni operative che riterrà confacenti al problema sanitario insorto.

6.1.2 Direzione Sanitaria

Al Direttore sanitario spetta il ruolo di vigilanza e controllo sulla applicazione delle prescrizioni del M.M.G.

7. NON CONFORMITA'

Se la Responsabile DSA o la Responsabile della Qualità di Senior Residence rilevano non conformità alla presente procedura o fatti che richiedono azioni correttive o preventive o ancora fatti che ritengono opportuno segnalare per predisporre adeguati interventi, riportano gli estremi della Non Conformità, se minore, sul registro Non Conformità RGQ 01 relativo alla macroarea DSA.

Se la Non Conformità è di tipologia Maggiore è emesso un Rapporto di Non Conformità, RGQ 02, che descrive e gestisce adeguatamente la non conformità rilevata. Anche in questo caso è aggiornato il Registro Non Conformità RGQ 01.

data	Emissione	Controllo	Approvazione
18/04/2020	DSA	DSA/DGE	DGE