

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE INFORMATIVA PRIVACY	Cod. URP 12.4
		Rev. 01
		Pagina 1 di 4

INFORMATIVA SULLA PRIVACY aggiornata al Reg UE 2016/679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)

1) Estremi identificativi del Titolare

Senior Residence s.r.l. con sede legale in 10074 Lanzo Torinese, via Roma 12 e sede operativa in 10146 Torino, via Servais n. 80. Indirizzo e-mail del titolare ai fini delle comunicazioni privacy: i.orbecchi@seniorresidence.it

2) I dati personali e particolari oggetto del trattamento

Per trattamento di dati personali e particolari intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

3) Finalità del trattamento

In particolare i Suoi dati comuni verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- ✓ adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- ✓ gestione della clientela;
- ✓ gestione della qualità;
- ✓ di obblighi previsti dalle leggi vigenti;
- ✓ programmazione delle attività;
- ✓ servizi di controllo interno;
- ✓ storico fatturazione clienti.

Il sistema di videosorveglianza è introdotto come misura complementare volta a migliorare la sicurezza all'interno o all'esterno di edifici o impianti ove si svolgono attività di servizi, o che hanno lo scopo di agevolare l'eventuale esercizio, in sede di giudizio civile o penale, del diritto di difesa del titolare del trattamento o di terzi sulla base di immagini utili in caso di fatti illeciti.

La finalità specifica del trattamento dei dati è conseguente alla gestione sanitaria ed alla cura del paziente ospitato nella struttura del Senior Residence (di seguito: l' "Ospite").

Le principali finalità della raccolta dei dati particolari sono relative a:

- 3.1. collegamento con la famiglia e le persone interessate all'Ospite;
- 3.2. conoscenza del trascorso, anche sanitario, dell'Ospite per meglio programmare l'assistenza e la vita;
- 3.3. riscossione dell'eventuale contributo sociale erogato dal Comune e/o l'eventuale contributo sanitario erogato dalla Regione;
- 3.4. ospedalizzazione, esami, analisi cliniche, fornitura ausili;

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto ed il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

4) Tipologia dei dati conferiti

Il conferimento dei dati è obbligatorio poiché strettamente funzionale all'esecuzione del rapporto contrattuale, e riguarda:

- 4.1. Il reddito dell'ospite nell'eventualità ci sia un contributo del Comune e per eventuali richieste di esenzione ticket.

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE INFORMATIVA PRIVACY	Cod. URP 12.4
		Rev. 01
		Pagina 2 di 4

4.2. Tutti i dati relativi alla salute, ed alle eventuali terapie in corso al momento dell'inserimento per consentirne la cura, per informare il nuovo medico di base se viene cambiato, per informare chi se ne deve prendere cura nell'eventualità di un ricovero ospedaliero o visite specialistiche e per tutelare l'incolumità degli altri ospiti e del personale.

4.3. Trasporto e ritiro referti e analisi cliniche, prodotti farmaceutici, effettuato da incaricato del Senior Residence per ordine e conto dell'Ospite, che con il presente atto viene autorizzato.

4.4. Il nominativo di un familiare o altri a cui comunicare notizie.

4.5. L'eventuale visita medica, decisa a discrezione del Direttore Sanitario o del medico di base, per la quale si concede fin da ora l'assenso, al fine della corretta e completa acquisizione dei dati sulle condizioni di salute.

5) Ambito di comunicazione e di accesso dei dati. Diffusione dei dati.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- ✓ familiari e/o altre persone di fiducia da Lei indicate;
- ✓ dipendenti e collaboratori di Senior Residence s.r.l. nell'ambito delle relative mansioni;
- ✓ personale di assistenza autonomo, personale dipendente da altre società operanti all'interno di Senior Residence s.r.l.;
- ✓ laboratori di analisi, medici di base, medici specialisti, psicologi, infermieri, fisioterapisti, collaboratori;
- ✓ farmacisti, altri fornitori di farmaci e/o ausili;
- ✓ società di servizi per il trasporto degli Ospiti, comprese le ambulanze;
- ✓ aziende ospedaliere, case di cura private;
- ✓ Comune, Consorzi, Regione, ASL;
- ✓ per quanto di specifica competenza ed in base agli obblighi stabiliti dalle norme vigenti, gli enti pubblici aventi diritto;
- ✓ compagnia assicurativa di Senior Residence s.r.l. per la tutela dello stesso e dei suoi operatori per le ipotesi di responsabilità e, dietro specifica richiesta, Autorità Giudiziaria;
- ✓ tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ✓ comunque, tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività di Senior Residence s.r.l. nei modi e per le finalità sopra illustrate.

I Suoi dati personali non potranno essere diffusi.

6) Modalità di trattamento

I Suoi dati personali sono trattati sia in forma cartacea che elettronica ed immessi nel sistema informativo aziendale nel pieno rispetto del Reg UE 2016/679, compresi i profili di sicurezza e confidenzialità ed ispirandosi ai principi di correttezza e liceità di trattamento. In conformità al Reg UE 2016/679 i dati sono custoditi e conservati secondo i termini previsti dalla legge in considerazione della tipologia dei dati trattati.

Senior Residence s.r.l. si impegna a proteggere la sicurezza dei Suoi dati personali e rispetta le disposizioni in materia di sicurezza previste dalla normativa applicabile al fine di evitare perdite di dati, usi illegittimi o illeciti dei dati e accessi non autorizzati agli stessi. Inoltre, i sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati da Senior Residence s.r.l. sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; tali dati sono trattati solo per il conseguimento delle specifiche finalità di volta in volta perseguite. Senior Residence s.r.l. utilizza molteplici tecnologie avanzate di sicurezza e procedure atte a favorire la protezione dei dati personali degli Ospiti; ad esempio, i dati personali sono conservati su server sicuri ubicati in luoghi ad accesso protetto e controllato e situati in Italia e/o nell'Unione Europea.

7) Periodo di Conservazione

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non

Senior Residence s.r.l.

Via G. Servais, 80 • 10146 Torino • tel. 011-7720500 (r.a.) • fax 011-7720505 • info@seniorresidence.it • www.seniorresidence.it

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE INFORMATIVA PRIVACY	Cod. URP 12.4
		Rev. 01
		Pagina 3 di 4

superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

8) Variazioni dei dati forniti

Ai fini del corretto trattamento dei dati è necessario che Lei comunichi tempestivamente le eventuali variazioni dei dati forniti, per aggiornare e mantenere corretti i propri dati personali comunicando qualsiasi modifica relativa al proprio indirizzo, alla propria qualifica, alle informazioni di contatto, etc.

9) Responsabile della Protezione dei Dati (RPD).

Il Responsabile della Protezione dei Dati - RPD [anche detto Data Protection Officer (DPO)] è la dott.ssa Rosanna Maria Signetto, domiciliata presso Senior Residence s.r.l. 10146 Torino via Servais n. 80

10) I Suoi Diritti

Art. 15 (diritto di accesso) , 16 (diritto di rettifica) del Reg. UE 2016/679

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato.

Diritto di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679 - diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'Interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'Interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Reg. UE 2016/679

Diritto di cui all' art. 18 Diritto di limitazione di trattamento

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, Reg UE 2016/679 in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato.

Diritto di cui all'art. 20 Diritto alla portabilità dei dati

Residenza Sanitaria Assistenziale Torino	 SENIOR RESIDENCE INFORMATIVA PRIVACY	Cod. URP 12.4
		Rev. 01
		Pagina 4 di 4

L'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento

11) Modifica o revoca del consenso al trattamento

Lei ha facoltà di modificare o revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, inviando una raccomandata A/R al seguente indirizzo: Senior Residence s.r.l. 10146 Torino via Servais n. 80 corredato da fotocopia del Suo documento di identità, con il seguente testo: <<revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali>>. Al termine di questa operazione i Suoi dati personali non in contrasto con gli obblighi di tenuta obbligatoria previsti dalla legge o regolamenti saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 10, può inviare una raccomandata A/R al seguente indirizzo: Senior Residence s.r.l. 10146 Torino via Servais n. 80. Prima di potergli fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

CONSENSO

Il sottoscritto in qualità di Ospite del Senior Residence, acconsente al trattamento dei suoi dati personali indicati ai punti **3) Finalità del trattamento 4) Tipologia dei dati conferiti** nella su estesa informativa, che dichiara di aver ricevuto e letto

☐ esprimo il consenso ☐ NON esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede

☐ esprimo il consenso ☐ NON esprimo il consenso al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede

☐ esprimo il consenso ☐ NON esprimo il consenso alla comunicazione dei miei dati personali agli enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa

Il conferimento di tutte le i seguenti dati è obbligatorio per usufruire delle prestazioni del Senior Residence

Torino **Data**

Nome **Cognome**.....

Firma leggibile.....